

**Plec de Prescripcions Tècniques que regeixen la contractació de Serveis en
procediment negociat sense publicitat, consistents en:**

**Serveis de manteniment del programari i maquinari Quenda Medic, per a
l'Hospital Clínic de Barcelona**

Exp. 2024-189

1. Antecedents

L'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant HCB) disposa des de l'any 2012 d'un sistema de rebuda automàtica, orientació i informació de pacients que permet la millora de la circulació, direccionalment, i informació de les persones que accedeixen a l'edifici de Consultes Externes (c. del Rosselló – c. De Casanova) i que són ateses a diferents zones d'aquest edifici.

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació del servei de manteniment de l'aplicació i del maquinari Quenda Medic, per a l'Hospital Clínic de Barcelona.

El motiu de la contractació és poder accedir al suport del fabricant del programari i el manteniment del maquinari.

3. Abast del Projectes

Edifici Consultes Externes (Planta 0, 1, 2, 3, 4 i 5).

Àrees de Dermatologia i Cardiologia

Àrea de Ginecologia

CDI-Materno

CDI

ORL-ICEMEQ

Hospital de Dia d'Endocri

Farmàcia Ambulatoria

Reumatologia

Diagnòstic Urològic

Oftalmologia

Traumatologia

Seu Plató

Psiquiatria Infantil

Maternitat

Videowall (Pantalla informativa) (Planta baixa CCEE)

Granollers

SAVI

4. Descripció del servei de manteniment

1. Servei de manteniment correctiu per a programari a nivell de servidor i integracions (20% de l'import de llicenciament, aproximadament): Inclou suport i manteniment de programari de 2n nivell.

2. Servei de suport i manteniment de la solució Quenda Medic.

Inclou:

- 2.1. Suport de nivell 1: Suport a usuaris i resolució de dubtes
- 2.2. Manteniment correctiu programari a nivell d'aplicacions client en remot
- 2.3. Manteniment preventiu anual: Inclou manteniment preventiu complet per dispensadors i revisió visual per a pantalles de visualització
- 2.4. Canvis de configuració/parametrització
- 2.5. Diagnòstic d'incidències i escalat a 2n nivell

3. Servei de manteniment correctiu maquinari de 2n nivell. Inclou:
Equips de substitució temporal mentre es resol l'avaria.

5. INVENTARI (Veure annex)

Barcelona,

David Vidal Fernández

Director de la Direcció
de Sistemes d'Informació