

ANNEXOS
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT)
CONTRACTE PÚBLIC DEL SERVEI DE SOCORRISME A LA PLATJA DE
CASTELLDEFELS



INDEX

➤ ANEXOS

A.1	PROTOCOL DEL SERVEI DE BANY ADAPTAT	2
A.1.1	Trasllat a la Cadira Amfíbia:	2
A.1.2	El Bany:	2
A.1.3	Control de dades:	3
A.2	PROTOCOL DE BANDERES INDICATIVES DE LES CONDICIONS DE BANY A LA PLATJA...	5
A.2.1	Criteris de color	5
A.2.2	Procediment de col·locació i canvi de color	6
A.2.3	Control i unificació de banderes	6
A.3	NORMES DE CORTESIA	8
A.3.1	Genèriques per a tot el personal de la platja	8
A.3.2	Normes Socorristes.....	9
A.4	NORMES D'UTILITZACIÓ DELS LLOCS DE SOCORS I PRIMERS AUXILIS ("BRAVO") .	11
A.4.1	Sala de cures.....	11
A.4.2	Sala de descans.....	12
A.4.3	Sala de bany	12
A.5	PLÀNOLS DE PLA DE SERVEI.....	14



ANNEX 1: PROTOCOL BANY ADAPTAT



A.1 PROTOCOL DEL SERVEI DE BANY ADAPTAT

La Cadira Amfíbia es un Servei que possibilita que la persona amb mobilitat reduïda gaudeixi del bany amb tota seguretat i esdevé un Servei més dels que s'ofereix a les platges.

Aquest servei serà realitzat durant la temporada i dins l'horari de bany, sempre i quan es donin les condicions necessàries que permetin realitzar aquesta assistència, amb el personal adequat.

L'empresa, amb el personal de cada platja, portarà el registre de peticions per donar el servei.

Solament es podrà realitzar el bany en cas de bandera verda, per tal de no posar en perill l'usuari.

Les pautes a seguir per a la seva utilització són:

A.1.1 Trasllat a la Cadira Amfíbia:

En el moment del trasllat a la cadira amfíbia, s'ha de valorar les dificultats de l'usuari per a moure's, per poder fixar el grau de discapacitat, per poder traslladar-lo de la manera que li resulti més còmoda. Seran necessàries dos socorristes.

Si l'usuari arriba en cadira de rodes, el més habitual, es procedirà a situar la cadira de rodes paral·lelament a la cadira amfíbia.

Abans de traslladar-lo, s'aixecarà el recolza braços flotant per la part per la qual es situarà l'usuari. Per aquesta maniobra, depenent del grau de disminució, es poden requerir fins a tres socorristes. Dos d'ells es situaran, un a cada banda de l'usuari, agafant-lo dels braços. El tercer socorrista ajudarà en la col·locació dels peus.

Un cop assegut a la cadira, es comprovarà que l'usuari es troba còmode i ben posicionat. Acte seguit es procedirà a baixar el recolza braços flotant, indicant a l'usuari que s'agafi als mateixos, en la mesura del possible.

A l'usuari se li col·locarà una armilla salvavides, ajustant-la correctament per que quedi ben fixada. L'armilla haurà de tenir una flotabilitat mínima de 50 NW.

A.1.2 El Bany:

Per manipular la cadira per la sorra, en anar cap a l'aigua, l'ideal és que hi vagin 3 socorristes, o un mínim de 2. D'aquesta manera, un d'ells serà l'encarregat de remolcar la roda davantera, mentre els altres dos socorristes aniran a ambdós costats, espigant si fos necessari pels recolza braços.



En el moment d'introduir la cadira a l'aigua, es procedirà de front o cap enrere, depenent de si hi ha onades o no (ja que això podria espantar l'usuari). La introducció a l'aigua ha de ser moderada, estant sempre atents a les reaccions de l'usuari (fred, por, impressió,...).

Es recomanable que durant el bany, l'usuari estigui acompanyat per un familiar o persona coneguda, que pugui reconfortar-lo i donar-li tranquil·litat.

Un cop dins de l'aigua, s'avançarà fins a l'alçada de la cintura o pit del socorrista, procurant no perdre peu en cap moment, per tal d'evitar el descontrol de la cadira. Introduïda la cadira a l'aigua, s'hi quedaran un mínim de dos socorristes.

En zones d'onades inexistents, es podria deslliurar l'usuari de la cadira si ho desitja. L'usuari ha de quedar-se amb l'armilla salvavides. En aquests, casos es recomanable la presència de tres socorristes, quedant-se un d'ells a la vora de l'aigua, mentre els altres dos resten amb l'usuari dins l'aigua.

A.1.3 Control de dades:

Cal fer el recull de dades de les persones que han gaudit del servei durant cada temporada i de les peticions que no s'han pogut atendre afegint els motius per als quals no s'han atès.



**ANNEX 2: PROTOCOL DE BANDERES INDICATIVES DE LES
CONDICIONS DE BANY A LA PLATJA
(DOPTL-08)**



A.2 PROTOCOL DE BANDERES INDICATIVES DE LES CONDICIONS DE BANY A LA PLATJA

A.2.1 Criteris de color

➤ **Bandera verda:** gaudeix del bany

Si la bandera és verda les condicions per banyar-se són bones:

- L'estat del mar és tranquil, sense perill o risc aparent per a la integritat de les persones.
- La qualitat de l'aigua és bona, igual com l'estat general de la platja.
- No es detecten situacions de risc per a les persones.

➤ **Bandera groga:** precaució al banyar-se

Si la bandera és groga cal tenir precaució a l'hora de banyar-se.

Es pot donar en les següents situacions:

- Es formen onades que poden causar problemes als usuaris, amb una alçada d'un metre i mig.
- Hi ha corrents mitjanament forts.
- Hi ha tempesta o fenòmens meteorològics que dificulten la vigilància dels usuaris.
- Hi ha brutícia o taques a l'aigua.
- La sorra està en mal estat.
- Hi ha meduses o altres animals marins lesius.
- Es donen altres situacions que suposen un risc moderat per als usuaris.

➤ **Bandera vermella:** prohibit banyar-se

Si la bandera és vermella està prohibit banyar-se.

Es pot donar en les següents situacions:

- Hi ha onades que suposen un perill greu per a la integritat de les persones, amb una alçada de dos metres o més.
- Hi ha corrents forts o molt forts que poden arrossegar els banyistes.
- L'estat general del mar és molt agitat.
- Es donen condicions climatològiques molt adverses i perilloses per a les persones al mar.
- L'aigua o la sorra estan contaminades.
- Hi ha molts animals marins lesius i/o perillosos.
- Es donen altres situacions que suposen un risc greu per als usuaris.



A.2.2 Procediment de col·locació i canvi de color

➤ Col·locació

La col·locació de les banderes i el seu color es farà seguint els criteris abans esmentats, en cadascuna de les platges, i en tots els monòlits instal·lats a tal efecte (13) al llarg de tota la platja.

L'empresa, diàriament i després de valorar les condicions climatològiques, entre d'altres, decidirà en el moment de l'obertura del lloc de platges i segons criteris prèviament consensuats i d'acord amb el seu equip de socorristes aquàtics sobre l'estat de la mar i d'altres factors.

Si el color de la bandera d'apertura és verda o groga, es col·locarà als mastelers corresponents i immediatament serà comunicat a l'Ajuntament i als organismes corresponents.

Si s'estimés convenient enlairar la bandera vermella, es notificarà al Servei Mpal. de Protecció Civil exposant els motius, en ordre a valorar tal decisió i activar els plans oportuns, tot d'acord amb l'Alcalde/ssa o Regidor/a de Protecció Civil com a autoritat local superior de protecció civil i màxim responsable.

➤ Canvi de color

Quan l'empresa cregui necessari efectuar un canvi de color de la bandera ho notificarà al Servei Mpal. de Protecció Civil i als organismes corresponents.

A.2.3 Control i unificació de banderes

L'empresa contractista controlarà que figurin totes les banderes col·locades i unificades en funció del color que s'hagi decidit com a l'adequat a cadascuna de les tres platges del municipi.

En el moment en què hi hagi bandera vermella en alguna de les tres platges o a les tres, o altres factors que puguin posar en perill els banyistes, la Policia Local reforçarà les patrulles de vigilància a la platja, per tal de dissuadir als banyistes d'entrar a l'aigua.

Si a l'acabar la jornada la bandera segueix essent vermella, aquesta es deixarà hissada fins a l'endemà en que a l'inici del servei i es tornin a valorar les condicions de la platja.



ANNEX 3: NORMES DE CORTESIA
(DOPTL-06)



A.3 NORMES DE CORTESIA

A.3.1 Genèriques per a tot el personal de la platja

➤ **Imatge:**

Les persones que prestin serveis a la platja hauran de vetllar perquè el seu vestuari i aspecte i formes han de ser correctes, apropiades, acurades i netes.

Tot el personal que estigui en contacte amb els usuaris de la platja i que presti serveis de neteja, seguretat, oci i manteniment, haurà d'utilitzar roba que els identifiqui fàcilment.

➤ **Comunicació-relació:**

Les persones que prestin serveis a la platja han de relacionar-se amb els usuaris i els companys de servei amb un to adequat amb cordialitat, amabilitat i respecte.

Es parlarà als usuaris de platja sempre que sigui possible, en el seu idioma.

Per assolir un òptim desenvolupament del servei, és convenient establir un sistema de comunicació interna i amb altres departaments, que permeti una millor coordinació.

Els canvis de torn s'han de realitzar amb la garantia que el nou torn està informat de tot allò necessari.

Per aconseguir aquesta capacitat de comunicació és recomanable l'ús de les línies telefòniques directes i el correu electrònic, entre d'altres.

➤ **Informació:**

Les persones que prestin serveis a la platja hauran de donar tota la informació requerida per a la ciutadania relacionada amb el seu àmbit d'actuació.

➤ **Actuació:**

Les persones que prestin serveis a la platja hauran de tenir capacitat de mantenir la calma per poder resoldre incidències o situacions greus de la ciutadania.

S'haurà de disposar de la capacitat d'escolta per tal de poder solucionar directament /o registrar la queixa ciutadana davant una situació determinada i traspassar-la al responsable de servei que correspongui.

L'actitud dels prestadors de serveis haurà de ser en tot moment proactiva, amb predisposició personal intentant avançar-se a les necessitats i requeriments de la ciutadania.



A.3.2 Normes Socorristes

- La imatge haurà de ser acurada i neta.
- S'ha de respectar la uniformitat de manera que s'identifiqui l'empresa prestadora del servei i a l'Ajuntament.
- S'han de mantenir postures correctes. L'actitud ha de ser, en tot moment, seriosa, professional i respectable
- S'ha de actuar amb seguretat.
- Només una actuació sanitària pot ser motiu per fer esperar un usuari.
- S'ha de tenir una resposta tranquil·litzadora i immediata davant la petició d'un usuari.
- Somriure sempre a l'usuari,
- Quan es fa l'interrogatori per un incident/accident, s'han de fer les preguntes tancades, amb l'objectiu d'esbrinar el que ha passat sense que sembli que es posa en dubte el que diu l'usuari.
- Quan es cridi l'atenció a algú per alguna mala actuació, s'haurà de fer sempre amb educació però també amb fermesa.



**ANNEX 4: NORMES D'UTILITZACIÓ DELS LLOCS DE SOCORS I
PRIMERS AUXILIS ("BRAVO")
(DOPTL-08)**



A.4 NORMES D'UTILITZACIÓ DELS LLOCS DE SOCORS I PRIMERS AUXILIS ("BRAVO")

A l'inici de la jornada el socorrista assignat al lloc netejarà, ordenarà i adequarà la sala de cures, la sala de descans i el bany.

Els vehicles requerits per la realització del servei han de tenir els registre i permisos reglamentaris a l'abast en tot moment.

A.4.1 Sala de cures

- La sala de cures és d'ús exclusivament sanitari.
- La sala es mantindrà neta, tancada i lliure d'obstacles.
- El material destinat a la sala de cures només s'utilitzarà per aquesta finalitat, fins i tot el recipient on es tracten les picades de peix aranya.
- El material de cura ha d'estar correctament etiquetat amb el nom del producte i la data de caducitat.
- Al finalitzar la intervenció sanitària es netejarà el material, la llitera i l'instrumental utilitzat amb un producte bactericida. S'utilitzarà paper i/o material de neteja exclusiu per aquesta sala.
- El manteniment de l'ordre, conservació i neteja de la sala serà responsabilitat del socorrista actuant.
- S'enregistrarà la intervenció sanitària en els fulls elaborats per tal finalitat.
- Tota cura o contacte amb pacients s'ha de realitzar amb guants.
- Els contenidors de residus Grup II i Grup III només contindran el tipus de residu sanitari específic.
- No s'emmagatzemarà cap tipus de material que no sigui sanitari o de neteja bactericida



A.4.2 Sala de descans

- La sala de descans romandrà ordenada i neta.
- Després de menjar es recollirà i netejarà la taula.
- Al finalitzar la jornada es netejarà el terra, no es deixaran restes de menjar i es buidaran els contenidors de residus en els contenidors municipals.
- Setmanalment es buidarà i netejarà la nevera i el microones.
- Tot el material de neteja general s'emmagatzemarà a la sala de bany, correctament etiquetat,

A.4.3 Sala de bany

- Diàriament es netejarà la sala de bany.
- S'emmagatzemaran els estris de neteja del lloc de socors.



ANNEX 5: PLÀNOLS DEL PLA DE SERVEI



A.5 PLÀNOLS DE PLA DE SERVEI