



Prescripcions tècniques que han de regir per a la contractació del servei de neteja

Objecte: Servei de neteja del centre Institut Guillem de Berguedà

Dades del centre educatiu

Nom: Institut Guillem de Berguedà
Domicili: Camí de Pedret, 2
Telèfon: 93 8210618
Metres quadrats: 5284 m ²
Dependències que s'exclouen en el contracte: La Neteja a fons dels terres dels patis, excepte el buidat de les papereres, si s'escau, i trasllat dels contenidors per la recollida porta a porta.

1. Descripció i característiques del servei

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei tenen com a objecte la realització dels serveis de neteja, que siguin respectuosos amb el medi ambient en els edificis, locals i dependències.

El treball de neteja es fa de manera que, en cap moment, es vegi pertorbat el funcionament normal de les activitats que es desenvolupen en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

A continuació s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'han de dur a terme amb la finalitat de precisar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments que cal fer, tot i que l'ús intensiu de determinats espais faci necessària una freqüència més gran.

Normes generals:

- A banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, s'estableixen les normes de caràcter general següents:
- Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats pel Departament.
- Les aixetes i enrajolats de paret s'han de sotmetre, segons el seu estat de conservació, a un tractament anticalç.
- Cal netejar els espais d'acumulació de pols freqüent, com són els sòcols i les reixes de ventilació.
- Cal descongelar i netejar a fons les neveres dos cops a l'any.
- Cal netejar amb urgència, quan calgui, les pintades que puguin aparèixer a les façanes dels edificis.
- Recollida de residus. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final i, si n'hi ha, fins al lloc de recollida porta a porta establert al municipi en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses de plàstic homologades (fins que



no ens diguin el contrari l'ajuntament subministrarà la bossa específica per la recollida de la matèria orgànica).

- h) Es s'han de dur a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:
- Zones on s'hagin dut a terme tasques de pintura, obres o manteniment general, incloent-hi actuacions sobre el paviment.
 - Les derivades de qualsevol avaria o incidències com fuites d'aigua, emergències i altres similars.

Indicacions sobre la neteja

- a) Els horaris de treball han de ser sempre diürns, i si és possible, fora de l'horari laboral de la major part del personal, entre les 14:30 hores i les 22.00 hores.
- b) Les freqüències indicades tenen el caràcter de mínimes i estan subjectes a modificació, si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen.
- c) Cal usar procediments de neteja adequats per tal de garantir l'eficiència energètica.
- d) Les tasques de neteja s'han de fer sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.
- e) Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'executa pel procediment de completar plantes consecutivament per concentració de l'equip del personal de neteja.
- f) L'empresa assigna una persona que s'encarregui de la supervisió del servei. La comunicació entre aquesta persona i el personal de neteja es fa mitjançant un sistema de localització per telèfon mòbil que proveeix i és a càrrec de les empreses adjudicatàries.
- g) En la neteja de terres, cal emprar el sistema de galleda doble, amb un compartiment amb aigua neta i el producte detergent i desinfectant en l'altre compartiment, aigua neta per esbandir.
- h) S'escombra sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols. Per tant, només està permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.
- i) La cristal·lització i abrillantament, segons el cas, dels diferents tipus de paviment s'ha de fer de forma mecànica, amb indicació del producte que s'utilitzarà. En cap cas, els productes emprats poden tenir efectes lliscants.
- j) En les neteges de les superfícies elevades cal usar aparells d'aspiració amb els filtres adequats per evitar la disseminació de pols en l'ambient i, en el seu cas, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques ha de tenir a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.
- k) Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars, es netegen mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja adients.
- l) Si cal, en la neteja de mobiliari, s'han d'utilitzar productes per a la restauració de petites ratllades.
- m) En la neteja de daurats i metalls, cal emprar els productes adequats per a l'abrillantament.
- n) Cal fer especial esment als lavabos, aules específiques i laboratoris, on cal revisar al llarg del dia que romanguin en les condicions higièniques òptimes per utilitzar-los en tot moment. Cal usar baietes de colors diferents per a cadascun dels elements.
- o) Els dispensadors higiènics de paper, paper (higiènic i eixugamans) i sabó van a càrrec de l'empresa adjudicatària, com tots els contenidors higiènics femenins que hi hagi.
- p) Cal subministrar i reposar paper higiènic, paper eixugamans i sabó en tots els dispensadors de totes les dependències del centre per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició, especialment, a les cuines, a les aules de tecnologia (tallers), a les aules de visual i plàstica (VIP) i les aules que s'utilitzin per a realitzar activitats pràctiques.



Equipament, utilitatge i estris

- a) L'empresa adjudicatària aporta l'equipament, l'utilitatge i els estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja.
- b) Els materials han d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja s'han de netejar a fons amb aigua i detergent.
- c) Cal informar, al Departament, de la maquinària, els equips i l'utilitatge destinats a les tasques de neteja a través de la persona designada com a responsable del servei, la qual pot sol·licitar, a l'empresa adjudicatària, la informació que consideri necessària de les seves característiques.
- d) Els treballadors de l'empresa adjudicatària han de desar tota la maquinària, els equips i el utilitatge en els espais assignats, un cop utilitzats, i nets.
- e) El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilitatge és a càrrec de l'empresa. Les empreses adjudicatàries han de garantir que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats, així com de les mescles, les temperatures o qualsevol altra informació rellevant per la seva seguretat i bon ús. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzin en els envasos originaris, per tal de tenir en tot moment la informació necessària.
- f) Les empreses adjudicatàries garanteixen l'aplicació de les mesures de protecció adients, per la qual cosa garanteixen el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:
 - Guants de goma, que cal utilitzar sempre.
 - Davantals
 - Mascaretes
- g) Cal usar sempre aigua freda.



2. Tasques mínimes que cal desenvolupar

Planificació de tasques	D I A R I	D I E S A L T E R N S	S E T M A N A L	Q U I N Z E N A L	M E N S U A L	T R I M E S T R A L	S E M E S T R A L	A N U A L	S E G O N S N E C E S S I T A T S	OBSERVACIONS
PAVIMENTS I SÒCOLS										
Escombrat o mopejat	X									
Fregat i desinfectat	X		X							
Fregat de sòcols			X							
Fregat de taques	X									
Gimnàs	X ₊	X [^]		X*						X ⁺ Mopat i fregat si cal X [^] Escombrat X* Màquina
Gimnàs-Magatzems				X [^]				X		X [^] Escombrat
Escales, passadissos i replans	X ₊									X ⁺ Mopat i fregat si cal
MOBILIARI I ALTRES										
Neteja de la pols		X								
Pissarres	X ₀		X ₀					X ⁵		X ⁰ Neteja amb baieta X ⁵ Amb aigua i sabó
Neteja a fons del mobiliari	X ₆		X					X ⁴		X ⁶ En el cas que es detectin pintades de tinta i grafit a les taules, aquestes hauran de ser netejades diàriament. X Durant la setmana s'haurà d'haver realitzat la neteja a fons de tot el mobiliari de totes les aules. Cal tenir en compte l'extracció de xiclets. X ⁴ Neteja a fons anual (armaris per dins, separació, si s'escau, del mobiliari de la paret, ...)
Buidat de papereres	X									Trasllat al contenidor corresponent de les escombraries recollides, respectant en tot moment la separació selectiva de residus realitzada pel centre.
Buidat papereres reciclatge			X							



Planificació de tasques	D I A R I	D I E S A L T E R N S	S E T M A N A L	Q U I N Z E N A L	M E N S U A L	T R I M E S T R A L	S E M E S T R A L	A N U A L	S E G O N S N E C E S S I T A T S	OBSERVACIONS
Buidat papereres patis	X ₁									Trasllat dels contenidors al lloc acordat per l'ajuntament del municipi per la recollida porta a porta. X¹ Sobretot les de vora la porta d'entrada. La resta segons Necessitats
Fregat papereres				X				X		De tot el centre, incloses les del pati
Radiadors, difusors i altres elements								X		
Desinfecció de telèfons	X									
Guixetes			X ₂					X ³		X² Treure la pols i netejar ditades X³ Fregat a fons
Seminaris, secretaries i despatxos				X	X					
Gimnàs			X		X					Espatlleres i altres estris
Biblioteca	X		X					X		Cal anar netejant el mobiliari de la biblioteca de forma periòdica
Llums, làmpades i conductes de ventilació								X		
Interruptors	X									
LABAVOS I VESTIDORS										
Neteja o desinfecció de sanitaris	X									Cal utilitzar productes desinfectants segons indicacions de les autoritats sanitàries. No poden malmetre l'acer. Cal introduir pastilles per desembussar les canonades X⁴ Neteja a fons anual
Neteja i desinfecció de dutxes	X									
Neteja de revestiments			X							
Neteja de mobiliari específic			X					X ⁴		



Planificació de tasques	D I A R I	D I E S A L T E R N S	S E T M A N A L	Q U I N Z E N A L	M E N S U A L	T R I M E S T R A L	S E M E S T R A L	A N U A L	S E G O N S N E C E S S I T A T S	OBSERVACIONS
Neteja de miralls, aixetes, marbres i complement s	X									Cal airejar i ventilar de forma diària La reposició de paper de WC i eixugamans, i sabó s'ha de fer de tots els dispensadors del centre
Reposició de paper de WC i eixugamans, i sabó de tots els dispensadors del centre	X									
Buidat de paperera i contenidors higiènics femenins	X									
PARETS I SOSTRES										
Espolsat de punts de llum					X					
Neteja de la pols de les persianes						X		X		
Neteja de la pols dels radiadors i extintors					X					
Neteja de grafitis	X									
Sostres i parets								X		
FINESTRES, VIDRES, PORTES I BARANES										
Neteja dels vidres extintors								X		X² Treure la pols i netejar ditades. Queden excloses d'aquest apartat les tasques de neteja que, a criteri de la direcció del centre, requereixin el muntatge de bastides exteriors.
Neteja de vidres interiors i exteriors	X 2					X				
Neteja de marcs de	X 2					X				



Planificació de tasques	D I A R I	D I E S A L T E R N S	S E T M A N A L	Q U I N Z E N A L	M E N S U A L	T R I M E S T R A L	S E M E S T R A L	A N U A L	S E G O N S N E C E S S I T A T S	OBSERVACIONS
portes i finestres										
Neteja de portes i poms	X ₂					X				
Neteja de baranes	X									
Netejar els ampits exteriors de les finestres									X	
Netejar les persianes del costat interior									X	
AULES I ESPAIS ESPECÍFICS										Totes aquestes aules s'han de netejar cada dia com es fa en els altres espais, però cal tenir en compte les especificacions de l'espai
Aules amb cuina					X ⁴					X ⁴ Neteja a fons
Aula taller			X ₄							
Aula tecnologia			X ₄							
Aules informàtica				X ⁴						X ⁴ Neteja a fons
Laboratoris				X ⁴						
Aules CFGM				X ⁴						
Gimnàs	X									
Porta d'entrada i escales exteriors			X							
Zona porxos			X							
Ascensor			X					X ⁴		
Sala de professors 1			X				X ⁴	X ⁴		
Sala professors 2 (cuina)								X ⁴		Cal netejar un cop l'any la nevera a fons i la cuina
Airejar i ventilar totes les aules	X									



Planificació de tasques	D I A R I	D I E S A L T E R N S	S E T M A N A L	Q U I N Z E N A L	M E N S U A L	T R I M E S T R A L	S E M E S T R A L	A N U A L	S E G O N S N E C E S S I T A T S	OBSERVACIONS
Zona porxos	X									
Ascensor	X		X							Botons, vidres
SERVEIS ESPECIALS										
Enlluement de terres en aules i passadissos								X		
Rentat entapissat de les cadires								X		
Catifes de la Pluja					X ⁵					X ⁵ Segons meteorologia
VARIS										
Informació de les tasques de neteja de les aules específiques, gimnàs i lavabos amb una graella (a concretar)	X									

La Programació de les tasques estarà supeditada a les necessitats del centre. S'han de fer neteges a fons periòdiques de tots els espais del centre. Les tasques que es programin amb caràcter semestral s'hauran de fer coincidir abans de la jornada de portes obertes (si es poden dur a terme podrien ser durant el mes de març per ensenyaments obligatoris i pels postobligatoris durant el mes de maig). A l'inici de curs s'ha d'haver fet una neteja a fons de tot el centre.

Material i personal

Són a càrrec de l'empresa adjudicatària els elements següents:

- Els estris i la maquinària necessàries. Dins de la documentació tècnica, l'empresa ha de presentar una relació de les màquines que farà servir per a la prestació d'aquest servei.
- Els vestits de treball apropiats i les altres despeses necessàries per a l'adequada prestació del servei.
- El cost dels materials i productes utilitzats per a la neteja.
- El cost de paper higiènic i altres productes de cel·lulosa, sabó rentamans i bosses d'escombraries (diferents colors o materials segons quin tipus de brossa es reculli).

3. Criteris ambientals



Les empreses licitadores han d'aportar una llista amb tots els productes de neteja, higiene, paper i bosses per utilitzar en les tasques d'execució del servei, d'acord amb **l'annex d'aquest plec** de prescripcions tècniques.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requereix una comunicació prèvia i s'ha de garantir la qualitat del servei i del compliment de totes les prescripcions tècniques que hi siguin d'aplicació. A aquest efecte, la comunicació del canvi ha d'anar acompanyada d'una justificació i de tota la documentació requerida en la licitació que garanteixi que es manté el compliment dels requisits.

Com a referència per a les especificacions que s'estableixen a continuació, les etiquetes ecològiques de tipus I (segons ISO 14024) són les següents:

- Distintiu de garantia de qualitat ambiental
- Etiqueta ecològica europea
- Cigne nòrdic
- Àngel blau
- Altra ecoetiqueta oficial equivalent. En aquest cas, cal indicar en un full annex a la documentació, la relació dels criteris ambientals que incorpora.

En cada apartat s'indiquen les ecoetiquetes que, de forma específica, contenen els criteris de referència pertinents, sense que aquest fet n'exclougui d'altres no esmentades que puguin incloure els mateixos criteris, que també es poden presentar igualment a l'efecte de la verificació.

3.1. Productes químics de neteja

Les empreses licitadores han d'aportar de cadascun dels productes inclosos a les **taules 1.1 i 1.2 de l'annex**:

- Fitxa de seguretat del producte
- Instruccions de manipulació

En les tasques de neteja amb aerosol no es poden utilitzar productes en esprai amb gasos propel·lents. En cas que sigui necessari es poden usar en una ampolla que es pugui reomplir amb capçal polvoritzador manual.

Dels productes químics de neteja, cal diferenciar-ne els productes bàsics i la resta de productes de neteja d'ús específic.

3.1.A. Productes bàsics de neteja personal

Es consideren productes bàsics de neteja general els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que, per tant, es consumeixen en més quantitat i de forma regular.

En concret es consideren els següents:

- Producte de neteja general de terres i paviments.
- Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).
- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, cuines, etc.).

Aquests productes s'han d'incloure a la llista de la **taula 1.1 de l'annex** del plec de prescripcions tècniques. El llistat haurà d'incloure obligatòriament 1 article de cada tipus, és a dir, 1 article de neteja general de terres i paviments, 1 article de neteja general de superfícies, 1 article de neteja general de vidres i 1 article de neteja general de superfícies ceràmiques, i un màxim de 2 articles de cada tipus



Cal tenir en compte totes les consideracions i consells de les autoritats

Requisits que han de complir els productes bàsics de neteja

Han de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació dels productes tal com es descriuen en alguna ecoetiqueta tipus I, en què s'inclou no contenir com a ingredients concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

Per verificar el compliment d'aquests requisits, les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa de seguretat dels productes, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat.

3.1.B. Productes de neteja d'ús específic

Es consideren altres productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions particulars diferents dels anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments: decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, parquets.
- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- Altres productes per a la neteja de vidres.
- Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, ambientadors, desinfectants, etc.
- Altres productes com rentavaixelles, detergents, etc.

Tots aquests productes s'han d'incloure **a la taula 1.2 de l'annex** del plec de prescripcions tècniques.

Requisits que han de complir els productes específics de neteja

Com a mínim 2 d'aquests productes han de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació dels productes tal com es descriuen en alguna ecoetiqueta tipus I, en què s'inclou no contenir com a ingredients concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

3.2. Sabó rentamans

Aquest producte s'ha d'incloure a la **taula 2 de l'annex** d'aquest plec.

Requisits que ha de complir el sabó rentamans

No pot contenir com a ingredients cap substància de les referides en l'article 57 del Reglament (EC) 1807/2006 (Reglament REACH), ni concentracions superiors al 0,01

% de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 197/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

Als efectes de la verificació del compliment dels requisits anteriors les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant on s'especifiqui que la formulació del producte no conté cap de les substàncies prohibides, acompanyada de la fitxa de seguretat del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé altra evidència documental equivalent.



3.3. Productes de cel·lulosa

Tots aquests productes, reciclats i no reciclats, s'han de llistar, indicant en cada cas la qualitat (reciclat o no reciclat).

En principi es prioritza i es demana que s'utilitzi com a articles de consum general productes de fibra reciclada, **per tant, l'empresa licitadora ha d'incloure obligatòriament 1 article d'aquestes característiques per a paper higiènic i per a paper eixugamans. No obstant això, si s'ofereix una alternativa no reciclada, aquesta ha de complir també amb els criteris ambientals definits a continuació.**

Requisits que han de complir els materials de cel·lulosa

3.3.A. Productes de cel·lulosa reciclada

Han de ser 100 % de fibra reciclada. A l'efecte de verificar aquest requisit, les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat.

Ecoetiquetes de tipus I: Per acreditar aquest criteri es poden presentar els certificats del distintiu de garantia de qualitat ambiental i àngel blau. Per fer-ho amb l'etiqueta ecològica europea, cigne nòrdic, FCC o PEFC o altre equivalent, els certificats han d'anar acompanyats de la documentació que especifiqui el contingut de fibra reciclada.

3.3.B. Productes de cel·lulosa no reciclada (fibra verge)

- Tota la fibra procedeix de fonts legals.
- Com a mínim, el 50% procedeix de boscos de gestió forestal sostenible.

A l'efecte de verificar que la fibra verge procedeix de fonts legals, les empreses licitadores han de presentar una declaració del fabricant acompanyada de la documentació que acrediti l'origen de la fusta. Si aquest procedeix d'un país signatari de l'Acord d'Associació Voluntari FLEGT, la mateixa llicència FLEGT servirà com a prova. També s'acceptaran les ecoetiquetes de tipus I que incloguin aquest requisit, els certificats de cadena de custòdia emesos pel FSC o el PEFC, així com altres sistemes de rastreig certificats per tercers dins de sistemes de gestió ambiental o de qualitat (en aquest cas s'hauran de presentar els procediments corresponents del sistema de gestió).

A l'efecte de verificar que com a mínim que el 50 % procedeix dels boscos de gestió forestal sostenible les empreses licitadores han de presentar, bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit, els certificats de cadena de custòdia (com el FSC o PEFC) o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat.

3.4. Bosses d'escombraries

Tots aquests productes s'han de llistar.

Requisits que han de complir les bosses d'escombraries

- Han de ser adequades segons el tipus de brossa pel qual estiguin destinades.
- La matèria primera emprada ha de ser plàstic reciclat postconsum en com a mínim un 80 % respecte tot el plàstic usat.
- El producte ha de complir els requeriments tal com es descriuen a la norma UNE-EN 13592:2003+A1:2007. Sacs de plàstic per a la recollida de deixalla domèstica. Tipus, requisits i mètodes d'assaig, o equivalent.



Per verificar-ne el compliment dels requisits les empreses licitadores han de presentar, bé una declaració del fabricant (amb referència específica al % de reciclat i al compliment dels requeriments de resistència o del certificat de norma UNE-EN) acompanyada de la fitxa del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé una altra documentació equivalent amb referència específica als criteris esmentats.

4. Horari

Els horaris de treball han de ser sempre diürns, i si és possible, fora de l'horari laboral de la major part del personal, entre les 14:30 hores i les 22.00 hores.

Període lectiu:

Es preveuen 178 dies de servei durant el període lectiu, destinant 20 hores de neteja en cada un d'ells.

Períodes no lectius:

Durant els períodes no lectius, es preveuen 36 dies de servei, destinant 16 hores de neteja en cada un d'ells.

Aquests serveis en períodes no lectius distribuïts durant el mes de setembre -previ a l'inici del curs escolar-, les vacances de Nadal, les vacances de Setmana Santa i els mesos de juny, juliol i agost es concretaran entre l'empresa adjudicatària i el centre anualment.

Exempció del servei:

Queda exempt del servei QUATRE SETMANES a distribuir entre el mes de juliol i d'agost, considerant que son mesos en els quals el centre realitza actuacions d'obres i manteniments.

La concreció i determinació d'aquestes quatre setmanes es comunicarà a l'empresa adjudicatària amb suficient temps perquè es pugui organitzar internament.

5. Obligacions de l'adjudicatari/ària

Utilitzar els locals i desenvolupar els serveis objecte de contractació, d'acord amb la finalitat de donar bon servei al personal vinculat al centre.

- Obtener els permisos i autoritzacions necessaris per exercir les activitats objecte del contracte.
- Mantenir les instal·lacions, aparells i altres elements propietat del Departament, en perfecte estat de conservació i funcionament; s'efectuen a càrrec de l'empresa aquelles reparacions o reposicions que esdevinguin o puguin esdevenir.
- Mantenir lliure d'obstacles i objectes la via d'evacuació d'emergència.
- Signar un document acreditatiu de l'inventari de tots els béns que es posin a la seva disposició.
- Abonar tots aquells impostos, arbitris i gravàmens de l'Estat, comunitat autònoma, província o municipi, que afectin l'activitat objecte de contractació; a aquest efecte s'han mostrar, a petició del centre, els documents acreditatius dels extrems esmentats.
- El Departament es reserva el dret d'inspecció de la qualitat dels productes, el grau de prestació del servei i del compliment de la legislació d'higiene i sanitat.
- Un cop finalitzada la relació objecte del contracte, l'adjudicatari/ària tindrà dret a retirar aquells elements de la seva propietat que hagi incorporat posteriorment a la iniciació de la prestació dels serveis, i ha de deixar el recinte i les instal·lacions tal com les va trobar en el moment inicial.
- L'empresa adjudicatària proporcionarà un telèfon i correu electrònic de contacte per a les incidències i urgències.
- En relació a la prevenció de riscos laborals:



- Que l'empresa contractada compleixi els requisits de la norma 31/1995 en matèria de Prevenció de Riscos Laborals per tal d'evitar riscos o si més no disminuir-los en la mesura dels possibles, tan per la gent que treballa en l'esmentada empresa de neteja com pels usuaris del centre que fan us dels seus serveis.
- Que l'empresa proporciona sempre que faci falta als seus treballadors/es els EPIS necessaris per efectuar la seva feina amb el mínim risc possible.
- Que els productes utilitzats per netejar i desinfectar siguin el menys nocius possible per la salut dels seus treballadors i usuaris.
- Que l'empresa ens proporcioni les fitxes dels seus productes de neteja per tal de tenir-los classificats a l'institut i en cas d'urgència poder-los consultar.
- Que l'empresa ens retorni degudament signat el full de coordinació d'activitats empresarials.

ANNEX 1

Les taules han d'incloure la totalitat de productes de cada categoria, de manera que després serveixin de llista de comprovació a la persona responsable, per al seu seguiment.

Instruccions generals per emplenar les taules

- Cada filera ha de correspondre a un article comercial.
- Cal ampliar la llista amb tantes files com sigui necessari.
- Si per un tipus de producte es disposa de dos articles diferents, cal introduir una fila per cada article o denominació comercial.
- Cal seguir les instruccions afegides en cada apartat.
- En la columna "mitjà amb què s'acredita" cal especificar la referència de la documentació de la qual disposa el licitador/a i està en condicions de presentar, per mostrar el compliment dels requisits corresponents.

1. Productes químics

1.1. Productes bàsics de neteja d'ús general

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Terres i paviments			
Superfícies generals			
Vidres			

Superfícies ceràmiques			

1.2. Altres productes de neteja d'ús específic

A la columna "Lliure de substàncies REACH" cal indicar:

"Sí": per als productes dels quals es disposa de certesa documentada que no estan inclosos en la llista del REACH.

"No": per als productes dels quals no es disposa de referència al respecte.

Recordatori: El licitador/a ha de disposar (i, per tant, incloure a la taula) com a **mínim 2 productes** on s'acrediti el compliment del requisit, és a dir, on indiqui "sí".

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del/de la fabricant	Lliure de substàncies REACH (Sí/No)	Mitjà amb què s'acrediti el compliment dels requisits

+ ☐ punts.

2. Sabó rentamans

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del/de la fabricant	Mitjà amb què s'acrediti el compliment dels requisits
Sabó rentamans			

☐ Ecològic + punts.

3. Productes cel·lulosa

A la columna "tipus de fibra" cal indicar:

"R": per a fibra reciclada

"V": per a fibra no reciclada/verge

Recordatori: L'empresa ha de presentar com a mínim 1 article de fibra reciclada (R) per a paper higiènic i eixugamans. A més d'aquests, el licitador/a pot llistar altres articles de fibra no reciclada ("V"), que han de complir els requisits que s'estableixen en l'apartat corresponent d'aquest plec de prescripcions tècniques.

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del/de la fabricant	Tipus de fibra (R / V)	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Paper higiènic (WC)				
Paper eixugamans				

Tots reciclats + punts.

4. Bosses d'escombraries

A la columna "tipus de plàstic" cal indicar: "R": per a plàstic reciclat (mínim 80%) "V": per a plàstic no reciclat.

Recordatori: L'empresa licitadora ha de presentar com a mínim un tipus de bossa de plàstic reciclat ("R").

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del/de la fabricant	Tipus de plàstic (R / V)	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Bosses d'escombraries				