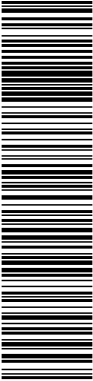


DOCUMENT Altres: Plec prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14741015
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: TW4CD-Y39DX-HDGGP Data d'emissió: 30 de Desembre de 2024 a les 12:35:59 Pàgina 1 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'àrea de Promoció Econòmica de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 15/11/2024 14:10
	ESTAT SIGNAT



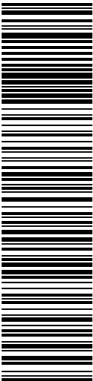
CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933847 TW4CD-Y39DX-HDGGP 5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5E5EC23686945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



«Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU».

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ MIXTA DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I POSADA EN FUNCIONAMENT DE SENSORS PER OBTENIR DADES ANÒNIMES PER MONITORAR FLUXOS DE VIANANTS I AUTOCARS TURÍSTICS A LA CIUTAT DE GIRONA (ACTUACIÓ 13 GIRONA DESTINACIÓ TURÍSTICA INTEL·LIGENT).DEL PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA - EXP. SED091/22/000001- ANOMENAT “MENJA'T GIRONA”, EN EL MARC DE L'ESTRATÈGIA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIONS DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA. FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA - NextGenerationEU”) PEL PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT





CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933947 TW4CD-Y39DX-HDGGP 5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5BEC2368945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura

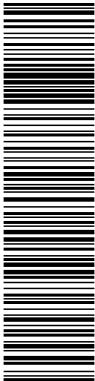


«Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU».

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ MIXTA DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I POSADA EN FUNCIONAMENT DE SENSORS PER OBTENIR DADES ANÒNIMES PER MONITORAR FLUXOS DE VIANANTS I AUTOCARS TURÍSTICS A LA CIUTAT DE GIRONA (ACTUACIÓ 13 GIRONA DESTINACIÓ TURÍSTICA INTEL·LIGENT).DEL PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIÓ DE L'AJUNTAMENT DE GIRONA - EXP. SED091/22/000001- ANOMENAT "MENJA'T GIRONA", EN EL MARC DE L'ESTRATÈGIA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIONS DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA. FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA - NextGenerationEU") PEL PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

Descripció del contracte	Contractació del subministrament, instal·lació, configuració i posada en funcionament d'un sistema anònim de comptatge de persones o de vehicles en espais públics d'interès turístic per obtenir dades que permetin monitorar els fluxos de vianants i autocars turístics de la ciutat de Girona. (Actuació 13 Girona Destinació Turística Intel·ligent) del Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació de l'Ajuntament de Girona – Exp. SED091/22/000001 – anomenat "Menja't Girona", en el marc de l'Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinacions dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU") pel procediment obert simplificat abreujat.
Pressupost base de licitació	47.956,00 €
Tipificació contracte de	Mixt – serveis i subministrament
Codi CPV	Lot 1: - 72310000 - 1 Serveis de processament de dades - 35125100 - 1 Sensors - 30200000 - 1 Equip i material informàtic Lot 2: - 72310000 - 1 Serveis de processament de dades - 35125100 - 1 Sensors
Àrea/servei promotor:	Promoció Econòmica
Lots	2





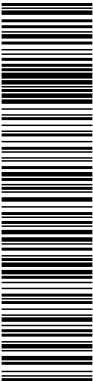
CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933947 TW4CD-Y39DX-HDGGP 5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5E5EC2368945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



Contingut

«Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU».	1
1. OBJECTE DEL PLEC	4
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	4
2.1 Component i inversió	5
2.2 Fites i objectius crítics aplicables al contracte	6
2.3 Etiquetatge verd, etiquetatge digital i principi de no causar perjudicis significatius al medi ambient (DNSH)	7
3. NECESSITATS I FINALITAT DEL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I POSADA EN FUNCIONAMENT DE SENSORS PER OBTENIR DADES ANÒNIMES QUE PERMETIN MONITORAR ELS FLUXOS DE VIANANTS I AUTOCARS TURÍSTICS DE LA CIUTAT DE GIRONA	7
4. ABAST DEL CONTRACTE	9
4.1 Subministrament i instal·lació dels sensors	10
4.1.1 Subministrament de sensors i maquinari auxiliar	10
4.2 Actuacions i fases de treball	11
4.2.1 Instal·lació LOT 1 sensors per captar informació anònima dels fluxos de visitants	12
4.2.1.1 Característiques Lot 1 de la plataforma de gestor de continguts i visualització de dades d'aparcaments de busos turístics	16
4.2.2 Subministrament, instal·lació, configuració i posada en marxa del LOT 2, dos grups de sensors de presència sense fil, plaça a plaça, per dos aparcaments de busos turístics a Girona	17
4.2.2.1 Característiques Lot 2 de la plataforma de gestor dels sensors, continguts i visualització de dades d'aparcaments de busos turístics	19
4.3 Integració amb sistema intern de l'Ajuntament de Girona	20
4.3.1 Adaptabilitat	21
4.3.2 Validació i acceptació	21
4.4 Calendari d'implantació	21
5. PROPOSTA DE CALENDARITZACIÓ I TERNIMINI D'EXECUCIÓ	21
5.1 Termini d'execució	21
6. DIRECCIÓ I SEGUIMENT DELS TREBALLS	21
7. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	21
8. DOCUMENTACIÓ DE L'OFERTA	22
9. CONTROL DELS TREBALLS I SERVEIS D'ASSESSORAMENT I ATENCIÓ A L'AJUNTAMENT DE GIRONA	23
10. CONDICIONS GENERALS DE REALITZACIÓ	24
10.1 Confidencialitat	24
10.2 Publicitat	24





CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933847 TW4CD-Y39DX-HDGGP 5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5E5EC2369945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



1. OBJECTE DEL PLEC

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és establir els requisits tècnics, concretar els treballs i definir les obligacions que corresponen a la contractació del subministrament, instal·lació, configuració i posada en funcionament de sensors per obtenir dades sobre la distribució espacial i temporal, de vianants i autocars turístics que permetin monitorar els fluxos turístics a la ciutat de Girona.

Aquesta contractació s'emmarca a l'actuació 13 "Girona Destinació Turística Intel·ligent" de l'eix 3 "Transició digital" del Pla de Sostenibilitat turística en destinació de l'Ajuntament de Girona - Exp. SED091/22/000001- anomenat "Menja't Girona", la qual forma part de les actuacions del projecte Menja't Girona en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència finançat per la Unió Europea - NextGenerationEU.

El projecte Menja't Girona té per finalitat desenvolupar una experiència turística completa que enllaci el patrimoni natural; gastronòmic; hortícola; cultural; arquitectònic i urbanístic; consolidant Girona a través d'aquests eixos, com una destinació turística sostenible.

El present plec defineix les condicions, les directrius, els criteris tècnics i temporals que han de servir de base per la realització dels serveis i treballs a prestar, així com concretar els elements i productes a lliurar per l'empresa adjudicatària per tal que aquests puguin ser acceptats.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de Girona cerca monitorar anònimament els fluxos de vianants i autocars turístics a la ciutat de Girona mitjançant sensors o elements equivalents per conèixer la distribució dels visitants a la ciutat, especialment a les zones de més interès turístic.

L'objecte de la contractació és la instal·lació de sensors en ubicacions estratègiques per a la detecció i recompte de visitants i autocars turístics, en primer lloc, la recollida i emmagatzematge de dades sobre el nombre de visitants, en quina direcció i el temps de permanència en espais urbans. I per últim, la configuració d'una eina en línia, de visualització de dades en temps reals i històriques, per conèixer i analitzar els fluxos mitjançant el comptatge d'usuaris de l'espai urbà i certs vehicles, concretament autocars turístics.

Per la captació de les dades, calen dues tipologies de sensors, d'una banda, els que obtinguin informació dels vianants, que per la seva tipologia seran sensors pel control d'aforament que s'ubiquen en un punt elevat i poden distingir els elements enregistrats i classificar-los per posteriorment comptabilitzar-los. I, de l'altra banda, uns sensors sense fil enterrats al terra de plaça de pàrquing destinades als autocars turístics i delimitades en dos espais ciutadans que realitza mesures al llarg del temps per monitorar l'estat de les places d'aparcament dels busos turístics individualment.

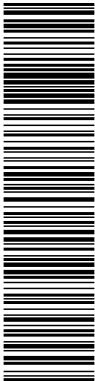
L'objecte principal del contracte es concreta en 2 lots:

- LOT 1. Subministrament, instal·lació i posada en marxa de 7 sensors de control d'aforament per monitorar anònimament el flux de visitants. Aquest servei inclou l'ús d'una eina informàtica en línia per a l'anàlisi de les dades recollides.
- LOT 2. Subministrament, instal·lació i posada en funcionament de 23 sensors d'aparcament a dues ubicacions, la primera al pàrquing de busos turístics de Fontajau (20) i a la parada discrecional de bus turístic al Passeig de la Devesa (3). Aquest servei inclou l'ús d'una eina informàtica en línia per a l'anàlisi de les dades recollides.

La present contractació ha de permetre:



DOCUMENT Altres: Plec prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14741015
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: TW4CD-Y39DX-HDGGP Data d'emissió: 30 de Desembre de 2024 a les 12:35:59 Pàgina 5 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'àrea de Promoció Econòmica de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 15/11/2024 14:10
	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933847_TW4CD-Y39DX-HDGGP_5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5BEC23686945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



- Desenvolupar i implementar un sistema de sensors per obtenir dades anònimes de freqüentació i fluxos de visitants per una gestió i planificació sostenible de la ciutat amb informació per analitzar-la en temps real o mitjançant informes.
- Monitorar i analitzar amb dades sobre la seva distribució espacial i temporal de vianants i autocars, els fluxos de mobilitat a Girona
- Consultar el recull de dades en temps real o en agregats de dades mitjançant una aplicació accessible pel personal municipal mitjançant un ordinador o telèfon mòbil.
- Comptabilitzar el nombre d'autocars turístics i usuaris que arriben als espais delimitats de la ciutat.

D'acord amb l'objecte del contracte exposat, el subministrament a contractar no constitueix objecte d'innovació intel·lectual, ni de llibertat creativa per diversos motius. La contractació no conté elements d'originalitat, ja que aquest es basarà en el subministrament i instal·lació dels elements adquirits en el marc d'aquest contracte. A més, són treballs reproduïbles perquè els treballs objecte del contracte poden correspondre's a qualsevol altre context geogràfic o àmbit de treball. Finalment, es troben redactades detalladament i pautades les especificacions de les diferents tasques a executar en el present Plec de Prescripcions Tècniques.

Identificació CPV:

Lot 1:

- 72310000 - 1 Serveis de processament de dades
- 35125100 - 1 Sensors
- 30200000 - 1 Equip i material informàtic

Lot 2:

- 72310000 - 1 Serveis de processament de dades
- 35125100 - 1 Sensors

2.1 Component i inversió

La present licitació es desenvolupa en el marc de l'actuació 13 "Girona, Destinació Turística Intel·ligent" de l'eix 3 "Transició digital" del Pla de Sostenibilitat turística en destinació de l'Ajuntament de Girona - Exp. SED091/22/000001- anomenat "Menja't Girona".

Aquest s'emmarca en el component 14 – Pla de modernització i competitivitat del sector turístic, Inversió 1 – Transformació del model turístic cap a la Sostenibilitat, Submesura 2 – Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinacions (Categoria: Destinació turística urbana i subcategoria: Ciutat amb identitat turística), en el marc de la palanca 5 Modernització i digitalització el teixit industrial i de la PIME, recuperació del turisme i impuls de l'emprenedoria.

Aquesta contractació està sotmesa al compliment dels principis de gestió específics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, d'acord amb l'article 2 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.

Són principis específics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, i, per tant, transversals en el conjunt del Pla d'obligatòria consideració els següents:

- Concepte de fita i objectiu, així com els criteris per al seu seguiment i acreditació del resultat.
- Etiquetatge verd i etiquetatge digital.
- Anàlisi del risc amb relació a possibles impactes negatius significatius en el medi ambient (do no significant harm DNSH), seguiment i verificació del resultat sobre l'avaluació inicial.



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



Generalitat de Catalunya



Ajuntament de Girona



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència

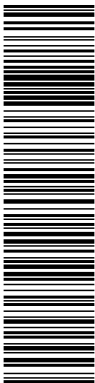


Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

DOCUMENT Altres: Plec prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14741015	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: TW4CD-Y39DX-HDGGP Data d'emissió: 30 de Desembre de 2024 a les 12:35:59 Pàgina 6 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'àrea de Promoció Econòmica de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 15/11/2024 14:10	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933847 TW4CD-Y39DX-HDGGP 5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5E5EC23686945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



- Reforç de mecanismes per a la prevenció, detecció i correcció del frau, la corrupció i els conflictes d'interessos.
- Compatibilitat del règim d'ajudes d'Estat i prevenció del doble finançament.
- Identificació del perceptor final dels fons, sigui com a beneficiari de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontractista.
- Comunicació.

Aquesta licitació correspon a l'actuació 13 "Girona, Destinació Turística Intel·ligent" de l'eix 3 "Transició digital" del Pla de Sostenibilitat turística en destinació de l'Ajuntament de Girona - Exp. SED091/22/000001- anomenat "Menja't Girona", finançada pel "Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU", amb càrrec al fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió Europea – NextGenerationEU – establert pel Reglament (UE) 2020/2094 del Consell, de 14 de desembre de 20202, per la qual cosa s'estableix un instrument de recuperació de la Unió Europea per recolzar la recuperació després de la crisi de la COVID-19, i regulat segons el Reglament (UE) 2021/241 de Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel que s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència.

En aquesta licitació, tot i ser finançada pel "Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU", els punts de vista i les opinions expressades són únicament les de l'autor i no reflecteixen necessàriament les de la Unió Europea o la Comissió Europea. Ni la Unió Europea ni la Comissió Europea poden ser considerades responsables de les mateixes".

2.2 Fites i objectius crítics aplicables al contracte

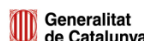
La present contractació contribueix a la consecució de la fita no crítica 220 del Component 14, Inversió 1, Submesura 2 (C14.I1.2), fixada en la Decisió d'Execució del Consell (Council Implementing Decision – CID).

- Fita 220: Les Comissions de Seguiment s'asseguraran que totes les destinacions beneficiàries amb adjudicació l'any 2021, aconseguixin com a mínim el 50% de l'execució de cada Pla de Sostenibilitat Turística el quart trimestre del 2024.
- Fita 221. Primer semestre 2026. Finalització de tots els projectes inclosos en els «Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinacions» i adjudicats d'acord amb els objectius 211, 212 i 213, el 35% dels fons dels quals es destinaran a finançar mesures que abordin la transició verda, la sostenibilitat i l'eficiència energètica / electromobilitat a les destinacions.

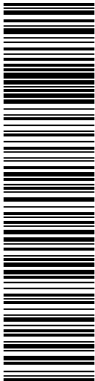
També contribueix a la consecució dels objectius marcats en el Pla Territorial de Sostenibilitat Turística de Catalunya 2021:

- Assolir una major cohesió territorial, fomentant un desenvolupament equilibrat del potencial turístic en el conjunt de la destinació Catalunya.
- Recolzar a les destinacions turístiques de Catalunya en el seu procés de transformació cap a territoris capaços d'integrar en la seva oferta la sostenibilitat mediambiental, socioeconòmica i territorial i desenvolupar estratègies de resiliència enfront de nous reptes de l'ecosistema turístic.
- Impulsar un model turístic que permeti oferir una experiència al visitant i que generi un nivell superior de prosperitat, més generalitzada i sostenible per al sector i per a la destinació.

En concret, l'actuació 13 "Girona Destinació Turística Intel·ligent" de l'eix 3 "Transició digital" del projecte Menja't Girona, pretén contribuir a la consecució dels esmentats objectius específics a partir de la implementació d'eines i recursos digitals que ofereixin una experiència de visita



DOCUMENT Altres: Plec prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14741015
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: TW4CD-Y39DX-HDGGP Data d'emissió: 30 de Desembre de 2024 a les 12:35:59 Pàgina 7 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'àrea de Promoció Econòmica de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 15/11/2024 14:10
	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933347 TW4CD-Y39DX-HDGGP 5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5E5EC23686945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



completa de descoberta del valor natural, històric, social hortícola de les hortes de Santa Eugènia.

La present contractació, se centra i treballa pel compliment de la següent fita crítica:

- Centralitzar la informació digital del projecte

Els objectius específics d'aquestes actuacions se centren en:

- Actuació 13 "Girona Destinació Turística Intel·ligent"
 - o Generar una eina tecnològica de gestió eficient de l'experiència turística i dels fluxos de visitants.

2.3 Etiquetatge verd, etiquetatge digital i principi de no causar perjudicis significatius al medi ambient (DNSH).

D'acord amb el codi identificador de la submesura C14.I1.2 assignat per la Comissió Europea i d'acord aquesta s'emmarca en l'etiqueta 011 definida per la Comissió Europea. L'etiqueta 011 correspon a la transició digital.

L'empresa contractista i els subcontractistes estaran obligats a complir els compromisos en matèria d'etiquetatge verd i digital, així com per l'aplicació del principi de no causar perjudici significatiu al medi ambient (do no significant harm, DNSH) establerts en el present plec. La contractació d'aquest servei no afecta les emissions de gasos d'efecte hivernacle ni tampoc provoquen un augment dels efectes adversos de les condicions climàtiques presents o futures ni utilitza recursos hídrics o marins, no genera residus, no genera emissions contaminants a l'atmosfera i, per tant, no causa cap perjudici al medi ambient i la biodiversitat. Així, aquesta actuació no causa dany significatiu als sis objectius mediambientals definits al Reglament (UE) núm. 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles i pel qual es modifica el Reglament (UE) 2019/2088. A tal efecte, no és procedent realitzar una avaluació substantiva al ser suficient l'avaluació simplificada.

L'àmbit territorial objecte d'actuació és la ciutat de Girona, centrant-se en major mesura en les zones amb major concentració d'elements amb atractiu turístic i en aquells barris que serveixen d'enllaç i nexe de connexió entre els espais, paisatges i recursos que per les seves característiques es considerin d'interès per a visitants i turistes, és a dir barri vell, i ribes del Ter. Els sensors per monitorar els fluxos de visitants i vehicles s'instal·laran als punts especificats en aquest plec.

La proposta d'aquests espais en cap cas es pot entendre com a limitativa, sinó com a mínima quant a la distribució territorial. Els elements a subministrar en el marc del present contracte s'instal·laran a les següents zones i les ubicacions específiques s'acabarà de concretar conjuntament amb l'empresa adjudicatària guanyadora de la present contractació.

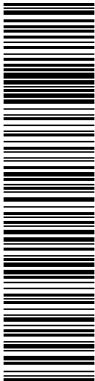
3. NECESSITATS I FINALITAT DEL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I POSADA EN FUNCIONAMENT DE SENSORS PER OBTENIR DADES ANÒNIMES QUE PERMETIN MONITORAR ELS FLUXOS DE VIANANTS I AUTOCARS TURÍSTICS DE LA CIUTAT DE GIRONA

Les destinacions turístiques es troben immerses en un període de grans reptes i canvis que es recolzen en dos pilars fonamentals, com són la digitalització i la sostenibilitat, amb l'objectiu de millorar la satisfacció de l'experiència turística i la qualitat de vida de la ciutadania.

En aquest sentit, el Tractat de Lisboa estableix que la Unió Europea ha de complementar l'acció dels estats membres en matèria turística, promovent, entre altres aspectes, el desenvolupament



DOCUMENT Altres: Plec prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14741015	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: TW4CD-Y39DX-HDGGP Data d'emissió: 30 de Desembre de 2024 a les 12:35:59 Pàgina 8 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'àrea de Promoció Econòmica de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 15/11/2024 14:10	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933347_TW4CD-Y39DX-HDGGP_5C627E7FE6DFD16C7D833D8F58EC2368945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



sostenible en el sector turístic. En aquest marc, la Comissió Europea ha fixat prioritats en política turística, basant-se en dos instruments:

“**Agenda per a un turisme europeu sostenible i competitiu**” en el que assumeix la importància de protegir la durabilitat de l'entorn natural i la comunitat local de les destinacions turístiques per fomentar la competitivitat del sector i proposa com a reptes tals com, la protecció dels recursos naturals i culturals de les destinacions turístiques, la reducció de la utilització dels recursos i la contaminació en els indrets turístics, la gestió del canvi en interès del benestar de la comunitat i la reducció de l'impacte mediambiental dels transports vinculats al turisme. A la vegada fixa com a principis claus la millora de la competitivitat de les destinacions i la sostenibilitat d'aquestes.

“**Europa, primera destinació turística mundial** – un nou marc polític per al turisme europeu” que inicia una nova etapa en la política europea sobre el turisme basant-se en quatre eixos principals: estimular la competitivitat del sector turístic a Europa; promoure el desenvolupament d'un turisme sostenible, responsable i de qualitat; consolidar la imatge i la visibilitat d'Europa com a conjunt de destinacions sostenibles i de gran qualitat; i reforçar la integració del turisme en les polítiques i instruments financers de la Unió Europea.

El Govern d'Espanya, a través de la Secretaria d'Estat de Turisme, ha elaborat l'**Estratègia de Turisme Sostenible d'Espanya 2030**, una agenda nacional de turisme per afrontar els reptes del sector en el mitjà i llarg termini, impulsant els tres pilars de la sostenibilitat: socioeconòmica, mediambiental i territorial. L'objectiu de l'estratègia és assentar les bases de la transformació del turisme cap a un model de creixement sostingut i sostenible, que permeti al territori mantenir la seva posició de lideratge mundial. L'estratègia es basa en 6 principis: creixement socioeconòmic; preservació dels valors naturals i culturals; benefici social; participació i governança; adaptació permanent; i lideratge; i es defineix sobre la base de 5 eixos estratègics: governança col·laborativa; creixement sostenible; transformació competitiva; espai turístic, empreses i persones i producte, màrqueting i intel·ligència turística.

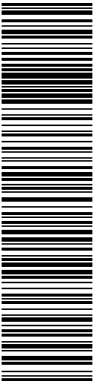
L'**Agenda Espanya Digital 2026** es presenta com el full de ruta per la transformació digital del país, una estratègia per aprofitar plenament les noves tecnologies i aconseguir un creixement econòmic més intens, sostingut, ric en creació d'ocupació de qualitat, amb major productivitat i que contribueixi a la cohesió social i territorial, aportant prosperitat i benestar a la ciutadania del territori. Entre les mesures incloses en els seus deu eixos estratègics destaca la connectivitat digital i la transformació digital sectorial i sostenible.

En el desenvolupament d'ambdues estratègies es crea la **Xarxa de Destinacions Turístiques Intel·ligents (RDTI)** amb l'objectiu de liderar, des de la sostenibilitat, el desenvolupament del sector turístic a través de la innovació i la tecnologia, promovent sinergies i transferència de coneixement i aportant valor al desenvolupament de destinacions turístiques intel·ligents de qualitat a partir de la implementació de solucions tecnològiques innovadores.

En aquest sentit, l'Ajuntament de Girona, a partir del desenvolupament del projecte PSTD Menja't Girona, pretén incidir en la transformació digital del sector turístic de la ciutat, amb l'objectiu de millorar-ne la competitivitat, connectivitat i posant a disposició dels visitants una oferta turística, cultural, natural i gastronòmica de qualitat. Concretament, mitjançant aquesta contractació, es pretén fer valdre i descobrir els recursos que integren el patrimoni turístic de la ciutat, a partir d'una aposta per la senyalística turística que satisfaci els requisits i expectatives dels turistes i visitants, proporcionant-los-hi una orientació i informació clara i de qualitat.

Tanmateix, en el marc de l'**Agenda 2030** amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**, es posa en relleu la necessitat d'eradicar la pobresa, combatre la desigualtat, solucionar el canvi climàtic la necessitat de promoure un turisme sostenible i la necessitat de prendre accions pel clima i de col·laboració entre institucions. En aquest sentit, la present contractació contribueix a assolir els següents ODS:





CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933347_TW4CD-Y39DX-HDGGP_5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5E5C2368945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



- ODS 8 “Treball digne i creixement econòmic”. Concretament, en la promoció de polítiques i actuacions orientades al suport d’activitats productives, la creació de llocs de treball decents, a l’emprenedora, la creativitat, la innovació i a fomentar la formalització i el creixement de les microempreses i les petites i mitjanes empreses. Així mateix, també incideix en les pràctiques i polítiques que promoguin un turisme sostenible creador de llocs de treball i que promogui la cultura i els productes locals.
- ODS 9 “Indústria, innovació i infraestructures”. Concretament en el desenvolupament d’accions sostenibles, resilients i de qualitat per a recolzar el desenvolupament econòmic i el benestar humà, assegurant l’accés assequible i equitatiu per a totes les persones.
- ODS 11 “Ciutats i comunitats sostenibles”, concretament l’objectiu “donar suport als vincles econòmics, socials i ambientals positius entre zones urbanes i periurbanes enfortint la planificació del desenvolupament regional” i l’objectiu “redoblar els esforços per protegir i salvaguardar el patrimoni natural i natural del món”.
- ODS 12 “Producció i consum responsables” en el sentit de desvincular el creixement econòmic de la degradació ambiental, l’augment en l’eficiència de recursos i la promoció d’estils de vida sostenibles, encaminant-se cap a una transició cap a economies verdes i amb baixes emissions de carboni.
- ODS 16. “Pau, Justícia i Institucions sòlides” en el sentit de l’objectiu “16.7 Garantir l’adopció en tots els nivells i decisions inclusives participatives i representatives que responguin a les necessitats”.

En el marc en el que la sostenibilitat s’ha convertit en un objectiu primordial en el sector turístic, sorgeix la necessitat de quantificar les variables del turisme.

La ciutat de Girona compta amb un volum de visitants que diàriament accedeixen a diferents parts de la ciutat i es vol aprofitar les noves tecnologies disponibles per disposar d’informació detallada per poder analitzar com es mouen i quins espais ocupen en diferents franges del dia per poder planificar i donar resposta als reptes que plantegen.

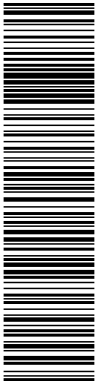
En conseqüència, es fa necessària la implementació d’un servei que realitzi el subministrament, instal·lació, configuració i posada en marxa de sensors per obtenir dades anònimes que permetin monitorar els fluxos de vianants i vehicles a la ciutat de Girona.

4. ABAST DEL CONTRACTE

La finalitat del present contracte és el subministrament, instal·lació, configuració de sensors, la posada en marxa i vinculació amb una plataforma per monitorar, analitzar i descarregar les dades generades de vianants i vehicles, concretament patinets i bicicletes, així com, autocars turístics, perquè aquest comptatge ajudi la presa de decisions per part de l’Ajuntament de Girona.

Amb aquesta voluntat, es pretén disposar d’unes dades que els gestors municipals podran utilitzar per reduir externalitats negatives, la contaminació atmosfèrica i acústica, la generació de residus o la degradació d’espais urbans i naturals, que poden generar els fluxos de visitants. A més a més, es vol ajudar a conscienciar per promoure un turisme sostenible, tot fomentant el respecte pel patrimoni natural i cultural, la convivència i la preservació de recursos naturals. I en últim lloc, es vol optimitzar els recursos municipals ajudant a gestionar personal de neteja i seguretat, millorant l’eficàcia dels serveis disponibles.

Adicionalment, però, també es pretén que la implementació de la plataforma serveixi per a la generació, a partir de les dades anònimes, d’informes mitjançant els quals es pugui extreure informació per avançar cap a la transformació de les destinacions turístiques encaminades a un model basat en la sostenibilitat mediambiental, socioeconòmica i territorial.



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933347 TW4CD-Y39DX-HDGGP 5C627E7FE6DFD16C7D833D8F56EC2368945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



Així doncs, l'encàrrec concret d'aquest contracte és la creació d'una xarxa de sensors instal·lació, configuració i posada en funcionament de sistemes automatitzats de comptatge de persones i autocars per obtenir dades sobre la seva distribució espacial i temporal que permetin monitorar els fluxos de visitants a la ciutat de Girona.

Els treballs a desenvolupar per l'adjudicatari es considera 'claus en mà' pel que ell haurà de subministrar tots els elements de maquinari i programari, i accessoris i materials necessaris, així com el personal tècnic adequat, amb la preparació i experiència necessari per portar-ho a terme, per executar les tasques requerides al contracte.

Resultats esperats LOT 1

- Detecció i comptabilització de vianants a cada espai delimitat
- Diferenciació del sentit de pas, entrades i sortides del punt escollit.
- Comptabilització del temps de permanència de persones en els espais monitoritzats
- Dades actualitzades en temps real.
- Representació de mapes de calor, gràfiques i forma numèrica.
- Consulta de les dades i agregats per rangs de dates i hores.
- Programació d'alertes i avisos des de la plataforma de gestió.
- Recepció d'avisos per correu electrònic o mitjançant missatge al mòbil (SMS).
- Opcions de descarregar les dades d'un període en format full de càlcul.
- Funcionament dels sensors i accés a la plataforma de gestió i consulta de dades disponible mitjançant qualsevol navegador web 24 hores al dia durant 365 dies l'any.
- Estàndards d'integració: Utilització d'estàndards oberts i APIs documentades per facilitar la integració i assegurar la compatibilitat.
- Monitorització des de l'eina de gestió de l'estat dels sensors.

Resultats esperats LOT 2

- Detecció i comptabilització d'autocars.
- Comptabilització del temps de permanència dels busos a cada plaça d'aparcament.
- Dades actualitzades en temps real
- Indicació i comptabilització de vehicles diferents als autocars.
- Representació de gràfiques i taules amb les resultats seleccionats per dates.
- Consulta de les dades per rangs de dates i hores
- Programació d'alertes i avisos des de la plataforma de gestió
- Recepció d'avisos per correu electrònic o mitjançant missatge al mòbil (SMS)
- Exportació de les dades d'un període en format full de càlcul.
- Funcionament dels sensors i accés a la plataforma de gestió i consulta de dades disponible mitjançant qualsevol navegador web 24 hores al dia durant 365 dies l'any.
- Estàndards d'integració: Utilització d'estàndards oberts i APIs documentades per facilitar la integració i assegurar la compatibilitat.
- Monitorització des de l'eina de gestió de l'estat dels sensors.

4.1 Subministrament i instal·lació dels sensors

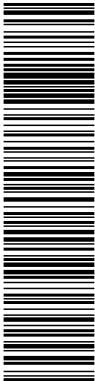
Es subministrarà i instal·larà l'equipament necessari per poder obtenir dades anònimes pel recompte dels fluxos turístics a la ciutat de Girona i aquelles elements i sistemes de connectivitat, transmissió de dades necessaris per el funcionament de la solució proposada.

4.1.1 Subministrament de sensors i maquinari auxiliar

Característiques generals del subministrament pel LOT 1 i 2

Els elements han de correspondre's amb una gamma de qualitat mitja-alta, i s'ha de garantir la seva resistència i durabilitat del material per un ús intensiu del mateix.





CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933347_TW4CD-Y39DX-HDGGP_5C627E7FE6DFD16C7D833D8F56EC2368945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



- Els materials a subministrar han de ser de marques de disposin de distribuïdors oficials i de serveis postvenda dins del territori estatal. Les possibles al·lusions relacionades amb marques, patents o models determinats inclosos en els plecs que regeixen la present contractació no tenen caràcter vinculant i són únicament citades com a referència per exemplificar la gamma de qualitat del producte i les característiques que se sol·liciten.
- Els productes subministrats seran nous i de primera qualitat i compliran les especificacions del contracte. Disposaran del marcat CE i compliran la normativa aplicable UNE, EN, AENOR o similar que correspongui. No s'admetran equips sense certificat.
- Els articles subministrats podran mostrar de forma visible la marca o nom de l'empresa fabricant, tant a l'embalatge com a la carcassa, però en cap cas portaran marques o etiquetes ostensives amb la imatge corporativa de l'empresa adjudicatària.
- L'empresa adjudicatària garantirà que els articles lliurats es corresponen amb la composició, qualitat, disseny i colors requerits. En cap cas es podran canviar ni alterar aquests conceptes.
- Els materials i equipaments hauran d'estar en perfecte estat i en les condicions adients pel seu ús immediat i hauran de disposar de la garantia del fabricant. A tal efecte, si els materials i equipaments subministrats i instal·lats es troben en bon estat, funcionen correctament i són conformes amb les condicions del contracte, es donaran per rebuts i s'aixecarà la corresponent acta de recepció, en el termini màxim d'un mes, començant a comptar el termini de garantia. També s'entregarà, per part de l'empresa, el certificat de garantia de la instal·lació amb una vigència d'un any de responsabilitat civil. Tanmateix, juntament amb el subministrament es lliuraran els manuals i guies ràpides elaborats per les cases comercials corresponents als diferents equips subministrats.
- El contracte inclou els mitjans personals, tècnics, materials, equips i transports necessaris, els quals aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
- Els equips han de quedar generalment ubicats de forma permanent. El licitador assumirà la seva instal·lació a càrrec seu amb el material accessori necessari per portar-la a terme.
- Si els materials i equipaments lliurats i instal·lats no es troben en bon estat per ser rebuts es farà constar així en l'acta, i es donaran les instruccions precises a l'empresa contractista perquè s'esmenin els defectes observats o procedeixi a un nou subministrament o instal·lació de conformitat amb el que s'ha pactat. La substitució de material i equipaments subministrats haurà de respectar la mateixa referència que la dels elements subministrats inicialment.
- El termini de resposta, com a temps màxim per les reparacions que puguin sorgir dins del termini de la garantia dels equipaments subministrats, serà de 15 dies naturals per a la seva reparació o la seva substitució si s'escau, i no comportaran cap cost afegit per a l'Ajuntament. L'empresa adjudicatària no tindrà dret a indemnització per causa de pèrdues o perjudicis ocasionats en els béns abans del seu lliurament, instal·lació, i la seva recepció, tret que l'Ajuntament hagués incorregut en mora en rebre'ls.

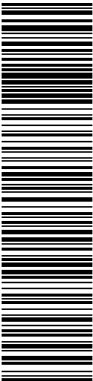
L'Ajuntament de Girona no assumirà cap responsabilitat sobre els equips que el proveïdor hagi pogut remetre fins que no s'hagi dut a terme la recepció formal del material. En particular, serà responsabilitat del proveïdor garantir que l'equip s'entrega a l'entitat sense danys i amb la seva funcionalitat completament o operativa; i aniran a càrrec seu les despeses d'emmagatzematge, vigilància, devolució en cas d'equips danyats, etc., que resultin de l'incompliment de les condicions indicades al contracte.

4.2 Actuacions i fases de treball.

Detalls per les diferents actuacions i les fases de treball per el LOT 1 i 2 i com es divideixen els diferents treballs tècnics.

Experiència





CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933847 TW4CD-Y39DX-HDGGP 5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5B5EC2368945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



El municipi vol utilitzar solucions innovadores però ja provades i contrastades suficientment, per això no es busca que una empresa desenvolupi una nova solució ad-hoc sinó que adapti i personalitzi solucions ja testejades i utilitzades en zones o àrees d'altres municipis dins o fora de Catalunya.

Es requereixen presentar detalladament casos d'èxit d'implantacions de sistemes com els requerits. S'hi han d'incloure els detalls tècnics i econòmics que justifiquin que la solució implantada és de la mateixa naturalesa i funcionalitat que la requerida.

4.2.1 Instal·lació LOT 1 sensors per captar informació anònima dels fluxos de visitants
L'empresa adjudicatària del LOT 1 instal·larà els elements subministrats als espais indicats a aquest punt on, després de l'adjudicació, conjuntament amb l'ajuntament, l'empresa revisarà i comprovarà sobre el terreny la idoneïtat de la ubicació proposada per la instal·lació dels sensors, tenint en compte els elements actualment instal·lats, les característiques dels mateixos (dimensions, ubicació, punts de llum, etc.), espais de les necessitats de suport en punts d'interès sense senyalització (integració al mobiliari urbà...) i el radi espacial dels elements que es pretén cobrir informativament. Es realitzarà un disseny de la xarxa de sensors amb la corresponent planificació i mapificació dels punts d'interès acordats.

Aquesta fase es desenvoluparà coordinadament amb el personal tècnic de l'Ajuntament de Girona i es desenvoluparà tenint en compte tant la ubicació dels dispositius, com el seu disseny, mesures i llocs d'interès a indicar, els quals hauran de comptar amb el vistiplau previ dels serveis municipals i hauran de respectar la normativa vigent en matèria d'ordenació urbanística (PPU – Plans parcials urbanístics i especial de conservació i reforma interior del barri vell de Girona, PMU – Plans de millora urbana; i PE – Plans especials), així com la normativa en matèria de patrimoni cultural i en concret, el referit a béns culturals que gaudeixin de protecció.

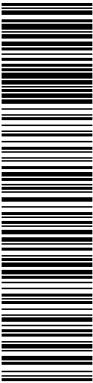
L'adjudicatari s'haurà de fer càrrec de tot el necessari per la posada en marxa de la solució, especialment, la comunicació per una correcta recollida de la informació generada pels sensors, entre d'altres.

La ubicació final dels dispositius subministrats es realitzarà conjuntament amb l'empresa adjudicatària, amb la finalitat d'identificar i prioritzar els espais amb major cobertura. Tanmateix, l'Ajuntament de Girona facilitarà una primera proposta que caldrà ser valorada per tal de ser implementada amb èxit. Aquesta contindrà els punts possibles d'instal·lació, el nombre de sensors necessaris i el llistat del patrimoni de la ciutat d'atractiu turístic a senyalitzar.

Els punts on s'ubicaran els sensors es troben detallats a continuació:

1. Plaça Sant Feliu – pont de Sant Feliu
2. Carrer de la Força – Plaça del Correu Vell
3. Rambla de la Llibertat – Carrer Argenteria
4. Plaça del Vi
5. Carrer Santa Clara – Pont de Pedra
6. Carrer Bellaire – Plaça Sant Pere
7. Rotonda devesa - Pont de Pedret

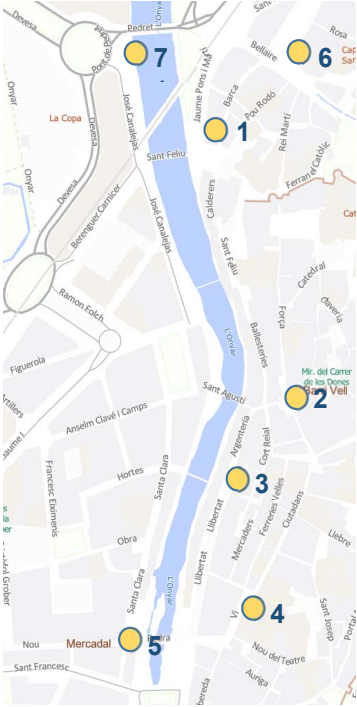




CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933847 TW4CD-Y39DX-HDGGP 5C627E7FE6DFD216C7D833D8F5E5EC2368945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



Mapa general amb els punts indicats

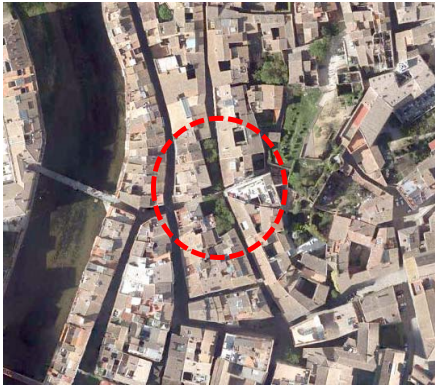


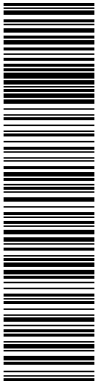
Detall dels punts indicats

1. Plaça Sant Feliu – Pont de Sant Feliu



2. Carrer de la Força – Plaça del Correu Vell



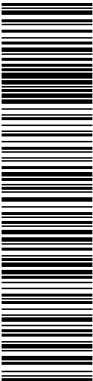


CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933847 TW4CD-Y39DX-HDGGP 5C627E7FE6DFD2D16C7D833D8F5E5EC23686945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



3. Rambla de la Llibertat – Carrer Argenteria	4. Plaça del Vi
5. Carrer Santa Clara – Pont de Pedra	6. Carrer Bellaire – Plaça Sant Pere
7. Rotonda devesa – Pont de Pedret	





CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933847 TW4CD-Y39DX-HDGGP 5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5E5EC2368945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



Instal·lació dels sensors

Un cop confirmat el mapa de col·locació dels sensors per comptabilitzar anònimament vianants i vehicles, l'empresa haurà de subministrar l'equipament necessari que comprèn el sistema de sensors per el comptatge (amb indicació que no s'enregistren imatges i que es compleix el Reglament General de Protecció de Dades i la Llei orgànica de Protecció de Dades, ja que recopila informació essencial per a comprendre, caracteritzar i determinar el nivell d'afluència i els fluxos de mobilitat sense identificar les cares dels vianants i, per tant, protegint la privacitat de les persones) i possibilitar el sistema de connexió a la xarxa elèctrica o sistema autònom, solar i/o bateries, i l'equip de comunicació de dades.

Aproximadament, i segons el disseny de la xarxa de sensors, el subministrament constarà de 7 punts on s'ubicaran els diferents sensors, els quals hauran de complir amb les següents condicions:

- La mida dels dispositius adequada per complir la seva funció, amb colors que s'integrin amb l'entorn on estaran instal·lats.
- Els dispositius hauran de comptar de tecnologies per enviar i rebre dades sense fils i ser compatibles amb els protocols de comunicació (Wifi, GSM o Lora o similars).
- Haurà de comptar amb actualització de dades amb programari sense cables, permetent, la configuració de paràmetres tècnics a través d'una aplicació mòbil o un altre sistema similar.
- Fiabilitat superior al 95% per distingir vianants de vehicles. També fiabilitat per distingir diferents tipus de vehicles, com bicicletes, patinets o vehicles de 4 o més rodes.
- Adequats per a la instal·lació en exterior segons les condicions ambientals i meteorològiques de la ciutat, amb un nivell de protecció IP 65.
- Si dispositius requereixen presa d'electricitat, aquesta es proporcionarà mitjançant connexió a la xarxa elèctrica de l'entitat local, o bé mitjançant sistemes d'acumulació o mitjançant instal·lacions d'energia solar fotovoltaica.
- L'adjudicatari resoldrà el subministrament elèctric per qualsevol mitjà que s'han indicat, tenint en compte els requisits tècnics concrets indicats en cada component, així com, l'emplaçament en qüestió.

Característiques mínimes dels sensors automàtics pel recompte

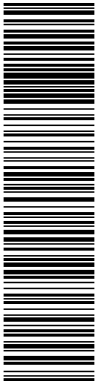
Sensor i imatge

- Sensor que compleixi el requisits indicats de comptatge de vianants a l'apartat **resultats esperats** del punt 4.1.
- Funcionament amb condicions nocturnes o baixa il·luminació
- Abast suficient per identificar la zona de control per una millor visió en condicions de nit o poca llum sense que el seu funcionament sigui imperceptible per els usuaris i no causi molèsties o distraccions.
- Disposi d'una carcassa a prova d'aigua i pols amb protecció mínima IP65
- Funcionament sota diferents condicions climàtiques
- Permeti la gestió, parametrització i configuració en remot (OTA).

Elements auxiliars:

- L'adjudicatari subministrarà i instal·larà qualsevol altre dispositiu o element auxiliar necessari per al correcte funcionament del sistema en cada ubicació.
- Armari antivandàlic (IK10) amb protecció IP65, adaptat a la mida i forma per a la seva ubicació en un centre històric.





CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933347_TW4CD-Y39DX-HDGGP_5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5E5C2369945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



Connexió i alimentació

- Preparat per operar en tecnologies sense fils per enviar i rebre informació 24 hores 365 dies l'any i en condicions climàtiques diverses.
- Disposar de connexió a un punt de llum i si no és possible, opció de bateria i alimentació solar.

Altres

- Temperatura de funcionament: -30 °C a +60 °C

Requisits de seguretat i privacitat

L'eina ofertada de programari per visualitzar la informació dels sensors, detallarà les mesures tècniques i organitzatives adoptades per garantir la seguretat de les dades i la conformitat amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) de la Unió Europea (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016), garantint així la màxima protecció i privacitat de la informació recollida i gestionada. La plataforma oferirà una interfície d'usuari accessible.

Gestió d'Accessos:

1. Accés segur, complint amb l'establert a l'Esquema Nacional de seguretat, d'acord en el Reial Decret 951/2015, de 23 d'octubre, relatiu a l'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics. L'adjudicatari haurà de definir el maquinari, programari, protocols i polítiques per crear l'entorn sobre els que els components objectes del present plec funcionin de forma fiable, segura i amb una alta qualitat. Aquesta haurà de cobrir almenys:
 - Implementació de controls d'accés mitjançant usuari i contrasenya per garantir la protecció de l'accés a la plataforma.
 - Autenticació i autorització
 - Seguretat en les comunicacions i securització de tots els elements desplegats en els diferents components, en especial la capa de sensorització.
 - Monitorització i integritat del sistema
 - Registre de logs centralitzat
 - Backup, restoring i duplicat de dades.

I les polítiques de seguretat que s'estableixin hauran de pivotar sobre els eixos de confidencialitat, integritat, autenticitat, traçabilitat i disponibilitat.

2. Sistema de rols i permisos: Definició d'un sistema de gestió d'accessos que permeti assignar rols i permisos específics a diferents usuaris, assegurant que cada usuari accedeixi només a les dades i funcionalitats que li corresponen.

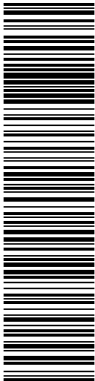
4.2.1.1 Característiques Lot 1 de la plataforma de gestor de continguts i visualització de dades d'aparcaments de busos turístics.

Aquesta fase es detalla la configuració del gestor de continguts, i la seva visualització en una plataforma web. Mitjançant una aplicació informàtica, accessible per un portal web o telèfon mòbil, es podrà consultar les dades i el recull d'elles. En aquest quadre de comandament ha de contenir com a mínim les següents funcionalitats requerides:

- Visualització per part de l'Ajuntament de Girona dels resultats obtinguts durant la recollida de dades.
- Anàlisi i generació de gràfics per poder analitzar tendències, crear indicadors específics i generar informes detallats.
- Disponibilitat de monitorització de l'estat actual de la recollida de dades per minuts, hora, dia, setmana i mes vista.



DOCUMENT Altres: Plec prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14741015	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: TW4CD-Y39DX-HDGGP Data d'emissió: 30 de Desembre de 2024 a les 12:35:59 Pàgina 17 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'àrea de Promoció Econòmica de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 15/11/2024 14:10	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933347_TW4CD-Y39DX-HDGGP_5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5EC2366945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



- Disponibilitat de geolocalització dels dos grups de sensors amb indicació del seu estat de funcionament
- Exportació de dades. Facilitat de descarregar les dades i els resultats de l'anàlisi en formats estàndard com JSON, CSV i EXCEL, o similars.
- La plataforma oferirà, a través de mòduls APIs, informació sota demanda, basant-se en estàndards industrials com REST i utilitzant estàndards de format de dades JSON.
- Possibilitat d'enviar instruccions als dispositius seleccionats per configurar-los o canviar la configuració, com per exemple la freqüència de la mesura .

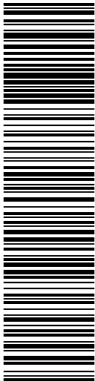
Configuració del gestor de continguts:

- El gestor haurà d'oferir un sistema d'administració via web, basant en els principis de programari lliure, codi obert, modular i altament configurable, que permeti visualitzar les diferents dades i informacions provinents dels sensors.
- El gestor de continguts (o plataforma web de gestió) haurà de permetre la gestió dels sensors que s'implantaràn al municipi per interactuar amb els dispositius. El sistema permetrà donar d'alta un senyal nou així com parametritzar-ne el seu accionament. La gestió del dispositiu i del gestor de continguts haurà de permetre:
 - Gestió CRUD (crear, llegir, actualitzar i esborrar) la informació o part d'ella dels continguts turístics.
 - Georeferenciació dels continguts i elements en la seva ubicació física en el territori, per a la seva publicació i visualització conjunta en el mapa del municipi.
 - La creació de diferents usuaris que puguin accedir, administrar, crear o modificar els continguts bolcats a la plataforma.
- El gestor de continguts haurà de tenir un repositori central de dades vinculat a una base de dades que permeti el seu emmagatzemament, gestió de la informació georeferenciada i tots els continguts digitals. La base de dades turística no implicarà cap cost de llicències i serà de software lliure.
- Les solucions de programari previstes hauran de basar-se en estàndards i seran de fàcil manteniment i amplia presència en el mercat, amb l'objecte de maximitzar la interoperabilitat i les possibilitats d'integració.
- Totes les dades recopilades pels dispositius i emmagatzemades a la base de dades seran propietat de l'Ajuntament i no es permet la venda ni l'ús a tercers per part de l'empresa que dona el servei.
- El gestor de continguts haurà de tenir un repositori central de dades vinculat a una base de dades que permeti el seu emmagatzemament, gestió de la informació georeferenciada i tots els continguts digitals. La base de dades turística no implicarà cap cost de llicències i serà de software lliure.
- Totes les dades recopilades pels dispositius i emmagatzemades a la base de dades seran propietat de l'Ajuntament i no es permet la venda ni l'ús a tercers per part de l'empresa que dona el servei.
- L'accés dels usuaris de l'ajuntament a la plataforma de gestió, s'haurà de garantir l'accés als 12 mesos posteriors, amb les dades obtingudes durant la durada del contracte.
-

4.2.2 Subministrament, instal·lació, configuració i posada en marxa del LOT 2, dos grups de sensors de presència sense fil, plaça a plaça, per dos aparcaments de busos turístics a Girona.

L'empresa adjudicatària del LOT 2 instal·larà dos grups de sensors, un total de 23 places d'aparcament, a dues ubicacions diferents a les zones delimitades d'aparcament de busos turístics a Girona.





CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933347_TW4CD-Y39DX-HDGGP_5C627E7FE6DFD16C7D833D8F55EC2368945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



Ubicació 1

Aparcament discrecional de bus turístics a l'espai delimitat a l'aparcament del Pavelló de Fontajau.

- 20 places d'aparcament

Ubicació 2

Parada discrecional de bus turístic al Passeig de la Devesa, abans del pont de l'Avinguda de França.

- 3 places d'aparcament

Instal·lació dels sensors

Un cop feta l'adjudicació, l'empresa guanyadora farà una visita amb tècnics de l'Ajuntament de Girona per comprovar els espais indicats a aquest punt on es comprovarà sobre el terreny els detalls tècnics de la instal·lació com la ubicació, punts de llum, etc.

Aquesta fase es desenvoluparà coordinadament amb el personal tècnic de l'Ajuntament Girona i haurà de comptar amb el vistiplau previ dels serveis municipals, tot respectant, la normativa vigent en matèria d'ordenació urbanística (PPU – Plans parcials urbanístics i especial de conservació i reforma interior del barri vell de Girona, PMU – Plans de millora urbana; i PE – Plans especials).

L'adjudicatari s'haurà de fer càrrec de tot el necessari per l'obra civil, la connexió a la xarxa elèctrica o sistema autònom, solar i/o bateries, i l'equip de comunicació sense fils de dades posada en marxa de la solució, compatible amb tecnologies per enviar i rebre dades sense fils i ser compatibles amb els protocols de comunicació (WIFI, GSM o Lora).

En el cas de l'obra civil per a enterrar els sensors a les places d'aparcament, es cobriran si segons el model s'escau, els sensors amb material antilliscant per integrar-los a l'entorn. La instal·lació dels sensors es realitzarà segons les especificacions establertes pel fabricant.

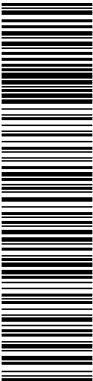
Es busca una fiabilitat del sistema, superior al 95%, per distingir el tipus de vehicle, en aquest cas dels autocars.

Cal que els sensors siguin adequats per instal·lació en exterior segons les condicions ambientals i meteorològiques de la ciutat, amb un nivell de protecció IP 65. I funcionin 24 hores al dia durant 7 dies la setmana, sota diferents condicions climàtiques, amb un rang ampli de funcionament de -15° a + 60 °C.

Característiques mínimes dels sensors automàtics pel recompte de places d'aparcament

Sensors.





CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933347_TW4CD-Y39DX-HDGGP_5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5E5C23686945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



- Sensor que compleixi el requisits indicats de comptatge de vehicles a l'apartat **resultats esperats** del punt 4.1
- Funcionament ininterromput durant 24 hores els 365 dies l'any i en condicions climàtiques diverses.
- Permeti la configuració, parametrització i configuració en remot.

Elements auxiliars:

- L'adjudicatari subministrarà i instal·larà qualsevol altre dispositiu o element auxiliar necessari per al correcte funcionament del sistema en cada ubicació.
- Sistema per concentrar i captar la senyal dels sensors per poder obtenir dades
- Armari antivandàlic (IK10) amb protecció IP65, adaptat a la mida i forma per a la seva ubicació en un centre històric.

Connexió i alimentació

- Preparat per operar en tecnologies sense fils per enviar i rebre informació
- Disposar de connexió a un punt de llum i si no és possible, opció de bateria i alimentació solar. Concretament els sensors s'espera una vida útil de més de cinc anys

Altres

- Temperatura de funcionament: -30°C a +60 °C

Gestió i emmagatzematge de la informació mitjançant el gestor de continguts

Un cop dissenyada i instal·lada la xarxa de sensors de comptatge automatitzats, caldrà configurar i integrar els dispositius al gestor de continguts i plataforma web i/o webAPP d'on transmetre la informació.

Per a la gestió de les dades i l'emmagatzematge d'informació, s'utilitzarà una plataforma i aplicació de programari on es disposi de les dades, que hauran d'estar a disposició de l'Ajuntament de Girona, per a la seva monitorització i gestió.

Els sensors enviaran la informació utilitzant la tecnologia NB-IoT o similars, que es configurarà en els mateixos equips.

4.2.2.1 Característiques Lot 2 de la plataforma de gestor dels sensors, continguts i visualització de dades d'aparcaments de busos turístics.

Aquesta fase es detalla la configuració del gestor de continguts, i la seva visualització en una plataforma web. Mitjançant una aplicació informàtica, accessible per un portal web o telèfon mòbil, es podrà consultar les dades i el recull d'elles. En aquest quadre de comandament ha de contenir com a mínim les següents funcionalitats requerides:

- Gestió multi usuaris amb rols predefinits.
- Subscripció d'alertes tècniques de funcionament del sistema per problemes de connexió o baixa bateria.
- Visualització per part de l'Ajuntament de Girona dels resultats obtinguts durant la recollida de dades.
- Anàlisi i generació de gràfics per poder analitzar tendències, crear indicadors específics i generar informes detallats.
- Disponibilitat de monitorització de l'estat actual de la recollida de dades per minuts, hora, dia, setmana i mes vista.
- Disponibilitat de geolocalització dels dos grups de sensors amb indicació del seu estat de funcionament
- Exportació de dades. Facilitat de descarregar les dades i els resultats de l'anàlisi en formats estàndard com JSON, CSV i EXCEL amb el llistat de sensors i variables tècniques.



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOVERN DE CATALUNYA
DEPARTAMENT D'ENERGIA I TRANSPORT
SECRETARIA DE STATO



Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència

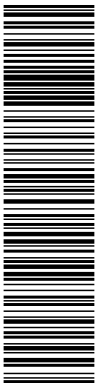


Next Generation Catalunya



Generalitat de Catalunya

DOCUMENT Altres: Plec prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14741015	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: TW4CD-Y39DX-HDGGP Data d'emissió: 30 de Desembre de 2024 a les 12:35:59 Pàgina 20 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'àrea de Promoció Econòmica de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 15/11/2024 14:10	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933347_TW4CD-Y39DX-HDGGP_5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5BEC2368945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



- La plataforma oferirà, a través de mòduls APIs, informació sota demanda, basant-se en estàndards industrials com REST i utilitzant estàndards de format de dades JSON.
- Possibilitat d'enviar instruccions als dispositius seleccionats per configurar-los o canviar la configuració, com per exemple la freqüència de la mesura .

Configuració del gestor de continguts:

- El gestor haurà d'oferir un sistema d'administració via web, basant en els principis de programari lliure, codi obert, modular i altament configurable, que permeti visualitzar les diferents dades i informacions provinents dels sensors.
- El gestor de continguts (o plataforma web de gestió) haurà de permetre la gestió dels sensors que s'implantaràn al municipi per interactuar amb els dispositius. El sistema permetrà donar d'alta un senyal nou així com parametritzar-ne el seu accionament. La gestió del dispositiu i del gestor de continguts haurà de permetre:
 - Gestió CRUD (crear, llegir, actualitzar i esborrar) la informació o part d'ella dels continguts turístics.
 - Georeferenciació dels continguts i elements en la seva ubicació física en el territori, per a la seva publicació i visualització conjunta en el mapa del municipi.
 - La creació de diferents usuaris que puguin accedir, administrar, crear o modificar els continguts bolcats a la plataforma.
- El gestor de continguts haurà de tenir un repositori central de dades vinculat a una base de dades que permeti el seu emmagatzemament, gestió de la informació georeferenciada i tots els continguts digitals. La base de dades turística no implicarà cap cost de llicències i serà de software lliure.
- Totes les dades recopilades pels dispositius i emmagatzemades a la base de dades seran propietat de l'Ajuntament i no es permet la venda ni l'ús a tercers per part de l'empresa que dona el servei.
- L'accés dels usuaris de l'ajuntament a la plataforma de gestió, s'haurà de garantir l'accés als 12 mesos posteriors, amb les dades obtingudes durant la durada del contracte.

Requisits de seguretat i privacitat

L'eina oferta detallarà les mesures tècniques i organitzatives adoptades per garantir la seguretat de les dades i la conformitat amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) de la Unió Europea (Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016), garantint així la màxima protecció i privacitat de la informació recollida i gestionada. La plataforma oferirà una interfície d'usuari accessible.

Gestió d'Accessos:

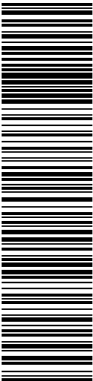
1. Accés segur: Implementació de controls d'accés mitjançant usuari i contrasenya per garantir la protecció de l'accés a la plataforma.
2. Sistema de rols i permisos: Definició d'un sistema de gestió d'accessos que permeti assignar rols i permisos específics a diferents usuaris, assegurant que cada usuari accedeixi només a les dades i funcionalitats que li corresponen.

4.3 Integració amb sistema intern de l'Ajuntament de Girona.

Interoperabilitat: La plataforma haurà de ser capaç de integrar-se de manera fluida amb els sistemes de l'Ajuntament de Girona. Això inclou la capacitat per a:

- Estàndards d'integració: Utilització d'estàndards oberts i APIs documentades per facilitar la integració i assegurar la compatibilitat.
- Personalització i configuració: Flexibilitat per adaptar els processos d'integració segons les necessitats específiques i canvis en els sistemes externs.





CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933847_TW4CD-Y39DX-HDGGP_5C627E7FE6DFD16C7D833D8F55EC23686945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



4.3.1 Adaptabilitat

La plataforma ha d'estar dissenyada per adaptar-se fàcilment a canvis en el volum de dades, les demandes analítiques, i el creixement de les funcionalitats requerides a llarg termini. Això implica:

- Escalabilitat: capacitat per augmentar els recursos de processament i emmagatzematge de dades sense comprometre el rendiment.
- Actualitzacions i manteniment: Actualitzacions regulars de la plataforma, incloent noves funcionalitats i millores de seguretat.

4.3.2 Validació i acceptació

Establir un conjunt clar de criteris i un procés detallat per a la validació de la plataforma, incloent:

- Proves d'usuari: Realització de proves d'usuari internes per assegurar que la plataforma compleix amb les expectatives de funcionalitat, usabilitat, i rendiment.
- Revisions iteratives: Possibilitat de realitzar ajustaments basats en el feedback durant la fase de prova per garantir la màxima satisfacció de l'Ajuntament

L'empresa farà una primera posada a punt abans de formar el diferent personal municipal a la plataforma. Un cop realitzada aquesta càrrega, els tècnics tindran els diversos usuaris i accés per editar, crear, carregar o esborrar el contingut que es cregui oportú.

4.4 Calendari d'implantació

El termini de lliurament, instal·lació i posada en marxa de la solució serà de com a molt dos mesos a partir de la data de la formalització del contracte. L'adjudicatari lliurarà a l'ajuntament un calendari aproximat d'instal·lació abans d'iniciar els treballs i una memòria detallada del material a instal·lar així com dels serveis previstos d'instal·lació i configuració d'aquesta solució que haurà de ser validada pels serveis tècnics de l'Ajuntament abans de l'inici de les feines.

5. PROPOSTA DE CALENDARITZACIÓ I TERNIMINI D'EXECUCIÓ

5.1 Termini d'execució

El termini màxim per a l'execució del servei és de dotze (12) mesos i començarà a comptar a partir de l'endemà de la formalització de l'adjudicació.

L'empresa adjudicatària remetrà un exemplar complet dels documents a entregar per a la seva revisió per part de l'Ajuntament, 7 dies hàbils abans de l'entrega definitiva d'aquests, amb l'objectiu que es puguin fer les esmenes que es considerin oportunes, si és el cas. L'adjudicatària estarà obligada a corregir i esmenar aquelles deficiències o millores que l'Ajuntament de Girona detecti i proposi, abans de fer l'entrega definitiva en suport digital.

A l'annex corresponent a la descripció de cada lot (Annex A Lot 1 i Annex B Lot 2) es mostra la proposta de calendarització segons les fases de treball.

6. DIRECCIÓ I SEGUIMENT DELS TREBALLS

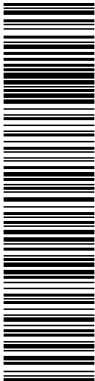
El responsable del contracte per part de l'Ajuntament de Girona serà el Sr. Josep Quer i Carbonell josep.quer@ajgirona.cat, Cap d'Àrea de Promoció Econòmica, el qual designarà els membres que actuaran com a coordinadors i que vetllaran per l'acompliment de les expectatives i els objectius fixats en el contracte.

7. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

Les empreses adjudicatàries de les diferents prestacions executaran els contractes tenint en compte la concepció i estratègia global del PSTD Menja't Girona i atenent a les necessitats i plantejaments conjunts que d'aquest se'n derivin. Aquest fet implica:



DOCUMENT Altres: Plec prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14741015	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: TW4CD-Y39DX-HDGGP Data d'emissió: 30 de Desembre de 2024 a les 12:35:59 Pàgina 22 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'àrea de Promoció Econòmica de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 15/11/2024 14:10	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933347 TW4CD-Y39DX-HDGGP 5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5EC2368945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



- Proposta inicial consensuada amb el personal tècnic de l'Ajuntament de Girona responsable del contracte, pla de treball i estratègia conjunta que englobi els diferents mòduls i/o aspectes que afectin de manera directa o indirecta l'aplicació mòbil.
- Realització de reunions periòdiques de seguiment del projecte, fixant-se en un mínim d'una reunió setmanal/quinzenal. Aquesta es podrà realitzar de manera presencial o online en funció del requeriment i necessitats de l'Ajuntament de Girona.
- La gestió, seguiment, correcció i control de les accions i actuacions vinculades a la corresponent contractació.
- Assessorar en la selecció i conceptualització creativa, el disseny i mitjans tècnics necessaris per a la correcta execució de la licitació tenint en compte la idea principal del PSTD Menja't Girona.
- Posar a disposició del projecte les eines tecnologies necessàries per realitzar les actuacions derivades de la corresponent contractació.

Tanmateix, les empreses adjudicatàries s'obliguen a una correcta execució de les funcions descrites en el present plec, així com:

- Assignar un equip humà tècnicament suficient i amb la dedicació necessària per a una correcta execució de la corresponent contractació i dels objectius identificats.
- Identificar un/a coordinador/a del projecte, que exercirà d'interlocutor/a amb l'equip tècnic de l'Ajuntament de Girona.
- La responsabilitat de que el servei realitzat i les actuacions derivades de la seva activitat compleixen en tot moment el vigent marc normatiu.
- Facilitar en tot moment la informació requerida des de l'Ajuntament de Girona en el termini que aquesta explíciti.
- Per a la presentació de les factures s'haurà de fer menció explícita a:
 - o Estudi/servei de/.....- Actuació 13 " Menja't Girona Digital" del projecte Menja't Girona (Exp. SED091/22/ 000001). Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea NextGenerationEU.
 - o Mecanisme de Recuperació i Resiliència
 - o Component 14, Inversió, 1

L'equip humà aportat per l'adjudicatari durà a terme totes les tasques en el seu propi local, excepte les de suport presencial que seran a les instal·lacions que es determinin des de l'Ajuntament de Girona.

L'horari de prestació del servei que impliqui l'assistència de personal tècnic de l'Ajuntament de Girona coincidirà amb l'horari laboral de l'Ajuntament, és a dir, de dilluns a divendres de 8h a 15 h, tot tenint en compte el calendari de festes de Catalunya i el municipi de Girona.

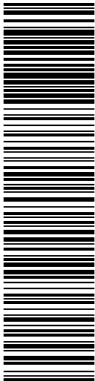
8. DOCUMENTACIÓ DE L'OFERTA

Les empreses licitadores hauran d'incloure en les seves ofertes un document explicatiu clar amb els apartats següents:

1. Descripció detallada del material a subministrar d'acord als requisits de l'apartat 4.1 del present plec, i el seu funcionament.
2. Planificació horària del muntatge dels sensors
3. Explicació de la plataforma o eina informàtica, amb text i imatges, que demostrin com la solució proposada compleix amb els requisits especificats al plec, i com es desenvoluparà la posada en marxa i la fase de prova requerida.
4. Descripció detallada del servei d'assessorament i atenció.



DOCUMENT Altres: Plec prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14741015	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: TW4CD-Y39DX-HDGGP Data d'emissió: 30 de Desembre de 2024 a les 12:35:59 Pàgina 23 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'àrea de Promoció Econòmica de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 15/11/2024 14:10	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933847 TW4CD-Y39DX-HDGGP 5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5E5EC23686945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



Les ofertes sense aquest document explicatiu o que no satisfacin els criteris sol·licitats en aquests plecs, seran excloses del procés de selecció.

El document explicatiu haurà de tenir un màxim de 25 pàgines, amb un format A4, amb lletra de mida 11 punts, marges de 2,5 cm i pàgines numerades. Els documents que superin el límit de 25 pàgines seran exclosos del procés de selecció.

9. CONTROL DELS TREBALLS I SERVEIS D'ASSESSORAMENT I ATENCIÓ A L'AJUNTAMENT DE GIRONA

L'adjudicatària es compromet a oferir un servei continu d'assessorament i atenció a l'Ajuntament de Girona al llarg de la durada del contracte. Aquest suport inclourà assistència tècnica, resolució de dubtes específics. L'equip consultor estarà en permanent contacte amb l'equip tècnic municipal anomenat a tal efecte.

L'empresa facilitarà vies de comunicació directes per assegurar una resposta ràpida i eficient a qualsevol consulta o necessitat que pugui aparèixer a través de telèfon, correu electrònic o plataformes de videoconferència.

L'empresa adjudicatària ha de proporcionar a l'Ajuntament de Girona els mitjans de comunicació següents per contactar amb els responsables directes del projecte, l'atenció al client i el responsable comercial: número de telèfon i horari d'atenció i correu electrònic.

L'horari d'atenció per a consultes, dubtes o incidències ha de ser, com a mínim, de dilluns a divendres de 8 a 17 hores.

Les consultes es classificaran de la següent manera:

- Dubtes:
Temps de resposta: Màxim de 24 hores laborables per al primer contacte.
Temps de resolució: Resolució en 72 hores des de la recepció.
- Incidències:
Temps de resposta: Primer contacte en 12 hores laborables.
Temps de diagnòstic: Diagnòstic i proposta de solució en 48 hores.
Temps de resolució: Completament resolt en un màxim de 5 dies laborables, dependent de la complexitat.
- Errors greus:
Temps de resposta: Contacte inicial en un màxim de 2 hores laborables.
Temps de diagnòstic: Diagnòstic complet i solució proposada en 24 hores.
Temps de resolució: Resolució efectiva en 3 dies laborables.

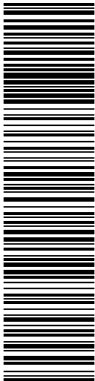
Mecanismes de seguiment: L'empresa adjudicatària ha de proporcionar a l'Ajuntament de Girona eines per al seguiment en temps real dels estats de les consultes, incidències i errors, així com informes periòdics del servei d'atenció prestat.

Revisió i ajustaments: Es realitzaran revisions periòdiques dels nivells de servei per assegurar que s'ajustin a les necessitats de l'ajuntament i per introduir millores en el servei basant-se en l'experiència i el feedback obtingut.

Aquesta proposta busca garantir una atenció ràpida i efectiva a l'Ajuntament de Girona, prioritzant la resolució d'incidències i proporcionant un marc clar per a la gestió d'assistència tècnica.



DOCUMENT Altres: Plec prescripcions tècniques	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14741015
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: TW4CD-Y39DX-HDGGP Data d'emissió: 30 de Desembre de 2024 a les 12:35:59 Pàgina 24 de 24	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap d'àrea de Promoció Econòmica de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 15/11/2024 14:10
	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9933847 TW4CD-Y39DX-HDGGP 5C627E7FE6DFD16C7D833D8F5BEC2368945F92) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



10. CONDICIONS GENERALS DE REALITZACIÓ

10.1 Confidencialitat

La informació tractada és de propietat Municipal i l'empresa adjudicatària del concurs ha d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat i confidencialitat de les dades i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat.

El personal que intervé en la gestió de la informació estarà obligat al secret professional respecte la mateixa, i en haver de guardar-lo, obligació que subsistirà fins i tot després de finalitzar l'actual contracte.

L'empresa adjudicatària del contracte serà la responsable de la custòdia i arxiu de la informació facilitada per a l'execució dels treballs i a la finalització dels treballs haurà de retornar-la a l'Ajuntament de Girona, i destruir totes les còpies que en tingui.

En el supòsit que l'Ajuntament indiqués la destrucció d'una part de la documentació, aquesta s'haurà de realitzar per una empresa acreditada, i fer-se càrrec d'aquesta destrucció l'empresa adjudicatària.

10.2. Publicitat

La comunicació dels treballs s'haurà de fer d'acord amb l'Ordre HFP/1030/2021.

- Documents entregables, de seguiment i procés participatiu: a l'encapçalament i al cos dels documents, hi ha de constar: «Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU».
- Documents amb exempció de responsabilitat «Finançat per la Unió Europea - NextGenerationEU».
- Emblemes. Hi hauran de constar els emblemes amb la mateixa disposició (ordre) que la que figura en el peu de pàgina del present plec.

La normativa de comunicació, emblemes i logotips estan disponibles en els següents enllaços:

- Normativa de comunicació: <https://www.boe.es/eli/es/o/2021/09/29/hfp1030>
- Emblemes Next Generation: <https://planderecuperacion.gob.es/identidad-visual>
- Logotip Ajuntament de Girona: <https://web.girona.cat/comunicacio/logotip>
- Logotip Generalitat de Catalunya: <http://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues/identificacio-basica/cat/>
- Logotip Next Generation Catalunya: <http://identitatcorporativa.gencat.cat/ca/descarregues/departaments-i-imatges-propies/departament-deconomia-i-hisenda/altres-identificacions/next-generation-catalunya/>

