

Exp. 2024/23523

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS
SERVEIS DE TAXI PER AL TRANSPORT DE PERSONES PER A LA DIPUTACIÓ
DE BARCELONA

1. Objecte

L'objecte de la present contractació és la contractació dels serveis de taxi per al transport de persones en funcions de representació de la Diputació de Barcelona o en el desenvolupament de les seves tasques professionals. Aquest servei està destinat a càrrecs electes, personal d'alta direcció i altre personal autoritzat de la Diputació de Barcelona.

L'objectiu del contracte és que l'empresa adjudicatària atengui totes les demandes del servei de taxi que es sol·licitin en les condicions que s'estableixen en el present Plec.

2. Descripció general i característiques del servei**2.1. Descripció del servei**

El servei consistirà en la prestació del servei de taxi pel trasllat de càrrecs electes, personal d'alta direcció i altre personal autoritzat de la Diputació de Barcelona que requereix d'un mitjà de transport ràpid i eficient.

Els trasllats podran ésser des de les dependències de la Diputació de Barcelona o qualsevol punt de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, per traslladar-se a qualsevol punt de la província de Barcelona. Els serveis amb inici fora de l'Àrea Metropolitana de Barcelona es consideraran serveis exclosos d'aquesta contractació.

La Llei del taxi i el Reglament metropolità del taxi són les dues normes principals que regulen el sector del taxi de l'àrea metropolitana de Barcelona. També són d'aplicació el Decret 314/2016, de 8 de novembre, pel qual es determinen les condicions específiques de contractació i comercialització de serveis de taxi i el règim jurídic de l'activitat de mediació, i el conveni col·lectiu del treball d'empresa d'autotaxi aplicable.

La Llei del taxi va ser aprovada pel Ple del Parlament de Catalunya i va ser publicada posteriorment en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC), núm. 3926, de 16 de juliol de 2003. Aquesta Llei recull la regulació global de l'activitat del taxi a tot Catalunya i, a la vegada, permet el desenvolupament d'un reglament adaptable a les diverses realitats territorials. Posteriorment ha estat modificada. L'última modificació ha estat publicada al DOGC de 13.01.2015.

El Reglament metropolità del taxi que s'aplica a l'àrea metropolitana de Barcelona va ser aprovat el 22 de juliol de 2004 pel Consell Metropolità de l'antiga Entitat Metropolitana del Transport (EMT). Defineix els principis i les normes generals i bàsiques per a l'exercici de l'activitat del taxi en aquest territori. També ha tingut modificacions.

2.1.2 Característiques tècniques:

El contractista haurà de donar servei permanent per atendre les sol·licituds de taxi que generi la Diputació de Barcelona, sent un servei 24h/365, (24 hores tots els dies de l'any), durant la vigència del contracte.

Els trasllats seran per la mateixa jornada o programats per dies següents. Es consideren programats els serveis sol·licitats amb 12 hores d'antelació a l'inici.

El contractista es comprometrà a:

- a) Assignar un codi d'abonat a cada centre emissor de sol·licituds.
- b) Pels serveis immediats, no programats, atendre el servei un cop sol·licitat pel responsable del centre emissor, localitzant el/s vehicle/s més proper/s a l'adreça de recollida i fixant-se com a temps d'espera màxim del servei de 20 minuts, si es demana dins de l'àmbit de Barcelona ciutat. Per a localitzacions fora de la ciutat de Barcelona, i dins de la seva Àrea Metropolitana, el temps d'espera màxima serà de 30 minuts. En cas d'un retard de més de 40 minuts dins de l'àmbit de Barcelona ciutat o de 50 minuts àrea metropolitana s'anul·larà el servei. En tots dos casos, podran incrementar-se aquests temps d'espera quan les condicions climàtiques o eventualitats excepcionals impedeixin el desenvolupament normal del servei.
- c) Pels serveis programats no s'admet temps d'espera sobre l'hora d'inici.
- d) Cobrir les necessitats de trasllat de personal de la Corporació tant si se sol·licita un servei com si són més d'un alhora, o es demani un o més taxis per a la prestació de serveis especials per a cobrir el desplaçament de persones assistents a actes organitzats per la Diputació de Barcelona.
- e) Complir en tot moment els criteris de rapidesa, eficiència, eficàcia, seguretat i confidencialitat.
- f) Posar a disposició del client un altre taxi, per a garantir la finalització del servei, en cas d'avaría o de qualsevol altra incidència durant la seva prestació, i informar del fet al responsable del centre emissor de sol·licituds. De produir-se, aquest fet, s'aplicarà el Reglament del Taxi aprovat per l'Institut Metropolità del Taxi (en endavant IMET) i que és d'obligat compliment per a tots els professionals del sector.

- g) Disposar que els conductors hauran de:
- Complir amb la normativa aplicable, i en relació al servei a prestar al personal de la Diputació de Barcelona, complir amb l'article 9 del Reglament metropolità del taxi que recull els drets de les persones usuàries.
 - Presentar un correcte aspecte d'higiene personal, tal i com recull l'article 42.4 del Reglament metropolità del taxi que afegeix que està prohibida la prestació del servei amb samarretes o pantalons esportius curts o amb un calçat que pugui suposar un problema a la seguretat vial durant la conducció.
 - Tenir un tracte correcte amb el client.
- h) Posar-se en contacte immediatament al centre emissor de la sol·licitud si es troba un objecte oblidat per l'usuari en el vehicle.

2.1.3 Documentació:

Un cop finalitzat el servei, el contractista posarà a disposició del centre emissor un rebut telemàtic, en la web o APP, o per correu electrònic sdlo.pmobil@diba.cat, que contingui la informació del trajecte. Aquest rebut permetrà controlar possibles discrepàncies entre els serveis sol·licitats pel centre emissor i els serveis facturats.

Aquest rebut telemàtic haurà d'indicar els següents paràmetres:

- Data del servei
- Recorregut (origen i destí)
- Número de matrícula del vehicle
- Import del viatge, suplementes i altres si és el cas
- Hora inici i final servei

En cap cas la Diputació de Barcelona atindrà l'abonament d'un servei de taxi que no hagi estat sol·licitat pels responsables del centre emissor de sol·licituds o per un codi d'abonat autoritzat.

2.2 Mitjans tècnics

Per tal de dur a terme una correcta prestació del servei, l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un sistema de telecomunicacions intern i extern amb geolocalització del vehicle, i dels sistemes de sol·licitud de servei que es detallen a continuació, els quals haurà de mantenir durant tota la vigència del contracte.

- a) Plataforma gestió sol·licituds (web) i/o aplicació mòbil (app)

Aquestes hauran de complir amb els següents requisits funcionals:

1. Disposar dels camps mínims a l'hora de tramitar una petició (codi d'abonat, origen i destí, hora de recollida, nom i cognoms de l'usuari, telèfon de contacte de la persona usuària).

2. Conèixer l'estat de cada sol·licitud en temps real, facilitant informació sobre el vehicle assignat al servei.

Igualment el seu sistema de gestió de flotes permetrà que, independentment de les opcions que s'hagin posat a disposició de la Diputació de Barcelona per sol·licitar un taxi, la petició quedi registrada automàticament en el seu sistema informàtic, assignant al servei el vehicle més proper a la localització d'inici sol·licitada.

b) Plataforma telefònica

El contractista haurà de disposar d'una plataforma pròpia de trucades disponible per a sol·licituds 24 hores / 365 dies l'any.

Els operadors hauran d'atendre les trucades en català o, en el seu defecte, en castellà.

Aquests operadors prendran nota del codi d'usuari, origen i destí, hora de recollida, nom i cognoms de l'usuari i telèfon de contacte de la persona usuària.

c) Correu electrònic

El contractista haurà de posar a disposició de la Diputació de Barcelona una adreça de correu electrònic per poder atendre totes aquelles comunicacions o peticions extraordinàries que aquesta hagi de realitzar.

2.3. Nombre, tipus i requisits dels vehicles

El contractista haurà de disposar d'una flota d'un **mínim de 200 vehicles de l'àrea metropolitana**, per a garantir el compliment de la prestació objecte d'aquest Plec. Almenys **el 50% de la flota de vehicles** que disposi ha de tenir **etiqueta ambiental ZERO i/o ECO i el % restant ha de tenir etiqueta ambiental C**.

Es facilitarà el servei, per proximitat i en cas de proximitat similar es prioritzarà els vehicles amb etiqueta ZERO, ECO i C. Es comprovarà a la factura, mitjançant la matrícula del vehicle i la consulta a la DGT, el tipus de vehicle que ha prestat el servei.

Disposarà de mínim 2 vehicles amb accés per a persones amb mobilitat reduïda (PMR) i mínim 2 vehicles de més de 6 places.

Tots els vehicles que estiguin assignats al servei hauran de complir amb la normativa aplicable esmentada al punt 2.1, i concretament disposar de les següents característiques:

- Perfecte estat de funcionament, neteja i manteniment.
- Aire condicionat/climatitzador, que garanteixi les condicions de confort del/s passatger/s

- 4 places mínim.
- Dispositius per obtenir informació actualitzada que millorin el coneixement de les vies i els possibles obstacles per obres o accidents que evitin els embussos i els trajectes innecessaris.
- Placa identificativa del taxi amb el número de llicència, matrícula i número de places autoritzades.
- Adhesiu de revisió metropolitana que acredita que el taxi ha passat favorablement la revisió metropolitana anual del vehicle.
- Portaequipatge lliure.

El contractista s'obliga a que els conductors destinats al servei disposin dels carnets, les habilitacions i les autoritzacions que corresponguin al tipus de vehicle i a la tasca a realitzar. Aquesta documentació estarà vigent durant la vigència del contracte i s'haurà de presentar a la Diputació de Barcelona quan sigui requerida.

La substitució dels vehicles en servei per un estat del vehicle no conforme amb el que estipula aquest plec, així com les substitucions per indisposició dels conductors s'hauran de produir en qualsevol punt de l'Àrea metropolitana en el termini màxim de 30 minuts.

2.4 Sol·licitud del servei

Les sol·licituds a l'empresa seran centralitzades pel responsable designat del Departament de Parc Mòbil de la Subdirecció de Logística com centre emissor de sol·licituds, i es contactarà per web o APP, i excepcionalment per telèfon o correu electrònic sdlo.pmobil@diba.cat. En cas d'urgència o col·lapse de web o APP el contractista disposarà d'una línia telefònica per tramitar les sol·licituds des del Departament del Parc Mòbil i s'enviarà la corresponent petició del servei per correu electrònic. Es podrà oferir una segona línia telefònica per facilitar les trucades.

Excepcionalment, es podrà sol·licitar els serveis directament per part dels càrrecs electes, del personal d'alta direcció o altre personal autoritzat de la Diputació de Barcelona, sempre que el responsable designat del Departament del Parc Mòbil hagi demanat prèviament l'alta d'un codi personalitzat d'usuari al contractista com a un altre centre emissor.

El centre emissor, identificat com abonat registrat, facilitarà les dades bàsiques sobre horari, recorregut i usuari, i telèfon de contacte per avisar d'arribada al punt de recollida.

En cas que el taxi no es presenti, o es presenti amb retard imputable al contractista, s'aplicarà la penalització corresponent.

En cas que el taxi es presenti i finalment no sigui utilitzat, es facturarà l'import que marqui el taxímetre segons tarifa, suplementos i altres. I serà informat el centre emissor d'aquesta incidència.

2.5 Seguiment del servei

Els serveis de taxi contractats estaran sotmesos permanentment, a la inspecció i vigilància, així com a l'avaluació de la qualitat del servei rebut i de la capacitat de resposta per part de la Subdirecció de Logística.

La Subdirecció de Logística controlarà els serveis realitzats a mes vençut a través de les relacions de serveis facilitades pel contractista que acompanyaran a les factures.

A efectes informatius, semestralment es podrà sol·licitar al contractista el número de serveis realitzats per taxis amb energies alternatives.

Metadades del document

Núm. expedient	2024/0023523
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	PPT Exp.2024/23523 serv. de taxi transport de persones DIBA

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Anna Busqué Mitjà (TCAT)	Subdirectora de Logística	Signa	12/11/2024 23:35
Eloi Juvilla Ballester (TCAT)	Director de Serveis d'Edificació i Logística	Signa	13/11/2024 14:48

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
955d588366223daf4941	https://seuelectronica.diba.cat	

