

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS RELATIU A L'ACORD
MARC DE SERVEIS POSTALS I DE TRACTAMENT MASSIU PREVI (CCS-2025-1)**

Índex

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DE L'ACORD MARC	4
I. DISPOSICIONS GENERALS	16
Primera. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat de l'Acord marc	16
Segona. Òrgan de contractació	16
Tercera. Comissió de seguiment de l'Acord marc.....	16
Quarta. Objecte de l'Acord marc	16
Cinquena. Entitats destinatàries de l'Acord marc	17
Sisena. Règim jurídic	17
Setena. Valor estimat de l'Acord marc.....	18
Vuitena. Termini de durada de l'Acord marc.....	19
Novena. Admissió de variants	19
Desena. Mitjans de comunicació electrònics	19
II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC.....	21
Onzena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.....	21
Dotzena. Aptitud per contractar	21
Tretzena. Solvència de les empreses licitadores	23
III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC.....	24
Catorzena. Presentació de documentació i de proposicions.....	24
Quinzena. Mesa de contractació	32
Setzena. Comitè d'experts	33
Dissetena. Determinació de la millor oferta	34
Divuitena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació.....	36
Dinovenen. Garantia definitiva	40
Vintena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment	41
Vint-i-unena. Adjudicació de l'Acord marc	42
Vint-i-dosena. Formalització i perfecció de l'Acord marc.....	42
IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC	43
Vint-i-tresena. Condicions especials d'execució de l'Acord marc.....	43
Vint-i-quatre. Execució i supervisió de l'Acord marc	44
Vint-i-cinquena. Persona responsable de l'Acord marc	44
Vint-i-sisena. Designació de responsables per part de les empreses	44
Vint-i-setena. Resolució d'incidències	44
Vint-i-vuitena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius	44

V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS 44

Vint-i-novena. Compliment d'obligacions derivades de disposicions sectorials i clàusules socials	44
Trentena. Prerogatives de l'Administració	46
Trenta-unena. Modificació de l'Acord marc	47
Trenta-dosena. Suspensió del contracte	48
Trenta-tresena. Clàusula ètica	48
Trenta-quatrena. Successió del contractista i cessió del contracte	49

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC 51

Trenta-cinquena. Extinció de l'Acord marc	51
Trenta-sisena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva	51
Trenta-setena. Resolució de l'Acord marc	51

VII. CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC 52

Trenta-vuitena. Contractació basada en l'Acord marc	52
Trenta-novena. Programa de treball	52
Quarentena. Compliment de terminis i correcta execució dels serveis	52
Quaranta-unena. Control de l'execució dels serveis. Responsable del contracte basat	54
Quaranta-dosena. Valoració de l'execució de la contractació basada	55
Quaranta-tresena. Pagament del preu	55
Quaranta-quatrena. Abonaments a l'empresa contractista	55
Quaranta-cinquena. Responsabilitat	56
Quaranta-sisena. Termini de garantia	56
Quaranta-setena. Cancel·lació de la garantia definitiva	56
Quaranta-vuitena. Durada i extinció dels contractes basats en l'Acord marc	57
Quaranta-novena. Disposicions relatives a la subcontractació i la revisió de preus de la contractació basada	58

VIII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL 60

Cinquantena. Règim de recursos	60
Cinquanta-unena. Arbitratge	61
Cinquanta-dosena. Mesures cautelars	61
Cinquanta-tresena. Règim d'invalidesa	61
Cinquanta-quatrena. Jurisdicció competent	61

ANNEXOS

<u>Annex núm. 0:</u>	Entitats destinatàries de l'Acord marc
<u>Annex núm. 1:</u>	Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors
<u>Annex núm. 2:</u>	Formulari normalitzat del Document europeu únic de contractació (DEUC) (sobre A)
<u>Annex núm. 3:</u>	Submissió als jutjats i tribunals espanyols per part de les empreses estrangeres (sobre A)
<u>Annex núm. 4:</u>	Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte (sobre A)

- Annex núm. 5:** Garanties en el tractament de dades de caràcter personal (**sobre A**)
- Annex núm. 6:** Criteris d'adjudicació de l'Acord marc
- Annex núm. 6.1:** Furgonetes i turismes amb distintiu ambiental Zero emissions destinats a l'execució del contracte (**sobre B**)
- Annex núm. 6.2:** Motocicles i ciclomotors amb distintiu ambiental Zero emissions de vehicles destinats a l'execució de l'Acord marc (**sobre B**)
- Annex núm. 6.3:** Formació en matèria de conducció eficient (**sobre B**)
- Annex núm. 6.4-A:** Declaració de veracitat de dades aportades als annexos núm. 6.1 i 6.2 (vehicles adscrits) (**sobre B**)
- Annex núm. 6.4-B:** Declaració de veracitat de dades aportades a l'annex núm. 6.3 (formació en matèria de conducció eficient) (**sobre B**)
- Annex núm. 6.4-C:** Declaració de veracitat de dades aportades a l'annex 6.5 (xarxa d'oficines, capil·laritat i horaris) (**sobre B**)
- Annex núm. 6.5:** Xarxa d'oficines, capil·laritat i horaris (**sobre B**)
- Annex núm. 6.6:** Condicions i abast de la prestació del servei (**sobre B**)
- Annex núm. 6.7:** Activitats formatives al personal adscrit a l'execució de l'Acord marc (**sobre B**)
- Annex núm. 6.8-A:** Proposició econòmica (lot núm. 1) (**sobre B**)
- Annex núm. 6.8-B:** Proposició econòmica (lot núm. 2) (**sobre B**)
- Annex núm. 6.8-C:** Proposició econòmica (lot núm. 3) (**sobre B**)
- Annex núm. 6.8-D:** Proposició econòmica i resta de criteris automàtics (lot núm. 4) (**sobre B**)
- Annex núm. 6.9:** Model contracte subscrit amb treballador autònom per a la prestació de serveis
- Annex núm. 6.10:** Resum documentació a incloure al sobre digital
- Annex núm. 7:** Mesa de contractació
- Annex núm. 8:** Comitè d'experts (**no procedeix**)
- Annex núm. 9:** Regles especials respecte del personal de l'empresa contractista
- Annex núm. 10:** Contractació basada
- Annex núm. 10.1:** Clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat

L'annex que es detalla a continuació, l'hauran de presentar les empreses licitadores en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat les ofertes més avantatjoses, amb caràcter previ a l'adjudicació:

Annex núm. 11: Declaració responsable relativa a la solvència tècnica o professional

Annex núm. 12: Declaració dels mitjans materials i/o personals que adscriurà a l'execució del contracte

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DE L'ACORD MARC

A. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat de l'Acord marc

Aquesta contractació s'inicia per cobrir la necessitat de serveis postals i el tractament massiu previ de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i de la resta d'entitats adherides al Sistema central d'adquisicions (SCA) perquè puguin desenvolupar les activitats administratives que els hi són pròpies.

Les necessitats administratives a satisfer, la idoneïtat de l'objecte del contracte, la justificació del procediment, la divisió en lots, els criteris d'adjudicació i la resta de requeriments recollits a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP) es troben justificats a l'expedient.

L'Acord marc té les finalitats següents:

1. Determinar les condicions de prestació dels serveis postals i del tractament massiu previ, així com els preus unitaris.
2. Fixar les bases que regiran els contractes basats en aquest Acord marc, les condicions d'adjudicació i d'execució d'aquests encàrrecs.
3. Seleccionar l'empresa o empreses que hauran de prestar els serveis inclosos en l'objecte de l'Acord marc.

B. Composició de la comissió de seguiment de l'Acord marc

Es constituirà una Comissió de seguiment de l'Acord marc formada per la persona titular de la Subdirecció General de Compra Centralitzada de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya en qualitat de president/a, el/la persona tècnica responsable d'aquesta família de serveis d'aquesta Subdirecció, en qualitat de secretari/a i tres representants de la Comissió Central de Subministraments nomenats a proposta d'aquesta Comissió i que són: un representant del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica, un del Departament de Drets Socials i Inclusió i un del Departament d'Economia i Finances.

Aquesta Comissió de seguiment desenvoluparà les funcions establertes en l'article 62 de la LCSP i, especialment, vetllarà per la correcta execució de l'Acord marc i per la verificació del compliment de les obligacions assumides per les empreses com a conseqüència de les ofertes presentades en aquest Acord marc que hagin estat determinants de la seva adjudicació.

C. Objecte de l'Acord marc

C.1. Descripció:

La Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal defineix en el seu primer article l'objecte que inclou, entre altres, els serveis de recollida, admissió, classificació, transport, distribució i lliurament de serveis postals.

Són objecte d'aquest Acord marc els serveis postals i de tractament massiu previ necessaris per a la correcta execució de les tasques dels departaments de la Generalitat de Catalunya així com de les entitats destinatàries identificades en l'Annex núm. 0 d'aquest Plec de clàusules administratives particulars (d'ara endavant, PCAP).

Les prestacions incloses en l'objecte de l'Acord marc es detallen en el Plec de prescripcions tècniques que complementa aquest PCAP.

Les prestacions incloses en els lots núm. 1, 2 i 3 comprenen serveis especials de l'annex IV de la LCSP, a diferència dels serveis que inclou el lot núm. 4. Per aquest motiu té caràcter de contracte mixt, de conformitat amb l'article 18 de la LCSP.

C.2. Lots:

☒ Sí

☐ No

Justificació de la no divisió en lots: no procedeix.

Núm. lot	Descripció
1	Serveis postals d'ús exclusiu pels òrgans judicials de l'Administració de Justícia de Catalunya
2	Notificacions administratives i cartes certificades
3	Cartes ordinàries i altres serveis postals
4	Servei de composició, impressió, acabat i lliurament a l'operador postal de notificacions i comunicacions administratives emeses a través del Gestor de Sortides Corporatiu (GS)

La descripció i abast dels serveis inclosos en aquest Acord marc queda especificat a les clàusules corresponents, per a cada lot, del Plec de prescripcions tècniques.

El detall específic del nombre d'enviaments per a cada lot, així com la categoria i subcategoria dels productes inclosos en la prestació, estan detallats en l'**annex núm. 6.8 del PCAP (A, B, C i D en funció del lot)**, de l'oferta econòmica.

C.3. Limitació nombre de lots a què participar / resultar adjudicatària una mateixa empresa licitadora:

a) Limitació nombre de lots a què participar una mateixa empresa licitadora

☐ Sí

☒ No

b) Limitació nombre de lots a què resultar adjudicatària una mateixa empresa licitadora

☐ Sí

☒ No

C.4. Reserva de lots:

☐ Sí

☒ No

C.5. Codi CPV: l'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és:

- Lots núm. 1, 2 i 3: 64110000-0 (serveis postals)
- Lots núm. 4: 79823000-9 (serveis d'impressió i entrega)

D. Destinataris de l'Acord marc

Els destinataris d'aquest Acord marc són els previstos en la [clàusula cinquena](#) d'aquest Plec.

No obstant això, **quedaran excloses de l'àmbit d'aquest Acord marc les entitats que integren l'Administració local**, excepte el Servei de Préstec Interbibliotecari que presti qualsevol d'aquestes entitats locals.

D'altra banda, els organismes tributaris dels Ajuntaments, Diputacions i Consells Comarcals que disposen de personalitat jurídica pròpia, diferent de la de l'administració a la qual pertanyen, es consideren entitats destinatàries en tant que formen part de la xarxa Tributs de Catalunya, en virtut dels convenis subscrits per aquestes amb l'Agència Tributària de Catalunya. La continuïtat d'aquests convenis permet que els organismes tributaris puguin acollir-se a l'Acord marc, amb un límit màxim de 10 entitats. En cas que finalitzi la vigència dels convenis, els organismes tributaris locals quedarien exclosos de la possibilitat d'utilitzar els serveis previstos en l'Acord marc.

E. Règim jurídic específic aplicable a l'objecte de l'Acord marc

- Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal i normativa reglamentària sectorial d'aplicació.
- Reial Decret 437/2024, de 30 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis postals, en desplegament del que estableix la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal
- Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial.

F. Dades econòmiques

F.1. Valor estimat de l'Acord marc:

TOTAL: 290.330.880,00 euros

Lot	Descripció	VEC
1	Serveis postals d'ús exclusiu pels òrgans judicials de l'Administració de Justícia de Catalunya	80.877.300,00
2	Notificacions administratives i cartes certificades	133.672.140,00
3	Cartes ordinàries i altres serveis postals	70.761.180,00

4	Servei de composició, impressió, acabat i lliurament a l'operador postal de notificacions i comunicacions administratives emeses a través del Gestor de Sortides Corporatiu (GS)	5.020.260,00
		290.330.880,00

F.2. Mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat de l'Acord marc, de conformitat amb els criteris establerts en l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, s'ha calculat tenint en compte la despesa que potencialment es generaria durant tota la possible durada de l'Acord marc, incloent-hi les possibles pròrrogues i les modificacions previstes en [l'apartat S del quadre de característiques](#), sobre la base dels imports anuals estimats dels serveis previstos per les entitats que formen part de l'àmbit subjectiu de l'Acord marc.

En tot cas, aquest valor estimat té caràcter orientatiu i no vinculant.

Lot	Descripció	PBL vigència inicial (12 mesos) (sense IVA)	Modificacions a l'alça previstes (20%)	Pròrrogues	VEC
1	Serveis postals d'ús exclusiu pels òrgans judicials de l'Administració de Justícia de Catalunya	19.256.500,00	3.851.300,00	57.769.500,00	80.877.300,00
2	Notificacions administratives i cartes certificades	31.826.700,00	6.365.340,00	95.480.100,00	133.672.140,00
3	Cartes ordinàries i resta de serveis postals	16.847.900,00	3.369.580,00	50.543.700,00	70.761.180,00
4	Servei de composició, impressió, acabat i lliurament a l'operador postal de notificacions i comunicacions administratives emeses a través del Gestor de Sortides Corporatiu (GS)	1.195.300,00	239.060,00	3.585.900,00	5.020.260,00
		69.126.400,00	13.825.280,00	207.379.200,00	290.330.880,00

G. Termini de durada de l'Acord marc

G.1. Termini de durada:

La vigència inicial de l'Acord marc serà de 12 mesos, a comptar des de l'endemà de la data de la publicació en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments de la formalització dels documents contractuals de l'Acord marc.

G.2. Possibilitat de pròrrogues i termini:

Aquesta durada inicial es pot prorrogar per períodes màxims de 12 mesos fins un total de 4 anys (període inicial més pròrrogues).

H. Variants

☐ Sí

☒ No

I. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

I.1. Forma de tramitació: ordinària.

I.2. Procediment d'adjudicació:

L'Acord marc s'adjudicarà mitjançant procediment obert amb diferents criteris d'adjudicació, de conformitat amb el que estableixen els articles 131, 145 i 146 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Atenent a les diferents prestacions de l'objecte contractual corresponents a diferent classe o categoria, estariem davant d'un contracte mixt, regulat a l'article 18 de la citada Llei.

I.3. Expedient harmonitzat:

☒ Sí

☐ No

I.4. Nombre mínim i màxim d'empreses adjudicatàries de l'Acord marc (per lot): No

J. Solvència i classificació empresarial

J.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

Solvència econòmica i financera

Les empreses licitadores hauran d'acreditar disposar d'un volum anual de negoci en l'àmbit al qual es refereix l'Acord marc, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a l'indicat a la taula següent de cadascun dels lots als que presentin oferta:

Lot	Descripció	Solvència econòmica i financera requerida
1	Serveis postals d'ús exclusiu pels òrgans judicials de l'Administració de Justícia de Catalunya	5.800.000,00 €
2	Notificacions administratives i cartes certificades	9.600.000,00 €
3	Cartes ordinàries i altres serveis postals	5.000.000,00 €
4	Servei de composició, impressió, acabat i lliurament a l'operador postal de notificacions i comunicacions administratives emeses a través del Gestor de Sortides Corporatiu (GS)	358.000,00 €

En el supòsit de presentar-se als lots núm. 1, 2 i 3, el lliardar a acreditar serà el corresponent al del lot de més import. Pel que fa al lot núm. 4 s'haurà d'acreditar l'import indicat al quadre anterior.

Acreditació documental: aportació dels comptes anuals de l'annualitat que es vulgui acreditar, degudament presentats en el corresponent registre mercantil, comercial o en el registre oficial preceptiu que resulti d'aplicació.

Solvència tècnica o professional

Les empreses licitadores hauran de declarar la relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte de l'Acord marc, **en l'any de major execució dels tres últims anys**, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

L'import anual a acreditar per les empreses licitadores haurà de ser igual o superior als valors següents:

Lot	Descripció	Solvència tècnica o professional requerida
1	Serveis postals d'ús exclusiu pels òrgans judicials de l'Administració de Justícia de Catalunya	5.800.000,00 €
2	Notificacions administratives i cartes certificades	9.600.000,00 €
3	Cartes ordinàries i altres serveis postals	5.000.000,00 €
4	Servei de composició, impressió, acabat i lliurament a l'operador postal de notificacions i comunicacions administratives emeses a través del Gestor de Sortides Corporatiu (GS)	358.000,00 €

En el supòsit de presentar-se als lots núm. 1, 2 i 3, el llinar a acreditar serà el corresponent al del lot de més import. Pel que fa al lot núm. 4 s'haurà d'acreditar l'import indicat al quadre anterior.

La declaració es realitzarà d'acord amb el model que consta com a [annex núm. 11](#) d'aquest Plec, acompanyada d'un o diversos **certificats de bona execució** que acreditin l'import anual mínim indicat per a cada lot referit a l'any de major execució dels tres últims anys.

Els certificats de bona execució han de ser expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tinguin en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

A l'efecte de determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

J.2. Classificació empresarial:

Lot	Grup	Subgrup	Categoria
1	R (serveis de transport)	9 (serveis de missatgeria, correspondència i distribució)	5
2	R (serveis de transport)	9 (serveis de missatgeria, correspondència i distribució)	5
3	R (serveis de transport)	9 (serveis de missatgeria, correspondència i distribució)	5
4	No procedeix la classificació empresarial		

Aquesta categoria s'ha demanat en funció de l'import de la solvència requerit a l'apartat solvència tècnica o professional.

J.3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

☒ Sí

☐ No

De conformitat amb el que estableix l'article 76.2 de la LCSP, les empreses licitadores, per tal d'assegurar una correcta execució de l'Acord marc, hauran de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients. A aquest efecte, hauran d'acreditar disposar dels següents mitjans humans i materials adscrits a l'execució de l'Acord marc, al territori de Catalunya, ja siguin propis o aliens. En el cas de mitjans aliens hauran de demostrar (acreditar documentalment) que, per a l'execució del contracte, disposen efectivament d'aquests mitjans.

Haurà de disposar almenys dels mitjans que es descriuen a continuació:

Lot	Mitjans humans – persones treballadores (persones repartidores, classificadores, conductores, manipuladores, tècniques i administratives)	Mitjans materials – vehicles (furgonetes, turismes, motocicletes i ciclomotors)
1	735	160
2	735	160
3	735	160

En tot cas, les empreses licitadores hauran d'omplir l'[annex núm. 4](#) d'aquest Plec.

L'[annex núm. 12](#) d'aquest Plec l'hauran de presentar les empreses licitadores en les quals recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat les ofertes més avantatjoses econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Aquests compromisos se'ls atribueix el caràcter d'obligacions essencials als efectes que preveu l'article 211 de la LCSP.

K. Presentació de documentació i de proposicions

K.1. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

☒ Sí

☐ No

K.2. Presentació d'ofertes en dos/tres sobres:

☒ Dos sobres

☐ Tres sobres

Sobre A: Documentació general

Sobre B: Documentació relativa als criteris avaluable de manera automàtica

L. Criteris d'adjudicació

L.1. Presentació d'ofertes en dos sobres:

Tots els criteris d'adjudicació establerts responen a una mateixa tipologia de valoració:

☒ Tots ells són criteris avaluable de manera automàtica, sobre B

☐ Tots ells són criteris quantificables mitjançant un judici de valor, sobre B

Els criteris de valoració de les propostes són els que figuren a continuació i en l'[annex núm. 6](#) d'aquest Plec:

Lots núm. 1, 2 i 3:

Criteris avaluable mitjançant criteris automàtics, sobre B.....100 punts

1. Oferta tècnica avaluable mitjançant criteris automàtics.....Màxim 51 punts

1.1. Condicions i abast de la prestació del servei..... Màxim 20 punts

1.2. Criteri ambiental..... Màxim 16 punts

1.3. Xarxa i capacitat d'oficines en el territori Màxim 12 punts

1.4. Activitats formatives al personal adscrit a l'execució de l'AM Màxim 3 punts

2. Preus unitaris (oferta econòmica)Màxim 49 punts

Lot núm. 4:

Criteris avaluable mitjançant criteris automàtics, sobre B.....100 punts

1. Preus unitaris (oferta econòmica).....Màxim 60 punts

2. Oferta tècnica avaluable mitjançant criteris automàtics.....Màxim 40 punts

1.1. Qualitat tècnica i ambiental del producte..... Màxim 20 punts

1.2. Termini de lliurament amb caràcter urgent..... Màxim 20 punts

L.2. Presentació d'ofertes en tres sobres: no procedeix.

M. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Els criteris objectius en funció dels quals podrà ser considerada una oferta com a desproporcionada o amb valors anormals, derivaran de la relació entre les magnituds obtingudes de les variables següents que es calcularan en relació als **criteris d'adjudicació que no són preu**:



1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores.
2. Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

Podrà trobar-se una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) estigui també per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores en més de 20 unitats percentuals.

No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

No obstant això, en qualsevol cas, quan hi concorri una sola empresa, l'oferta corresponent es considerarà que té un valor anormal o desproporcionat si l'oferta econòmica és inferior en més de 35 unitats percentuals al pressupost base de licitació.

En el cas que concorrin a la licitació dues empreses, es considerarà anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents i de manera simultània:

- Que l'oferta econòmica d'una sigui inferior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
- Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació no vinculats al preu sigui superior en més del 20% a la puntuació de l'altra oferta.

N. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries

N.1. Empreses licitadores:

- **Autoritzacions administratives i acreditació documental.**

Les empreses licitadores dels lots núm. 1, 2 i 3 han d'acreditar que disposen de la seva inscripció vigent en el Registre General d'Empreses Prestadores de Serveis Postals dependent de la Comissió Nacional del Servei Postal, tant a la Secció A, relativa a Operadors que presten serveis no inclosos en l'àmbit del Servei Postal Universal, com en la Secció B, relativa a Operadors que presten serveis inclosos en l'àmbit del Servei Postal Universal, excepte quan es tracti de l'operador designat per l'Estat per a la prestació del servei postal universal.

Aquesta habilitació es comprovarà d'ofici mitjançant consulta al Registro General de Empresas de Servicios Postales del Ministerio de Fomento:



https://www.transportes.gob.es/recursos_mfom/comodin/recursos/empresas_por_provincias_20240902.pdf

N.2. Empreses proposades com a adjudicatàries:

- Lots núm. 1, 2 i 3: Documentació acreditativa de la pòlissa d'assegurança de Responsabilitat Civil subscrita/es, que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat civil que li pugui correspondre a l'adjudicatari per danys, pèrdues, extraviaments, per qualsevol causa, dels béns transportats, d'acord amb el que preveu la clàusula 8 del Plec de prescripcions tècniques.
- Declaració responsable relativa a la solvència tècnica o professional, d'acord amb el model que consta com a [annex núm. 11](#).
- Declaració de la posada a disposició dels mitjans humans i materials per a l'execució de les futures contractacions basades en aquest Acord marc, d'acord amb el model que consta com a [annex núm. 12](#).

O. Garantia provisional

☐ Sí

☒ No

P. Garantia definitiva

Acord marc:

☒ Sí

☐ No

D'acord amb l'article 107.5 de la LCSP, els imports es fixen estimativament, i responen dels incompliments tant de l'Acord marc com dels contractes basats.

- Lot núm. 1: 200.000,00 €
- Lot núm. 2: 400.000,00 €
- Lot núm. 3: 200.000,00 €
- Lot núm. 4: 25.000,00 €

Contracte basat:

☐ Sí

☒ No

Q. Condicions especials d'execució, penalitats i obligacions essencials de l'Acord marc

Q.1. Condicions especials d'execució

L'empresa adjudicatària assumirà com a condicions especials d'execució les següents:

- L'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en què s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- L'obligació de l'empresa contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

- Així mateix, l'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta establertes a la [clàusula trenta-tresena](#) d'aquest Plec.
- Les empreses licitadores hauran de mantenir durant tota la durada de l'Acord marc i les seves possibles pròrrogues el compliment de les prescripcions tècniques i ambientals obligatòries establertes al Plec de Prescripcions tècniques en relació a la flota de vehicles exigida, així com les obligacions a què s'haguessin compromès en les seves ofertes.
- Les empreses licitadores hauran de participar en totes aquelles contractacions basades en que siguin invitades. La no participació davant d'un mateix òrgan de contractació sense causa justificada en dues o més invitacions serà susceptible de penalització.
- Totes les oficines incorporades a l'[annex núm. 6.5](#) del PCAP han de permetre la recollida de dipòsit en llista o el dipòsit de la documentació de les entitats destinatàries.

Q.2. Penalitats pel seu incompliment

A més de les establertes en l'apartat 5 de la [clàusula quarantena](#) del PCAP, s'estableixen les següents penalitats específiques.

Les conseqüències o penalitats per l'incompliment de la clàusula ètica establerta en la [clàusula trenta-tresena](#) del PCAP s'estableixen en l'apartat 3 de dita clàusula.

Penalitats específiques de la contractació basada: veure apartat quart de l'[annex núm. 10](#) d'aquest Plec.

Q.3. Atribució de caràcter d'obligació contractual essencial

☒ Sí ☐ No

Tenen el caràcter d'obligacions contractuais essencials les següents:

- Les esmentades com a condicions de caràcter especial en l'apartat Q.1. Condicions especials d'execució del quadre de característiques.
- L'incompliment de les penalitats imposades a les empreses adjudicatàries.
- El compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte.

R. Responsable de l'Acord marc

La persona titular de la Subdirecció General de Compra Centralitzada de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

En cada contractació basada en aquest Acord marc es designarà un responsable del contracte.

S. Modificació de l'Acord marc prevista

Si durant la vigència de l'Acord marc es produïssin incorporacions de noves entitats o organismes públics no inclosos en el Sistema central d'adquisicions el dia en què es publiqui l'anunci de licitació del present Acord marc en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments, o bé entitats o organismes públics no inclosos en l'[annex núm. 0](#) manifestessin el seu interès en participar-hi, es podran tramitar com a modificació de l'Acord marc.

Aquestes entitats o organismes de nova incorporació hauran de fer una petició formal a la Comissió Central de Subministraments indicant l'import anual que estimen per als futurs contractes basats. Aquesta modificació no podrà suposar, individual o conjuntament, un increment superior al 18% del pressupost base de licitació anual establert a l'[apartat F del quadre de característiques](#).

Així mateix, es podrà modificar l'Acord marc:

- En el supòsit que al llarg de l'execució de l'Acord marc un/s producte/s quedi/n substituït/s per altre/s per raó d'obsolescència o d'evolució, l'empresa contractista aportarà les característiques identificatives del nou producte i el seu preu, que en cap cas superarà el del producte substituït. L'òrgan de contractació notificarà l'acceptació o denegació de la proposta de substitució i l'incorporarà, si s'escau, en la relació de productes que constitueixen l'objecte de l'Acord marc.
- Si es considera necessària la incorporació de nous serveis com a conseqüència de l'evolució del mercat fins a un nombre màxim de 10 productes i sempre que no representin individual o conjuntament un 2% del pressupost base de licitació (IVA exclòs) per lot de l'Acord marc a l'[apartat F del quadre de característiques](#). Aquesta modificació només serà aplicable als lots núm. 1, 2 i 3.

En el seu cas, les modificacions previstes en l'Acord marc, recollides en aquesta clàusula, seran acordades per la Comissió Central de Subministraments.

T. Termini de garantia

☐ Sí ☒ No

En virtut del que estableix l'article 210.3 de la LCSP i atesa la naturalesa dels contractes basats, no procedeix establir termini de garantia.

U. Cessió del contracte

☐ Sí ☒ No

V. Subcontractació del contracte basat

☒ Sí ☐ No

W. Revisió de preus del contracte basat

☐ Sí ☒ No

I. DISPOSICIONS GENERALS

Primera. Necessitats administratives que cal satisfer i idoneïtat de l'Acord marc

Les necessitats administratives que cal satisfer i la idoneïtat de l'Acord marc són les especificades en [l'apartat A del quadre de característiques](#).

Segona. Òrgan de contractació

De conformitat amb l'article 61 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, la representació de les entitats del sector públic en matèria contractual correspon als òrgans de contractació, unipersonals o col·legiats que, en virtut de norma legal o reglamentària o disposició estatutària, tinguin atribuïda la facultat de celebrar contractes en el seu nom.

L'òrgan de contractació de l'Acord marc és la Comissió Central de Subministraments, d'acord amb la previsió de l'article 7.1 del Decret 96/2001, de 20 de març, sobre organització i competències per a la contractació dels subministraments i dels seus serveis complementaris, relacionats o derivats dins l'Administració de la Generalitat i altres organismes públics.

La Comissió Central de Subministraments té el seu domicili al carrer del Foc, 57 (08038 Barcelona), telèfon 93 316 22 66 i correu electrònic: licitacionsccs.eco@gencat.cat.

El Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments es troba ubicat a la Plataforma de serveis de contractació pública: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ccs>.

La informació relativa a la Comissió Central de Subministraments es troba integrada en el Portal de contractació pública: <https://contractacio.gencat.cat/ca/inici>, concretament en l'enllaç següent: <https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/compra-centralitzada/>.

Tercera. Comissió de seguiment de l'Acord marc

La Comissió de seguiment de l'Acord marc, constituïda per les persones que s'indiquen en [l'apartat B.1 del quadre de característiques](#), vetllarà per la correcta execució de l'Acord marc i per la verificació del compliment de les obligacions assumides per les empreses com a conseqüència de les ofertes presentades en aquest Acord marc que hagin estat determinants de la seva adjudicació.

Quarta. Objecte de l'Acord marc

4.1 L'objecte de l'Acord marc és la prestació dels serveis que es descriuen en [l'apartat C.1 del quadre de característiques](#).

4.2 Els lots en què es divideix l'objecte de l'Acord marc s'identifiquen en [l'apartat C.2 del quadre de característiques](#).

La justificació de la no divisió en lots, si escau, es farà constar en aquest mateix [apartat C.2 del quadre de característiques](#), d'acord amb l'article 5 del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.

4.3 En [l'apartat C.3 del quadre de característiques](#) s'estableix, si escau, la possible limitació del nombre de lots a què participar i/o resultar adjudicatària una mateixa empresa licitadora.

Quan s'estableixi una limitació en el nombre de lots pels quals pot licitar una mateixa empresa i una empresa presenti proposició per un nombre de lots superior al límit, aquesta restarà exclosa de la totalitat de lots.

Igualment serà causa d'exclusió si una empresa concorre de forma individual i en UTE superant conjuntament el nombre de lots a què s'ha limitat la licitació.

Sí podran presentar-se les empreses vinculades pertanyents a un mateix grup, doncs es consideren "entitats diferents" als efectes dels límits assenyalats.

4.4 En [l'apartat C.4 del quadre de característiques](#) s'indica, si escau, si alguns dels lots de la licitació es reserven de conformitat amb la DA 4a de la LCSP.

4.5 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta en [l'apartat C.5 del quadre de característiques](#).

Cinquena. Entitats destinatàries de l'Acord marc

Els destinataris d'aquest Acord marc són tots els departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i les entitats adherides al Sistema central d'adquisicions (SCA) que han manifestat expressament la seva voluntat de participar en aquest Acord marc i que es relacionen en l'[annex núm. 0](#) d'aquest Plec, sense perjudici de les modificacions orgàniques que es puguin produir durant la seva vigència.

La delimitació de l'àmbit subjectiu de la Comissió Central de Subministraments s'estableix a la disposició addicional 2a del Decret 96/2001, de 20 de març, sobre organització i competències per a la contractació dels subministraments i dels seus serveis complementaris, relacionats o derivats dins l'Administració de la Generalitat i altres organismes públics: "Els organismes autònoms i les restants entitats de dret públic vinculades o dependents de l'Administració de la Generalitat, institucions i empreses públiques de la Generalitat i entitats locals, universitats públiques i altres administracions i entitats públiques ubicades al territori de Catalunya podran adherir-se voluntàriament com a destinataris dels subministraments i serveis de referència objecte de contractació centralitzada, prèvia sol·licitud que haurà de ser acceptada per acord de la Comissió Central de Subministraments mitjançant la formalització del corresponent conveni de col·laboració, on es fixaran les condicions de l'esmentada vinculació".

Qualsevol especificitat relativa a les entitats destinatàries d'aquest Acord marc es concretarà en [l'apartat D del quadre de característiques](#).

La incorporació de nous organismes o entitats al Sistema central d'adquisicions amb posterioritat a la data de publicació de l'anunci de licitació d'aquest Acord marc, es podrà preveure, si escau, en [l'apartat S del quadre de característiques](#) com a supòsit de modificació contractual.

Sisena. Règim jurídic

El contracte de l'Acord marc i els seus contractes basats tenen caràcter administratiu i es regeixen per aquest Plec de clàusules administratives particulars i pel Plec de

prescripcions tècniques, ambdós amb caràcter contractual, d'acord amb els articles 122 i 124 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. A més, es regeixen per la normativa següent:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP).
- b) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública (d'ara endavant, DL 3/2016).
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Reial decret 203/2021, de 30 de març, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

Supletòriament a l'Acord marc li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules de l'Acord marc en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-les.

En [l'apartat E del quadre de característiques](#) es fa referència, si escau, a la normativa específica aplicable i vinculada a l'objecte de l'Acord marc.

Setena. Valor estimat de l'Acord marc

El valor estimat de l'Acord marc i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen en [l'apartat F del quadre de característiques](#).

Vuitena. Termini de durada de l'Acord marc

El termini de durada de l'Acord marc és el que s'estableix en [l'apartat G.1 del quadre de característiques](#).

Aquest termini començarà a comptar a partir de l'endemà de la publicació en el Perfil del contractant de la Comissió Central de Subministraments de la formalització dels documents contractuals de l'Acord marc i, dita publicació, es produirà després de la signatura del darrer document contractual.

L'Acord marc es podrà prorrogar si així s'ha previst en [l'apartat G.2 del quadre de característiques](#), sempre que la durada d'aquest no excedeixi dels quatre anys, de conformitat amb el que disposa l'article 219.2 de la LCSP. L'eventual pròrroga es formalitzarà en document administratiu. Amb aquest objectiu, la Comissió Central de Subministraments farà la corresponent comunicació a les empreses, com a mínim, dos mesos abans de la data de finalització del termini de vigència de l'Acord marc.

En cap cas podrà produir-se la pròrroga per consentiment tàcit de les parts.

No obstant això, quan al venciment de l'Acord marc no s'hagués formalitzat un nou acord marc que garanteixi la continuïtat de la prestació, com a conseqüència d'incidències resultants d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació, i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar l'acord marc originari fins que comenci l'execució del nou acord marc i en tot cas per un període màxim de nou mesos, sense modificar les restants condicions de l'acord marc, sempre que l'anunci de licitació del nou acord marc s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos, respecte de la data de finalització de l'acord marc originari.

En aquest cas, en atenció a la naturalesa imprevisible d'aquesta pròrroga, l'aplicació de la qual no deriva de la voluntat de l'òrgan de contractació, aquesta no es prendrà en consideració a efectes de fixar el valor estimat, ni serà d'aplicació l'obligació de preavís anteriorment esmentada.

Novena. Admissió de variants

S'admetran variants quan així consti en [l'apartat H del quadre de característiques](#), amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

Desena. Mitjans de comunicació electrònics

10.1 D'acord amb la disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics.

No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

10.2 Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics a través del sistema de notificació e-NOTUM, d'acord amb la LCSP i la Llei 39/2015, d'1

d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i l'Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic. A aquests efectes, s'enviaran els avisos de la posada a disposició de les notificacions i les comunicacions a les adreces de correu electrònic (junt amb el NIF) i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC, d'acord amb el que s'indica en la [clàusula catorzena](#) d'aquest plec. Un cop rebuts el/s correu/s electrònic/s i, en el cas que s'hagin facilitat també telèfons mòbils, els SMS, indicant que la notificació corresponent s'ha posat a disposició en l'e-NOTUM, haurà/n d'accedir-hi la/les persona/es designada/es, mitjançant l'enllaç que s'enviarà a aquest efecte. En l'espai virtual on hi ha dipositada la notificació, es permet accedir a dita notificació amb certificat digital o amb contrasenya.

L'article 76 del Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'Administració digital, relatiu a "Base de dades de contacte", disposa que l'Administració de la Generalitat du a terme un tractament de dades corporatiu en què consten les dades de contacte de les empreses licitadores per enviar-los avisos de posada a disposició de les notificacions, perquè s'identifiquin per mitjà del sistema de clau concertada i per trametre'ls altres comunicacions en el procediment; i que aquesta base de dades conté, com a mínim, les dades següents: nom i cognoms, o denominació social; adreça postal; document nacional d'identitat o document equivalent, o número d'identificació fiscal; número de telèfon mòbil; i correu electrònic.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte objecte de notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça.

No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen en tot cas des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

10.3 D'altra banda, per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ccs>.

Les empreses que activin l'oferta amb l'eina de Sobre Digital s'inscriuran a la licitació automàticament.

Aquesta subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o avís relacionat amb aquesta licitació.

Així mateix, determinades comunicacions que s'hagin de fer amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte es realitzaran mitjançant el tauler d'anuncis associat a l'espai virtual de licitació d'aquesta licitació de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. En aquest tauler d'anuncis electrònic, que deixa constància fefaent de l'autenticitat, la integritat i la data i hora de publicació de la informació publicada, també es publicarà informació relativa tant a la licitació, com al contracte.

10.4 Certificats digitals:

D'acord amb la disposició addicional primera del DL 3/2016, serà suficient l'ús de la signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica en els termes previstos en el Reglament (UE) 910/2014/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE. Per tant, aquest és el nivell de seguretat mínim necessari del certificat de signatura electrònica admesa per a la signatura del DEUC i de l'oferta.

Pel que fa als certificats estrangers comunitaris, s'acceptaran els certificats qualificats a qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb l'article 25.3 del Reglament (UE) 910/2014/UE sobre identificació electrònica i serveis de confiança, esmentat, el qual disposa que "una signatura electrònica qualificada basada en un certificat qualificat emès a un Estat membre serà reconeguda com a signatura electrònica qualificada a la resta dels Estats membres".

II. PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES DE L'ACORD MARC

Onzena. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient i el procediment d'adjudicació del contracte són els establerts en els [apartats I.1 i I.2 del quadre de característiques](#).

La licitació s'anunciarà en el Diario Oficial de la Unión Europea, quan es tracti d'expedients harmonitzats i així s'estableixi en [l'apartat I.3 del quadre de característiques](#), i, en tot cas, en el Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments (<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ccs>) on estaran disponibles els plecs de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regulen aquesta licitació.

El present Acord marc, de conformitat amb l'article 221.4 de la LCSP es conclourà amb diverses empreses. El nombre màxim d'empreses part de l'Acord marc a seleccionar és el que s'indica en [l'apartat I.4 del quadre de característiques](#) referit a cada lot.

Dotzena. Aptitud per contractar

12.1 Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que reuneixin les condicions següents:

- Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que preveu l'article 65 de la LCSP;
- No estar incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides en l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial, la qual cosa poden acreditar per qualsevol dels mitjans establerts en l'article 85 de la LCSP;
- Acreditar la solvència requerida o la corresponent classificació empresarial, en els termes establerts en els [apartats J.1 i J.2 del quadre de característiques](#);

- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme la prestació que constitueixi l'objecte del contracte; i
- A més, quan, per així determinar-ho la normativa aplicable, se li requereixin a l'empresa determinats requisits relatius a la seva organització, destinació dels seus beneficis, sistema de finançament o altres per poder participar en el procediment d'adjudicació, aquests s'han d'acreditar per les empreses licitadores. Si es requereix l'acreditació esmentada, s'indica a [l'apartat N.1 del quadre de característiques](#).

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

12.2 La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada –de valor estimat igual o superior a 750.000 euros– o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

12.3 També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat l'Acord marc. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció,

sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

12.4 La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

12.5 Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

12.6 Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

Tretzena. Solvència de les empreses licitadores

13.1 Les empreses han d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència que es detallen en [l'apartat J.1 del quadre de característiques](#), bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquest mateix [apartat J.1 del quadre de característiques](#), o bé alternativament mitjançant la classificació equivalent a aquesta solvència –atorgada per les comissions classificadores de la Junta Consultiva de Contractació Pública de l'Estat o pels òrgans equivalents de les comunitats autònomes–, que, si s'escau, s'assenyala en [l'apartat J.2 del mateix quadre de característiques](#).

A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades en [l'apartat J.1 del quadre de característiques](#) per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se les autoritzarà a acreditar-la per mitjà de qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat.

13.2 Les empreses licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients que s'indiquen en [l'apartat J.3 del quadre de característiques](#).

Si s'exigeix en el plec aquesta adscripció a l'execució del contracte, en [l'apartat Q.3 del quadre de característiques](#) es determinarà si s'atorga a aquest compromís el caràcter d'obligació essencial als efectes previstos en l'article 211 de la LCSP o bé en [l'apartat Q.2 del quadre de característiques](#) s'estableixen penalitats en cas d'incompliment, d'acord amb l'article 192.2 de la LCSP.

13.3 Les empreses licitadores poden recórrer per a l'execució del contracte a les capacitats d'altres entitats, amb independència de la naturalesa jurídica dels vincles que tinguin amb elles, per tal d'acreditar la seva solvència econòmica i financera i tècnica i professional, sempre que aquestes entitats no estiguin incurses en prohibició de contractar i que les empreses licitadores demostrin que durant tota la durada de l'execució del contracte disposaran efectivament dels recursos necessaris mitjançant la presentació a tal efecte del compromís per escrit de les entitats esmentades.

No obstant això, respecte als criteris relatius als títols d'estudis i professionals i a l'experiència professional, les empreses només poden recórrer a les capacitats d'altres entitats si aquestes presten els serveis per als quals són necessàries les capacitats esmentades.

En les mateixes condicions, les UTE poden recórrer a les capacitats dels participants en la unió o d'altres entitats.

Si una empresa recorre a les capacitats d'altres entitats respecte als requisits de solvència econòmica i financera, s'exigeix que l'empresa i les entitats esmentades declarin que seran responsables solidàriament de l'execució del contracte.

13.4 Els certificats comunitaris d'empresaris autoritzats per contractar als que fa referència l'article 97 de la LCSP constitueixen una presumpció d'aptitud en relació amb els requisits de selecció qualitativa que figurin en aquests.

13.5 En les UTE, totes les empreses que en formen part han d'acreditar la seva solvència, en els termes indicats en [l'apartat J del quadre de característiques](#). Per tal de determinar la solvència de la unió temporal, s'acumula l'acreditada per cadascuna de les seves integrants.

III. DISPOSICIONS RELATIVES A LA LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

Catorzena. Presentació de documentació i de proposicions

14.1 Les empreses poden presentar oferta a un, a varis o a tots els lots en què es divideix l'objecte de l'Acord marc descrits, si escau, en [l'apartat C.2 del quadre de característiques](#), sempre que en [l'apartat C.3 a\) de l'esmentat quadre](#) no s'estableixi cap limitació.

En tot cas s'ha de licitar per la totalitat del contingut del lot. Si l'objecte del contracte no està dividit en lots, s'ha de licitar també per la seva totalitat.

Les empreses licitadores només podran presentar una única proposició per a cada lot. L'única excepció a aquest fet podria ser que s'estableixi en [l'apartat H del quadre de característiques](#) l'admissió de variants en l'oferta. Tampoc podran subscriure cap proposta en unió temporal amb altres si ja ho han fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes donarà lloc a la no admissió de totes les propostes per elles subscrietes.

Igualment es podrà establir en [l'apartat C.3 del quadre de característiques](#) una limitació al nombre màxim de lots a què pot resultar adjudicatària una mateixa empresa, el plec, en aquest mateix apartat, establirà els criteris o normes objectius i no discriminatoris que s'aplicaran per determinar els lots que li seran adjudicats, en cas que hagi presentat les ofertes més avantatjoses en un nombre de lots superior al màxim permès, així com les conseqüències que podrien derivar-se d'aquest fet.

14.2 Les empreses licitadores, quan així es faci constar en [l'apartat K.1 del quadre de característiques](#), han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació, mitjançant l'eina de Sobre Digital.

Les ofertes rebudes amb posterioritat es consideraran extemporànies (el termini a l'anunci de la Plataforma de contractació s'expressa així: xx:xx hores (equivalent a xx:xx:00 hores), per tant, les ofertes que superin aquest temps: xx:xx:01 hores i en endavant, restaran excloses de la licitació).



Els licitadors han de presentar la documentació exigible i les seves proposicions en dos sobres, o si s'escau en tres sobres d'acord amb el que s'estableixi a [l'apartat K.2 del quadre de característiques](#).

La presentació de les ofertes es farà en dos sobres en el cas que només s'utilitzi un únic criteri d'adjudicació o quan tots els criteris d'adjudicació establerts responguin a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells siguin criteris que depenguin d'un judici de valor o criteris quantificables de forma automàtica ([apartat L.1 del quadre de característiques](#) i [annex núm. 6](#)); i en tres sobres en el cas que el plec estableixi, conjuntament, criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor i criteris quantificables de forma automàtica ([apartat L.2 del quadre de característiques](#) i [annex núm. 6](#)).

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

14.3 Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma esglaonada, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació (per al sobre A no es requereix paraula clau, atès que la documentació no està xifrada). Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Per tant, aquest procés de xifrat el duu a terme l'eina de Sobre Digital, de manera que les empreses licitadores NO han de xifrar prèviament els arxius mitjançant una altra eina. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores. Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta o aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja que només les empreses licitadores la/les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Es demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui. Les empreses licitadores poden accedir a l'espai web de preparació i presentació de l'oferta i, mitjançant el botó "anar a enviar paraules clau", accedir a l'espai des del qual

enviar les paraules clau, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes, sense necessitat de cap requeriment ni recordatori previ per part de l'òrgan de contractació o de l'eina de licitació electrònica.

Cal recordar que l'eina de Sobre Digital demana automàticament a les empreses que han presentat oferta, la introducció en l'eina de Sobre Digital de les paraules clau, 24 hores després de la finalització del termini de presentació d'ofertes, i la continua demanat automàticament a les empreses licitadores que no l'hagin incorporat, una vegada al dia, cada dia fins que la incorporin o fins a la data d'obertura dels sobres; i que, addicionalment, la Mesa o l'òrgan de contractació també tenen la potestat de demanar la introducció de les paraules clau quan ho considerin.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat¹ que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de la finalització de l'acte d'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

Una vegada complimentada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta, la qual no es considera presentada fins que no ha estat registrada, amb l'apunt d'entrada corresponent, a través de l'eina. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Cal tenir en compte que l'eina de Sobre Digital no permet suprimir o modificar les ofertes un cop presentades; sí és possible en qualsevol moment anterior a l'enviament de l'oferta. En cas que una empresa licitadora presenti dues o més ofertes a un mateix lot/contracte dins del termini de presentació d'ofertes, pretenent que l'última substitueixi a una o unes ofertes anteriors, ha d'informar-ho així fefaentment a l'òrgan de contractació i aquest o, en el seu cas, la mesa de contractació, valorarà el que procedeixi respecte d'aquestes ofertes.

En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, l'òrgan de contractació ampliarà el termini de presentació de les mateixes el temps que es consideri imprescindible. A aquest efecte, es modificarà el termini de presentació d'ofertes i es publicarà a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública l'esmena corresponent; i, addicionalment, es comunicarà el canvi de data a totes les empreses que haguessin activat oferta.

¹ Aquesta "caixa forta virtual" compleix amb els requisits de seguretat i garantia de no accessibilitat establerts en la disposició addicional dissetena de la LCSP.

Podeu trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital a l'apartat de de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

(<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

És important que les empreses licitadores verifiquin amb antelació suficient que tenen el coneixement requerit de l'eina i que coneixen els requeriments necessaris per presentar oferta.

14.4 D'acord amb el que **disposa l'apartat 1.h** de la disposició addicional setzena de la LCSP, l'enviament de les ofertes mitjançant l'eina de sobre Digital es podrà fer en dues fases, transmetent primer l'empremta electrònica de la documentació de l'oferta, dins del termini de presentació d'ofertes, amb la recepció de la qual es considerarà efectuada la seva presentació a tots els efectes, i després fent l'enviament de la documentació de l'oferta pròpiament dita, en un termini màxim de 24 hores. En cas de no efectuar-se aquesta segona remissió en el termini de 24 hores, es considerarà que l'oferta ha estat retirada.

Si es fa ús d'aquesta possibilitat, cal tenir en compte que la documentació tramesa en aquesta segona fase ha de coincidir totalment amb aquella respecte de la que s'ha enviat l'empremta digital prèviament, de manera que no es pot produir cap modificació dels fitxers electrònics que configuren la documentació de l'oferta. En aquest sentit, cal assenyalar la importància de no manipular aquests arxius (ni, per exemple, fer-ne còpies, encara que siguin de contingut idèntic) per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència de documents en les ofertes trameses en dues fases.

14.5 Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat dels documents electrònics presentats en suport físic electrònic, que serà sol·licitada a les empreses licitadores en cas de necessitat, per tal de poder accedir al contingut dels documents en cas que estiguin malmesos. En aquest sentit, cal recordar la importància de no manipular aquests arxius per tal de no variar-ne l'empremta electrònica, que és la que es comprovarà per assegurar la coincidència dels documents de la còpia de seguretat, tramesos en suport físic electrònic, i dels tramesos en l'oferta, a través de l'eina de Sobre Digital. Així mateix, cal tenir en compte que aquesta còpia no podrà ser emprada en el cas d'haver enviat documents amb virus a través de l'eina de Sobre Digital, atesa la impossibilitat tècnica en aquests casos de poder fer la comparació de les empremtes

electròniques i, per tant, de poder garantir la no modificació de les ofertes un cop finalitzat el termini de presentació.

14.6 L'eina de Sobre Digital no permet la presentació d'arxius de mida superior a 25 Mb. Per aquest motiu, els arxius de les ofertes d'aquesta mida s'han de comprimir o fragmentar en diverses parts. La partició s'ha de realitzar manualment (sense utilitzar eines del tipus winzip o winrar de partició automàtica) i sense incorporar cap tipus de contrasenya. Els arxius resultants de la partició s'incorporen en l'apartat d'altra documentació numerats (part 1 de 2, part 2 de 2).

14.7 Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles a l'apartat de "Material d'ajuda per a persones usuàries" dins de "suport" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública: (<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>)

14.8 D'acord amb l'article 23 de l'RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

14.9 Les persones interessades en el procediment de licitació podran sol·licitar a l'òrgan de contractació informació addicional sobre els plecs i altra documentació complementària, el qual la facilitarà almenys sis dies abans què finalitzi el termini fixat per a la presentació d'ofertes, sempre que l'hagin demanat almenys 12 dies abans del transcurs del termini de presentació de les proposicions.

Les persones interessades en el procediment de licitació també poden dirigir-se a l'òrgan de contractació per sol·licitar aclariments del que estableixen els plecs o la resta de documentació, a través de l'apartat de "enviar pregunta" de l'espai virtual de la licitació. Aquestes "preguntes i respostes" seran públiques i accessibles a través del tauler d'avísos, residenciat en el perfil de contractant de l'òrgan (<https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ccs>).

14.10 Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut del present plec, així com del plec de prescripcions tècniques, així com l'autorització a la mesa i a l'òrgan de contractació per consultar les dades que recullen el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya o el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, o les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.

14.11 Cada empresa licitadora no pot presentar més d'una proposició. Tampoc pot subscriure cap proposta en UTE amb d'altres si ho ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La infracció d'aquestes normes dona lloc a la no-admissió de cap de les propostes que hagi subscrit.

14.12 Contingut dels sobres

Cal tenir en compte que les dades personals de les empreses licitadores, obtingudes per l'Administració en aquest procediment de contractació, seran tractades per la unitat responsable de l'activitat de tractament amb la finalitat o les finalitats identificades en [l'annex núm. 1](#) d'aquest Plec relatiu a la Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.

Així mateix, cal recordar que en cas que amb ocasió de la participació en aquesta licitació les empreses hagin de comunicar dades personals, tant per incorporar-les en les seves ofertes, com per acreditar el compliment dels requisits previs a l'adjudicació, han de complir l'obligació de comptar amb el consentiment informat previ de les persones afectades, d'acord amb el que preveuen els articles 6 i 11 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

CONTINGUT DEL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ GENERAL)

a) Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC), el qual s'adjunta com a [annex núm. 2](#) a aquest plec, mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC.
- Que compleix els requisits de solvència econòmica i financera, i tècnica i professional, de conformitat amb els requisits mínims exigits en aquest plec.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec i que es poden acreditar mitjançant el DEUC.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, indicant, per a cada una d'elles, el nom, cognom, NIF, adreça de correu electrònic i, addicionalment, el número de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC.

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per representar-les en aquesta licitació. **El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.**

En emplenar el DEUC, si les empreses compleixen tots els criteris de selecció indicats en [l'apartat J.1 del quadre de característiques](#) del plec i el licitador emplena en sentit afirmatiu la secció A: "Indicació global relativa a tots els criteris de selecció" de la Part IV: "Criteris de selecció", la Mesa de contractació considerarà declarat que reuneix la solvència econòmica, financera i tècnica requerida en l'apartat esmentat.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat, capacitat i solvència, i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries de l'Acord marc.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre

DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Les empreses licitadores que indiquin en el DEUC la intenció de subscriure subcontractes, a més de facilitar la informació prevista en les seccions A i B de la part II (informació sobre l'operador econòmic i els seus representants) i en la part III (informació relativa als motius d'exclusió) del DEUC respecte de cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar, també hauran de facilitar en aquest moment la informació que requereix la part IV del DEUC relativa als criteris de selecció.

D'acord amb l'article 71.1, lletra d) de la LCSP, l'acreditació del compliment de la quota de reserva de llocs de treball i de l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat s'ha de fer mitjançant la presentació del DEUC.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el [Registre Electrònic d'Empreses Licitadores \(RELI\) de la Generalitat de Catalunya](#), regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic, només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment dels quals s'ha indicat en el DEUC, l'hauran d'efectuar les empreses licitadores en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat les ofertes més avantatjoses, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, la Comissió Central de Subministraments o la Mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

b) Declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols (únicament empreses estrangeres)

Les empreses estrangeres han d'aportar una declaració de submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi, d'acord amb el model que consta com a [annex núm. 3](#) d'aquest Plec.

c) Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals

Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans materials i/o personals, quan així es requereixi en [l'apartat J.3 del quadre de característiques](#) i, en el seu cas, d'acord amb el model que consta com a [annex núm. 4](#) d'aquest Plec.

d) Garanties en el tractament de dades de caràcter personal

Declaració de l'empresa d'acord amb el model de l'[annex núm. 5](#).

e) Altra documentació

Qualsevol altra documentació que s'exigeixi en [l'apartat N.1 del quadre de característiques](#).

f) Garantia provisional

Resguard acreditatiu de la constitució de la garantia provisional quan així s'estableixi en [l'apartat O del quadre de característiques](#) i per l'import que es determini.

CONTINGUT DEL SOBRE B

a) S'han establert criteris d'adjudicació avaluable mitjançant la utilització d'una tipologia de criteris (tots quantificables de forma automàtica o tots sotmesos a judici de valor), d'acord amb el que estableix [l'apartat L.1 del quadre de característiques](#) i [l'annex núm. 6](#), les empreses licitadores han d'incloure en el **sobre B** tota la documentació relacionada a relativa als criteris quantificables de forma automàtica.

Si s'ha establert el preu o un criteri basat en la rendibilitat, com el cost del cicle de vida, com a únic criteri d'adjudicació, les empreses licitadores han d'incloure en el **sobre B** la seva proposició econòmica.

Si s'han establert diversos criteris d'adjudicació que responen tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, les empreses licitadores han d'incloure en el **sobre B** tota la documentació que conforma la seva oferta.

b) La proposició econòmica s'ha de formular, si escau, conforme al model que s'adjunta com a aquest plec i com a plantilla al **sobre B** d'aquesta licitació inclòs en l'eina de Sobre Digital, i les proposicions corresponents a altres criteris d'adjudicació, si s'escau, als continguts assenyalats en les plantilles i annexos d'aquest plec corresponents.

No s'acceptaran les proposicions que tinguin omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que es considera fonamental per valorar-les.

A través de l'eina de Sobre Digital les empreses hauran de signar el document "resum" de les seves ofertes, amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la componen.

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha o han de ser la persona o les persones signants del DEUC.

c) Les empreses licitadores podran assenyalar, de cada document respecte del qual s'hagi assenyalat en l'eina de Sobre Digital que poden declarar que conté informació confidencial, si conté informació d'aquest tipus.

Els documents i les dades presentades per les empreses licitadores en el **sobre B** es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims, perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, el caràcter confidencial afecta a qualsevol altres informacions amb un contingut que es pugui utilitzar per falsejar la competència, ja sigui en aquest procediment de licitació o en altres de posteriors. No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC.

La declaració de confidencialitat de les empreses ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

En tot cas, correspon a l'òrgan de contractació valorar si la qualificació de confidencial de determinada documentació és adequada i, en conseqüència, decidir sobre la possibilitat d'accés o de vista de dita documentació, prèvia audiència de l'empresa o les empreses licitadores afectades.

d) Tal com s'ha assenyalat en l'apartat 4 d'aquesta clàusula, les empreses licitadores podran presentar una còpia de seguretat, en suport físic electrònic, dels documents de les seves ofertes que han presentat mitjançant l'eina de Sobre Digital. Aquesta còpia s'haurà de lliurar a sol·licitud de l'òrgan de contractació / de la mesa de contractació, en cas que es requereixi, i haurà de contenir una còpia de l'oferta amb exactament els mateixos documents –amb les mateixes empremtes digitals– que els aportats en l'oferta mitjançant l'eina de Sobre Digital.

14.13 La presentació d'ofertes comporta que l'òrgan de contractació pugui consultar o obtenir en qualsevol moment del procediment contractual informació sobre tot allò declarat per les empreses licitadores o contractistes, excepte que s'hi oposin expressament.

Quinzena. Mesa de contractació

15.1 La Mesa de contractació que assisteix l'òrgan de contractació en l'adjudicació de l'Acord Marc objecte d'aquest Plec està integrada pels membres que figuren en [l'annex núm. 7.](#)

La identificació dels membres titulars i suplents integrants de la Mesa de contractació serà publicada en el Perfil de contractant de conformitat amb el que estableix l'article 326 de la LCSP.

15.2 La Mesa de contractació obrirà el **sobre A**, comprovarà la correcció de les signatures de les ofertes i qualificarà la documentació continguda en el **sobre A**. En cas d'observar defectes esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades perquè els esmenin en el termini de tres dies.

Amb l'eina de Sobre digital es pot accedir a la documentació del sobre A un cop les persones que permeten l'obertura dels sobres (anomenades custodis) hagin aplicat les seves credencials, amb el quòrum mínim i en l'interval de temps que s'hagin definit prèviament, i hagi arribat la data i hora, si s'escau, assenyalades, una vegada finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

La resta de sobres s'han d'obrir en les mateixes condicions, en la data i hora assenyalada en l'anunci i configurades en l'eina de Sobre digital

Una vegada esmenats, si s'escau, els defectes en la signatura o en la documentació continguda en el **sobre A**, la mesa l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i les excloses, així com, en el seu cas, les causes de l'exclusió.

Sense perjudici de la comunicació a les persones interessades, es faran públiques aquestes circumstàncies mitjançant el seu perfil de contractant.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP la Mesa podrà sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-les perquè en presentin de complementaris, les quals, de conformitat amb l'article 22 de l'RGLCAP, disposaran d'un termini de cinc dies naturals sense que puguin presentar-se després de declarades admeses les ofertes.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la [clàusula desena](#) d'aquest plec.

15.3 Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa en relació amb l'obertura del **sobre A** seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts a la [clàusula cinquantesena](#).

Setzena. Comitè d'experts

Si s'escau, s'haurà de designar un comitè d'experts, que efectuarà la valoració dels criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor, quan la puntuació que se'ls atribueixi sigui superior a la que s'atribueixi als criteris avaluable de forma automàtica. En el seu cas, estarà integrat pels membres que figuren a l'[annex núm. 8](#) d'aquest Plec.

Dissetena. Determinació de la millor oferta

17.1 Criteris d'adjudicació del contracte

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'ha d'atendre als criteris d'adjudicació establerts en [l'apartat L del quadre de característiques](#) i en [l'annex núm. 6](#).

17.2 Pràctica de la valoració de les ofertes

D'acord amb l'article 157.3 de la LCSP, les proposicions s'han d'obrir en el termini màxim de vint dies comptat des de la data de finalització del termini per presentar-les; i, si la proposició s'ha de contenir en més d'un sobre, dit termini s'entendrà complert quan s'hagi obert, dins del mateix termini, el primer dels sobres que componen la proposició.

Els actes d'obertura d'ofertes mitjançant l'eina de sobre digital es poden dur a terme de manera presencial o mitjançant seguiment per streaming. D'acord amb l'article 147.4 de la LCAP l'obertura d'ofertes no es realitzarà en acte públic.

Com s'ha establert un únic criteri d'adjudicació o diversos criteris d'adjudicació que responguin tots ells a una mateixa tipologia de valoració, és a dir, tots ells sotmesos a judici de valor o tots quantificables de forma automàtica, en el dia, lloc i hora indicats a l'anunci de la licitació tindrà lloc l'acte d'obertura dels **sobres B** presentats per les empreses admeses.

La Mesa de contractació podrà sol·licitar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin una modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç per a què accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la [clàusula desena](#) d'aquest plec.

Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.



La Mesa podrà sol·licitar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la seva proposta d'adjudicació. També podrà sol·licitar aquests informes quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin dites prescripcions seran excloses.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions per verificar les consideracions socials i ambientals.

Els actes d'exclusió de les empreses licitadores adoptats en relació amb l'obertura dels **sobres B**, seran susceptibles d'impugnació en els termes establerts en aquest plec.

17.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació de l'Acord marc i s'aplicaran els criteris següents i per aquest ordre:

- La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa (superior al 2%). Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
- La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir dita consideració.
- La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- L'empat es resoldrà convocant els licitadors amb ofertes empatades a un sorteig en acte públic quan la resta de criteris no hagi resolt el desempat.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

17.4 Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts en [l'apartat M del quadre de característiques](#).

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació requerirà a l'/les empresa/es licitadora/es que l'/les hagi/n presentat perquè les justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'/les

empresa/es licitadora/es, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini de 3 dies hàbils per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Les sol·licituds de justificació es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquest requeriment es comunicarà a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebuig de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

Divuitena. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previ a l'adjudicació

18.1 Un cop valorades les ofertes, la Mesa de contractació les classificarà per ordre decreixent i, posteriorment, remetrà a l'òrgan de contractació la corresponent proposta d'adjudicació, tenint en compte el límit establert a [l'apartat 1.4 del quadre de característiques](#) relatiu al nombre mínim i màxim d'empreses a seleccionar (per lot).

Per realitzar aquesta classificació, la mesa tindrà en compte els criteris d'adjudicació assenyalats en [l'apartat L del quadre de característiques](#) i en l'anunci de licitació.

En el cas de contractes subjectes a regulació harmonitzada, si l'òrgan de contractació té indicis fonamentats de conductes col·lusòries en el procediment de contractació en tramitació, en el sentit que defineix l'article 1 de la Llei 15/2007, de 3 de juliol, de defensa de la competència, els traslladarà, d'ofici o a instància de la mesa de contractació, a l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO), per tal que emeti un informe sobre el caràcter fundat o no d'aquests indicis. La remissió de la documentació a l'ACCO suposa la suspensió immediata de la licitació.

D'acord amb l'article 150 de la LCSP, en cas que l'informe de l'ACCO conclougui que hi ha indicis fundats de conducta col·lusòria l'òrgan de contractació remetrà a les empreses licitadores afectades la documentació necessària perquè en un termini de 10 dies hàbils al·leguin tot el que considerin convenient en defensa dels seus drets i resoldrà de manera motivada el que sigui procedent. En cas que resolgui que hi ha indicis fundats de conductes col·lusòries, exclourà del procediment de contractació a les empreses licitadores responsables d'aquesta conducta, ho notificarà a totes les empreses licitadores i continuarà el procediment de contractació amb les empreses licitadores restants.

Aquesta procediment també s'aplicarà quan en l'exercici de les seves funcions la mesa de contractació o, si escau, l'òrgan de contractació aprecii possibles indicis de col·lusió entre empreses que concorrin agrupades en una unió temporal.

La proposta d'adjudicació de la mesa no crea cap dret a favor de l'empresa licitadora proposada com a adjudicatària, ja que l'òrgan de contractació podrà apartar-se'n sempre que motivi la seva decisió.

18.2 Un cop acceptada la proposta de la mesa per l'òrgan de contractació, els serveis corresponents requeriran a l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta perquè, dins del termini de deu dies hàbils deu dies hàbils a comptar des de la data de la publicació de l'avís d'aquest requeriment al Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació.

Aquest requeriment s'efectuarà mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la [clàusula desena](#) d'aquest plec.

L'aportació de documentació es durà a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'enviarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent –aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la [clàusula catorzena](#).
- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom d'un altre i el document nacional d'identitat o el passaport. L'empresa ho pot acreditar mitjançant la inscripció al registre [Representa](#).
- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

L'empresa proposada com a adjudicatària ha de trobar-se al corrent del compliment d'obligacions tributàries i amb la Seguretat Social:

Si l'empresa no manifesta el contrari la Comissió Central de Subministraments obtindrà d'ofici la informació corresponent a les seves obligacions davant l'Agència Estatal d'Administració Tributària i la Tresoreria de la Seguretat Social i l'Administració de la Generalitat:

- Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries i de la inexistència de deutes de naturalesa tributària amb l'Estat.
- Certificat positiu, emès per la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
- Certificat positiu acreditatiu que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

En el supòsit que algun dels certificats emesos d'ofici sigui negatiu, es requerirà al proposat adjudicatari l'aportació del certificat positiu emès en data posterior.

En relació amb l'Impost sobre Activitats Econòmiques, si l'empresa proposada com adjudicatària és subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques i està obligada al pagament d'aquest impost, ha de presentar el document d'alta de l'Impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte de l'Acord marc o el darrer rebut de l'Impost, acompanyat d'una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula del mateix.

Si l'empresa licitadora es troba en algun dels supòsits d'exempció recollits en l'apartat 1 de l'article 83 de la Llei reguladora de les Hisendes Locals, aportarà una declaració responsable especificant el supòsit legal d'exempció, així com el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.

No obstant això, quan l'empresa no estigui obligada a presentar les declaracions o els documents a què es refereixen els apartats anteriors, aquesta circumstància s'acreditarà mitjançant una declaració responsable.

Als efectes d'aquesta clàusula, són vàlides les certificacions, impreses per via telemàtica, informàtica o electrònica, de caràcter positiu i acreditatives del compliment d'obligacions amb la Tresoreria de la Seguretat Social, amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària i amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya d'acord amb les previsions de l'article 15 de l'RGLCAP.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- Si escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental, que es determini en [l'apartat N.2 del quadre de característiques](#).
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris a què es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

Quan una empresa recorri a les capacitats d'altres entitats respecte als requisits de solvència econòmica i financera haurà de presentar, a més, una declaració en la qual, aquesta segona entitat, manifesti que posa a disposició de l'empresa licitadora



els mitjans personals i materials necessaris per a la prestació del present contracte, indicant de forma expressa que respondrà solidàriament de l'execució del contracte.

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP i d'acord amb el que estableix [l'apartat J.3 del quadre de característiques](#).
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, si s'escau, d'acord amb el que s'estableix a [l'apartat P del quadre de característiques](#), d'acord amb el que s'estableix a la [clàusula dinovena](#).
- Designació de la/es persona/es que en nom de l'empresa actuï com a persona de contacte interlocutora per a aquesta contractació d'acord amb el que es preveu a la [clàusula vint-i-sisena](#).
- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en [l'apartat N.2 del quadre de característiques](#) del contracte.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar tota la documentació relativa a la capacitat i solvència requerida per participar en la licitació que no consti inscrita en aquests registres o no hi consti vigent o actualitzada, d'acord amb el previst en la [clàusula catorzena](#) d'aquest Plec, així com la documentació següent:

- Si escau, certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i de gestió mediambiental, que es determini en [l'apartat N.2 del quadre de característiques](#).
- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris a què es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

Quan una empresa recorri a les capacitats d'altres entitats respecte als requisits de solvència econòmica i financera haurà de presentar, a més, una declaració en què, aquesta segona entitat, manifesti que posa a disposició de l'empresa licitadora els mitjans personals i materials necessaris per a la prestació del present contracte, indicant de forma expressa que respondrà solidàriament de l'execució del contracte.

- Documents acreditatius de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP i d'acord amb el que estableix [l'apartat J.3 del quadre de característiques](#).
- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, si s'escau, d'acord amb el que s'estableix a [l'apartat P del quadre de característiques](#), d'acord amb el que s'estableix a la [clàusula dinovena](#).
- Designació de la/es persona/es que en nom de l'empresa actuï com a persona de contacte interlocutora per a aquesta contractació d'acord amb el que es preveu a la [clàusula vint-i-sisena](#).

- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en [l'apartat N.2 del quadre de característiques](#) del contracte.

18.3 Un cop aportada per l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta la documentació requerida, aquesta es qualificarà. Si s'observa que en la documentació presentada hi ha defectes o errors de caràcter esmenable, s'ha de comunicar a les empreses afectades perquè els corregeixin o esmenin en el termini de 3 dies naturals.

Les sol·licituds d'esmenes es duren a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina de Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per l'empresa o empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent.

Aquestes peticions d'esmena es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través de l'e-NOTUM, integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, d'acord amb la [clàusula desena](#) d'aquest plec.

En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes. Aquest fet comporta l'exigència de l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional que, en el seu cas, s'hagués constituït i, a més, pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar per la causa prevista en l'article 71.2.a de la LCSP. La imposició de la penalitat no té perquè ser automàtica i s'entén que és procedent imposar la penalitat del 3% quan l'incompliment dels requisits per ser adjudicatari sigui greu i clar i el licitador no hagi actuat de bona fe i sí amb dol, culpa o negligència.

Així mateix, l'eventual falsedat en allò declarat per les empreses licitadores en el DEUC o en altres declaracions pot donar lloc a la causa de prohibició de contractar amb el sector públic previst en l'article 71.1.e de la LCSP.

Dinovena. Garantia definitiva

19.1 L'import de la garantia definitiva o la seva improcedència és el que s'assenyala en [l'apartat P del quadre de característiques](#).

D'acord amb la previsió de l'article 107.5 de la LCSP, els plecs que regeixin els acords marc establiran si la garantia es fixa de manera estimativa per l'òrgan de contractació o es fixa per a cada contracte basat en relació amb el seu import d'adjudicació/licitació. Aquest extrem es concretarà en [l'apartat P del quadre de característiques](#).

De conformitat amb el que disposa l'article 107.5 de la LCSP, si s'optés per la constitució d'una garantia definitiva general de l'acord marc fixada de manera estimativa per l'Administració, quan la suma dels imports, IVA exclòs, dels contractes basats en l'acord marc excedeixi del doble de la quantitat resultant de capitalitzar al 5 per 100 l'import de la garantia definitiva, aquesta haurà de ser incrementada en una quantia equivalent.

19.2 Les garanties es poden prestar en alguna de les formes següents:

- a) En efectiu o en valors de deute públic amb subjecció, en cada cas, a les condicions establertes reglamentàriament. L'efectiu i els certificats d'immobilització en els valors anotats s'han de dipositar a la Caixa General de Dipòsits de la Tresoreria General de la Generalitat de Catalunya o a les caixes de dipòsits de les tresoreries territorials.
- b) Mitjançant aval, prestat en la forma i condicions establertes reglamentàriament, per algun dels bancs, caixes d'estalvi, cooperatives de crèdit, establiments financers de crèdit i societats de garantia recíproca autoritzats per operar a Espanya, que s'han de dipositar en algun dels establiments esmentats en l'apartat a).
- c) Mitjançant contracte d'assegurança de caució amb una entitat asseguradora autoritzada per a operar en la forma i condicions establertes reglamentàriament. El certificat de l'assegurança s'ha de lliurar en els establiments assenyalats en l'apartat a).
- d) Només si la garantia s'ha establert per a la contractació basada, es podrà constituir mitjançant retenció en el preu.

19.3 En el cas d'unió temporal d'empreses, la garantia definitiva es pot constituir per una o varies de les empreses participants, sempre que en conjunt arribi a la quantia requerida en [l'apartat P del quadre de característiques](#) i garanteixi solidàriament a totes les empreses integrants de la unió temporal.

19.4 La garantia definitiva respondrà respecte dels incompliments tant de l'acord marc com del contracte basat de que es tracti. En tot cas, La garantia definitiva respon dels conceptes definits en l'article 110 de la LCSP.

19.5 En cas d'amortització o substitució total o parcial dels valors que constitueixen la garantia, l'empresa adjudicatària està obligada a reposar-los en la quantia necessària per tal que l'import de la garantia no minvi per aquest motiu, havent de quedar constància documentada de la reposició esmentada.

19.6 Quan es facin efectives sobre la garantia les penalitats o indemnitzacions exigibles a l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de reposar o ampliar la garantia, en la quantia que correspongui, en el termini de quinze dies des de l'execució.

19.7 En el cas que la garantia no es reposi en els supòsits esmentats en l'apartat anterior, l'Administració pot resoldre el contracte.

Vintena. Decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i desistiment

La Comissió Central de Subministraments podrà decidir no adjudicar o subscriure l'Acord marc, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a les empreses licitadores, abans de la formalització del contracte.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació.

En ambdós supòsits es compensarà a les empreses licitadores per les despeses en què hagin incorregut. La compensació es farà d'acord amb els criteris de valoració aplicats per calcular la responsabilitat patrimonial de l'Administració, a través dels tràmits del procediment administratiu comú.

D'acord amb el que disposa l'article 152.5 de la LCSP, el desistiment i la decisió de no adjudicar-lo o celebrar-lo correspon a la Comissió Central de Subministraments.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació es publicarà en el perfil de contractant.

Vint-i-unena. Adjudicació de l'Acord marc

21.1 Un cop presentada la documentació a què fa referència la [clàusula divuitena](#) relativa al requeriment de documentació previ a l'adjudicació, la Comissió Central de Subministraments acordarà l'adjudicació de l'Acord marc a l'empresa o les empreses proposades com a adjudicatàries, dins del termini de cinc dies hàbils següents a la recepció de dita documentació.

La licitació no es declararà deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà en el perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments.

21.2 L'acord d'adjudicació de l'Acord marc es notificarà a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb la [clàusula desena](#) d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments dins del termini de 15 dies, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

A aquest efecte, s'enviarà, a l'adreça de correu electrònic –i, en cas que s'hagi informat, al telèfon mòbil– que les empreses licitadores hagin designat en presentar les seves proposicions, un avís de la posada a disposició de la notificació. Així mateix, el correu electrònic contindrà l'enllaç per accedir-hi.

Vint-i-dosena. Formalització i perfecció de l'Acord marc

22.1 L'Acord marc es formalitzarà en document administratiu, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat de signatura electrònica.

L'empresa o les empreses adjudicatàries podran sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

22.2 La formalització de l'Acord marc s'efectuarà un cop transcorregut el termini mínim de quinze dies hàbils des de la data de la publicació de l'avís de la tramesa de la notificació de l'adjudicació al Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments a què es refereix la clàusula anterior.

Els serveis dependents de l'òrgan de contractació requeriran a l'empresa o les empreses adjudicatàries perquè formalitzin el contracte en un termini no superior a cinc dies a comptar des de la data de la publicació de l'avís d'aquest requeriment al Perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments, una vegada transcorregut el termini previst en el paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs especial en matèria de contractació que porti aparellada la suspensió de la formalització o que l'òrgan competent per a la resolució del recurs hagi aixecat la suspensió.

22.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat en l'apartat anterior per causes imputables a l'empresa adjudicatària, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost



base de licitació del lot al qual licita, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'empresa en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2 b de la LCSP.

Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a l'Administració, s'haurà d'indemnitzar a l'empresa adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'empresa adjudicatària, s'adjudicarà a l'empresa següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la [clàusula divuitena](#), essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

22.4 Les empreses que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte a favor seu, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

22.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 de l'RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

22.6 L'Acord marc es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

22.7 La formalització d'aquest Acord marc, juntament amb el document contractual, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

L'anunci de formalització també es publicarà en el Diari Oficial de la Unió Europea.

La possibilitat d'adjudicar contractes amb base en un acord marc estarà condicionada al fet que en el termini de trenta dies des de la seva formalització s'hagi remès el seu anunci corresponent a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea, en cas que es tracti de contractes subjectes a una regulació harmonitzada, i s'hagi publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació.

IV. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC

Vint-i-tresena. Condicions especials d'execució de l'Acord marc

Les condicions especials en relació amb l'execució de l'Acord marc, d'obligat compliment per part de l'empresa o les empreses contractistes i, si escau, per l'empresa o les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen en [l'apartat Q.1 del quadre de característiques](#), així com les que s'estableixen com a tal en altres clàusules d'aquest plec.

Si així s'estableix en [l'apartat Q.2 del quadre de característiques](#) es podran establir penalitats per al cas d'incompliment d'aquestes condicions especials.

Igualment en [l'apartat Q.3 del quadre de característiques](#) s'establirà, si escau, a quines de les condicions especials se'ls atribueix caràcter d'obligació contractual essencial, a l'efecte que el seu incompliment sigui causa de resolució del contracte.

Vint-i-quatrena. Execució i supervisió de l'Acord marc

Sens perjudici de les funcions assignades a la Comissió de seguiment de l'Acord marc, aquest s'executarà amb subjecció al que estableixin les seves clàusules i els plecs i conforme amb les instruccions que en la seva interpretació doni a l'empresa o empreses contractistes la persona responsable de l'Acord marc a la qual es refereix la clàusula següent.

Vint-i-cinquena. Persona responsable de l'Acord marc

Sens perjudici de les tasques assignades a la Comissió de seguiment prevista en la [clàusula tercera](#) es designarà una persona responsable de l'Acord marc que s'especificarà en [l'apartat R del quadre de característiques](#).

Vint-i-sisena. Designació de responsables per part de les empreses

Les empreses adjudicatàries hauran d'identificar la persona que, en nom de l'empresa actuï com a persona de contacte interlocutora per a les relacions i solució de les incidències que es puguin derivar de l'execució d'aquest Acord marc.

Vint-i-setena. Resolució d'incidències

Les incidències que puguin sorgir entre l'Administració i l'empresa contractista en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es tramitaran mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 de l'RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

Vint-i-vuitena. Resolució de dubtes tècnics interpretatius

Per a la resolució de dubtes tècnics interpretatius que puguin sorgir durant l'execució del contracte es pot sol·licitar un informe tècnic extern a l'Administració i no vinculant.

V. DISPOSICIONS RELATIVES ALS DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

Vint-i-novena. Compliment d'obligacions derivades de disposicions sectorials i clàusules socials

La/les empresa/es adjudicatària/es de l'Acord marc està/n obligada/es a complir les disposicions vigents en matèria de legislació aplicable social, de prevenció de riscos laborals, d'integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i mediambientals.

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució dels contractes basats al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les

disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penaltats a què es refereix la [clàusula quarantena](#) d'aquest plec.

A aquest efecte, l'empresa contractista haurà de remetre la justificació de la realització efectiva d'aquests pagaments a l'òrgan de contractació quan aquest li ho sol·liciti.

b) L'empresa contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.

c) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

d) L'empresa contractista ha d'emprar el català en les seves relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

Així mateix, l'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.

En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

e) L'empresa contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Per declarar el compliment d'aquesta obligació, l'empresa haurà d'aportar, en el sobre A, la declaració responsable d'acord amb el model de l'[annex núm. 5](#).

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

En cas que l'execució de la contractació basada impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal caldrà formalitzar un contracte amb l'empresa com a encarregada del tractament.

f) L'empresa contractista d'un contracte basat s'obliga a facilitar la informació següent: L'article 43.9 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública preveu que "les persones adjudicatàries de contractes de serveis que s'han de prestar en les dependències de l'entitat contractant, han de facilitar a l'òrgan de contractació, d'acord amb el format que aquest estableixi, una llista anonimitzada dels llocs de treball ocupats i de la classificació professional del personal que la persona adjudicatària adscriu a l'execució del contracte". Així mateix, matisa que "aquest personal no té en cap cas la consideració de personal al servei de l'entitat contractant ni pot ocupar llocs de treball d'aquesta, per la qual cosa mantenen el vincle laboral amb la persona adjudicatària o, si escau, amb l'entitat subcontractada".

g) L'empresa o les empreses contractistes han d'acreditar que el personal que adscriuen a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 13.5 de la Llei orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

h) L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions recollides en [l'annex núm. 9](#) d'aquest plec, relatiu a regles especials respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte.

i) L'empresa o les empreses contractistes han de complir la normativa de competència. En cas d'incompliment d'aquesta normativa, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.

Trentena. Prerogatives de l'Administració

Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació de l'Acord marc i els òrgans de contractació dels contractes basats en l'Acord marc objecte d'aquest Plec, ostenten les prerogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes.

Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

L'exercici de les prerogatives de l'Administració es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.



Trenta-unena. Modificació de l'Acord marc

31.1 L'Acord marc només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

Si procedeix la modificació del contracte, d'acord amb el que estableix aquesta clàusula, s'ha d'incloure en l'expedient un informe justificatiu de l'adequació de la modificació amb relació a la finalitat del contracte, el qual s'ha de publicar a la Plataforma de serveis de contractació pública, tal com es preveu en l'article 159, apartat 1.1, de la Llei 5/2017, del 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.

31.2 Modificacions previstes:

La modificació de l'Acord marc es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que, si s'escau, es detallen en [l'apartat S del quadre de característiques](#).

Aquestes modificacions són obligatòries per a les empreses adjudicatàries de l'Acord marc.

La modificació no podrà excedir del 20% del preu inicial del contracte (identificat com a PBL en aquest expedient), i no pot alterar la naturalesa global del contracte.

31.3 Modificacions no previstes

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit de l'empresa contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

31.4 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP.

31.5 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, se sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aporti l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

Si el contracte està subjecte a una regulació harmonitzada, a excepció dels contractes de serveis que enumera l'annex IV de la LCSP i la modificació es fonamenta en la concurrència d'algun dels supòsits que preveuen les lletres a) i b) de l'apartat 2 de l'article 205, l'anunci de modificació també es publicarà en el DOUE.

Trenta-dosena. Suspensió del contracte

L'Administració per raons d'interès públic podrà acordar la suspensió de l'execució de l'Acord marc. Igualment es podrà procedir a la suspensió de l'Acord marc si es dona la circumstància de l'article 198.5 de la LCSP.

A efectes de la suspensió s'estarà al que preveu l'article 208 de la LCSP.

Trenta-tresena. Clàusula ètica

33.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

33.2.A Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.

b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.

c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.

g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència,

sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

33.2.B Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

33.3 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

33.4 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 33.2.A s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 33.2.A l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Trenta-quatre. Successió del contractista i cessió del contracte

34.1 Successió en la persona del contractista:

En el supòsit de fusió d'empreses en què participi la societat contractista, l'Acord marc i en conseqüència el/s seu/s contracte/s basat/s, continuarà/an vigent/s amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació de l'Acord marc o de la corresponent contractació basada o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la

qual proveguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'empresa contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

En cas que l'empresa contractista sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària. En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'empresa contractista.

34.2 Cessió de l'Acord marc i/o dels contractes basats:

Els drets i les obligacions que dimanen d'aquest Acord marc i/o del contractes basats es podran cedir per l'empresa contractista a una tercera persona, quan així es determini en [l'apartat T del quadre de característiques](#), sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte ni que de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat, quan es compleixin els requisits següents:

a) L'òrgan de contractació autoritzi, de forma prèvia i expressa, la cessió. Si transcorre el termini de dos mesos sense que s'hagi notificat la resolució sobre la sol·licitud d'autorització de la cessió, aquesta s'entendrà atorgada per silenci administratiu.

b) L'empresa cedent tingui executat almenys un 20 per 100 de l'import del contracte. Aquest requisit no s'exigeix si la cessió es produeix trobant-se l'empresa contractista en concurs encara que s'hagi obert la fase de liquidació, o ha posat en coneixement del jutjat competent per a la declaració del concurs que ha iniciat negociacions per arribar a un acord de refinançament, o per obtenir adhesions a una proposta anticipada de conveni, en els termes que preveu la legislació concursal.

c) L'empresa cessionària tingui capacitat per contractar amb l'Administració, la solvència exigible en funció de la fase d'execució del contracte, i no estigui incursa en una causa de prohibició de contractar.

d) La cessió es formalitzi, entre l'empresa adjudicatària i l'empresa cedent, en escriptura pública.

No es podrà autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i les obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

VI. DISPOSICIONS RELATIVES A L'EXTINCIÓ DE L'ACORD MARC

Trenta-cinquena. Extinció de l'Acord marc

L'Acord marc s'extingirà pel compliment del termini previst inicialment o les pròrrogues acordades, sense perjudici de la prerrogativa de l'Administració de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol eventual incompliment detectat amb posterioritat.

Trenta-sisena. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia definitiva

El termini de garantia, si escau, és l'assenyalat en [l'apartat T del quadre de característiques](#) i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Trenta-setena. Resolució de l'Acord marc

Són causes de resolució de l'Acord marc les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en [l'apartat Q.3 del quadre de característiques](#) d'aquest Plec.

- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïlladament o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 de l'RGLCAP.

VII. CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC

Trenta-vuitena. Contractació basada en l'Acord marc

L'adjudicació de l'Acord marc no dona dret a la prestació del servei. Això únicament es produirà en el supòsit que les empreses adjudicatàries de l'Acord marc rebin els corresponents encàrrecs directes, encàrrecs de serveis amb concreció de condicions o resultin adjudicatàries de contractes basats amb nova licitació, prèvia invitació, de conformitat amb el que es determina a l'article 221 de la LCSP i el que es concreta a continuació. La tipologia de contractació basada procedent en aquest Acord marc es concretarà en l'[annex núm. 10](#) d'aquest plec d'entre les diferents modalitats que l'article 221.4 de la LCSP estableix.

La possibilitat d'adjudicar contractes amb base en un acord marc estarà condicionada al fet que en el termini de trenta dies des de la seva formalització, s'hagués remès el corresponent anunci a l'Oficina de Publicacions de la Unió Europea, en cas que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada, i s'hagués efectuat la publicació en el perfil de contractant de la Comissió Central de Subministraments, d'acord amb el que disposa l'article 220.2 de la LCSP.

Trenta-novena. Programa de treball

L'empresa o empreses contractistes estaran obligades a presentar, si així s'estableix en la documentació dels contractes basats, un programa de treball que haurà d'aprovar l'òrgan de contractació corresponent.

Quarantena. Compliment de terminis i correcta execució dels serveis

40.1 Els contractes basats en l'Acord marc s'han d'executar amb subjecció al que estableixen les seves clàusules i els seus plecs, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació donin al contractista els destinataris identificats a [l'apartat D del quadre de característiques](#). L'empresa contractista està obligada a complir el termini total d'execució del contracte basat i els terminis parcials fixats, si s'escau, en el programa de treball.

40.2 Si l'empresa contractista incorregués en demora respecte del compliment dels terminis total o parcials, per causes que li siguin imputables, els destinataris identificats a [l'apartat D del quadre de característiques](#) podran optar, ateses les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte basat amb pèrdua de la garantia (la dipositada per a la contractació basada o, a manca d'aquesta, la part proporcional de la general dipositada per a l'Acord marc) o per la imposició de les penalitats, en la forma i condicions establertes en els articles 193 i 194 de la LCSP: penalitat diària en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs.

L'Administració tindrà la mateixa facultat si l'empresa contractista incompleix parcialment, per causes que li siguin imputables, l'execució de les prestacions definides en el contracte.

Cada cop que les penalitats per demora assoleixin un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació del contracte basat estarà facultat per a procedir a la resolució del mateix o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

Els òrgans de contractació de les contractacions basades podran incloure en els plecs unes penalitats diferents de les enumerades en l'article 193 de la LCSP quan, ateses les especials característiques del contracte, es consideri necessari per a la seva correcta execució i així es justifiqui a l'expedient.

40.3 Si el retard respecte al compliment dels terminis fos produït per motius no imputables a l'empresa contractista i aquesta ofereix complir si se li amplia el termini inicial d'execució, se li concedirà un termini, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt, d'acord amb el que disposa l'article 195.2 de la LCSP.

40.4 En tot cas, la constitució en demora del contractista no requerirà intimació prèvia per part dels destinataris identificats a [l'apartat D del quadre de característiques](#).

40.5 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte, com poden ser en les condicions econòmiques o de qualitat dels serveis, seran penalitzats de forma proporcional a la gravetat de l'incompliment i amb una quantia econòmica de cadascuna d'elles de fins al 10% del preu del contracte, IVA exclòs, el total de les penalitats no podrà superar el 50% del preu del contracte, IVA exclòs. Aquesta mateixa penalització s'imposarà en el supòsit d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o de les condicions especials d'execució establertes a [l'apartat Q.1 del quadre de característiques](#) o dels establerts en els respectius contractes basats en virtut de les quals el contractista es compromet a dedicar o adscriure determinats mitjans personals o materials.

En cas d'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, si escau, les penalitats s'imposaran, dins dels límits establerts en

l'article 192 de la LCSP, i s'indicaran en la documentació de la contractació basada, si escau.

Les penalitzacions s'acordaran per l'òrgan de contractació dels contractes basats, amb coneixement previ del Comitè de seguiment de l'Acord marc.

40.6 Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

40.7 Cal tenir en compte que en els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreix els danys causats a l'Administració, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Quaranta-unena. Control de l'execució dels serveis. Responsable del contracte basat

Sense perjudici de les funcions de control últim en l'execució de l'Acord marc que corresponen a la Comissió Central de Subministraments, els destinataris identificats en [l'apartat D del quadre de característiques](#) han de designar una o diverses persones responsables en relació a l'execució dels serveis del seu Departament o entitat, a qui correspondrà inspeccionar, comprovar i vigilar la realització correcta dels serveis objecte dels contractes basats.

En el document de licitació del contracte basat es concretarà el responsable del contracte.

Són funcions del responsable del contracte basat:

- a) Exigir l'existència dels mitjans i organització necessaris per a la prestació dels serveis.
- b) Donar les ordres oportunes per aconseguir els objectius de la contractació.
- c) Proposar les modificacions operacionals que convingui introduir per al bon desenvolupament dels serveis.
- d) Expedir les certificacions parcials/finals corresponents als serveis realitzats segons els terminis d'execució i imports acordats.
- e) Tramitar les incidències que puguin sorgir durant el desenvolupament dels serveis.
- f) Avaluar la conveniència i motivar l'inici de la tramitació de possibles situacions contractuals com: pròrrogues, modificacions contractuals, aplicació de penalitats, resolució de contracte, etc.
- g) Convocar tantes reunions com consideri adequat per al bon desenvolupament dels serveis i dur a terme la supervisió de l'execució.
- h) Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.

Així mateix, la persona responsable del seguiment de l'execució del contracte també farà el control del compliment de les clàusules d'ús de català que es preveuen en aquest Plec.

La recepció de la prestació del servei s'ajustarà a allò que recull l'article 210 de la LCSP i articles 203 i 204 de l'RGLCAP.

Un cop realitzats els serveis i sempre que les prestacions objecte del contracte s'adeqüin a allò recollit als plecs, es procedirà per part del responsable del contracte, si en el termini màxim de tres mesos, a comptar des de la data de finalització de la vigència dels contractes basats, no s'ha rebut, per part dels departaments i/o entitats destinatàries, cap notificació formal d'incompliment o no conformitat amb la prestació dels serveis.

Quaranta-dosena. Valoració de l'execució de la contractació basada

Les persones designades per aquells que tenen la condició de destinataris, segons [l'apartat D del quadre de característiques](#), comunicaran a la Comissió de seguiment de l'Acord marc, quan se'ls hi requereixi, el grau de satisfacció en l'execució dels serveis encarregats i del compliment per part de les empreses adjudicatàries de les obligacions contractuals.

Les informacions de qualificació seran oportunament traslladades als empresaris proveïdors i serviran per iniciar, si s'escau, actuacions de penalització o de resolució contractual.

Quaranta-tresena. Pagament del preu

Els destinataris identificats a [l'apartat D del quadre de característiques](#) són els obligats al pagament del preu pels serveis prestats.

El preu es pagarà mitjançant factura segons els requisits establerts en el Plec de prescripcions tècniques, tant pel que fa a la sistemàtica com al termini.

Quaranta-quatrena. Abonaments a l'empresa contractista

44.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

44.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

Les dades identificadores de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, seran les que s'assenyalin en els respectius contractes basats.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament d'Economia i Finances a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

44.3 En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

44.4 L'empresa contractista podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del qual s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'annualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

44.5 L'empresa contractista podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Quaranta-cinquena. Responsabilitat

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura (article 197 LCSP) i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'òrgan de contractació que serà responsable dins dels límits assenyalats en les lleis (Article 196 LCSP).

Quaranta-sisena. Termini de garantia

En virtut del que estableix l'article 210.3 de la LCSP, el termini de garantia serà el que, si s'escau, s'estableixi en [l'apartat T del quadre de característiques](#) de l'Acord marc o el que, a manca d'aquest, s'estableixi en les contractacions basades.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Quaranta-setena. Cancel·lació de la garantia definitiva

La garantia definitiva establerta, si s'escau, en els contractes basats es cancel·larà un cop finalitzada la vigència d'aquests, en els termes, terminis, condicions i requisits previstos a l'article 111 de la LCSP i d'acord amb què s'ha previst en la [clàusula quaranta-vuitena](#) d'aquest plec.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia en [l'apartat T del quadre de característiques](#), es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

Quaranta-vuitena. Durada i extinció dels contractes basats en l'Acord marc

48.1 L'article 219.3 de la LCSP estableix que la durada dels contractes basats en un acord marc és independent de la durada de l'acord marc i es regeix pel que preveu l'article 29 de la LCSP, relatiu al termini de durada dels contractes i d'execució de la prestació, així com pels plecs reguladors de l'acord marc.

Únicament podran adjudicar-se contractes basats en un Acord marc durant la vigència d'aquest. La data rellevant per entendre que s'ha complert aquest requisit serà:

a) En el cas de contractes basats que per a la seva adjudicació, d'acord amb l'article 221 requereixin la celebració d'una licitació, la data d'enviament als adjudicataris de l'acord marc de les invitacions per participar en la licitació, sempre que les propostes d'adjudicació es rebin dins del termini que estableix per a això l'acord marc.

b) En el cas de contractes basats l'adjudicació dels quals no requereixi la celebració de licitació, la data rellevant serà la de l'adjudicació del contracte basat.

La durada dels contractes basats en el present acord marc s'estableix en l'[annex núm. 10](#) d'aquest Plec.

48.2 La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 de l'RGLCAP.

L'Administració determinarà si la prestació realitzada per l'empresa contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables a l'empresa contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet.

Els contractes de mera activitat o de mitjans s'extingiran pel compliment del termini inicialment previst o les pròrroques acordades, sense perjudici de la prerrogativa de l'Administració de depurar la responsabilitat del contractista per qualsevol eventual incompliment detectat amb posterioritat.

A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

48.3 Seran causes de resolució dels contractes basats les previstes a la LCSP.

L'aplicació i els efectes de les causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

Quaranta-novena. Disposicions relatives a la subcontractació i la revisió de preus de la contractació basada

49.1 Subcontractació dels contractes basats

49.1.1 L'empresa contractista pot concertar amb altres empreses la realització parcial de la prestació objecte del contracte basat, si així es preveu en [l'apartat V del quadre de característiques](#).

49.1.2 Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització. En aquest cas, la intenció de subscriure subcontractes s'ha d'indicar en el DEUC i s'ha de presentar un DEUC separat per cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.

En el cas que les empreses contractistes vulguin subscriure contractes que no s'ajustin a allò indicat en l'oferta, aquests no es podran subscriure fins que transcorrin vint dies des que s'hagi cursat la notificació a l'òrgan de contractació i s'hagin aportat les justificacions a què es refereix el paràgraf següent, llevat que autoritzés expressament amb anterioritat o que es donés una situació justificada d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, excepte si l'Administració notifica dins d'aquest termini la seva oposició.

49.1.3 L'empresa contractista ha de comunicar per escrit, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï la seva execució, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure subcontractes, indicant la part de la prestació que pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals de l'empresa subcontractista, justificant suficientment l'aptitud d'aquesta per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i acreditant que no es troba incursa en prohibició de contractar.

Si l'empresa subcontractista té la classificació adequada per realitzar la part del contracte objecte de la subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància és suficient per acreditar la seva aptitud.

49.1.4 L'empresa contractista ha de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació que pateixi aquesta informació durant l'execució del contracte, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractes.

49.1.5 La subscripció de subcontractes està sotmesa al compliment dels requisits i circumstàncies regulades en l'article 215 de la LCSP.

49.1.6 La infracció de les condicions establertes en aquesta clàusula i en l'article 215 de la LCSP per procedir a la subcontractació, així com la falta d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació

d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, té, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, les conseqüències següents:

- a) la imposició a l'empresa contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte
- o
- b) la resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits que estableix el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la LCSP.

49.1.7 Les empreses subcontractistes queden obligades només davant l'empresa contractista principal qui assumirà, per tant, la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Administració, de conformitat amb aquest plec i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix la [clàusula vint-i-novena](#) d'aquest plec, així com de l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. El coneixement que l'Administració tingui dels contractes subscrits o l'autorització que atorgui no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

Les empreses subcontractistes no tenen acció directa davant de l'Administració contractant per les obligacions contraïdes amb elles per l'empresa contractista, com a conseqüència de l'execució del contracte principal i dels subcontractes.

49.1.8 En cap cas l'empresa o les empreses contractistes poden concertar l'execució parcial del contracte amb persones inhabilitades per contractar d'acord amb l'ordenament jurídic o incurses en alguna de les causes de prohibició de contractar previstes en l'article 71 de la LCSP.

49.1.9 L'empresa contractista ha d'informar a qui exerceix la representació de les persones treballadores de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

49.1.10 Els subcontractes tenen en tot cas naturalesa privada.

49.1.11 El pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores es regeix pel que disposen els articles 216 i 217 de la LCSP.

En contractes amb un valor estimat superior a 5 milions d'euros i en aquells en què l'import de subcontractació sigui igual o superior al 30% del preu del contracte, l'Administració comprovarà el compliment estricte de pagament a les empreses subcontractistes i a les empreses subministradores per part de l'empresa contractista. A aquests efectes, l'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini. Aquestes obligacions tenen la consideració de **condició especial d'execució**, de manera que el seu incompliment pot comportar la imposició de les penalitats que es preveuen en [l'apartat Q.2 del quadre de característiques](#), responnent la garantia definitiva d'aquestes penalitats.

49.2 Revisió de preus dels contractes basats

La revisió de preus aplicable a la contractació basada es detallarà, si escau, en [l'apartat W del quadre de característiques](#).

La revisió periòdica i predeterminada de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

L'import de les revisions que siguin procedents es farà efectiu, d'ofici, mitjançant l'abonament o el descompte corresponent en les certificacions o pagaments parcials.

VIII. RECURSOS, MESURES PROVISIONALS I SUPÒSITS ESPECIALS DE NUL·LITAT CONTRACTUAL

Cinquantena. Règim de recursos

A. (En el cas de contractes de serveis de valor estimat superior a 100.000 euros el plec ha d'incloure les clàusules següents:)

50.1 Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Si l'escrit d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

50.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'assenyalat en l'apartat anterior, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

B. (En el cas de contractes de serveis de valor estimat inferior o igual a 100.000 euros el plec ha d'incloure les clàusules següents:)

50.1 Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació amb els efectes i extinció d'aquest contracte, són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

50.2 Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració, que posen fi a la via administrativa, són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Cinquanta-unena. Arbitratge

Sens perjudici del que estableix la [clàusula cinquantesena](#), es podrà acordar el sotmetiment a arbitratge de la solució de totes o alguna de les controvèrsies que puguin sorgir entre l'administració contractant i la/es empresa/es contractista/es, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'Arbitratge.

Cinquanta-dosena. Mesures cautelars

Abans d'interposar el recurs especial en matèria de contractació les persones legitimades per interposar-lo podran sol·licitar davant l'òrgan competent per a la seva resolució l'adopció de mesures cautelars, de conformitat amb el que estableix l'article 49 de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, ja esmentat.

Cinquanta-tresena. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Cinquanta-quatrena. Jurisdicció competent

L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte.

Annex núm. 0

DESTINATARIS DE L'ACORD MARC

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ
Exp.: CCS-2025-1

Departaments de la Generalitat de Catalunya:

Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació
Departament d'Unió Europea i Acció Exterior
Departament de Cultura
Departament de Drets Socials i Inclusió
Departament de Justícia i Qualitat Democràtica
Departament de la Presidència
Departament de Recerca i Universitats
Departament de Salut
Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica
Departament d'Economia i Finances
Departament d'Educació i Formació Professional
Departament d'Empresa i Treball
Departament d'Interior i Seguretat Pública
Departament d'Igualtat i Feminisme
Departament d'Esports
Departament de Política Lingüística

Entitats:

Actius de Muntanya, SA
Aeroports Públics de Catalunya, SLU
Agència Catalana de l'Aigua
Agència Catalana del Consum
Agència Catalana del Patrimoni Cultural (ACPC)
Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR)
Agència de l'Habitatge de Catalunya
Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya
Agència Tributària de Catalunya
Autoritat Catalana de la Competència
Autoritat Catalana de Protecció de Dades
Biblioteca de Catalunya
Centre d'Estudis d'Opinió
Centre de Ciència i Tecnologia Forestal de Catalunya
Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya
Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada
Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE)

Consell Català de l'Esport
Consell de Garanties Estatutàries
Consell de l'Audiovisual de Catalunya
Consell Nacional de la Joventut de Catalunya
Consorti d'Educació de Barcelona
Consorti del Transport Públic de l'Àrea de Girona, Autoritat Territorial de Mobilitat
Consorti del Transport Públic de l'Àrea de Lleida, Autoritat Territorial de Mobilitat (ATMAL)
Consorti del Transport Públic del Camp de Tarragona
Consorti Mar Parc de Salut de Barcelona
Consorti Mercat de les Flors / Centre de les Arts de Moviment
Consorti per a la construcció, equipament i explotació del laboratori de llum de Sincrotró
Consorti per a la Normalització Lingüística (CPNL)
Consorti Sanitari de l'Anoia
Consorti Sanitari de Terrassa
Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals
Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell
Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL)
Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions de la Generalitat de Catalunya (EADOP)
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya
FGC MOBILITAT SA
FGC RAIL SA
Fira 2000, SA
Forestal Catalana, SA
Fundació Centre Tecnològic de Telecomunicacions de Catalunya
Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Fundació del Gran Teatre del Liceu
Fundació Hospital Clínic Veterinari
Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (HUVH IR)
Fundació Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA)
Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona)
Fundació Observatori de l'Ebre
Fundació Politècnica de Catalunya
Fundació Universitat de Girona - Innovació i Formació
Gestió de Serveis Sanitaris (GSS) [Àrea de contractació conjunta ICS - GSS]
Infraestructures de la Generalitat de Catalunya, SAU (Infraestructures.cat)
Infraestructures Ferroviàries de Catalunya (IFERCAT)
Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya
Institut Català de Finances (ICF)
Institut Català de Finances Capital, SGEIC, SA
Institut Català de la Vinya i el Vi (INCAVI)
Institut Català de les Dones (ICD)
Institut Català de les Empreses Culturals
Institut Català de Paleoecologia Humana i Evolució Social (IPHES)

Institut Català de Paleontologia Miquel Crusafont (ICP Miquel Crusafont)
Institut Català de Recerca en Patrimoni Cultural (ICRPC)
Institut Català del Sòl (INCASOL)
Institut Català d'Oncologia (ICO) (XHUP)
Institut Català Internacional per la Pau
Institut d'Assistència Sanitària (IAS)
Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDI)
Institut de Recerca Biomèdica de Lleida, Fundació Dr. Pifarré
Institut de Seguretat Pública de Catalunya
Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT)
Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (IDIBELL)
Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya (INEFC)
Instruments Financers per a Empreses Innovadores, SL
Loteries de la Generalitat, SAU
Memorial Democràtic
Oficina Antifrau de Catalunya
Parlament de Catalunya
Ports de la Generalitat
Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp
Salut Terres de l'Ebre
Servei Català de Trànsit
Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)
Servei Meteorològic de Catalunya
Síndic de Greuges
Sistema d'Emergències Mèdiques, SA
Teatre Nacional de Catalunya, SA
Universitat Autònoma de Barcelona
Universitat de Girona (UdG)
Universitat Pompeu Fabra (UPF)
Universitat Rovira i Virgili
Vallter, SA

Annex núm. 1

**INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER
PERSONAL DELS LICITADORS**

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

Denominació de l'activitat de tractament: Licitació de l'Acord marc l'objecte del qual consta a [l'apartat C del quadre de característiques](#) d'aquest Plec.

Responsable del tractament de les dades personals:

Òrgan de contractació: Comissió Central de Subministraments

Correu electrònic de contacte: licitacionsccs.eco@gencat.cat

Finalitat: Per enviar-vos avisos de posada a disposició de les notificacions, perquè us identifiqueu per mitjà del sistema de clau concertada i per transmetre-us altres comunicacions en el procediment.

Drets de les persones interessades: Podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent. Procediment per exercir els vostres drets a: <http://economia.gencat.cat/ca/departament/proteccio-dades/informacio-tractaments/unitats-responsables/#bloc4>

**FORMULARI NORMALITZAT DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE
CONTRACTACIÓ (DEUC)**

El formulari DEUC es posa a disposició dels licitadors en l'anunci del Perfil del contractant junt amb la documentació d'aquesta licitació.

FORMULARI NORMALITZAT DEL DOCUMENT EUROPEU ÚNIC DE CONTRACTACIÓ (DEUC)	
Part I : Informació sobre el procediment de contractació i el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora	
En el cas dels procediments de contractació en els quals s'hagi publicat una convocatòria de licitació en el Diari Oficial de la Unió Europea, la informació exigida en la part I s'obté automàticament, sempre que s'utilitzi el servei DEUC electrònic (1) per generar i emplenar el DEUC: referència de l'anunci corresponent (2) publicat en el Diari Oficial de la Unió Europea: DOUE S: número , data / / , pàgina Número de l'anunci en el DO S: / s - Si no es publica una convocatòria de licitació en el DOUE, el poder adjudicador o l'entitat adjudicadora ha de consignar la informació que permeti identificar de forma inequívoca el procediment de contractació. Si la publicació d'un anunci en el Diari Oficial de la Unió Europea no és obligatòria, faciliteu altres dades que permetin identificar inequívocament el procediment de contractació (per exemple, la referència de la publicació a l'àmbit nacional):	
INFORMACIÓ SOBRE EL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ	
La informació exigida en la part I s'obté automàticament, sempre que s'utilitzi el servei DEUC electrònic esmentat anteriorment per generar i emplenar el DEUC. En cas contrari, l'operador econòmic haurà de consignar aquesta informació:	
Identitat del contractant (3):	Resposta
Nom	
De quina contractació es tracta?	Resposta
Títol o breu descripció de la contractació (4):	
Número de referència de l'expedient assignat pel poder adjudicador o l'entitat adjudicadora (si escau) (5):	
La resta d'informació a totes les altres seccions del DEUC ha de ser consignada per l'operador econòmic.	
(1) Els serveis de la Comissió posaran gratuïtament el servei DEUC electrònic a disposició dels poders adjudicadors, les entitats adjudicatòries, els operadors econòmics, els proveïdors dels serveis electrònics i altres parts interessades. Aquest document és una traducció literal del DEUC al català. No recupera les dades publicades al DOUE. (2) En el cas dels poders adjudicadors: un anunci d'informació prèvia utilitzat com a mitjà de convocatòria de licitació o un anunci de contracte. En el cas de les entitats adjudicatàries: un anunci periòdic indicatiu que s'utilitzi com a mitjà de convocatòria de licitació, un anunci de contracte o un anunci sobre l'existència d'un sistema de classificació. (3) S'ha de reproduir la informació que figuri en la secció I, punt I.1, de l'anunci corresponent. En cas de contractació conjunta, s'ha d'indicar el nom de tots els contractants. (4) Vegeu els punts II. 1.1 i III. 1.3 de l'anunci corresponent. (5) Vegeu el punt II. 1.1 de l'anunci corresponent.	

**SUBMISSIÓ ALS JUTJATS I TRIBUNALS ESPANYOLS PER PART DE LES
EMPRESSES ESTRANGERES**

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: administrador/a únic/a, apoderat/da...) de l'empresa _____, amb NIF _____, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

Que l'empresa a la qual representa se sotmet als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)

**COMPROMÍS D'ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A
L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: administrador/a únic/a, apoderat/da...) de l'empresa _____, amb NIF _____, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

Que l'empresa a la qual representa, en cas que esdevingui adjudicatària, es compromet, tant durant la vigència de l'Acord marc com durant la vigència dels contractes basats en aquest, a adscriure a l'execució dels contractes basats els mitjans personals i materials que en aquests es puguin exigir i, en tot cas, aquells mitjans personals i materials suficients per prestar adequadament l'objecte del contracte corresponent, i a garantir que tot el personal adscrit a l'execució dels contractes basats estigui tècnicament format.

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)

GARANTIES EN EL TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: *administrador/a únic/a, apoderat/da...*) de l'empresa _____, amb NIF _____, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

Que l'empresa a la qual representa té la capacitat per aplicar, en cas que el contracte basat a executar comporti el tractament de dades de caràcter personal, les mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir i acreditar que el tractament s'efectua de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, amb la normativa de desenvolupament i d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)

Annex núm. 6

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ
Exp.: CCS-2025-1

CRITERIS AVALUABLES DE MANERA AUTOMÀTICA (LOTS NÚM. 1, 2 I 3)

La documentació necessària per valorar els criteris avaluables de manera automàtica s'ha d'incorporar en el sobre B de la licitació.

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'atendrà a criteris directament vinculats a l'objecte de l'Acord marc i que permetran seleccionar la millor oferta sobre la base de la millor relació qualitat-preu, tenint en consideració que els serveis postals estan inclosos en l'Annex IV de la LCSP i per tant els criteris relacionats amb la qualitat hauran de representar, almenys, el 51% del total de la puntuació (art. 145.4 LCSP).

El resum de les puntuacions dels criteris d'adjudicació dels lots núm. 1, 2 i 3 es detalla al quadre següent:

CRITERI	Lots núm. 1, 2 i 3
1. Oferta tècnica avaluable mitjançant criteris automàtics	51,00
1.1. Condicions i abast de la prestació del servei	20,00
1.1.1. Horari d'atenció el públic	7,00
1.1.2. Serveis addicionals al client	7,00
a) Accés telemàtic a informes	2,50
a.1) Accés telemàtic a informe mensual i anual d'enviaments	1,25
a.2) Accés telemàtic als informes de reclamacions efectuades	1,25
b) Adaptació pàgina web corporativa	2,50
c) Reunions de seguiment	2,00
1.1.3. Prestació del servei dies no laborables	3,00
a) Prestació del servei en dies dissabte	1,50
b) Prestació del servei en dies festius	1,50
1.1.4. Servei d'atenció telefònica de guàrdia	3,00
1.2. Criteri ambiental	16,00
1.2.1. Qualitat ambiental de la flota de vehicles destinats a l'execució del contracte	14,50
a) Furgonetes i turismes destinats a l'execució del contracte	11,00
b) Motocicles i ciclomotors destinats a l'execució del contracte	3,50
1.2.2. Formació en matèria de conducció eficient	1,50
a) Si l'empresa licitadora acredita que, com a mínim, el 30% dels conductors de la seva plantilla, han rebut formació en matèria de conducció eficient	1,50
b) Si l'empresa es compromet a impartir formació en matèria de conducció eficient a un mínim del 30% del personal de la plantilla, amb categoria de conductor o anàleg, destinat a l'execució d'aquest acord marc, en el termini dels sis mesos següents a la presentació de l'oferta econòmica	0,50

1.3. Xarxa i capil·laritat d'oficines en el territori	12,00
1.4. Activitats formatives al personal adscrit a l'execució de l'Acord marc	3,00
2. Preus unitaris (oferta econòmica)	49,00
	100,00

A continuació, s'exposa el detall dels criteris avaluable de manera automàtica:

1. Condicions i abast de la prestació del servei (fins a 20 punts)

1.1. Horari d'atenció al públic (fins a 7 punts)

Es valorarà, fins a una puntuació màxima de 7 punts, l'empresa licitadora que ofereixi un major nombre d'hores d'obertura i disponibilitat d'atenció al públic, respecte de les mínimes exigides a la clàusula sisena del PPT.

Per tal de valorar equitativament les empreses que licitin, aquestes hauran d'omplir l'[annex núm. 6.5](#) del PCAP amb la llista de totes les oficines que tenen a disposició en relació amb tots els productes inclosos en el lot que liciten i la indicació de la ubicació (adreça i població) i l'horari d'obertura de cadascuna d'elles.

A efectes de valoració es tindrà en compte el còmput total d'hores expressades a la columna "I" de l'annex núm. 6.5, un cop verificat el compliment dels requisits mínims previstos a la clàusula 6.1 del PPT (horari mínim de 6 hores diàries, entre les 8:00 i les 17:00 hores, en dies laborables, en jornada de matí i tarda, en aquells municipis on hi hagi ubicades seus centrals o delegacions territorials dels departaments de la Generalitat de Catalunya).

Les oficines han de permetre el dipòsit de la correspondència de les entitats destinatàries. Totes les oficines incorporades a l'[annex núm. 6.5](#) del PCAP han de permetre la recollida de dipòsit en llista o el dipòsit de la documentació de les entitats destinatàries.

També caldrà que les oficines tinguin un rètol a l'exterior que indiqui que l'empresa adjudicatària hi opera, per tal d'evitar confusions a la ciutadania que ha d'anar a recollir enviaments continguts a dipòsit en llista.

Per valorar aquest criteri s'usarà la fórmula següent:

$$P_A = 7 * \left(\frac{O_A}{O_M} \right)$$

On P_A és el puntuació que obté l'empresa A per aquest criteri, O_M és el nombre d'hores màxim dels que consten entre totes les ofertes presentades, el més alt, i per tant el millor i O_A és el nombre total d'hores ofert per l'empresa A que s'avalua.

1.2. Serveis addicionals al client (fins a 7 punts)

Es valoraran, amb la puntuació màxima que es detalla per a cada subcriteri, prestacions addicionals que aporten un valor afegit a les necessitats bàsiques de la prestació del servei descrites al PPT, com millores relatives a l'accés a informes, adaptació de la

pàgina web corporativa i/o la millora en la gestió de les reunions de seguiment. Aquests serveis s'han de prestar sense cap cost addicional per a l'Administració sol·licitant.

- a) Es valorarà, amb un màxim de **2,5 punts**, que l'empresa habiliti l'accés telemàtic per poder visualitzar i descarregar els informes següents:
- Accés telemàtic a l'informe mensual i anual dels **enviaments gestionats** per la unitat demandant amb tota la traçabilitat (1,25 punts). A aquest efecte s'informarà, com a mínim, dels paràmetres previstos a la clàusula 9.2 del PPT per a l'informe de seguiment.
 - Accés telemàtic a l'**informe de les reclamacions** presentades per les persones usuàries i/o destinatàries (receptores del servei) a l'operador postal (1,25 punts).
- b) S'atorgaran **2,5 punts** al compromís de proporcionar a l'Administració contractant, en el termini del 3 mesos posteriors a la formalització de l'Acord marc, una **adaptació de la seva pàgina web** incloent els productes i serveis contractats a través d'aquesta licitació amb la mateixa denominació i serveis addicionals disponibles.
- c) S'atorgaran **2 punts** si l'empresa es compromet a designar una **persona que a les reunions assumeixi funcions de secretaria i redacti i estengui acta de cada reunió**, amb la finalitat de registrar i fer seguiment del contingut i decisions adoptades.

Als efectes d'aquest subcriteri, s'entén per reunió qualsevol que sigui convocada formalment per resoldre incidències/conflictes que puguin derivar de l'execució del servei, així com les convocades per mer seguiment, tant pels departaments i entitats destinatàries com per part de la Comissió Central de Subministraments.

Per a la seva valoració, les empreses licitadores hauran d'assenyalar a l'[annex núm. 6.6](#) del PCAP les opcions de prestació de servei de què disposin. La puntuació assolible en aquest subcriteri és acumulable. És per això, que cal que l'empresa licitadora marqui tantes caselles com opcions es compromet a prestar.

Aquest annex núm. 6.6 del PCAP té la consideració de declaració responsable i de document de compromís per part de l'empresa licitadora i amb la seva presentació declara que, en cas de resultar empresa adjudicatària de l'Acord marc, es comprometen a prestar els serveis assenyalats per a la seva valoració.

1.3. Prestació del servei en dies no laborables (fins a 3 punts)

Serà objecte de valoració que l'empresa adjudicatària manifesti poder prestar servei en dies no laborables (dissabtes i/o festius) amb l'objectiu de donar resposta a necessitats puntuals, urgents i/o sobrevingudes, i així no interrompre el normal funcionament de l'Administració contractant.

	Puntuació
L'empresa es compromet, en cas que fos necessari i així ho requerís l'òrgan de contractació, i per no interrompre el normal funcionament de l'Administració, a prestar servei els dissabtes	1,5 punts

L'empresa es compromet, en cas que fos necessari i així ho requerís l'òrgan de contractació, i per no interrompre el normal funcionament de l'Administració, a prestar servei en dies festius	1,5 punts
--	-----------

Les empreses licitadores hauran d'assenyalar a l'[annex núm. 6.6](#) del PCAP les opcions de prestació de servei de què disposin.

1.4. Servei d'atenció telefònica de guàrdia (fins a 3 punts)

La qualitat del servei contractat es troba íntimament relacionada amb una atenció telefònica, que per la naturalesa del servei, pot produir-se la necessitat de resoldre incidències en qualsevol moment. Es valora amb 3 punts que l'empresa presti un servei d'atenció telefònica continuada tots els dies de l'any i en horari de 24h. Aquest servei ininterromput és un servei addicional i es pot oferir per assolir la puntuació al marge del servei d'atenció al client que s'estableix en el PPT.

Aquest compromís serà declarat responsablement a l'[annex núm. 6.6](#), que té la condició de document de compromís per part de l'empresa licitadora i amb la seva presentació declara que, en cas de resultar empresa adjudicatària, es compromet a disposar d'aquest servei de guàrdia.

2. Criteri ambiental (16 punts)

2.1. Qualitat ambiental de la flota de vehicles destinats a l'execució del contracte (puntuació màxima 14,5 punts)

L'impacte ambiental principal derivat de l'execució de l'acord marc és la contaminació de gasos amb efecte d'hivernacle i de contaminants atmosfèrics associada al transport.

Es valorarà la qualitat ambiental de la flota de vehicles destinada a l'execució de l'acord marc en funció del nombre de vehicles amb distintiu ambiental Zero emissions de la Direcció General de Trànsit (DGT) del Ministeri d'Interior destinats a l'execució de l'acord marc. Es consideraran tant els vehicles de titularitat de l'empresa com els de les empreses o dels autònoms que l'empresa té subcontractats.

Només s'inclouen en aquest criteri les furgonetes, turismes, motocicletes i ciclomotors destinats efectivament a l'execució de l'Acord marc.

Els distintius ambientals de la DGT identifiquen la classificació dels vehicles pel seu potencial contaminant d'acord amb l'Ordre PCI/810/2018, de 27 de juliol, per la qual es modifiquen els annexos II, XI i XVIII del Reglament General de Vehicles, aprovat per Reial Decret 2822/1998, de 23 de desembre.

Distintius ambientals de la DGT:

Distintiu Zero emissions: per a vehicles classificats com a vehicles elèctrics de bateria (BEV), vehicles elèctrics d'autonomia estesa (REEV), vehicles elèctrics híbrids endollables (PHEV) amb una autonomia ≥ 40 km, vehicles d'hidrogen (HICEV) i vehicles de pila de combustible (FCEV).

Distintiu ECO: per a vehicles M1 i N1 classificats com vehicles híbrids endollables amb autonomia < 40 km, vehicles híbrids no endollables (HEV), vehicles propulsats per gas natural, i vehicles propulsats per gas natural comprimit (GNC) o gas líquid del petroli (GLP), sempre que compleixin els criteris de la classificació C, i per a vehicles L classificats com vehicles híbrids endollables amb autonomia < 40 km i vehicles híbrids no endollables (HEV).

Distintiu C: per a vehicles M1 i N1 classificats com gasolina Euro 4/IV, 5/V o 6/VI o dièsel Euro 6/VI, i vehicles L classificats com Euro 4 i Euro 3.

Distintiu B: per a vehicles M1 i N1 classificats com gasolina Euro 3/III o dièsel Euro 4/IV o 5/V, i vehicles L classificats com Euro 2.

El distintiu ambiental de la DGT dels vehicles es pot consultar a partir de la matrícula a l'enllaç:

<https://sede.dgt.gob.es/es/vehiculos/informacion-de-vehiculos/distintivo-ambiental/index.html>

En cas que l'empresa licitadora declari l'ús de vehicles aliens per a l'execució del contracte, detallarà l'empresa/es subcontractada/es i/o els treballadors/es autònoms/es i aportarà el contracte de compromís contret per ambdues parts. No seran valorats aquells vehicles aliens per als quals no s'hagi aportat la documentació acreditativa de la disponibilitat amb l'empresa i/o treballador/a autònom subcontractat.

Com a model de contracte de prestació de serveis amb un treballador autònom, les empreses licitadores poden complimentar i presentar l'[annex núm. 6.9](#) del PCAP.

a) Furgonetes i turismes amb distintiu ambiental Zero emissions destinats a l'execució del contracte (màxim 11 punts)

Es valorarà el major nombre de furgonetes i turismes amb distintiu Zero emissions de la DGT destinats a l'execució de l'Acord marc.

L'empresa licitadora presentarà una taula amb les furgonetes i els turismes amb distintiu Zero emissions de la DGT destinats a l'execució d'aquest acord marc d'acord amb l'[annex núm. 6.1](#) del PCAP, on especificarà per cada vehicle: la marca i model, i la matrícula. També hi indicarà si el vehicle és propi o aliè.

La valoració del criteri es realitzarà amb la fórmula següent:

$$\text{Puntuació} = P_{\text{màx}} \times \frac{\text{Nombre furgonetes i turismes amb distintiu Zero emissions oferta}}{30}$$

A partir de 30 furgonetes i turismes amb distintiu Zero emissions es puntuarà la puntuació màxima.

No es podran destinar a l'execució del contracte furgonetes i turismes que no disposin de distintiu ambiental de la DGT.

En cas que sigui necessari modificar les furgonetes i els turismes de l'[annex núm. 6.1](#) del PCAP, cal que el nombre de furgonetes i turismes amb distintiu ambiental Zero de la DGT destinats a l'execució de l'acord marc resultant sigui igual o superior al de l'oferta.

Qualsevol canvi de furgoneta o turisme amb distintiu ambiental de la DGT destinat a l'execució del contracte requerirà una comunicació prèvia a la Comissió Central de Subministraments. A tal efecte, la comunicació haurà d'anar acompanyada d'una justificació del canvi i de l'aportació de la taula de l'annex núm. 6.1 actualitzada.

b) Motocicles i ciclomotors amb distintiu Zero emissions destinats a l'execució del contracte (puntuació màxima 3,5 punts)

Es valorarà el major nombre de motocicletes i ciclomotors amb distintiu Zero emissions de la DGT destinats a l'execució de l'acord marc.

En aquest apartat es consideren els vehicles de dues i tres rodes: motocicletes de les categories L3e, L4e i L5e i ciclomotors de les categories L1e i L2e.

L'empresa licitadora presentarà una taula amb les motocicletes i ciclomotors amb distintiu Zero emissions destinats a l'execució d'aquest acord marc, d'acord amb l'[annex núm. 6.2](#) del PCAP, on especificarà per cada vehicle: la marca i model, i la matrícula. També hi indicarà si el vehicle és propi o aliè.

La valoració del criteri es realitzarà amb la fórmula següent:

$$\text{Puntuació} = P_{\text{màx}} \times \frac{\text{Nombre motocicletes i ciclomotors amb distintiu Zero emissions oferta}}{100}$$

A partir de 100 motocicletes i ciclomotors amb distintiu Zero emissions es puntuarà la puntuació màxima.

No es podran destinar a l'execució del contracte motocicles i ciclomotors que no disposin de distintiu ambiental de la DGT.

En cas que sigui necessari modificar les motocicletes i ciclomotors amb distintiu Zero emissions de l'[annex núm. 6.2](#), cal que el nombre de motocicletes i ciclomotors amb distintiu Zero emissions destinats a l'execució del contracte resultant sigui igual o superior al de l'oferta.

Qualsevol canvi de motocicleta o ciclomotor amb distintiu ambiental Zero emissions destinat a l'execució del contracte requerirà una comunicació prèvia. A tal efecte, la comunicació haurà d'anar acompanyada d'una justificació del canvi i de l'aportació de la taula de l'annex núm. 6.2 actualitzada.

2.2. Formació en matèria de conducció eficient (puntuació màxima 1,5 punts)

Aplicar regles de conducció eficient pot repercutir en un estalvi mitjà de combustible superior al 15%, en un estalvi econòmic associat als costos de combustible i/o d'energia i de manteniment, i en una reducció de les emissions de CO₂ i de la contaminació atmosfèrica.

Es valorarà que, com a mínim, el 30% del personal propi de l'empresa licitadora, amb categoria de conductor o anàleg, destinat a l'execució de l'acord marc hagi rebut formació en matèria de conducció eficient, o que l'empresa licitadora es comprometi a facilitar l'esmentada formació a, com a mínim, el 30% del personal de la plantilla, amb categoria de conductor o anàleg, destinat a l'execució de l'acord marc.

La valoració del criteri, no acumulable, es realitzarà de la manera següent:

Puntuació: 1,5 punts

Si l'empresa licitadora acredita que, com a mínim, el 30% del personal de la plantilla, amb categoria de conductor o anàleg, destinat a l'execució d'aquest acord marc, ha rebut formació en matèria de conducció eficient.

Puntuació: 0,5 punts

Si l'empresa es compromet a impartir formació en matèria de conducció eficient a un mínim del 30% del personal de la plantilla, amb categoria de conductor o anàleg, destinat a l'execució d'aquest acord marc, en el termini dels 6 mesos següents a l'adjudicació de l'Acord marc.

El curs en matèria de conducció eficient ha de tenir una durada mínima de 4 hores, i ha de constar d'una part teòrica i una part pràctica.

Els conductors que disposen del Certificat d'Aptitud per a Conductors Professionals (CAP), a efecte d'aquesta licitació, es considerarà que han rebut la formació en matèria de conducció eficient.

Les empreses licitadores hauran d'emplenar l'[annex núm. 6.3](#) en el que detallaran el nombre total de personal propi destinat a l'execució d'aquest Acord marc, amb categoria de conductor o anàleg, i el nombre de treballadors/es que han rebut la formació en conducció eficient. Aquest mateix annex núm. 6.3 servirà per manifestar el compromís d'impartir formació a, com a mínim, el 30% del personal de la plantilla adscrita a l'execució del contracte, amb categoria de conductor o anàleg, en el termini establert.

Per a la justificació del compliment d'aquest criteri també s'acceptarà que les empreses licitadores disposin del Distintiu de garantia de qualitat ambiental per a flotes de vehicles, sempre que la flota coincideixi amb la destinada a l'execució de l'Acord marc. En aquest cas s'atorgarien els 1,5 punts esmentats anteriorment.

3. Xarxa i capacitat d'oficines al territori (fins a 12 punts)

El volum de trameses postals incloses a l'Acord marc que genera l'Administració de la Generalitat de Catalunya i entitats destinatàries supera els 30.000.000 d'unitats.

En molts d'aquests casos es fa necessari que la persona receptora de la tramesa hagi de dirigir-se a l'oficina de l'empresa operadora postal per tal de recollir la tramesa en qüestió. Aquest fet implica que, per tal de rebre un servei de qualitat i permetre que qui ha de recollir l'enviament tingui el màxim de facilitats possible, cal valorar que l'empresa disposi del màxim nombre possible d'oficines i disperses en el territori.

Es valoraran doncs, aquests dos paràmetres: l'ampliació de la xarxa d'oficines posades a disposició del contracte, i la seva dispersió, sense comptabilitzar els requeriments quant a la xarxa mínima d'oficines que qui licita ha de tenir a disposició (en aquells

municipis on hi hagi ubicades seus centrals o delegacions territorials dels departaments de la Generalitat de Catalunya). Es valorarà amb un màxim de 12 punts.

L'objecte de negoci d'aquestes oficines ha d'estar directament relacionat amb el sector postal o la paqueteria, és a dir, han de ser d'empreses amb habilitació A o B per operar en serveis postals ([clàusula dotzena](#)). Les oficines poden ser pròpies o alienes. L'òrgan de contractació, en cas de resultar l'empresa l'adjudicatària, podrà sol·licitar l'acreditació documental de l'efectiva posada a disposició de les oficines alienes per a l'execució d'aquest Acord marc.

Les oficines han de permetre també el dipòsit de la correspondència de les entitats destinatàries. Totes les oficines incorporades a l'[annex núm. 6.5](#) del PCAP han de permetre la recollida de dipòsit en llista o el dipòsit de la documentació de les entitats destinatàries. També caldrà que les oficines tinguin un rètol a l'exterior que indiqui que l'empresa adjudicatària hi opera, per tal d'evitar confusions a la ciutadania que ha d'anar a recollir enviaments continguts a dipòsit en llista.

Per tal de valorar, no només el nombre d'oficines, sinó la dispersió geogràfica i la capil·laritat dins el territori de Catalunya, i en menor mesura a la resta de l'estat espanyol, s'aplicaran uns valors de ponderació en relació amb el nombre d'habitants, dins de les 4 categories, d'acord amb el detall relacionat a continuació.

FRANJA CAPIL·LARITAT D'OFICINES	VALOR DE PONDERACIÓ
Oficines a les capitals de província de Catalunya	0,20
Oficines a municipis catalans amb més de 25.000 habitants	0,15
Oficines a municipis catalans amb menys de 25.000 habitants	0,10
Oficines a les capitals de província de la resta de l'estat espanyol	0,02

Per a atorgar la puntuació d'aquest criteri, serà necessari calcular prèviament la magnitud "O" de les ofertes presentades (es prendrà com a referència el nombre total d'oficines al territori de Catalunya i resta de l'Estat, que es multiplicarà pel valor de ponderació corresponent a la franja de capil·laritat). Calculades les magnituds "O", s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_A = 12 * \left(\frac{O_A}{O_M} \right)$$

On P_A és la puntuació que obté l'empresa A que es valora pel que fa a aquest criteri, O_M és la magnitud O més alta, i per tant la millor, d'entre totes les ofertes rebudes, i O_A és el valor que ha obtingut l'empresa A pel que fa a aquest criteri.

A efectes de valoració, no es tindran en compte les oficines requerides com a requisit obligatori, en aquells municipis on hi hagi ubicades seus centrals o delegacions territorials dels departaments de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb la clàusula 6.2 del PPT.

4. Activitats formatives al personal adscrit a l'execució de l'Acord marc (fins a 3 punts)

Es valorarà amb un màxim de 3 punts el compromís de l'empresa licitadora de realitzar activitats de formació per al personal, a raó de 1,5 punts per cada curs ofert als treballadors adscrits a l'execució de l'Acord marc (amb un màxim 2 cursos formatius anuals) i que compleixin les característiques següents:

- La/es formació/ns han de tenir caràcter presencial i amb una durada mínima de 4 hores.
- La/es formació/ns hauran de ser impartides per personal qualificat en la matèria objecte del contracte i amb experiència acreditada en tasques formatives.
- Han de suposar un increment de la capacitació tècnica i coneixement dels procediments directament relacionats amb l'objecte del contracte. En tot cas, hauran de versar sobre alguna o vàries de les matèries següents:
 - Bloc temàtic 1: Atenció a l'usuari i ciutadà
 - Característiques de la qualitat del servei. La qualitat percebuda i la qualitat esperada. Tipologia de públic.
 - Competències personals: habilitats de comunicació, tècniques de negociació, empatia i assertivitat. Control i gestió de l'estrès.
 - Gestió de queixes i reclamacions.
 - Bloc temàtic 2: Normativa i pràctica de les notificacions
 - Actualització normativa en matèria de notificacions.
 - Normativa general de les notificacions administratives.
 - Normativa de les notificacions postals (en paper).
 - Administració electrònica: requisits per a operar amb l'Administració per mitjans electrònics.
 - Ús d'eines digitals/informàtiques aplicables a la pràctica de les notificacions.

Als efectes de valorar aquest apartat les empreses licitadores hauran d'emplenar l'**annex núm. 6.7** del PCAP.

5. Preus unitaris (oferta econòmica) (fins a 49 punts)

Es valoraran els preus unitaris oferts per a cadascun dels serveis inclosos en l'objecte del contracte.

Les empreses licitadores presentaran les seves ofertes formalitzant l'[annex núm. 6.8-A](#) del PCAP per al lot núm. 1, l'[annex núm. 6.8-B](#) per al lot núm. 2 i l'[annex núm. 6.8-C](#) per al lot núm. 3.

L'empresa licitadora podrà presentar ofertes que suposin igualar o millorar a la baixa respecte als preus màxims unitaris per producte objecte d'aquest Acord marc, i per als períodes següents:



- Oferta de preus unitaris per al període de vigència inicial del contracte, que rebran una ponderació del 50% dels 49 punts en total d'aquest criteri.
- Oferta de preus unitaris per al primer any de pròrroga: que rebran una ponderació del 25% dels 49 punts en total d'aquest criteri.
- Oferta de preus unitaris per al segon any de pròrroga: rebrà una ponderació del 15% dels 49 punts en total d'aquest criteri.
- Oferta de preus unitaris per al tercer any de pròrroga: rebrà una ponderació del 10% dels 49 punts en total d'aquest criteri.

En aquests annexos (**núm. 6.8-A, B i C**) per cada línia hi ha la descripció d'un producte, l'àmbit de destinació, el tram de pes i el preu màxim que l'empresa pot oferir per aquest producte.

Excepcionalment, en el supòsit que l'empresa ofereixi un preu superior al màxim establert per a cada producte, o no ofereixi cap preu vàlid, s'aplicaran les regles següents:

- En el supòsit que l'empresa ofereixi, pel que fa als períodes de pròrroga, un preu superior al màxim establert per a cada producte, o no ofereixi cap preu vàlid, s'entendrà que l'oferta realitzada per l'empresa per a aquell servei és el preu unitari ofert per al període de vigència inicial.
- En el cas que l'empresa ofereixi, pel que fa al període de vigència inicial, un preu superior al màxim establert per a cada producte, o no ofereixi cap preu vàlid, s'entendrà que l'oferta realitzada per l'empresa per a aquell servei és l'import resultant d'aplicar al preu màxim de licitació el percentatge de descompte més alt ofert per l'empresa, d'entre els trams de pes i grups de destinació de la mateixa família de producte. Aquesta regla serà aplicable en un màxim de 10 productes.
- Pel que fa als serveis addicionals (Prova d'entrega electrònica, Acusament de Rebuda, Retorn d'Informació), si l'empresa presenta un preu superior al màxim establert o no indica cap preu vàlid en les caselles corresponents del document Excel, es considerarà que l'oferta de l'empresa per a aquests serveis dins del lot és la més econòmica entre les propostes que hagi presentat.

Les empreses licitadores hauran d'incloure el preu per cadascun dels productes postals en la columna "Preu ofert per l'empresa", que s'haurà d'expressar amb un màxim de dos decimals i sense IVA, si bé aquest posteriorment es repercutirà juntament amb el cost del servei a les unitats encarregades del pagament.

A efectes informatius, el detall específic de nombre d'enviaments estimats de cadascuna de les categories i subcategories de productes inclosos en cadascun dels lots consten en el mateix **annex núm. 6.8-A, B o C** (segons el lot que correspongui), a la columna "Nombre d'enviaments"

El document contindrà una sola proposició per a cada oferta presentada i el preu ofert comprendrà tots els conceptes (excepte l'IVA) inclosos el preu de contractació, qualsevol altre impost o despesa que pugui gravar l'operació, les despeses de desplaçament (en cas de què hi hagi una recollida del producte postal a les dependències de les entitats destinatàries del servei, d'acord amb la clàusula 6.2 del PPT), el benefici industrial del contractista, així com les despeses que s'originin per

l'obtenció de llicències, documents o qualsevol informació d'organismes oficials o particulars.

Per cadascun dels 3 lots la valoració d'aquest criteri econòmic es farà d'acord amb la fórmula assenyalada a continuació.

L'oferta de les empreses es calcularà, ponderant el preu ofert de cada un dels productes amb el seu pes específic, segons el consum anual estimat (**annex núm. 6.8-A, B o C** segons el lot que correspongui). A aquest efecte, per tal de fer la valoració de l'oferta i puntuar-la, es multiplicarà el preu unitari (IVA exclòs) pel consum estimat de cadascun dels productes.

Un cop calculat l'import total de l'oferta, el criteri serà valorat d'acord amb la fórmula següent:

$$Pi = \left[1 - \left(\frac{Oi - Om}{PL} \right) \right] \times P$$

On Pi és la puntuació que obté l'empresa "i", Oi és l'import de l'oferta de l'empresa "i", Om és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa), PL és el pressupost de licitació (IVA exclòs), pressupost que no es pot superar, i P són els punts del criteri (49 punts).

L'import dels serveis executats en els diferents encàrrecs de la contractació basada, es confirmarà d'acord amb l'establert al plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte, i d'acord amb els preus unitaris oferts (IVA exclòs) per l'empresa adjudicatària a l'**annex núm. 6.8** del PCAP de la proposició econòmica, essent els preus de referència a aplicar als diferents encàrrecs.

CRITERIS AVALUABLES DE MANERA AUTOMÀTICA (LOT NÚM. 4)

La documentació necessària per valorar els criteris avaluable de manera automàtica s'ha d'incorporar en el sobre B de la licitació.

El resum de les puntuacions dels criteris d'adjudicació del lot núm. 4 es detalla al quadre següent:

CRITERI	Lot núm. 4
1. Preus unitaris (oferta econòmica)	60,00
1.1. Preu unitari notificació	50,00
1.2. Preu unitari full imprès	10,00
2. Oferta tècnica avaluable mitjançant criteris automàtics	40,00
2.1. Qualitat tècnica i ambiental del producte	20,00
2.2. Termini de lliurament	20,00
	100,00

A continuació, s'exposa el detall dels criteris avaluable de manera automàtica:

1. Preus unitaris (oferta econòmica) (fins a 60 punts)

Els 60 punts s'han dividit per als dos components del preu d'acord amb la següent ponderació:

- Preu unitari per "notificació" (C1): fins a 50 punts
- Preu unitari per "full imprès" (C2): fins a 10 punts

El preus unitaris màxims de la licitació són els següents:

- Preu unitari màxim de licitació (C1): 0,850 € (IVA exclòs)
- Preu unitari màxim de licitació (C2): 0,035 € (IVA exclòs)

La valoració de les propostes es realitzarà de manera automàtica a través de la següent fórmula on es ponderen sobre la unitat ambdós components de preu, d'acord amb la fórmula següent:

$$P_i = \left[0,83 \times \left(1 - \frac{O_{in} - O_{mn}}{C_1} \right) \right] + \left[0,17 \times \left(1 - \frac{O_{if} - O_{mf}}{C_2} \right) \right]$$

On:

P_i és la puntuació que obté l'empresa "i"

O_{in} és l'import de l'oferta per preu unitari de la notificació de l'empresa "i"

O_{mn} és l'import de l'oferta millor per preu unitari de la notificació (la més econòmica)

O_{if} és l'import de l'oferta per preu unitari del full imprès de l'empresa "i"

O_{mf} és l'import de l'oferta millor per preu unitari del full imprès (la més econòmica)

C_1 és el preu màxim de licitació per a la notificació (IVA exclòs)

C_2 és el preu màxim de licitació per a full imprès (IVA exclòs)

Els valors “0,83” i “0,17” corresponen a la ponderació assignada de 50 punts per “notificació” i 10 punts per “full imprès”

La puntuació de l'oferta es calcula aplicant el percentatge anterior a la puntuació màxima

$$\text{Punts oferta} = (\text{Ponderació unitària de l'oferta a valorar}) \times 60$$

2. Qualitat tècnica i ambiental del producte (fins a 20 punts)

Es valorarà, amb un màxim de 20 punts, la qualitat tècnica i ambiental del paper utilitzat, d'acord amb el detall de puntuacions del quadre. Les empreses licitadores han de presentar la seva proposta de marca, model i fabricant. **La justificació del compliment de les prescripcions descrites al quadre s'hauran d'incloure al Sobre B de la licitació.**

Subcriteri	Valor	Puntuació	Justificació del compliment
Origen de la fibra	Contingut de fibra reciclada del 100%	10 punts	▪ Certificat de l'Àngel Blau, o
	Contingut de fibra reciclada <100%	0 punts	▪ Etiqueta FSC reciclat o PEFC reciclat amb certificat de cadena de custòdia, o ▪ Declaració del percentatge i Informe tècnic justificatiu del fabricant
Substàncies químiques	Compliment dels criteris ambientals addicionals d'exclusió o limitació en l'ús de substàncies i mesclres perilloses, tal i com es troben definits en alguna etiqueta ecològica tipus I	10 punts	▪ Certificat de l'Etiqueta ecològica de la Unió Europea, o ▪ Certificat de l'Àngel Blau, o
	No compliment dels criteris ambientals addicionals d'exclusió o limitació en l'ús de substàncies i mesclres perilloses, tal i com es troben definits en alguna etiqueta ecològica tipus I	0 punts	▪ Certificat del Cigne Nòrdic, o ▪ Descripció dels criteris ambientals i Informe tècnic justificatiu del fabricant

3. Termini de lliurament amb caràcter urgent (fins a 20 punts)

Es valora el compromís d'atendre subministraments de caràcter urgent amb l'objectiu de donar resposta a necessitats sobrevingudes i així no interrompre el normal funcionament de l'Administració contractant.

- Termini màxim de lliurament d'un dia hàbil: 20 punts
- Termini màxim de lliurament de 2 dies hàbils: 10 punts.

(*) La prestació del servei amb caràcter urgent només es podrà produir en casos molt excepcionals, per causes degudament justificades i anar signats pel Cap de Servei o càrrec equivalent.

Documentació a aportar: a efectes d'acreditació, l'empresa haurà d'emplenar l'apartat corresponent de l'[annex núm. 6.8-D](#) del PCAP.

COMPROMÍS DE FORMACIÓ EN MATÈRIA DE CONDUCCIÓ EFICIENT

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

(Assenyaleu el/s lot/s al/s qual/s liciteu: 1, 2, 3):

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: *administrador/a únic/a, apoderat/da...*) de l'empresa _____, amb NIF _____, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament, que:

(Assenyaleu una de les opcions de valoració següents):

☐ Com a mínim, el 30% dels conductors de la plantilla adscrita a l'execució del contracte, han rebut formació en matèria de conducció eficient i intermodalitat.

- **Nombre total de personal** propi amb categoria de conductor o anàleg que forma part de la plantilla adscrita a l'execució del contracte: _____ (indiqueu número)
- **Nombre de personal** propi amb categoria de conductor o anàleg que forma part de la plantilla adscrita a l'execució del contracte i **que han rebut l'esmentada formació:** _____ (indiqueu número)
- **Dades del centre de formació:** _____ (nom del centre, adreça i municipi).

☐ Es compromet a impartir, en el termini màxim de sis mesos següents a la formalització de l'Acord marc referenciat, formació en matèria de conducció eficient i intermodalitat a, com a mínim, el 30% dels conductors de la plantilla adscrita a l'execució del contracte.

- **Nombre total de personal** propi amb categoria de conductor o anàleg que forma part de la plantilla adscrita a l'execució del contracte: _____ (indiqueu número)
- **Nombre de personal** propi amb categoria de conductor o anàleg que forma part de la plantilla adscrita a l'execució del contracte i que rebran l'esmentada formació: _____ (indiqueu número)
- **Dades del centre on s'impartirà la formació:** _____ (nom del centre, adreça i municipi)

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)



Annex núm. 6.4-A

Sobre B

**DECLARACIÓ DE VERACITAT DE DADES APORTADES ALS ANNEXOS NÚM. 6.1
i 6.2 VEHICLES ADSCRITS**

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ
Exp.: CCS-2025-1

(Assenyaleu el/s lot/s al/s qual/s liciteu: 1, 2, 3):

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: *administrador/a únic/a, apoderat/da...*) de l'empresa _____, amb NIF _____, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

Que les dades incloses en:
(marqueu l'/les opció/ns que correspongui/n)

☐ [L'annex 6.1:](#) Llistat de **Furgonetes i turismes** adscrites a l'execució de l'Acord marc

☐ [L'annex 6.2:](#) Llistat de **Motocicletes i ciclomotors** adscrits a l'execució de l'Acord marc

Corresponen exactament amb la flota de vehicles que la nostra empresa disposa, destinarà i farà servir per a portar a terme l'objecte d'aquest contracte.

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)

**DECLARACIÓ DE VERACITAT DE DADES APORTADES A L'ANNEX NÚM. 6.3
FORMACIÓ EN MATÈRIA DE CONDUCCIÓ EFICIENT**

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ
Exp.: CCS-2025-1

(Assenyaleu el/s lot/s al/s qual/s liciteu: 1, 2, 3):

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: *administrador/a únic/a, apoderat/da...*) de l'empresa _____, amb NIF _____, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

Que les dades aportades a l'[annex núm. 6.3](#): **Formació en matèria de conducció eficient i intermodalitat**:

(marqueu l'opció que correspongui)

☐ Corresponen exactament amb el personal propi amb categoria de conductor o anàleg que forma part de la plantilla adscrita a l'execució del contracte i que han rebut l'esmentada formació

☐ Corresponen exactament amb el personal propi amb categoria de conductor o anàleg que forma part de la plantilla adscrita a l'execució del contracte i que rebran dita formació en el termini dels sis mesos següents a la formalització de l'Acord marc referenciat.

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)

DECLARACIÓ DE VERACITAT DE DADES APORTADES A L'ANNEX NÚM. 6.5
XARXA D'OFICINES, CAPIL·LARITAT I HORARIS

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ
Exp.: CCS-2025-1

(Assenyaleu el/s lot/s al/s qual/s liciteu: 1, 2, 3):

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: *administrador/a únic/a, apoderat/da...*) de l'empresa _____, amb NIF _____, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

Que les dades incloses en a l'[annex núm. 6.5](#): **Xarxa d'oficines, capil·laritat i horaris**:

Corresponen exactament amb la xarxa d'oficines que la nostra empresa disposa, destinarà i farà servir per a portar a terme l'objecte d'aquest contracte.

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)

CONDICIONS I ABAST DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

(Assenyaleu el/s lot/s al/s qual/s liciteu: 1, 2, 3):

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: *administrador/a únic/a, apoderat/da...*) de l'empresa _____, amb NIF _____, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament, disposar i aplicar, en el moment de l'execució de l'Acord marc dels serveis addicionals següents, sense cap cost addicional per al destinatari sol·licitant:

1. Serveis addicionals (fins a 7 punts):

a) Accés telemàtic per poder visualitzar i descarregar els informes següents:

- i. Accés telemàtic a l'informe mensual i anual dels **enviaments gestionats** per la unitat demandant amb tota la traçabilitat (1,25 punts). A aquest efecte s'informarà, com a mínim, dels paràmetres previstos a la clàusula 9.2 del PPT per a l'informe de seguiment.

SI ☐ NO ☐

- ii. Accés telemàtic a l'**informe de les reclamacions** presentades per les persones usuàries a l'operador postal (1,25 punts).

SI ☐ NO ☐

b) Adaptació de la seva web incloent els productes i serveis contractats a través d'aquesta licitació amb la mateixa denominació i serveis addicionals disponibles (en el termini del 3 mesos posteriors a la formalització de l'Acord marc) 2,5 punts.

SI ☐ NO ☐

c) Designar una persona que a les reunions assumeixi funcions de secretaria i redacti i estengui acta de cada reunió, amb la finalitat de registrar i fer seguiment del contingut i decisions adoptades (2 punts).

SI ☐ NO ☐

2. Prestació del servei dies no laborables (fins a 3 punts)

Prestació del servei fora de la jornada ordinària assenyalada a la clàusula 6.2 del PPT: "en dies laborables (en jornada de matí i tarda)"	Marqueu la casella corresponent
Prestació del servei en dissabtes	☐
Prestació del servei en dies festius	☐



3. Servei d'atenció telefònica de guàrdia (fins a 3 punts)

☐ L'empresa licitadora es compromet a posar a disposició del contracte un servei d'atenció telefònica de guàrdia tots els dies de l'any i en horari 24h, sense cap cost addicional per al destinatari sol·licitant (marcar la casella si s'adquireix el compromís).

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)

**ACTIVITATS FORMATIVES AL PERSONAL ADSCRIT A L'EXECUCIÓ DE
L'ACORD MARC**

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

(Assenyaleu el/s lot/s al/s qual/s liciteu: 1, 2, 3):

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: *administrador/a únic/a, apoderat/da...*) de l'empresa _____, amb NIF _____, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

Que l'empresa es compromet a impartir els cursos de formació següents:

ACTIVITATS FORMATIVES PRESENCIALS

Indicar bloc temàtic i subtema	Indicar moment temporal en què s'impartirà l'activitat formativa (durant el primer/segon/tercer/quart trimestre des de l'entrada en vigor de l'Acord marc)

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)



PROPOSICIÓ ECONÒMICA (LOT NÚM. 1)

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (*assenyaleu les vostres facultats de representació: administrador/a únic/a, apoderat/da...*) de l'empresa _____, amb NIF _____, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

Que formula la següent oferta econòmica (**l'annex núm. 6.8-A del PCAP**, en format Excel, es posa a disposició en l'anunci del Perfil del contractant junt amb la documentació d'aquesta licitació, a efectes de ser emplenats pels licitadors).

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)

PROPOSICIÓ ECONÒMICA (LOT NÚM. 2)

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: *administrador/a únic/a, apoderat/da...*) de l'empresa _____, amb NIF _____, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

Que formula la següent oferta econòmica (l'**annex núm. 6.8-B del PCAP**, en format Excel, es posa a disposició en l'anunci del Perfil del contractant junt amb la documentació d'aquesta licitació, a efectes de ser emplenats pels licitadors).

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)

PROPOSICIÓ ECONÒMICA (LOT NÚM. 3)

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: *administrador/a únic/a, apoderat/da...*) de l'empresa _____, amb NIF _____, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

Que formula la següent oferta econòmica (l'**annex núm. 6.8-C del PCAP**, en format Excel, es posa a disposició en l'anunci del Perfil del contractant junt amb la documentació d'aquesta licitació, a efectes de ser emplenats pels licitadors).

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)

PROPOSICIÓ ECONÒMICA I RESTA DE CRITERIS AUTOMÀTICS (LOT NÚM. 4)

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: administrador/a únic/a, apoderat/da...) de l'empresa _____, amb NIF _____, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

ES COMPROMET

A executar el contracte amb estricta subjecció a les condicions i els requisits estipulats, pels imports, expressats per preu unitari, que es detallen a continuació (l'empresa licitadora ha d'emplenar la columna en color groc):

1. Preus unitaris (oferta econòmica)

A. Preu unitari per notificació

Nombre màxim notificacions	Preu unitari per notificació	Preu unitari ofert per l'empresa licitadora
690.000	0,85 €	

B. Preu unitari per full imprès

Nombre màxim notificacions	Nombre mig fulls per notificació	Preu màxim unitari per full imprès	Preu unitari ofert per l'empresa licitadora
690.000	4	0,035 €	

2. Qualitat tècnica i ambiental del producte

Als efectes d'acreditar el compliment dels criteris de qualitat tècnica i ambiental (origen de la fibra i substàncies químiques del paper) descrits a l'annex núm. 6 (lot núm. 4) del PCAP, s'habilitarà al sobre digital l'espai corresponent per adjuntar la documentació.

3. Termini de lliurament amb caràcter urgent (*)

	Marcar si adquireix compromís	Puntuació
En el termini màxim d'un dia hàbil	☐	20 punts
En el termini màxim de dos dies hàbils	☐	10 punts

(*) La prestació del servei amb caràcter urgent només es podrà produir en casos molt excepcionals, per causes degudament justificades i anar signats pel Cap de Servei o càrrec equivalent.

Annex núm. 6.9

**MODEL CONTRACTE SUBSCRIT AMB TREBALLADOR AUTÒNOM PER A
LA PRESTACIÓ DE SERVEIS**

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ
Exp.: CCS-2025-1

Es posa a disposició el present model de contracte de prestació de serveis amb un treballador autònom per a l'acreditació del compromís contret entre les parts sobre la disponibilitat de vehicles aliens.

(Assenyaleu el/s lot/s al/s qual/s liciteu: 1, 2, 3, 4):

Per una part, el/la Sr./Sra. _____, en nom propi o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: administrador/a únic/a, apoderat/da...) de l'empresa _____, amb NIF _____, com a empresa licitadora de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

D'altra part, el/la Sr./Sra. _____, amb DNI/NIF _____, en nom propi, com a treballador autònom contractat per l'empresa _____, amb NIF _____

Totes dues parts es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per a contractar i a aquest efecte

DECLAREN

Que l'empresa licitadora ha contractat per el termini equivalent a la durada de l'Acord marc referenciat, els serveis que ofereix el/la Sr./Sra. _____ per prestar els serveis objecte d'aquest Acord.

Que el/la Sr./Sra. _____, és un transportista autònom per compte propi i legalment autoritzat conforme a la L.O.T.T., que està disposat a assumir, en els termes d'aquest contracte, els serveis de transport de mercaderies que a aquest efecte li siguin encomanats per l'empresa licitadora _____.

Que el/la Sr./Sra. _____, manifesta que ostenta la condició de treballador autònom econòmicament dependent respecte de l'empresa licitadora _____, de conformitat amb el que s'estableix en l'article 12 apartat 2 de la Llei 20/2007, d'11 de juliol, de l'Estatut del Treball Autònom, per complir els requisits establerts en l'article 11 i en la Disposició addicional onzena d'aquesta Llei.

A aquest efecte, el/la Sr./Sra. _____ manifesta expressament:

a) Que realitza la seva activitat econòmica o professional a títol lucratiu i de manera habitual, personal, directa i predominant per al l'empresa licitadora _____, de qui

percep, almenys, el 75 per cent dels seus ingressos totals per rendiments de treball i d'activitats econòmiques o professionals.

b) Que no té al seu càrrec treballadors per compte d'aliè ni contracta o subcontracta part o tota la seva activitat amb tercers, tant respecte de l'activitat contractada amb l'empresa licitadora com de les activitats que pogués contractar amb uns altres tercers.

e) Que no és titular de cap establiment o local comercial o industrial ni d'oficina o despatx obert al públic

d) Que no exerceix la seva professió conjuntament amb uns altres en règim societari o sota qualsevol altra forma jurídica admesa en dret.

e) Que no ostenta la condició de transportista autònom dependent respecte de cap altre empresa.

El contracte actual es realitza a l'empara del que es disposa en l'Estatut del Treball Autònom, la seva legislació complementària, així com la legislació en vigor sobre transports terrestres, Codi de comerç i Codi civil, reconeixent totes dues parts el caràcter estrictament mercantil d'aquest.

Totes dues parts, en virtut de quant antecedeix, es reconeixen recíprocament facultades per a obligar-se mitjançant el contracte actual de Transport, que convenen a tenor de les següents,

CLÀUSULES

Primera.- OBJECTE

El/la Sr./Sra. s'obliga a prestar el servei de recollida, transport i distribució de mercaderies que li sigui encomanat l'empresa licitadora , posant-les a disposició bé de l'empresa licitadora , bé dels seus clients, destinataris o usuaris, en el domicili o domicilis designats per a aquest i en les dates i horaris fixats en les ordres de transport, tot això de conformitat amb les condicions de prestació de servei que es contenen en l'Acord marc de referència.

Segona. - VEHICLE DE TRANSPORT

El vehicle o vehicles utilitzats pel treballador autònom contractat, el/la Sr./Sra. hauran de ser acordes a les necessitats de la mercaderia a transportar.

Tercera. - OBLIGACIONS

En el desenvolupament dels serveis contractats, el/la Sr./Sra. haurà de complir amb les següents obligacions:

a) Realitzar els serveis encomanats amb la deguda diligència professional. En cap cas concertarà operacions mercantils de qualsevol tipus per compte del de l'empresa licitadora .

b) Actuar en tot moment de manera que quedi salvaguardat el prestigi i bon nom de l'empresa licitadora en la prestació dels serveis contractats, complint amb les condicions generals de transport de l'empresa licitadora amb els seus clients.

c) Fer les tasques complementàries necessàries per al compliment dels serveis de transport, com ara càrrega i descàrrega de la mercaderia a transportar.

d) Efectuar el transport amb vehicle comercial de servei públic la propietat o el poder del qual directe de disposició ostenti el/la Sr./Sra. , les característiques del qual s'ajustaran al transport encomanat en cada cas, havent de trobar-se en perfectes condicions de funcionament i conservació i amb les autoritzacions legals necessàries per a la realització dels transports encomanats per l'empresa licitadora .

e) Contractar i estar al corrent de pagament de la corresponent pòlissa d'assegurances que cobreixi les responsabilitats dimanant de qualsevol classe de sinistre, atès que ell és l'únic responsable dels danys que puguin irrogar-se a tercers a conseqüència de la utilització dels seus vehicles.

f) Disposar, tant el/la Sr./Sra. com el vehicle que a cada moment utilitzi, de les llicències administratives i trobar-se al dia en el compliment de totes les obligacions tributàries, de transport, d'assegurances obligatòries, especialment les relatives a l'alta i cotització a la Seguretat Social. El/la Sr./Sra. es compromet a lliurar a l'empresa licitadora la documentació acreditativa del compliment d'aquestes obligacions en qualsevol moment en què aquest li ho sol·liciti (permís de conduir, alta en Seguretat Social, targeta de transport, assegurances de mercaderies + RC, certificat art. 43.1.f LGT, etc.).

g) Assumir totes les despeses i desemborsaments que poguessin produir-se en la realització material del transport contractat, com ara combustible, avaries, amortització del vehicle, etc. Així mateix, seran del seu compte tots els impostos, taxes o gravàmens derivats de l'exercici de la seva activitat.

h) Realitzar el transport de les mercaderies cuidant amb la diligència deguda del seu bon estat i conservació. Es presumirà la conformitat de el/la Sr./Sra. amb la quantia de les mercaderies carregades, així com amb l'adequat estat d'aquestes per al transport sempre que no mostri la seva disconformitat per escrit abans d'iniciar les operacions de càrrega.

i) El/la Sr./Sra. haurà de lliurar a l'empresa licitadora o al consignatari en condicions adequades sense demora ni cap entorpiment les mercaderies i altres efectes que se li encomanin en el mateix estat en què aquestes es trobaven en el moment de rebre-les, responnent de la bona fi del transport i lliurament de les mercaderies en el lloc que es designi per l'empresa licitadora , reparant al seu càrrec els errors de lliurament que els siguin imputables i corrent, per tant, amb el risc i ventura d'aquesta.

j) Aportar, en el moment en què sigui requerit per l'empresa licitadora , la documentació que acrediti que percep d'aquest almenys el 75 per cent dels seus ingressos per rendiments de treball i d'activitats econòmiques o professionals, i altres circumstàncies que li confereixen la condició de Transportista Dependent.

Observar quantes obligacions li corresponguin en virtut de la legislació vigent en matèria de Prevenció, Seguretat i Higiene i Salut Laboral Qualitat i Medi ambient, no sols en

relació amb la prestació del servei, sinó també en aquells espais del centre propietat de l'empresa licitadora , als quals té accés per raó de la prestació del servei.

En el compliment del deure de col·laboració i coordinació en matèria de prevenció de riscos laborals, el/la Sr./Sra. haurà de mantenir un contacte permanent i fluid amb l'empresa licitadora advertint de qualsevol situació que entengui de potencial risc.

El/la Sr./Sra. es compromet a lliurar al l'empresa licitadora la documentació acreditativa del compliment de les obligacions de Prevenció de Riscos Laborals (al Tècnic de *PRL) durant els tres primers mesos del contracte actual i en cadascuna de les seves renovacions anuals.

Quarta. - OBLIGACIONS del l'empresa licitadora

a) Abonar el preu dels serveis contractats en la forma acordada i respectant el que s'estableix en l'article 10.1 de la Llei 20/2007. En relació amb això totes dues parts convenen a autoritzar expressament la compensació de les quantitats de les quals, en el seu cas, resultessin ser recíprocament creditors o deutors, sempre que es tracti de deutes vençuts, líquides i exigibles

b) Comunicar amb la major antelació possible qualsevol modificació que es produeixi en la forma de prestació dels serveis encomanats a el/la Sr./Sra. .

c) Observar quantes obligacions li corresponguin quant a les seves instal·lacions en matèria de Prevenció de Riscos Laborals i proporcionar informació relativa als riscos inherents a aquestes.

d) Lliurar la documentació corresponent als riscos del centre de treball i mesures a prendre en cas d'emergència.

(signatura del/de la representant de l'empresa)

Annex núm. 6.10

RESUM DOCUMENTACIÓ A INCLOURE AL SOBRE DIGITAL

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ
Exp.: CCS-2025-1

	<i>Documentació administrativa</i>
Sobre A	- <u>Annex núm. 2</u>: Formulari normalitzat del document europeu únic de contractació (DEUC). - <u>Annex núm. 3</u>: Submissió als jutjats i tribunals espanyols per part de les empreses estrangeres (en el seu cas). - <u>Annex núm. 4</u>: Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o humans a l'execució del contracte. - <u>Annex núm. 5</u>: Garanties en el tractament de dades de caràcter personal.
	<i>Documentació acreditativa dels criteris de valoració</i>
Sobre B	- <u>Annex núm. 6.1</u>: Furgonetes i turismes de la flota destinats a l'execució de l'Acord marc - <u>Annex núm. 6.2</u>: Motocicles i ciclomotors de la flota de vehicles destinats a l'execució de l'Acord marc - <u>Annex núm. 6.3</u>: Formació en matèria de conducció eficient - <u>Annex núm. 6.4-A</u>: Declaració de veracitat de dades aportades als annexos núm. 6.1 i 6.2 (vehicles adscrits) - <u>Annex núm. 6.4-B</u>: Declaració de veracitat de dades aportades a l'annex núm. 6.3 (formació en matèria de conducció eficient) - <u>Annex núm. 6.4-C</u>: Declaració de veracitat de dades aportades a l'annex 6.5 (xarxa d'oficines, capil·laritat i horaris) - <u>Annex núm. 6.5</u>: Xarxa d'oficines, capil·laritat i horaris - <u>Annex núm. 6.6</u>: Condicions i abast de la prestació del servei - <u>Annex núm. 6.7</u>: Activitats formatives al personal - <u>Annex núm. 6.8-A</u>: Proposició econòmica (lot núm. 1) - <u>Annex núm. 6.8-B</u>: Proposició econòmica (lot núm. 2) - <u>Annex núm. 6.8-C</u>: Proposició econòmica (lot núm. 3) - <u>Annex núm. 6.8-D</u>: Proposició econòmica i resta de criteris automàtics (lot núm. 4) - Si escau, justificació del compliment de la Qualitat tècnica i ambiental del producte (lot núm. 4) - En els casos en que s'escaigui, documentació acreditativa de la disponibilitat de vehicles aliens per a l'execució del contracte i/o el model de contracte que consta a l'annex núm. 6.9 del PCAP.

Annex núm. 7

MESA DE CONTRACTACIÓ

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

La Mesa de contractació que assisteix l'òrgan de contractació en l'adjudicació de l'Acord marc està integrada pels membres següents:

TITULARS

- Sra. Marta Bruguera Mironès, com a presidenta de la Mesa.
- Sra. Carme Planas Saurina, en representació de la Intervenció General.
- Sra. Núria Agelet Fernández, en representació de la Direcció General de l'Assessoria Jurídica.
- Sr. Xavier Font Roa, en representació del Departament d'Interior i Seguretat Pública.
- Sra. María Amelia Pérez Cardenal, en representació del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica.
- Sra. Magda Bes Rubio, en representació del Departament de Drets Socials i Inclusió.
- Sra. Eugènia Ibáñez Rodríguez, en representació del Departament de Salut.
- Sra. Helena Martín Pardina, com a representant de la Subdirecció General de Compra Centralitzada.
- Sra. Pilar de Juan Díaz, com a secretària de la Mesa.

SUPLENTS

- Sr. Joan Casanova Curto o Vicenç Queixalós Domínguez, indistintament, en representació de la Intervenció General.
- Sra. Olga Mateo Carrera, en representació de la Direcció General de l'Assessoria Jurídica.
- Sr. Jorge Alberto Díaz Álvarez, en representació del Departament d'Interior i Seguretat Pública.
- Sr. Xavier Garro Monte, en representació del Departament de Justícia i Qualitat Democràtica.
- Sra. Rosa Maria Tuldrà Casasa, en representació del Departament de Drets Socials i Inclusió.
- Sra. Isabel Illa Saun, en representació del Departament de Salut.
- Sr. Anna Esteve Traveset, en representació de la Subdirecció General de Compra Centralitzada.

Els càrrecs de presidenta i secretària seran substituïts, en el seu cas, mitjançant el procediment previst en l'article 16 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Annex núm. 8

COMITÈ D'EXPERTS

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

No procedeix.

Annex núm. 9

**REGLES ESPECIALS RESPECTE DEL PERSONAL DE L'EMPRESA
CONTRACTISTA**

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ
Exp.: CCS-2025-1

1. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a l'Administració.

2. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

3. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

4. L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte en les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis en les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats del que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient haurà de fer-se constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin en les dependències administratives.

5. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant l'Administració, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrat de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com l'Administració contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.
- Informar a l'Administració sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

Annex núm. 10

CONTRACTACIÓ BASADA

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ
Exp.: CCS-2025-1

1. Tipologia de contractació basada

La tipologia de contractació basada en l'Acord marc serà mitjançant la modalitat d'**encàrrec directe** (article 221.4.a) - Quan l'acord marc estableixi tots els termes, sense nova licitació).

L'objecte del servei és el que fa referència [l'apartat C.1 del quadre de característiques](#), i s'executarà d'acord amb allò previst al Plec de prescripcions tècniques.

Els encàrrecs es poden periodificar (per servei concret o per mesos, semestres...) i poden incloure un o diversos serveis, d'un mateix lot de l'Acord marc, a conveniència dels òrgans de contractació que ho hauran de fer constar en el document d'encàrrec de cada contractació basada. Els encàrrecs hauran de respectar els imports que les empreses a les que s'adrecin les peticions de serveis han ofert en les seves proposicions.

Mitjançant les contractacions basades en el present Acord marc les empreses adjudicatàries s'obliguen a prestar els serveis de manera successiva i a un preu unitari, sense que la quantia final dels serveis a prestar pugui ser definida amb precisió en la contractació basada, en dependre de les necessitats de l'Administració.

2. Gestió de la contractació basada

- D'acord amb la previsió de l'article 221.4 a) de la LCSP els encàrrecs de serveis no requereixen licitació posterior ja que, les condicions d'execució material i el preu de referència que cada empresa aplicarà als encàrrecs han estat tancades i fixades per a cada lot en el procediment de licitació de l'Acord marc.
- Els destinataris identificats a l'[annex núm. 0](#), a què fa referència la [clàusula cinquena](#) del PCAP, poden encarregar directament els serveis objecte de qualsevol dels lots de l'Acord marc a una o més empreses d'entre les adjudicatàries de l'Acord marc per a cada lot, motivant-ho degudament, segons les condicions objectives, tècniques i econòmiques ofertes, per a l'execució dels serveis de l'Acord marc i la seva millor correspondència amb les característiques que els siguin inherents, i les seves necessitats, tant des del punt de vista tècnic com econòmic.

Pel que fa als lots núm. 1, 2 i 3, un cop adjudicat el contracte basat, mitjançant l'encàrrec directe a una o més empreses d'entre les adjudicatàries, la unitat demandant del servei tramitarà la/les petició/ns concretes a través de la **nota de lliurament** generada des de l'aplicació informàtica pròpia de l'empresa adjudicatària, i de conformitat amb els requeriments recollits en el plec de prescripcions tècniques.

No obstant això, i quan sigui necessari i d'acord amb les limitacions que s'estableixen en el plec, per tal de concretar futurs encàrrecs de servei que s'hagin de gestionar posteriorment per les entitats destinatàries de l'Acord marc, la Comissió Central de

Subministraments podrà consultar per escrit a l'empresa adjudicatària demanant-li que completi la seva oferta.

- En tot cas, els òrgans de contractació de les contractacions basades hauran de tramitar els seus expedients de contractació i aquests hauran de tenir un contingut recomanat mínim:
 - Informe proposta justificatiu: motivant degudament l'elecció de l'empresa/es adjudicatària/es que executarà/n l'encàrrec, d'acord amb les condicions tècniques i econòmiques ofertes i la seva millor correspondència amb les característiques que els siguin inherents, i les seves necessitats, tant des del punt de vista tècnic com econòmic.
 - Reserva de crèdit
 - Tramesa de l'encàrrec a l'empresa concretant les necessitats i recepció declaració de vigència i compliment dels requisits per a contractar
 - Resolució adjudicació (per part de l'òrgan de contractació)
 - Document de disposició del crèdit
 - Notificació encàrrec a l'empresa seleccionada
- No es requerirà a les empreses convidades la documentació referida a la capacitat, representació, solvència i autorització, ja aportada en la tramitació d'aquest Acord marc. En aquest sentit, s'adjuntarà a la petició del servei un model de declaració responsable de la vigència i compliment dels referits requisits, respecte dels quals es van acreditar en el moment de la licitació de l'Acord marc. Aquesta declaració responsable l'hauran de presentar les empreses, degudament signat, amb caràcter previ a l'adjudicació de l'encàrrec de servei.

3. Durada de la contractació basada

Sens perjudici del que estableix la [clàusula quaranta-vuitena](#) del PCAP, la durada màxima que podran tenir aquestes contractacions basades, en la modalitat d'encàrrecs directes, serà de com a màxim una anualitat sense possibilitat de pròrroga.

Únicament podran adjudicar-se contractes basats en aquest acord marc durant la vigència d'aquest. La data rellevant per entendre que s'ha donat compliment a aquest requisit serà la de l'adjudicació del contracte basat.

Així, els contractes basats en el present acord marc (encàrrecs) tindran una durada que podrà arribar com a màxim al 31 de desembre de l'anualitat en que finalitzi la vigència de l'acord marc (període inicial de vigència de l'acord marc i les seves pròrroques incloses, si s'escau).

En el cas que entrés en vigor un nou acord durant els dos darrers mesos de l'any, la data fixada a l'apartat anterior es podrà ampliar fins a l'1 de març de l'anualitat següent.

Tots els contractes basats han d'incorporar la condició suspensiva de l'entrada en vigor d'un nou acord marc, moment a partir del qual s'iniciarà el còmput màxim de dos mesos per a l'entrada en vigor del contracte basat en el nou acord marc.

4. Règim de penalitats específiques de la contractació basada

En cas d'incompliment en l'execució de la contractació basada, l'òrgan de contractació podrà aplicar alguna de les penalitats que s'estableixen en aquest apartat.

4.1. Sens perjudici de la responsabilitat que en cada cas concret correspongui, i els danys i perjudicis que qualsevol inadequada execució del contracte hagi pogut ocasionar per una/es tramesa/es concreta/es, es fixaran les **penalitats base** següents:

- Cada notificació o carta certificada no realitzada de manera correcta es penalitzarà amb 30,00 euros (50,00 euros si és urgent).

Es considerarà notificació no correcta aquella en què concorri algun dels supòsits següents:

- Incompliment dels terminis de realització del primer intent, segon intent, terminis de dipòsit, accés a la informació.
- Incompliment de la diferència horària entre el primer i el segon intent de notificació.
- Incompliment de l'obligació de deixar avís d'arribada després del segon intent, quan sigui procedent, o de nota informativa, si escau.
- L'emplenament incorrecte de l'acusament de rebut o la manca d'algunes de les dades requerides.
- En general, quan a la pràctica de la notificació no s'hagi complert el que estableix la normativa vigent o els plecs de prescripcions tècniques.

Es considera carta certificada no correcta aquella en què no s'hagin complert els requisits exigits respecte de forma i termini de lliurament, l'emplenament de l'acusament de rebuda.

- Per cada dia d'incompliment de recollida de la documentació als punts i horaris establerts, 30,00 euros per dia i centre.
- Per la pèrdua o el deteriorament d'un enviament, 30,00 euros per pèrdua o deteriorament.
- Els incompliments de les condicions de prestació del servei establerts del plec de prescripcions tècniques o de les condicions ofertes per les empreses a la fase de licitació de l'Acord marc, es podrà imposar fins a un 1% de l'import del contracte.

En tot cas, respecte dels incompliments de les condicions essencials d'execució de l'Acord marc previstes a l'[apartat Q del quadre de característiques](#), són causa de resolució contractual.

4.2. **Penalitats complementàries.** Sense perjudici de les penalitats que procedeixin de forma individualitzada en funció del que estableix el punt anterior i de la responsabilitat que en cada cas se'n pugui derivar, quan el percentatge de notificacions no realitzades de forma correcta superi l'1% del total de notificacions registrats al mes, s'aplicarà una penalitat consistent en un percentatge de l'import de la facturació del mateix mes, d'acord amb la taula següent:

% Notificacions no realitzades de forma correcta durant el mes	% Penalització a aplicar al total de la factura mensual en concepte de notificacions
Fins a l'1,00%	0,00%
Més de l'1,00%	1,00%
Més del 2,00%	2,00%
Més del 3,00%	3,00%
Més del 4,00%	5,00%
Més del 5,00%	8,00%
Més del 6,00%	10,00%

Les incidències seran gestionades per la persona interlocutora de l'empresa adjudicatària designada i la persona responsable del contracte del departament/entitat afectat/ada. En tot cas, les penalitats que es puguin derivar s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació previ procediment contradictori amb audiència a l'empresa contractista. La persona responsable del contracte informará de l'inici i resolució de l'expedient a la persona responsable de la Comissió Central de Subministraments.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció en les successives factures que s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o mitjançant un altre sistema consensuat entre les parts, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Cal tenir en compte que en els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o aquesta no cobreixi els danys causats a l'Administració, es podrà exigir al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

5. Protecció de dades personals

En cas que l'execució del contracte no impliqui que l'empresa contractista tracti o accedeixi a dades de caràcter personal, però hi pugui haver un tractament incidental, o es pugui donar el cas que el personal de l'empresa contractista, per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, caldrà formalitzar un contracte amb l'empresa, el qual es pot ajustar al model que s'adjunta com a [annex núm. 10.1 del PCAP](#).

6. Serveis no inclosos en l'Acord marc

En cas que durant la vigència de l'Acord marc sorgeixin noves necessitats de serveis vinculades directament amb el seu objecte i no previstes inicialment, d'acord amb les limitacions que s'estableixen en [l'apartat S del quadre de característiques](#), la Comissió Central de Subministraments estudiarà i valorarà la nova necessitat de servei que hagi estat degudament justificada per la entitat peticionària. Si la Comissió Central de Subministraments valora positivament la necessitat d'aquesta incorporació podrà



iniciar els tràmits per consultar per escrit a l'/es empresa/es adjudicatària/es per demanar que completi la seva oferta.

CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (*assenyaleu les vostres facultats de representació: administrador/a únic/a, apoderat/da...*) de l'empresa _____, amb NIF _____, sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

L'execució de l'objecte del contracte (*referència al contracte – núm. d'expedient*) relatiu al servei (*identificar la finalitat del servei*) no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (*empresa contractista*), que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'(*òrgan de contractació*), responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

☐ El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.

☐ No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.

☐ En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (*empresa contractista*) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes

normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.

□ Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per *(empresa contractista)* respecte al procés d'execució.

L'*(empresa contractista)* ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, *(empresa contractista)* ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'*(empresa contractista)* haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'*(òrgan de contractació)* o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què *(empresa contractista)* sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

(signatura electrònica del/de la representat de l'empresa)

Annex núm. 11

(*)

(*) Aquest annex l'hauran de presentar les empreses licitadores en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat les ofertes més avantatjoses, amb caràcter previ a l'adjudicació.

DECLARACIÓ RESPONSABLE RELATIVA A LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

El/la Sr./Sra. _____, en nom propi, o com a _____ (assenyaleu les vostres facultats de representació: administrador/a únic/a, apoderat/da...) de l'empresa _____, amb NIF _____, declara sota la seva responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

Que la relació dels principals contractes realitzats en l'any de major execució dels tres últims anys és la següent:

Assenyaleu el/s lot/s al/s qual/s heu licitat:

Any que acrediteu:

DESTINACIÓ PÚBLICA

Destinatari	Import sense IVA en €	Objecte del contracte

DESTINACIÓ PRIVADA

Nom de l'empresa	Import sense IVA en €	Objecte del contracte

(signatura electrònica del/de la representant de l'empresa)

Annex núm. 12

DECLARACIÓ DE MITJANS HUMANS I MATERIALS POSATS A DISPOSICIÓ

Objecte de l'Acord marc: Serveis postals i de tractament massiu previ

Exp.: CCS-2025-1

El/la senyor/a _____, en nom propi, o com a representant de l'empresa _____ (declaro sota la meua responsabilitat, com a licitador/a de l'Acord marc referenciat a l'encapçalament,

Que la nostra empresa, per tal d'assegurar una correcta execució del contracte, es compromet a dedicar o adscriure a l'execució del contracte, els mitjans personals i materials suficients.

Que la nostra empresa adscriu a l'execució d'aquest Acord marc els següents mitjans, humans i materials, al territori de Catalunya, ja siguin propis o aliens. En el cas de mitjans aliens, demostra que, per a l'execució del contracte, disposa efectivament d'aquests mitjans.

- Mitjans humans: _____ treballadors distribuïts en:

- a) _____ repartidors
- b) _____ classificadors
- c) _____ conductors
- d) _____ manipuladors
- e) _____ tècnics
- f) _____ administratius

- Mitjans materials:

- a) _____ furgonetes
- b) _____ turismes
- c) _____ motocicletes
- d) _____ ciclomotors

(signatura del/de la representant de l'empresa)