

Puntuació dels criteris d'ajudicació que requereix un judici de valor Sobre A

1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici. Fins a 8 punts	ACRONET	BCNNET	HIGSERGUIS	SERNET	SEVINET
1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball. Fins a 6 punts	6	6	6	6	6
Les cinc empreses presenten un programa detallat de les tasques a treballar i la freqüència d'aquestes. També preveuen plans detallats d'assignació de les tasques a fer.					
1.2. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei. Fins a 2 punts	2	2	2	2	2
Les cinc empreses aporten productes ecològics que compleixen amb normativa europea i sistemes de reducció d'aigua i energia. Es comprometen amb la conservació del medi ambient i amb la sensibilització i formació del seu personal en la utilització de sistemes de neteja i recollida respectuosos amb el medi ambient.					
2. Procediment de resolució d'incidències. Fins a 6 punts	ACRONET	BCNNET	HIGSERGUIS	SERNET	SEVINET
2.1. Mecanismes de substitució del personal de servei per baixes laborals o permisos. Fins a 4 punts	4	4	4	4	4
	Resposta en 90 min per suplència. Control d'absències via telèfon empresa.	Resposta immediata tan bon punt s'assabentes de la falta del personal.. Si fos impossible, bossa d'hores.	Resposta entre 30 i 60 minuts un cop notificada absència	Resposta immediata tan bon punt s'assabentes de la falta del personal.. 60 minuts.	Amb l'aplicatiu i el control de presència hi haurà una resolució ràpida de qualsevol tipus d'incidència. Ha faltat una mica més de concreció
2.2. Mecanismes per la comunicació i per a la resolució de conflictes treballador-empresa i treballador-treballador. Fins a 2 punts	2	2	2	2	2
	Té tot un protocol de resolució de conflictes.	Model CCST	Té tot un protocol de resolució de conflictes.	Té tot un protocol de resolució de conflictes.	Té tot un protocol de resolució de conflictes.
3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei. Fins a 6 punts	ACRONET	BCNNET	HIGSERGUIS	SERNET	SEVINET
3.1 Mecanismes de supervisió i regulació de la qualitat del servei. Fins a 2 punts	2	2	2	2	2
	Control setmanal. Informe quinzenal. Enquesta als usuaris del servei.	Verificació dels mateixos treballadors, gerent i propietaris	Diagrama de Gantt.APP de control de tasques	Diagrama de Gantt. Check list Programa control i gestió Freemática	Verificació mensual per un responsable
3.2 Mecanismes de supervisió per donar sortida als residus de forma selectiva i d'estalvi energètic. Fins a 2 punts	2	2	2	0	0
	Tenen un bon mecanisme de sortida de residus	Tenen un bon mecanisme de sortida de residus	Tenen un bon mecanisme de sortida de residus	No especifica la selecció de residus	No especifica la selecció de residus
3.3 Mecanismes de control de l'assistència i puntualitat. Fins a 2 punts	2	2	2	2	2
	Tene un protocol molt detallat de control d'assistència u una app que controla la puntualitat.	Programa REPASAT (portal del client)i sistema de control de presència (PS TIME CONTROL)	GO TIME CLOUD	Timenet	FREEMATICA Smartphomn d'empres per fitjar.
	20,00	20,00	20,00	18,00	18,00