



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA A LES INSTAL·LACIONS DE L'EMPRESA MUNICIPAL DE MITJANS DE COMUNICACIÓ DE TARRAGONA, S.A (en endavant, EMMCT).

1. OBJECTE DEL CONTRACTE I DURADA DEL MATEIX

El contracte té per objecte la prestació del servei de neteja de les dependències i instal·lacions de l'EMMCT, ubicades a l'Av. Roma, nº5, Bloc B, 1r 1a, de Tarragona.

La durada inicial del contracte es fixa en DOS ANYS més tres possibles pròrroques anuals i es començarà a prestar el servei de neteja a partir del 15 de juliol de 2025.

2. ABAST I CONTINGUT

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques conté la relació de les operacions a realitzar, la seva freqüència, els materials inclosos, i totes les condicions d'obligat compliment que haurà de portar a terme l'empresa adjudicatària de la licitació per prestar el servei de neteja de les instal·lacions de l'EMMCT.

El servei comprèn la neteja de tots els elements inclosos a les instal·lacions objecte del contracte: paviments, sostres, parets, portes, vidres (incloent els de difícil accés), retolació exterior, tot tipus de mobiliari, instal·lacions diverses, maquinària, aire condicionat, espais exteriors, així com el subministrament de tot el material necessari; estris, eines, productes, maquinària i el material fungible i reposició dels dispensadors del serveis com paper higiènic, sabó de mans i tovalloletes de paper, així com les bosses d'escombraries.

El servei també inclourà UN (1) abrillantament del terra de les instal·lacions que s'haurà d'executar durant els primers dos anys de contracte.

A fi de donar una idea més aproximada de la tipologia de centre i perquè el licitador pugui adequar la seva oferta, a continuació es relacionen les característiques i els elements més significatius de l'entitat:

- Dimensions de les instal·lacions: 350 m2 aprox. útils
- 13 finestres exteriors



- 12 màquines d'aire condicionat (splits)
- 1 rètol exterior en façana (1x1)
- 3 lavabos i 3 dispensadors de paper de mans
- 15 treballadors en plantilla

3. PREU DEL CONTRACTE

El preu màxim de licitació s'estableix al Plec de Clàusules Administratives particulars.

Amb caràcter general, s'entén que, en les ofertes i els preus proposats per l'adjudicatari, s'hi inclouen totes les despeses necessàries per al compliment de les prestacions contractades, com són costos de personal, materials, estris, màquines, vehicles, assegurances, beneficis, taxes i tota mena de tributs, excepte l'IVA.

4. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

4.1 PERSONAL I HORARIS DE TREBALL

El personal i els horaris de treball s'organitzaran en una part fixa.

- El servei comprèn un total de 2 hores diàries laborables, distribuïdes de la següent manera: 1 netejador/a 2 hores diàries de dilluns a divendres de 14:00h a 16:00h. Aquests horaris podran ser modificats d'acord amb les necessitats que puguin sorgir, i això no suposarà cap modificació del preu del contracte.

Les tasques d'aquest servei inclouen la neteja de manteniment de tots els espais de les instal·lacions d'EMMCT, la neteja de les zones de treball com són les oficines, despatxos, recepció i els seus espais annexos com ara zones de serveis i instal·lacions, tallers, magatzems, zones de pas, etc.

L'empresa adjudicatària haurà de contractar el personal necessari per atendre les necessitats de l'EMMCT.



L'empresa adjudicatària es compromet a la substitució immediata en cas de malaltia o vacances o qualsevol altre contingència que afecti al seu personal, a fi que en tot moment el servei quedi cobert de forma eficient.

El contractista estarà obligat a informar a l'EMMCT de les variacions que hi pugui haver en la seva plantilla, i sempre que sigui possible, abans no es produeixin les modificacions.

4.2 SISTEMÀTICA DEL SERVEI DE NETEJA (PROCEDIMENTS)

- a) Les tasques de neteja es realitzaran d'acord amb els procediments més adients a la naturalesa dels elements a netejar, tenint en compte els materials constructius i els productes adequats per a la seva neteja.
- b) En quant a la neteja i tractament de terres, es farà amb una passada de mopa amb el suport de la aspiradora i una neteja amb fregadora (utilitzant quan convingui solucions específiques per a taques). Segons les pautes establertes, es realitzarà una neteja en profunditat i s'aplicarà exclusivament el procediment de cristal·lització bàsic. Aquest procés utilitza una màquina rotativa, llana d'acer (fina per al marbre o gruixuda per al terratzo) i un cristal·litzador d'alta gamma per garantir que els porus quedin segellats i que la superfície adquireixi durabilitat i lluentor.
- c) La planificació de la neteja i la seva periodicitat es relacionen en la taula de l'**annex 1**.
- d) La neteja d'estris i materials (draps, tirassos [*mopes*],...) i la reposició dels mateixos anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

4.3 DETALL DEL SERVEI DE NETEJA

El personal de neteja (netejaador/a) realitzarà la neteja general de les instal·lacions de l'EMMCT, i les principals tasques que s'hi inclouen són:

- Escombrar, passar mopa i fregar.
- Buidar papereres i reposar bosses.
- Neteja de electrodomèstics i maquinària diversa.
- Eliminar residus, taques...
- Retirar la pols.



- Netejar portes, marcs, plafons modulars, separadors...
- Netejar vidres, marcs, persianes...
- Netejar lavabos i sanitaris.
- Netejar mobiliari i diferents elements decoratius.
- Qualsevol tasca que es pugui incloure dins la neteja diària de les instal·lacions de l'EMMCT o de les activitats que en elles s'hi duguin a terme.

4.4 SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL DE NETEJA

Tot el material de neteja a utilitzar anirà a càrrec de l'adjudicatari del servei.

Tots els materials i productes que calguin subministrar i que siguin necessaris contractar o adquirir per a la correcta execució del servei objecte del contracte aniran a càrrec del contractista, tret dels consums d'aigua i energia elèctrica, tots ells a càrrec de l'EMMCT.

L'empresa adjudicatària garantirà l'aplicació de mesures de protecció adients, per la qual cosa ha de proveir al personal de l'equip de protecció individual necessari per a cada tasca de neteja (guants de goma, davantals, mascaretes...)

5. PERSONAL DE NETEJA

5.1 OBLIGACIONS GENERALS REFERIDES AL PERSONAL

Sens perjudici de la resta d'obligacions respecte del personal que s'estableixen en els altres apartats d'aquest plec i en el plec de clàusules administratives, seran a càrrec de l'adjudicatari les obligacions laborals que determini la legislació vigent en cada moment en matèria de salaris, seguretat social, accidents de treball, mutualisme laboral, formació, seguretat i higiene, normativa mediambiental, preventiva, etc. Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de justificar l'acompliment d'aquestes obligacions cada vegada que sigui requerit per l'EMMCT. Així mateix, l'EMMCT quedarà exonerada de qualsevol responsabilitat en aquesta matèria, i el incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions facultarà l'EMMCT per a la imposició de sancions i/o resolució del contracte.

L'adjudicatari serà responsable de totes les obligacions i prestacions que la legislació laboral estableixi per al personal que dugui a terme els serveis objecte d'aquest contracte, d'acord amb



les disposicions dels convenis i les reglamentacions laborals que hi siguin aplicables en tot moment.

També serà responsabilitat de l'adjudicatari l'acompliment i estar al corrent de totes les obligacions en matèria fiscal, laboral i assegurances, seguretat i higiene en el treball, drets sindicals, i en general, de les que li corresponguin com a empresa de neteja.

En cas que en resultin adjudicataris del contracte, com a mínim semestralment presentaran certificat de mantenir-se al corrent del pagament d'aquestes quotes. Tanmateix, estaran obligades a tenir a disposició de l'EMMCT i a justificar la següent documentació:

- a) Llistat dels treballadors amb nom i DNI que prestaran el servei a les instal·lacions de l'EMMCT durant la vigència del contracte.
- b) Còpia de l'últim RLC i RNT de l'empresa adjudicatària; lliurant còpia de l'últim pagament d'autònom de les persones que estiguin en aquest règim laboral. Durant el període que duri la prestació del servei, l'empresa adjudicatària actualitzarà aquesta documentació cada mes.
- c) Contracte vigent amb una empresa acreditada per a la gestió de la prevenció dels riscos laborals, l'avaluació de riscos laborals i planificació de mesures preventives dels llocs de treball actualitzada i realitzada per una entitat acreditada. Procediments i/o protocols de treball, si s'escau.

La documentació s'haurà de presentar novament en cas de que hi hagi alguna variació, i específicament en les altes i baixes de personal.

L'empresa adjudicatària respondrà de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.

5.2 IMATGE DEL PERSONAL



El personal haurà d'anar degudament uniformat (pantaló i casaca o bata de neteja), i l'adjudicatari vetllarà per què aquest sigui sempre correcte i es mantingui net.

L'adjudicatari haurà de vetllar perquè el seu personal presenti un aspecte correcte d'higiene personal, així com serà responsable de la manca de la mateixa, d'educació, uniformitat i descortesia (envers el públic i el personal de l'EMMCT) per part del seu personal.

6. INTERLOCUTOR DEL SERVEI

Per tal de facilitar la comprovació de la realització i eficàcia del programa de neteja, l'empresa a qui s'adjudiqui el contracte de neteja haurà de designar una persona responsable de supervisar la bona execució del servei. L'adjudicatari facilitarà les dades de contacte de l'interlocutor designat.

Per part de l'EMMCT, el responsable del contracte serà el Cap d'Administració.

7. SUBROGACIÓ DEL PERSONAL

L'empresa adjudicatària de la present licitació haurà de donar compliment a la subrogació de personal d'acord amb els termes previstos a l'article 69 del Conveni col·lectiu de treball del sector de la neteja d'edificis i locals de Catalunya per als anys 2022 a 2025 (codi número 79002415012005. Resolució EMT/1729/2023, de 9 de maig, del Departament d'Empresa i Treball per la qual disposa la inscripció i la publicació de l'esmentat conveni).

Per a un coneixement més acurat de la dedicació i personal assignat al servei de neteja a l'actualitat, s'adjunta a l'**annex 2** amb les dades dels treballadors adscrits al contracte, les quals han estat facilitades per l'actual empresa adjudicatària, en conformitat amb el que estableix l'article 130 de la LCSP.

8. FORMACIÓ DEL PERSONAL



Pel que fa a la formació del personal, l'empresa adjudicatària assegurarà que el personal adscrit a l'execució del contracte disposi de la formació necessària i adient.

Per altra banda, i per tal de garantir l'adequada gestió de la recollida selectiva de residus, l'empresa adjudicatària vetllarà perquè el personal estigui degudament preparat al respecte, tot realitzant les accions necessàries, tant formatives com informatives.

9. CRITERIS MEDIAMBIENTALS

El contractista garantirà un adequat estoc de productes de neteja i la seva correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses). Quan es realitzin traspassos de productes dels seus envasos originals a altres envasos diferents, s'haurà d'identificar l'envàs amb les dades dels productes que conté. En cap cas es podran utilitzar recipients de productes de consum humà.

Tots els envasos utilitzats hauran d'estar degudament etiquetats de manera que, en qualsevol moment, es pugui identificar el producte. Aquest etiquetatge consistirà com a mínim en:

- Nom comercial del producte
- Especificació del tipus de producte (desengreixador, desinfectant, detergent...)
- Composició del producte
- Designació química de productes perillosos que pugui contenir el producte
- Pictogrames de perill/toxicitat corresponents
- Instruccions d'ús i dosificació

L'empresa adjudicatària estarà obligada a posar en pràctica els següents principis mediambientals:

- a) Treballar de forma respectuosa amb el medi ambient, complint sempre amb els requeriments legals aplicables.
- b) Promoure l'ús racional i eficient del consum de recursos naturals i minimitzar la despesa d'energia, així com la generació de residus i emissions.
- c) Fomentar el reciclatge i la reutilització de materials.



- d) Els productes de neteja i desinfecció han de ser de provada eficàcia, adequats pels treballs a realitzar, i compliran amb la normativa sobre envasat, etiquetatge, transports, ús i respecte al medi ambient. Un mínim del 10% dels productes de neteja i desinfecció han de disposar de l'etiquetatge "ECO: ECOLABEL o similar". El no compliment d'aquest percentatge serà motiu de resolució contractual. Només es podrà utilitzar altres productes quan al mercat no existeixi un producte ecològic equivalent.
- e) Els desinfectants que s'utilitzin tindran efectes retardadors, amb objecte de garantir una protecció durant hores. Els productes de tractament de terres hauran de ser antilliscants.
- f) L'adjudicatari serà el responsable de la correcta gestió dels residus generats pels envasos dels productes de neteja. L'adjudicatari haurà de retirar els envasos buits dels seus productes i garantir una gestió correcta pel seu reciclatge.
- g) Així mateix, es recollirà diàriament i de forma selectiva els residus continguts en papereres i les deixalles retirades dels espais de les instal·lacions de l'EMMCT i es dipositaran en els contenidors de recollida selectiva.

10. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'empresa adjudicatària està obligada a complir amb la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.

L'adjudicatari es responsabilitzarà de les mesures de prevenció de riscos laborals envers el seu personal i de la formació del mateix en matèria de prevenció de riscos laborals.

11. ALTRES OBLIGACIONS I ASPECTES A CONSIDERAR

Es facilitarà les claus necessàries per accedir a les dependències a netejar sense que l'adjudicatari pugui fer còpia de les mateixes. Una vegada finalitzat el contracte, caldrà retornar totes les claus facilitades.

En cas d'un eventual període de vaga legalment convocada, l'empresa adjudicatària haurà de prendre les mesures necessàries per tal de complir els serveis mínims que estableixi l'autoritat



competent. Tanmateix, haurà de posar-se en contacte permanent amb les persones responsables de l'EMMCT per informar-les puntualment del seu desenvolupament i incidència.

12. ANNEXOS

ANNEX 1: Planificació i periodicitat del servei de neteja.

ANNEX 2: Relació del personal a subrogar.

Tarragona, gener de 2025

Cap d'administració de l'EMMCT



ANNEX 1: Planificació i periodicitat del servei de neteja.

a) Neteja periodicitat diària (de dilluns a divendres):

- Buidatge i neteja de papereres.
- Neteja de la pols del mobiliari (taules, cadires, taulells, arxivadors,...).
- Neteja de la pols dels estris d'oficina (maquinària, fotocopiadores, telèfon, quadres, etc.
- Neteja i desinfecció de sanitaris i neteja de miralls, accessoris, manetes de portes, etc.
- Neteja dels aparells electrònics i ofimàtics: pantalles, teclats d'ordinador, mòdems, fotocopiadores, etc.
- Fregar el terra o passar mopa.
- Neteja de la porta d'entrada.
- Trasllet de les escombraries al contenidor.
- Reposició de sabó, paper higiènic i paper de mans.
- Transport diari de qualsevol tipus de residu, des del punt de generació fins al magatzem final, si s'escau, i fins als contenidors municipals de recollida selectiva.
- Neteja microones.

b) Neteja de periodicitat setmanal:

- Neteja de totes les portes i repàs de tota la fusteria metàl·lica i mampares.
- Neteja dels vidres de les portes d'entrada i de les portes d'interiors.
- Neteja a fons d'una part del mobiliari, rotatori.
- Neteja de rajoles dels sanitaris.
- Neteja de la màquina de cafè.

c) Neteja de periodicitat mensual:

- Treure la pols de les cortines i equivalents.
- Neteja de finestres i vidres interiors i exteriors.
- Neteja dels punts de llum.
- Neteja, per dintre, per dalt i per fora dels armaris.



d) Neteja de periodicitat anual:

- Neteja general a fons del dipòsit de documentació, movent totes les capses dipositades, netejant tant les mateixes capses com les prestatgeries.
- Neteja de l'estructura exterior dels motors de les màquines d'aire condicionat.
- Neteja general a fons de la nevera.



ANNEX 2: Relació del personal a subrogar.

Les dades facilitades per l'empresa que actualment presta el servei de neteja són:

CATEGORIA	ANTIGUITAT	TIPUS CONTRACTE	% HORES	SAL.BRUT ANUAL	PACTES	DISCAPACIT.	CONVENI	HORARI
NETEJADOR	25/09/2023	200 FIXE	25%	3535,68	no	no	NETEJA EDIFICIS I LOCALS	L-V de 14 a 16