

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES que han de regir la contractació del **Servei de manteniment del cromatògraf de líquids Acquity de la marca comercial Waters Cromatografia, S.A. associat a la unitat d'espectrometria de masses (UEM)** de l'Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA)

Expedient: 2024/19

ÍNDEX

- APARTAT 1.- OBJECTE
- APARTAT 2.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL
- APARTAT 3.- COORDINACIÓ DELS TREBALLS
- APARTAT 4.- RECURSOS HUMANS
- APARTAT 5.- CRITERIOS DE NEGOCIACION

- APARTAT 1.- OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és establir les bases i condicions tècniques per a la contractació del servei de manteniment del cromatògraf de líquids Acquity de la marca comercial Waters Cromatografia, S.A. integrat a la Unitat d'Espectrometria de Masses de l'Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA).

- APARTAT 2.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL TREBALL

El servei a contractar té per finalitat la prestació de manteniment en la modalitat de comprovació, reparació i ajust d'un cromatògraf de líquids Acquity de la marca comercial Waters Cromatografia S.A., integrat a la Unitat d'Espectrometria de Masses (UEM) de l'Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA).

Per desenvolupar la tasca investigadora i assolir els objectius de molts dels projectes que s'executen en ICRA cal mantenir aquest equip en perfecte estat d'ús per la qual cosa es requereix un manteniment que inclogui tant una revisió anual com les reparacions que siguin necessàries sota unes condicions de protecció total.

A continuació, es descriuen els requisits més rellevants del manteniment demanat. Cal que el manteniment presentat en la proposta tècnica s'adeqüi a cadascun d'ells sense obviar-ne cap. Qualsevol millora que s'ofereixi, així com les prescripcions tècniques mínimes requerides, hauran de ser demostrables i degudament documentades per part del licitador.

Les especificacions mínimes a complir pel licitador són:

1. L'empresa s'ha de comprometre a realitzar el servei de manteniment per a la comprovació, reparació i ajust d'un cromatògraf de líquids Acquity de la marca comercial Waters Cromatografia S.A., acoblat a un espectròmetre de masses QTRAP 5500 de Sciex.
2. L'empresa es compromet a realitzar un manteniment preventiu anual, contemplant almenys inspecció, neteja i recanvi de peces, així com qualsevol servei de reparació i manteniment addicionals que requereixi l'instrument inclòs en la licitació.
3. L'empresa enviarà un tècnic acreditat a ICRA per realitzar tant el manteniment com les reparacions que siguin necessàries.
4. Per diagnosticar la incidència y en cas que la reparació no precisi visita personal d'un tècnic es podrà fer mitjançant connexió remota a l'instrument utilitzant eines a través d'internet.

5. En totes les prestacions correctives, l' empresa adjudicatària programés el servei a la major rapidesa possible de forma prioritària. Posteriorment, elaborarà un informe amb les actuacions realitzades en aquesta reparació.
6. Una vegada realitzada la intervenció es lliurarà el comunicat de treball corresponent al responsable científic de la UEM que serà l' encarregat de donar la conformitat.
7. En totes les intervencions s' ha de complir que les peces i materials necessaris per a la realització dels diferents treballs, seran sempre originals o homologats. Per tant, l'empresa adjudicatària ha de presentar acreditacions d'usar peces originals. En el supòsit d' utilització de recanvis homologats, l' adjudicatari aportarà la documentació necessària que acrediti l' homologació del recanvi, responsabilitzant-se del correcte funcionament de l' equip.
8. Així mateix l'empresa ha de presentar certificació d'estar acreditada pel fabricant de l'equip per oferir serveis postvenda i peces de reparació en els seus instruments.

- **APARTAT 3.- COORDINACIÓ DELS TREBALLS**

El responsable de la UEM serà l'encarregat de coordinar i agendar els treballs a la major brevetat possible, sobretot en el cas d'intervencions correctives. Per al manteniment preventiu anual, la data serà també acordada amb aquest responsable.

- **APARTAT 4.- RECURSOS HUMANS**

Pel que fa al personal destinat a les intervencions necessàries l' empresa licitadora haurà de presentar:

1. Acreditació que els tècnics responsables del manteniment correctiu tenen un mínim de tres anys d'experiència d'aquest tipus d'equip.
2. Acreditació certificada pel fabricant de l' equip que almenys quatre tècnics que es vagin a destinar a aquest servei han adquirit els coneixements específics necessaris que els facin per poder realitzar les operacions de manteniment amb plena garantia i seguretat.

- **APARTAT 5.- CRITERIS DE NEGOCIACIÓ**

-Criteri 1: Temps de resposta a la incidència. Es negociarà amb l'empresa licitadora que el temps de resposta, una vegada oberta una incidència per part del personal tècnic de SCT, sigui inferior a 5 hores laborables. Aquesta resposta pot ser tant per telèfon com per email.

El temps de resposta proposat pel licitador no podrà superar al temps màxim de resposta de 24 hores.

Justificació: En tractar-se d' un equip amb una elevada càrrega de Treball cal rapidesa en la resolució dels problemes que sorgeixin. És per això que una resposta rapida per part de l'empresa licitadora és indispensable.

-Criteri 2: atenció telefònica per tècnic responsable durant incidència. Es negociarà amb l'empresa licitadora que durant el transcurs d'una incidència es pugui contactar de forma directa (telefònicament o por What's up) amb el tècnic a càrrec per fer-ne seguiment.

Justificació: durant el transcurs d' una incidència cal poder parlar per telèfon directament amb el tècnic a càrrec, o via What's up, per agilitzar el cas, i escurçar el temps de resolució de la incidència en la mesura del possible. En definitiva es tracta de tenir una comunicació fàcil i fluida amb el licitador que permeti la resolució d'incidències més àgilment.

-Criteri 3: Curs de formació sobre operacions bàsiques per al bon funcionament de l'equip impartit al personal responsable de l' instrument. Es negociarà amb l'empresa licitadora la inclusió en el contracte d'un curs de formació d'operacions de manteniment i resolució d'incidències bàsiques en la modalitat que el licitador estimi oportuna. La durada mínima d'aquesta capacitat haurà de ser de 2 hores.

Justificació: Curs destinat al personal tècnic de la UEM amb la finalitat de dotar-los dels coneixements tècnics necessaris per fer front a las incidències més senzilles. D'aquesta manera es restablí l'operativitat de l'equip de forma més rapida.