



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Expedient: 2024/008585

Assumpte: contracte de serveis de manteniment del sistema informàtic “i2a-cronos” per a la gestió d’abonaments del Complex Esportiu Municipal Les Planes.

1. OBJECTE

L’objecte d’aquesta contractació de serveis de manteniment i suport tècnic del sistema informàtic “i2A-CRONOS” que gestiona la base de dades de les persones usuàries del servei esportiu municipal al Complex Esportiu Municipal Les Planes.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei de manteniment d’aquest contracte té les següents funcions:

- Actualitzar les versions, mòduls i millores del productes com a conseqüència de la incorporació de noves funcionalitats o millores en el rendiment de l’aplicació.
- Adaptar els canvis en la normativa aplicable davant noves disposicions d’obligat compliment, sent l’adjudicatari qui adaptarà l’aplicació als diferents canvis.
- Actualitzar la documentació funcional i tècnica que inclogui les adaptacions tecnològiques i normatives del producte.
- Assegurar el correcte funcionament i connexió del programari amb el maquinari existent.
- Revisió i correcció d’incoherència de dades provocades per un funcionament erroni del sistema informàtic.
- Diagnosticar qualsevol mal funcionament que es produeixi en l’aplicació, amb independència de que la causa sigui imputable a l’aplicació o a l’Ajuntament. En el cas que sigui imputable a l’Ajuntament, l’adjudicatari haurà de realitzar el diagnòstic on s’indicarà la causa, l’usuari que l’ha ocasionat, una proposta de formació si fos necessari i no obligatòria per a l’Ajuntament i una proposta econòmica de resolució amb estimació de temps.

En aquest escenari, si l’Ajuntament qualifica de mal funcionament com a greu, el licitador haurà de solucionar l’anomalia, bé de forma provisional o definitiva, en un temps de resolució de com a màxim sis hores des de la recepció de la comunicació de l’anomalia.

3. TASQUES I OBLIGACIONS DEL SERVEI

L’adjudicatari estarà obligat al següent:

- a) Manteniment de l’aplicació, en el que es refereix a llicències d’ús i actualització de productes i assessorament tècnic en l’administració i ús de l’aplicació:



- Renovació de llicències durant tot el període de duració del contracte.
 - Actualització i instal·lació de les aplicacions, versions, correccions diverses, etc.
 - Assessorar tècnicament a l'àrea encarrega del servei en el funcionament, instal·lació, configuració, etc., de l'aplicació.
 - Facilitar la documentació tècnica de l'aplicació com manuals d'administració, manuals d'usuaris, etc.
- b) Resolució d'incidències tècniques o de funcionament de l'aplicació conforme al següent:
- Suport tècnic il·limitat en quant a número d'incidències, hores de serveis, etc.
 - Atendre les incidències del personal de l'àrea de l'Ajuntament responsable a través d'una persona designada per l'empresa licitadora.
 - La resolució d'incidències es realitzarà pel personal especialitzat de l'empresa adjudicatària, format i autoritzat pel fabricant de l'aplicació per a realitzar aquesta funció.
 - El suport tècnic serà, com a mínim, de 8 hores diàries i 5 dies hàbils a la setmana, de dilluns a divendres.
 - Assistència online. Els canals disponibles per part de l'adjudicatari, seran, com a mínim, els següents:
 - 1. Suport telefònic
 - 2. Correu electrònic
 - 3. Assistència remota per a resolució d'incidències

4. DRETS I OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

A continuació es relacionen tot un seguit d'obligacions per a l'Ajuntament, i que són les següents:

- a) Facilitar l'ús, l'accés i vetllar pel manteniment de les instal·lacions on es desenvoluparan les activitats objecte del contracte.
- b) Gestionar i utilitzar el servei informàtic de forma eficient, notificant a l'empresa licitadora
- c) Adquirir el material necessari per al correcte desenvolupament de les activitats
- d) Supervisar el bon funcionament del servei.

5. PREUS

Descripció	Temporalitat	Preu (sense IVA)	IVA	Preu (amb IVA)
Serveis de manteniment del sistema informàtic "i2A-CRONOS" per gestionar la base de dades dels	12 mesos	3.922,00 €	823,62 €	4.745,62 €



abonats i abonades al servei esportiu municipal al Complex Esportiu Municipal Les Planes.				
---	--	--	--	--

6. DESPESES

Seran per compte de l'adjudicatari totes les despeses que s'originin en concepte de funcionament del sistema informàtic.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT