



Núm. expedient de contractació
CO2024073SI

INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT DE CONTRACTE DE SERVEIS

1. NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DE L'OBJECTE

L'Ajuntament de Sant Joan Despí va implementar el desembre de 2018 una solució per a la gestió de torns i cita prèvia personalitzades que contribuís a agilitzar l'atenció i assistència a les persones usuàries i a una millora de l'organització i gestió dels recursos a les dependències de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) situada al consistori, que després també es va implementar a l'Àrea de Serveis a les Persones, per donar així compliment a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques pel que suposa de millora dels procediments i atenció a les persones usuàries de l'administració.

Aquesta motivació es va veure reforçada per la situació d'excepcionalitat de l'estat d'alarma i el context de pandèmia per la COVID-19 durant la qual, l'actuació de l'Ajuntament de Sant Joan Despí va seguir en la línia de prendre les mesures de protecció i prevenció recomanables i limitar la presència física dels ciutadans a les oficines públiques.

El 30 de desembre de 2021, mitjançant Resolució d'alcaldia núm. 3542, i un cop superat aquest context de salut pública i amb la recuperació de la normalitat, l'Ajuntament de Sant Joan Despí en base a la seva facultat d'autoorganització va optar per mantenir el sistema de cita prèvia voluntària cap a la ciutadania que ha suposat una millora en la gestió del temps d'espera i optimitza l'activitat de l'administració pública i va adjudicar a la societat APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES SL el contracte de manteniment, assistència i suport de les solucions de gestió de torn.

Com tot programari específic, resulten imprescindibles els serveis de suport i manteniment del mateix, per al seu correcte funcionament, resoldre errors que es detectin, i també per adequar-se a nous entorns tecnològics.

Aquesta eina és de gran utilitat perquè permet organitzar les cues i gestionar les cites prèvies de les oficines d'atenció al públic, millorant així la qualitat d'atenció i reduint els temps d'espera. Donada la utilitat d'aquesta eina i el volum de ciutadanes i ciutadans atesos cada dia de forma presencial en les dues oficines, els serveis de manteniment d'aquest programari resulten molt importants per a l'Ajuntament per assegurar-ne un òptim funcionament.

L'empresa APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES SL és l'empresa desenvolupadora i propietària de la solució, és la subministradora única i per raons d'exclusivitat tècnica és l'única empresa que disposa del codi font, les llicències, l'allotjament i la documentació tècnica necessària per al bon funcionament i manteniment adaptatiu, evolutiu i correctiu de les solucions de gestió de torn i cita prèvia i per garantir el seu correcte funcionament present i futur.

En aquest procediment d'adjudicació no existeix possibilitat de concurrència.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí



L'objecte del contracte és la subscripció al funcionament de les llicències i el servei de manteniment, assistència i suport de les solucions de gestió de torn i cita prèvia de l'Oficina d'atenció Ciutadana de l'edifici consistorial i de l'Oficina de l'Àrea de Serveis a les Persones de l'Ajuntament de Sant Joan Despí.	
De conformitat amb la documentació que figura a l'expedient, la societat APLICACIONS MULTIMEDIA INTERACTIVES SL, amb NIF B61077020, és la propietària exclusiva dels drets sobre les llicències de dret d'ús de les aplicacions i proveïdora en exclusiva dels serveis de manteniment i suport corresponents.	
3. Codi/s vocabulari comú europeu (CPV)	
Codi CPV	Descripció
72267000-4	Serveis de manteniment i reparació de software
4. Proveïdor únic per raons d'exclusivitat	
SI	
Justificació i forma d'acreditació de l'exclusivitat	
L'empresa APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES SL és l'empresa desenvolupadora i propietària de la solució, per tant, l'única proveïdora possible.	
Com certifica APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES SL, la propietat, comercialització, manteniment i evolució, així com tots els serveis tècnic i de suport sobre el software li corresponen de forma exclusiva i excloent:	
<i>"Que APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L. és el subministrador únic d'aquesta solució, i que per raons d'exclusivitat tècnica és l'única empresa que disposa del codi font, les llicències, l'allotjament i la documentació tècnica necessària pel bon funcionament i manteniment adaptatiu, evolutiu i correctiu que garanteix un correcte funcionament present i futur. "</i>	
En aquest procediment d'adjudicació no existeix possibilitat de concurrència i està fonamentat en les raons tècniques abans expressades, segons l'establert a l'art. 168.a) 2n de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes de Sector Públic.	
El proveïdor aporta la corresponent certificació acreditativa de l'exclusivitat.	
Lots	
Divisió en lots: NO	
Justificació de la no divisió en lots:	
Donades les seves característiques, en aquest procediment d'adjudicació no existeix possibilitat de concurrència.	
Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre-les com una realització i aprofitament individual i funcional que puguin ser executades de forma independent, sense menyscar la correcta execució dels treballs i la correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.	



5. INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS

El departament de Sistemes d'Informació no té recursos tecnològics suficients ni adequats, ni recursos humans suficients per a la realització d'aquest servei, tenint en compte, a més a més, que es tracta d'una solució exclusiva d'una mercantil.

Es fa constar de conformitat amb l'art. 116.4.f) de la LCSP que estableix l'obligació de justificar adequadament la insuficiència de mitjans en els contractes de serveis.

6. DEPARTAMENT ENCARREGAT DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El dept. responsable és el de Sistemes d'Informació.

7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El valor estimat (VEC) del contracte a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, el règim de publicitat i l'òrgan de contractació, és de **11.419,20 €**, sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, calculat d'acord amb el següent detall:

Pressupost contracte (3 anys)	9.516,00 €
Modificacions (20%)	1.903,20 €
Total VEC	11.419,20 €

8. PRESSUPOST DE LICITACIÓ I FINANÇAMENT

Pressupost sense IVA	Tipus d'IVA	Import IVA	Pressupost IVA inclòs
9.516,00€	21 %	1.998,36€	11.514,36€

Pressupost de licitació desglossat

Oficina d'atenció ciutadana del Consistori:
Manteniment i suport: 1.625,00 €/any x 3 anys = 4.875,00 € IVA no inclòs

Oficina Àrea de Serveis a les persones
Manteniment i suport: 1.115,00 €/any x 3 anys = 3.345,00 € IVA no inclòs

Totes les oficines:
5.000 SMS: 432,00 €/any X 3 anys = 1.296,00€ IVA no inclòs

Total = 9.516,00€ IVA no inclòs

Finançament

La despesa anticipada derivada d'aquest contracte es finançarà segons el següent detall:

Exercici pressupostari	Partida pressupostària	Despesa
2025	17.9202.22799	3.838,12€





2026	17.9202.22799	3.838,12€
2027	17.9202.22799	3.838,12€
Cofinançament: NO		
Finançament Ajuntament Sant Joan Despí: 100%		
Sistema de determinació del pressupost: Preu de mercat		
9. RÈGIM DE PAGAMENTS		
El pagament del servei de manteniment i suport serà mensual, a l'inici de cada mes.		
10. DURADA DEL CONTRACTE, TERMINI D'EXECUCIÓ, DATA/ES D'EXECUCIÓ I LLOC		
Termini total d'execució, durada o data/dates d'execució:		
La durada del contracte serà de tres anys, sense possibilitat de pròrroga.		
11. ELEMENTS DEL CONTRACTE A NEGOCIAR		
Tenint en compte que la prestació que l'Ajuntament necessita contractar està perfectament definida i no és possible variar els terminis de lliurament, ni de garantia, etc., l'aspecte a negociar serà únicament el preu, que es presentarà de conformitat amb l'Annex II del plec de clàusules administratives particulars.		
12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ		
S'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:		
a) Noves contractacions durant l'execució del contracte		
Les noves contractacions de personal que l'adjudicatària hagi de fer durant l'execució del contracte s'efectuaran necessàriament entre persones que es trobin en situació legal d'atur i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral, sempre i quan els seus perfils professionals s'ajustin a les necessitats del contracte.		
b) Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.		
L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.		
c) Sotmetiment a la normativa en matèria de protecció de dades		
L'adjudicatària té l'obligació de sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades i respectar-la, amb l'avertiment que aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial.		
Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligacions contractuals essencials, a l'efecte de qualificar el seu incompliment com a causa de resolució d'acord amb els articles 202.3 i 211		





f) de la LCSP

13. MODIFICACIONS PREVISTES EN EL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

El contracte contempla una ampliació que no superarà el 20% de l'import d'adjudicació.

Seràn supòsits contractuals de modificació del contracte els indicats a continuació:

- Implantar el programa en nous edificis o equipaments o nous centres d'atenció ciutadana.
- Ampliar o reduir el programa de gestió de torns i cita prèvia en els equipaments en els que està implantat.
- Adquisició de llicències i manteniments per afegir nous components als existents.
- Ampliació del paquet de SMS.
- La necessitat d'adequar determinades dimensions o característiques de les prestacions que conformen l'objecte del contracte que siguin necessàries per garantir la seva adequació al compliment de les normes i el marc jurídic que el regulen.

14. PENALITATS

Per demora en l'execució: de conformitat amb el que s'estableix en l'article 193 de la LCSP.

A més, de les penalitats contemplades per incompliment dels SLA, la comissió d'incompliments contractuals per part de l'adjudicatària comportarà, previ procediment contradictori instruït a l'efecte, la imposició de les següents penalitzacions contractuals:

Incompliments molt greus

Es consideraran faltes de tipus molt greu:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PPT quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació del servei.
- Mal funcionament dels sistemes implantats per causes no imputables a l'Ajuntament.
- Pèrdua parcial i/o total d'informació dels sistemes d'informació per raons imputables a l'adjudicatària.
- Rebre atacs informàtics a través de les plataformes de maquinari/programari utilitzades per l'adjudicatària.
- Incórrer en tres (3) faltes greus en el període d'un mes.

Incompliments greus

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PPT quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- Baixa qualitat del servei ofert segons requeriments del PPT.
- Documentació incompleta, errònia o fora de termini.

Camí del Mig, 9
Tel. 93 480 60 00 – Fax 93 480 60 55
08970 Sant Joan Despí

Codi Segur de Verificació: ad731e2a-d7db-4fa8-9494-7383524dbbca
Origen: Administració
Identificador document original: 1972178
Data d'impressió: 18/12/2024 17:13:22
Pàgina 6 de 6

SIGNATURES
1.- MIGUEL RAMIREZ JIMENEZ (TCAT), 18/12/2024 12:49



f) L'acumulació de tres (3) faltes lleus en el període d'un mes.

Incompliments lleus:

- a) L'incompliment o el compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el PCAP i en el PPT quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- b) L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- c) Malmetre, voluntària o involuntàriament, béns de les dependències de l'Ajuntament.
- d) Tracte inadequat i/o irrespectuós amb el personal de l'Ajuntament o tercers.

Penalitats aplicables:

Com a regla general, la seva quantia serà d'un 1% del preu del contracte, llevat que, motivadament, l'òrgan de contractació estimi que l'incompliment és greu o molt greu, que es podrà elevar fins un 5% o fins un màxim legal del 10%, respectivament.

La reiteració en l'incompliment es podrà tenir en compte per valorar la gravetat.

A la data de la signatura electrònica.

El Cap del departament de Sistemes d'Informació