



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT ESPECIALITZAT PREVENTIU I CORRECTIU I TASQUES DE SUPORT TÈCNIC PER LA OPERACIÓ DELS EQUIPS DURANT ELS ESDEVENIMENTS QUE TINGUIN LLOC A L'ESPAI BARCELONA O A LA PLANTA BAIXA DE L'OAE I SERVEI DE MILLORES I EVOLUTIUS EN LES INSTAL·LACIONS

1. ANTECEDENTS

Barcelona Activa té com a missió promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclús i just. L'Oficina d'Atenció a les Empreses compta amb unes instal·lacions audiovisuals, l'Espai Barcelona, adreçades al teixit econòmic de la ciutat amb l'objectiu de facilitar la seva col·laboració i l'organització de trobades, presentacions i d'altres tipus d'actes.

Aquest és un espai amb continguts explicatius sobre els principals sectors econòmics de la ciutat i la seva àrea metropolitana i, que ofereix la possibilitat d'acollir delegacions i representants del teixit empresarial i institucional, tant local com internacional, així com organitzar presentacions, reunions corporatives, esdeveniments i activitats de networking.

L'espai compta amb una instal·lació audiovisual que es descriu a l'annex 1 d'aquest plec. ***Les empreses interessades en presentar-se a la licitació podran visitar l'espai Barcelona i examinar la instal·lació el dia indicat a l'anunci de la licitació publicat al Portal de Contractant.***

2. DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES A REALITZAR

L'objecte d'aquesta licitació es la contractació dels serveis de manteniment especialitzat preventiu i correctiu i tasques de suport tècnic per la operació dels equips durant els esdeveniments que tinguin lloc a l'Espai Barcelona o a la planta baixa de l'OAE i servei de millores i evolutius en les instal·lacions.

2.1. Manteniment preventiu

Inclou les actuacions referides a la posada a punt periòdica, neteja, lubricació i ajustos de les parts mecàniques i elèctriques de les màquines així com la revisió i actualització del software, amb la finalitat de prevenir avaries produïdes per la normal utilització del sistema.

El manteniment preventiu ha d'incloure una sèrie de revisions periòdiques. Es definirà amb l'adjudicatari un calendari de 4 visites anuals de manera que afectin a l'activitat diària de l'espai.

Les tasques mínimes assignades a cada revisió són:

- Examen visual de l'aspecte extern
- Comprovació general del funcionament
- Revisió d'hores de funcionament del sistema
- Ajust de paràmetres electrònics i revisió ajust i actualització del software
- Examen visual dels connectors i neteja dels mateixos si fos necessari
- Neteja de filtres i ventiladors
- Neteja de filtres dels projectors i etapes de potència
- Neteja dels lectors òptics dels reproductors
- Neteja dels connectors de patx panells i caixes de connexió
- Neteja de l'estructura de videowall
- Neteja exterior d'equips



- Revisió i neteja de fuets de connexió i ponts fixes dels patx
- Comprovació i reposició de les bateries dels micròfons sense fils i comandaments a distància
- Comprovació final del correcte funcionament de tots els equips que formen el sistema audiovisual

2.2. Manteniment correctiu

Inclou les actuacions motivades per l'avaria de l'equip que impedeixin una correcta utilització de totes les seves possibilitats.

L'empresa adjudicatària es compromet a resoldre qualsevol incidència d'acord als requisits mínims que s'especifiquen en aquest apartat.

El manteniment correctiu tindrà tres nivells:

- Primer nivell: atenció remota o presencial bàsica. Primer nivell general d'atenció que servirà per resoldre incidències de baixa dificultat.
- Segon nivell: atenció especialista presencial. Atenció presencial per part d'un equip d'enginyers amb coneixement específic i en profunditat de les instal·lacions objecte del contracte.
- Tercer nivell: Atenció de les empreses fabricants dels equips. Serà proporcionat pels propis fabricants dels equips. L'adjudicatari ha de acreditar que disposa dels acords amb els diferents proveïdors per garantir la màxima resposta davant una avaria de l'equipament. A l'annex 1 s'indiquen les marques i els models dels equips que conformen la instal·lació.

Procediment d'obertura i gestió d'incidències:

- El servei de manteniment ha d'estar disponible de dilluns a divendres al menys entre les 9 i les 14 h. al matí i les 15 i les 18 h. a la tarda.
- L'adjudicatari facilitarà un número de telèfon i una adreça de correu electrònic per la comunicació de qualsevol avaria.
- Si l'avaria es pot resoldre telefònicament, els tècnics de l'adjudicatària faran la reparació en el moment.
- Si no es pot resoldre telefònicament, es desplaçarà un tècnic per fer una atenció en primer nivell o en segon nivell segons correspongui.
- En el cas que es necessités per la resolució de l'avaria l'adquisició d'una peça de recanvi o l'enviament de l'equip al proveïdor corresponent (tercer nivell), l'adjudicatari realitzarà la gestió completa de la reparació (enviament de l'equip, seguiment de la reparació, reposició de l'equip en el seu lloc, comprovació del funcionament del mateix dins del subsistema al que pertany) sense càrrec a Barcelona Activa si l'equip està en període de garantia. En cas que l'equip es trobi fora de garantia, la reparació serà pressupostada i sotmesa a consideració de Barcelona Activa per la seva aprovació i posterior facturació.
- En cas de comunicació d'una avaria, el temps màxim per comprovar l'avaria reportada serà d'una hora des del moment de la comunicació, dins de l'horari d'atenció.
- Per fer l'atenció presencial, el tècnic haurà de fer la visita en un termini inferior a 8 hores des del moment de comunicació de la incidència. En el cas d'incidències que es comuniquin a partir de les 18 h., es consideraran comunicades a les 9 h. del dia següent.

Substitució de l'equipament:

Es necessari disposar d'un estoc de material per tal de reduir el temps de substitució d'equipament en el cas de que un equip s'hagi d'enviar a reparar. L'adjudicatari haurà de proporcionar sense cost addicional aquest material:

- 1 micròfon de mà sense fils
- Microfonia de debats per a taula de reunions
- 2 altaveus d'alta potència
- 1 projector de 3.500 lúmens XGA.

2.3. Assistència tècnica en esdeveniments

Donar cobertura tècnica total per la utilització dels equips de l'espai durant el desenvolupament de la seva activitat.



L'assistència tècnica durant esdeveniments a l'espai Barcelona es farà per part de personal tècnic de l'adjudicatària amb coneixement i experiència en el muntatge, operació i manteniment dels sistemes audiovisuals instal·lats, així com d'altres equipaments susceptibles de ser llogats per la prestació del servei.

Si l'esdeveniment que requereix assistència tècnica es realitza fora de l'horari laboral, es comptabilitzaran les hores efectuades com a 1'5 hores d'horari laboral, multiplicades pels tècnics necessaris per la realització del servei. En aquest sentit s'entén horari laboral l'horari especificat a l'apartat 3.2.

L'adjudicatària ha de poder respondre amb agilitat a les peticions d'assistència tècnica per part de Barcelona Activa. El servei ha de poder estar disponible com a mínim en un termini de dos dies a comptar des del moment de petició.

2.4. Millores i evolutius de les instal·lacions

Implementació de millores i noves instal·lacions tant en els equips que formen part del sistema com de la programació.

L'empresa adjudicatària es compromet a implementar les millores necessàries en les instal·lacions que siguin sol·licitades per Barcelona Activa, ja sigui perquè es posin de manifest en el curs de les revisions i manteniments preventius i correctius, ja sigui perquè sorgeixin noves necessitats en la utilització de l'espai.

En el cas de que des de Barcelona Activa es sol·liciti implementar una millora, l'adjudicatari haurà de presentar un pressupost amb la descripció de les tasques a realitzar i el número d'hores necessàries per portar-les a terme i que anirien a càrrec de la bossa d'hores. En el cas que es necessités adquirir nous equips o nous components, l'adjudicatària inclourà el preu de la compra en el seu pressupost. Aquesta compra estarà sotmesa a consideració de Barcelona Activa per la seva aprovació i posterior facturació.

3. OBLIGACIONS DE LA CONTRACTISTA

3.1. Manteniment preventiu

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar un inventari dintre del primer mes d'execució del contracte que haurà de mantenir actualitzat amb qualsevol element nou que s'incorpori a les instal·lacions. Les noves incorporacions passaran automàticament a formar part del contracte de manteniment preventiu.

A més, es presentarà un informe, no vinculant, amb periodicitat anual on s'especificarà l'estat de tots els elements subscrits a la instal·lació, així com la proposta de possibles solucions per millorar l'espai.

Després de cada revisió de manteniment preventiu haurà de realitzar-se un informe que indiqui:

- Resum de les actuacions realitzades
- Recomanacions d'accions de millora concretes sobre algun equip o sobre el conjunt de la instal·lació.

3.2. Manteniment correctiu

L'adjudicatari haurà de realitzar un informe trimestral que inclogui:

- Nombre de visites realitzades
- Motiu de les visites
- Accions realitzades a cada visita
- Resultat de les accions realitzades
- Relacions d'equips amb incidències en curs.

3.3. Assistència tècnica en esdeveniments



L'adjudicatari haurà de realitzar un informe trimestral que detalli les hores consumides de la bossa, indicant l'activitat en la que s'han utilitzat.

3.4. Millores i evolutius de les instal·lacions

L'adjudicatari haurà de realitzar un informe trimestral que detalli les hores consumides de la bossa, indicant l'activitat en la que s'han utilitzat.

4. PRESTACIONS INCLOSES

El contracte inclourà:

- Ma d'obra dels tècnics
- Transport i manteniment dels tècnics
- Transports i assegurança pel trasllat dels equips del seu lloc d'ubicació als tallers de l'adjudicatari
- Equips de substitució a disposició de Barcelona Activa en cas d'avaria
- Les intervencions de manteniment preventiu i correctiu, i d'assistència tècnica tal com s'ha especificat en els apartats anteriors.

Quedaran excloses del contracte les següents prestacions:

- Materials fungibles dels equips com: papers, cintes, piles, cartutxos i elements subjectes a desgast mecànic, tubs de monitors i làmpades de projectors, etc.
- Intervencions per aprovisionament de materials fungibles (paper, cintes, cartutxos, capçals i tubs d'imatge, làmpades, etc.)
- Intervencions pel trasllat o embalatge sol·licitats per Barcelona Activa.
- Intervencions de manteniment correctiu per negligència o mal ús, entenent com negligència la utilització de recanvis no homologats, la intervenció de persona que no sigui de l'adjudicatari i/o modificacions d'instal·lacions no autoritzades. Aquest tipus d'intervencions seran pressupostades i sotmeses a consideració de BARCELONA ACTIVA per la seva aprovació i posterior facturació.
- Qualsevol intervenció fora de l'horari de servei definit a l'apartat 3.2. serà pressupostada i sotmesa a consideració de Barcelona Activa per la seva aprovació i posterior facturació.
- Transports i assegurança pel trasllat dels equips del seu lloc d'ubicació a tallers de fabricant i reparacions passat el període de garantia.

Montse Basora Farré
Directora de Serveis a les Empreses



ANNEX 1 – Equips que formen part de la instal·lació

Tipus dispositiu	Núm. BASA	Marca	Model	Espai
Concentrador	03992	Cisco	WS-C3560-8PC-S	BIWD
Concentrador	10202	Cisco	WS-C2960-24PC-L	Rack planta baixa
Concentrador	10553	Cisco	WS-C2960-24PC-L	Rack planta baixa
Concentrador	17441	Cisco	WS-C2960S-24TS-S	Rack planta baixa
Concentrador	15649	Cisco	WS-C2960-24PC-L	Rack planta baixa
Servidor	16546	HP	HP Z820 WORKSTATION	Rack planta baixa
Servidor	16548	IBM	System x3250 M5	Rack planta baixa
Servidor	16547	HP	HP Z820 WORKSTATION	Rack planta baixa
Altres	15419	GEFEN	EXT-USB2.0-LR	Rack planta baixa
Altres	15440	BSS	BLU-100	Rack planta baixa
Altres	15441	BSS	BLU-BIB	Rack planta baixa
Altres	15442	BSS	BLU-KIT	Rack planta baixa
Concentrador	15443	D-Link	DGS-1210-10P	Box 1
Concentrador	15447	Cisco	SLM2024PT-EU	Espai Barcelona Sala 1
Concentrador	15448	Cisco	SLM2024PT-EU	Espai Barcelona Sala 2
Altres	15462	BlackMagic	Smart Videohub	Rack planta baixa
Monitor	15467	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 1
Monitor	15468	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 1
Monitor	15469	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 1
Monitor	15470	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 1
Monitor	15471	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 1
Monitor	15472	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 1
Monitor	15473	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 1
Monitor	15474	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 1
Monitor	15475	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 1
Monitor	15476	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 1
Monitor	15477	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 1
Monitor	15478	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 1
Monitor	15479	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 2
Monitor	15480	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 2
Monitor	15481	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 2
Monitor	15482	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 2
Monitor	15483	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 2
Monitor	15484	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 2
Monitor	15485	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 2
Monitor	15486	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 2
Monitor	15487	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 2
Monitor	15488	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 2
Monitor	15489	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 2
Monitor	15490	LG	55WV70MS-BL	Espai Barcelona Sala 2
Monitor	15491	LG	55WV70MS-BL	Box 1
Monitor	15492	LG	55WV70MS-BL	Box 1
Monitor	15493	LG	55WV70MS-BL	Box 1
Monitor	15494	LG	55WV70MS-BL	Box 1
Monitor	15495	LG	55WV70MS-BL	Box 2
Monitor	15496	LG	55WV70MS-BL	Box 2



Monitor	15497	LG	55WV70MS-BL	Box 2
Monitor	15498	LG	55WV70MS-BL	Box 2
Monitor	15499	LG	55WV70MS-BL	Box 3
Monitor	15500	LG	55WV70MS-BL	Box 3
Monitor	16549	LG	55WV70MS-BL	Box 3
Monitor	16550	LG	55WV70MS-BL	Box 3
Monitor	16551	LG	55WV70MS-BL	Box 4
Monitor	16552	LG	55WV70MS-BL	Box 4
Monitor	16553	LG	55WV70MS-BL	Box 4
Monitor	16554	LG	55WV70MS-BL	Box 4
Concentrador	15444	D-Link	DGS-1210-10P	Box 2
Concentrador	15445	D-Link	DGS-1210-10P	Box 3
Concentrador	15446	D-Link	DGS-1210-10P	Box 4
Altres	15449	Brightsign	XD-230	Box 1
Altres	15451	Brightsign	XD-230	Box 3
Altres	15452	Brightsign	XD-230	Box 4
Altres	15453	Brightsign	XD-230	Espai Barcelona Sala 1
Altres	15454	Brightsign	XD-230	Espai Barcelona Sala 2
Altres	15461	Bose	CineMate 1SR	Sala annexa Espai Barcelona
Altres	15464	Elecom-2	SP1/10	Espai Barcelona Sala 1
Altres	16565	BlackMagic	Smart View DUO	Rack planta baixa
Concentrador	16566	Clònic	RH33	Rack planta baixa
Monitor	28312	LG	55VL7F	Box 1
Monitor	28313	LG	55VL7F	Box 1
Monitor	28314	LG	55VL7F	Box 1
Monitor	28315	LG	55VL7F	Box 1
Monitor	28445	NewLine	TT-7520ER	Sala annexa Espai Barcelona
Monitor	28462	LG	LG55UT640s-B	BIWD
Monitor	28464	LG	43UL3G-B	BIWD
Monitor	28469	LG	43UL3G-B	BIWD
Monitor	28470	LG	43UL3G-B	BIWD
Altres	28471	Brightsign	Player DiGITAL SIGNAGE HD224	BIWD
Altres	28472	Brightsign	Player DiGITAL SIGNAGE HD224	BIWD
Portàtil	28333	Dynabook	TECRA A40-G-123	
Altres	28465	Brightsign	Player DiGITAL SIGNAGE HD224	BIWD
Altres	25699	Brightsign	XD-230	Box 2
Portàtil	25702	Dell	Latitude 3340	Espai Barcelona Sala 1
Altres	25713	Barco	ClickShare CX-30	Espai Barcelona Sala 1
Altres	25712	BlackMagic	CONVCMIC	Espai Barcelona Sala 1
Altres	25711	BlackMagic	SWATEMMXEPRISO	Rack planta baixa
Webcam	25710	AVer	PTC330	Espai Barcelona Sala 1
Altres	25708	SHURE	SLXD24DE/SM58-G59	Rack planta baixa
Altres	25709	SHURE	SLXD14DE-G59	Rack planta baixa
Altres	28784	Crestron	CP4	Rack planta baixa
Altres	28785	Crestron	MPC-302-B	Rack planta baixa
Altres	28786	Crestron	C2N-CBD-P-B-T	Espai Barcelona Sala 1
Altres	28787	Crestron	C2N-CBD-P-B-T	Espai Barcelona Sala 2
Altres	28788	Crestron	C2N-CBD-P-B-T	Sala annexa Espai Barcelona