



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TERÀPIES RESPIRATÒRIES PER A USUARIS DEL SERVEI D'HOSPITALITZACIÓ A DOMICILI, PER ENCÀRREC DE LA CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA

1.- SITUACIÓ I NECESSITAT DEL SERVEI PER A L'HOSPITALITZACIÓ A DOMICILI

El servei prestat des de les Unitats d' Hospitalització a Domicili porta implícit unes necessitats en matèria de prestació externa de serveis domiciliaris que difereixen de l' actualment concertat en el contracte de Teràpies Respiratòries Domiciliàries amb número de referència CSC-ICS 1-20.

A causa de les característiques dels pacients susceptibles de ser tractats per aquestes unitats, i la celeritat amb què es requereix el seu trasllat al domicili per part de les diferents especialitats hospitalàries, els temps de resposta en la implantació del servei domiciliari per part de l'empresa externa ha de ser molt inferior al que en l'actualitat està concertat a través de l'esmentat contracte.

Els pacients que son susceptibles de rebre aquests serveis immediats de teràpies respiratòries a domicili per Hospitalització a Domicili, en general, son els que es descriuen a continuació:

- Pacient amb patologia respiratòria aguda o crònica aguditzada
 - o MPOC
 - o Asma
 - o Insuficiència respiratòria
- Pacient amb patologia cardíaca aguda o crònica aguditzada
 - o Insuficiència Cardíaca
- Pacients en final de vida
- Etc.

2.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El servei de teràpies respiratòries per a usuaris del Servei d'Hospitalització a Domicili de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva, inclourà les modalitats que es relacionen a continuació:

Oxigenoteràpia amb concentrador estàtic (inclou cilindre/bombona)
Oxigenoteràpia amb concentrador portàtil

Aquest servei va dirigit a pacients ingressats en regim d'hospitalització a Domicili, zona de la Selva (Hospital de Blanes), i zona del Maresme (Hospital Sant Jaume de Calella).

3. REQUERIMENTS DEL SERVEI

Al presentar-se l'oferta per a aquest contracte, l'empresa licitadora assumeix l'obligatorietat del compliment de tots els requeriments de servei que a continuació es descriuran.



En el cas de que pel contingut de l'oferta d'algun licitador s'entengui que no es compleix amb la totalitat d'aquests requeriments, suposarà l'exclusió del licitador del procediment de contractació.

En aquest sentit l'empresa adjudicatària estarà obligada a:

- Mantenir un estoc mínim de concentradors d'oxigen portàtils als Hospitals de referència. Aquests concentradors portàtils seran els que duren els pacients per al trasllat al seu domicili.

En el cas de l'Hospital de Calella, s'exigirà un estoc mínim de 10 equips portàtils, i en el cas de l'Hospital de Blanes, el mínim serà de 5 equips portàtils.

L'Hospital Sant Jaume de Calella, està ubicat al carrer Sant Jaume, 209-217, de Calella, i l'Hospital de Blanes, al carrer Accés Cala Sant Francesc, 5, de Blanes.

Els equips portàtils s'hauran de dur per part del personal de l'empresa adjudicatària a aquells punts on se li indiqui dins de cada Hospital, i s'hauran de reposar per mantenir l'estoc mínim indicat, amb una freqüència de 2 dies per setmana (dimarts i dijous).

- Lliurar en el domicili o residència dels pacients els equips d'oxigenoteràpia amb concentrador estàtic (amb cilindre i bomba), el mateix dia de l'ingrés, màxim a les 21 hores, i retirar-los quan s'hagi donat de baixa el servei.

El temps màxim de resposta per a dur i instal·lar el concentrador estàtic d'oxigen al domicili del pacient serà de 6 hores des de la sol·licitud emesa per part del servei d'Hospitalització a domicili.

- El licitador haurà de disposar d'una eina o aplicació informàtica de registre dels serveis realitzats, a la qual haurà de tenir accés el servei d'Hospitalització a domicili de la CSMS, i a través de la qual es registraran les altes i baixes de servei.

Aquest sistema haurà de ser compatible amb els enviaments de factures que es facin al Servei Català de la Salut.

- La retirada dels equips es farà sempre que s'hagi fet la indicació en el registre per part del Servei d'Hospitalització a Domicili de la CSMS, per alta Hospitalària del Pacient, a excepció dels casos en que necessitin activació d'oxigen crònic. En aquest cas, el concentrador es deixarà al domicili (només a l'espera del canvi de concepte administratiu).
- Tant en les actuacions de reposició dels equips portàtils en els Hospitals de referència, com en el lliurament i retirada dels equips estàtics en els domicilis dels pacients, l'empresa adjudicatària es farà càrrec de deixar els espais lliures de residus i embalatges que hagin pogut generar-se com a conseqüència de l'actuació.

4. REQUERIMENTS EN RELACIÓ A LA CONTINUITAT DE LA PRESTACIÓ DURANT EL PERÍODE DE TRANSICIÓ PEL CANVI D'ADJUDICATARI

• De no resultar adjudicatari en el nou procediment de contractació, l'empresa estarà obligada per raons d'interès públic, a mantenir el servei de la forma que la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (CSMS) consideri més adient, facilitant les dades que siguin necessàries al nou adjudicatari. El temps màxim de transició serà de dos mesos.

• Setmanalment la nova empresa comunicarà a l'empresa sortint i al Servei d'Hospitalització a Domicili de la CSMS, els pacients als que ja hagi instal·lat els nous equips, per la via que la CSMS estableixi.

• Serà molt important en el període de transició que es comuniqui a Hospitalització a Domicili la baixa dels equips antics fent-ho coincidir amb la data de instal·lació dels nous equips per part



de la nova empresa. S'hauran de comunicar aquesta baixa i alta pel sistema informàtic establert.

5. DEFINICIONS ESPECÍFIQUES DELS SERVEIS D'OXIGENOTERÀPIA. REQUERIMENTS MÍNIMS D'OBLIGAT COMPLIMENT

5.1 Accions relacionades amb el pacient

- L'empresa adjudicatària haurà de fer el servei de lliurament del concentrador estàtic, el mateix dia en que es procedeixi al trasllat del pacient al seu domicili.
- Caldrà seguir estrictament les indicacions efectuades per l'especialista del centre prescriptor, per garantir l'ajustament correcte del tractament.
- Caldrà explicar als pacients el funcionament i maneig de l'equip i accessoris, per personal format.
- Cal informar el pacient i als seus familiars sobre els punts següents:
 - ☐ Aspectes generals de la teràpia, amb lliurament de documentació i informació explicativa de fàcil comprensió.
 - ☐ Higiene i manteniment dels aparells, seguiment i sistema de revisions.
 - ☐ Identificació del personal encarregat del seguiment i els períodes de revisió.
 - ☐ Servei d'atenció al client i d'atenció d'urgències i telèfon de contacte.
 - ☐ Risc, o riscos que pot comportar aquest tractament, especialment els relacionats amb fumar o proximitat de flames.
- Si s'espatlla l'equip, durant el temps de reparació, es garantirà el subministrament mitjançant un altre equip o un sistema alternatiu.
- En l'oxigenoteràpia amb concentrador d'oxigen estàtic, es subministrarà un cilindre/bombona de reserva, perfectament equipat per ser utilitzat en cas d'emergència (interrupció energia elèctrica), que garanteixi al menys una autonomia de tres hores. Aquest cilindre/bombona haurà de ser inclosa en el pla de manteniment del concentrador i no suposarà una despesa addicional en la facturació de la teràpia.
- En el cas de recórrer a les capacitats d'altres entitats en les autoritzacions dels gasos medicinals, bombones d'oxigen gas i oxigen líquid, caldrà presentar com s'efectuaran les accions relacionades amb els pacients, per l'empresa que estigui autoritzada a tal efecte, i l'empresa licitadora haurà de comptar amb un professional farmacèutic que realitzi les tasques de coordinació amb l'empresa subministradora de gasos medicinals, per tal de facilitar i assegurar les accions i actuacions al domicili dels pacients.

6. CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES DELS EQUIPS D'OXIGENOTERÀPIA I MANTENIMENT

6.1 Característiques:



Cal presentar juntament amb els criteris d'adjudicació l'oferta detallada en quan aquest plec de requeriments tècnics dels aparells. El no compliment d'aquests requeriments suposa l'exclusió del licitador del procediment de contractació. Cal aportar les fitxes tècniques dels mateixos per assegurar que reuneixen els requeriments mínims exigits.

L'empresa licitadora podrà oferir addicionalment aparells de característiques equivalents, o que siguin de gamma superior a la reflectida en els Plecs, sempre que disposin de la certificació CE.

Amb caràcter general, tots els aparells, els equips, accessoris i materials fungibles de més de dos anys d'antiguitat, hauran de ser renovats.

Per aquest procediment de contractació es consideren com equips nous, tots els equips amb data de compra des del termini 24 mesos i amb data de fabricació de 3 anys abans de la data de publicació de l'anunci del procediment de contractació.

És responsabilitat de la nova empresa adjudicatària retirar i garantir el reciclatge dels aparells en el cas de la seva renovació.

Els equips hauran de poder fer transmissió de dades d'utilització dels equips de forma telemàtica.

Tots els equips i accessoris han d'estar homologats segons la normativa CE.

Els equips utilitzats per el subministrament d'oxigen hauran de complir amb els requisits establerts pels aparells a pressió, cilindres o bombones de gasos comprimits, líquats i dissolts a pressió, així com la normativa vigent en cada moment sobre el funcionament d'aquests equips.

L'oxigen subministrat (cilindres/ bombones i oxigen líquid) serà per ús medicinal i complirà, en tot moment, amb els requeriments de la Farmacopea Europea.

Aquesta qualitat haurà d'estar assegurada per un procediment documentat, en el cas dels cilindres / bombones haurà de reflectir-se amb l'etiquetat de cadascuna, assegurant que durant la fase d'envasat:

- ☐ Es fa el buit previ a totes les bombones abans d'omplir
- ☐ S'identifica cada bombona amb el lot d'envasat corresponent
- ☐ S'analitza cada lot i es precinta cada bombona al finalitzar el procés

Tots els equips utilitzats per la prestació del servei (reguladors / caudalímetres, concentradors i recipients d'oxigen líquid), així com els vehicles utilitzats per al transport d'oxigen subministrat hauran de complir amb els requisits i normativa vigent, en cada moment, en especial sobre el transport de mercaderies perilloses (ADR).

És obligatori que els aparells de totes les modalitats d'oxigenoteràpia en les quals sigui tècnicament possible, incorporin les noves tecnologies que permeten l'enviament telemàtic de les dades de control i utilització diària dels equips, de manera que aquestes dades arribin a les empreses proveïdores, al Registre de TRD i als centres prescriptors, d'acord amb els requeriments descrits al punt 2 del present Plec.

En l'etiqueta de cada cilindre/bombona hi figurarà, el nom, direcció i telèfon de l'empresa subministradora.

7.1 concentrador d'oxigen estàtic



Els models a subministrar han d'acreditar l'homologació per l'autoritat competent, i hauran de complir amb els següents requisits mínims:

- ☐ Han de complir la normativa sobre aparells elèctrics.
- ☐ Pes inferior a 25 kg.
- ☐ Han de disposar de rodes o altres elements per poder desplaçar-los amb facilitat pel domicili.
- ☐ Consum elèctric inferior a 450 W.
- ☐ Cal especificar que haurien de ser tan poc sorollosos com fos possible (<55-60db).

Ha d'incorporar un rellotge de seguiment horari de tractament.

- ☐ Ha de disposar d'alarma visual i acústica que avisi de la interrupció del subministrament elèctric o de disminució de la concentració d'oxigen que ofereix l'aparell. En el cas que no disposi d'alarma s'ha de garantir una revisió cada 30 dies.
- ☐ Ha de tenir un filtre d'entrada d'aire de fàcil manipulació pel pacient.
- ☐ La longitud de la connexió a la font de oxigen no pot ser de més de 30 metres.
- ☐ Ha de subministrar oxigen amb una puresa igual o superior al 95% en fluxos entre 0,5 i 3 litres / minut.
- ☐ Ha de disposar d'un mesurador de cabal homologat per proporcionar un flux fix i estable amb increments de 0,5 litres / minut com a mínim fins a 3 litres / minut, i increments d'1 litre / minut com a mínim fins als 6 litres / minut.
- ☐ Es facilitarà el material accessori adequat a cada malalt: ulleres, mascaretes tipus Venturi, i altres elements, degudament homologats i confeccionats amb material atòxic, i es subministraran precintats.
- ☐ Es facilitarà al pacient un cilindre d'oxigen emmagatzemat a pressió proveït d'un mesurador de cabal o d'un element anàleg per a casos d'emergència (fallada del concentrador, subministrament elèctric, etc).
- ☐ Es podran instal·lar, segons la prescripció, concentradors d'alt flux (fins a 10 litres per minut), sense que suposi un increment del cost de la prestació.
- ☐ Es podran instal·lar, segons la prescripció mèdica concentradors que proporcionin un flux entre 1 i 5 litres.
- ☐ Tot l'etiquetat de l'equip estarà en català i/o castellà.

7.2 Concentrador transportable o portàtil

Els models a subministrar han d'acreditar l'homologació per l'autoritat competent, i haurà de complir amb els següents requisits mínims:

- ☐ Han de ser sempre un complement del concentrador estàtic (quan la indicació sigui no només a l'exercici).
- ☐ Han de tenir un pes màxim ≤ 5 kg (concentrador portàtil) entre 5 i 10 kg (concentrador transportable) i una autonomia d'unes 2 a 4 hores, podent comptar amb l'opció de bateries externes.
- ☐ Han de funcionar tant a 220 Volts com amb connexions de l'encenedor del cotxe, 12 V.



- ☐ Han de disposar d'un sistema de transport (rodes, carret o bossa penjada).
- ☐ Han de disposar d'un indicador de nivell de càrrega.
- ☐ Pot combinar-se amb una vàlvula a demanda (veure apartat Vàlvula a demanda) o flux continu, depenent de les característiques del malalt. El sistema de vàlvula sempre ha d'estar prescrit específicament pel metge.

7.3 Vàlvula a demanda

És una vàlvula pneumàtica que s'activa amb la inspiració. Detecta l'inici de la inspiració mitjançant un sensor de pressió negativa, l'oxigen es dispensa, segons la tecnologia de la vàlvula, a l'inici de cada respiració i en alguns models continua durant tota la inspiració.

Requereixen respiració nasal per activar-les i el funcionament òptim depèn dels models i la freqüència respiratòria (f) del malalt, en uns models la f òptima és entre 16-24 respiracions/min i en altres entre 14-40 respiracions/min.

El lliurament d'oxigen amb aquestes vàlvules és a polsos, mitjançant un "bolus" d'oxigen de diferent volum i forma de lliurament segons el model, que no equival a litres / m com el flux continu.

Cal conèixer el volum d'oxigen que lliura a cada pols l'equip subministrat, ja sigui motxilla d'oxigen líquid o concentrador (transportable o portàtil).

7.4. Revisions tècniques i manteniment dels equips

• L'adjudicatari haurà de garantir que els equips cedits son objecte de manteniment preventiu trimestral, que inclourà:

- Estat i funcionament dels equips.
- Compliment de les normes higièniques.
- Revisió dels filtres, accessoris i allargaments de la connexió.
- En els concentradors (fix, transportable o portàtil) cal revisar la puresa de l'oxigen.
- En el sistema de bombona portàtil o en els cilindres d'emergència s'ha de revisar el manoreductor (cabalímetre).
- Revisar el funcionament de les vàlvules estalviadores (sistema líquid o concentrador).
- Hores d'utilització de l'equip (en cas de cilindre de pressió: flux d'oxigen subministrat / mes; litres d'oxigen consumits / mes; dies efectius d'ús d'oxigen / mes), control horari de la resta d'equips amb rellotge.
- Substitució d'accessoris, si cal. En el cas de les ulleres nasals, sistemes de reservori o mascaretes tipus Venturi, cal proporcionar com a mínim dos accessoris cada mes, i aconsellar el seu canvi cada 15 dies sempre que es mantinguin en bon estat, si no és així (per exemple si les ulleres es tornen rígides), cal canviar-los abans.
- Subministrament i substitució dels cilindres d'oxigen buits.

8. PREU I FACTURACIÓ DELS SERVEIS

8.1 Preu per dia de servei

El preu que s'aplicarà serà el resultant de la proposta econòmica del licitador adjudicatari pel servei objecte del contracte. La sessió es refereix a dia de tractament realitzat, i el preu base de licitació per sessió serà de 10 euros, iva exempt.

Hi ha una previsió de 6.000 serveis anuals.



A aquests efectes el dia d'inici del servei serà el del trasllat del pacient al seu domicili per a Hospitalització a domicili, i el darrer dia serà aquell en que el centre prescriptor comuniqui o registri l'alta hospitalària en l'eina informàtica de l'empresa adjudicatària.

8.2 Sistema de pagament

El dia 5 de cada mes l'empresa adjudicatària emetrà la factura electrònica referent al servei del mes anterior, que inclourà els serveis realitzats durant el període. Així mateix el proveïdor inclourà un informe del registre dels serveis realitzats on consti la data d'inici i la data final dels serveis, amb un número de referència de servei que també haurà de constar en l'eina informàtica per l'alta i baixa de servei.

Els pagaments es realitzaran dins els termes legals establerts al Plec de Clàusules Administratives del contracte.

9. REGLES RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

1) Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de la CSMS del compliment d'aquells requisits.

2) L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a la CSMS.

3) En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

4) L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

5) L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

a) Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant la CSMS, canalitzant d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de la CSMS, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte (contacte a través de correu electrònic i telèfon mòbil).

b) Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

c) Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.

d) Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.



e) Informar a la CSMS sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN LES OFERTES

10.1 SOBRE A

En aquest sobre s'inclourà la documentació que es descriu en el Plec de Clàusules Administratives Particulars del Contracte.

10.2 SOBRE B

- Documentació relativa als criteris de valoració sotmesos a judici de valor.
- Fitxes tècniques dels equips estàtics i portàtils oferts, a fi de comprovar el compliment de les característiques tècniques mínimes que han de tenir els equips en cessió.
- Document annex I al present plec de prescripcions tècniques degudament signat per part del representant legal de l'empresa.

10.3 SOBRE C

- Model annex d'Oferta econòmica i altres criteris de valoració automàtica, degudament complimentat, que es presentarà en format excel, i en format pdf degudament signat digitalment per part del representat legal de l'empresa licitadora.

MOLT IMPORTANT: En el sobre B no es pot incloure cap informació sobre l'oferta presentada en el sobre C. Del contrari l'empresa licitadora serà exclosa de la licitació, sempre que s'hagi admès més d'una oferta en la mateixa.

Sra. Griselda Manzano

Cap del Servei d'Atenció Domiciliària Integral
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, a 17 de gener de 2025.