

EXPEDIENT PO SU 0008 2025 T.A.

PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA PER AL SUBMINISTRAMENT DE VESTUARI I CALÇAT AMB DESTINACIÓ AL PERSONAL DEL SERVEI D'ALIMENTACIÓ DELS CENTRES PENITENCIARIS DE CATALUNYA.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES.

ÍNDEX DE CLÀUSULES:

Primera: Antecedents.
Segona. Objecte del contracte, finalitat i marc normatiu d'aplicació.
Tercera: Divisió en lots.
Quarta: Descripció del servei.
Cinquena: Altres obligacions del contractista.
Sisena: Control de qualitat en la prestació dels serveis contractats.

ÍNDEX D'ANNEXOS:

Annex 1: Compromís de compliment de procediment.
Annex 2: Informe de No Conformitat.

EXPEDIENT PO SU 0008 2025 T.A.

PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA PER AL SUBMINISTRAMENT DE VESTUARI I CALÇAT AMB DESTINACIÓ AL PERSONAL DEL SERVEI D'ALIMENTACIÓ DELS CENTRES PENITENCIARIS DE CATALUNYA.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES.

CLÀUSULA PRIMERA: Antecedents.

El CIRE, és una empresa pública adscrita al Departament de Justícia i Qualitat Democràtica de la Generalitat de Catalunya que té com a objecte facilitar la reinserció sociolaboral dels interns dels centres penitenciaris i educatius de Catalunya. Per complir amb aquest objectiu el CIRE promou la formació, el treball productiu i la inserció d'aquest col·lectiu mitjançant el programa FOI (Formació – Ocupació – Inserció).

El CIRE, mitjançant els plans d'actuació amb el Departament de Justícia i Qualitat Democràtica i l'adhesió a aquests plans per part de la resta de departaments de la Generalitat de Catalunya i empreses públiques d'aquesta, promou l'ocupació laboral dels interns en els diferents espais que gestiona en els centres penitenciaris (tallers productius i tallers de serveis) així com en els serveis que realitza fora d'aquests. Aquests espais i serveis requereixen de reposició d'estrís, materials, equipament i maquinària, i el seu manteniment i adequació a la normativa establerta, ja que han de disposar de tot el necessari per portar a terme el correcte compliment dels serveis o subministraments encarregats.

CLÀUSULA SEGONA: Objecte del contracte, finalitat i marc normatiu d'aplicació.

2.1 Objecte del contracte: L'objecte d'aquest contracte és el subministrament de vestuari laboral i calçat assignat al servei d'alimentació del CIRE als diferents centres de treball, així com definir la quantitat d'unitats assignades a cada col·lectiu, establir la seva composició, estructura i forma d'entrega.

2.2 Finalitat: La finalitat d'aquesta contractació és la de disposar d'una empresa que realitzi de forma satisfactòria per al CIRE el subministrament de vestuari laboral i calçat d'acord amb les estipulacions d'aquest Plec i del Plec de clàusules administratives particulars, per així poder disposar del vestuari laboral i del calçat necessari per desenvolupar les tasques a les diferents cuines dels centres penitenciaris de Catalunya.

2.3 Marc normatiu d'aplicació: Les empreses adjudicatàries hauran de complir amb tota la normativa de seguretat vigent als centres penitenciaris, tant pel que fa a la regulació d'accés com envers els professionals i interns dels centres.

CLÀUSULA TERCERA: Divisió en lots

Aquest contracte no té divisió en lots donada la naturalesa dels articles a subministrar i per evitar un excés d'empreses contractistes que haurien d'accedir als centres penitenciaris, ja que les mesures de seguretat d'aquests requereixen un control d'accés.

CLÀUSULA QUARTA: Característiques tècniques dels articles i el seu subministrament.

Característiques tècniques dels articles i el seu subministrament: El personal adscrit al servei d'Alimentació rebrà la uniformitat de treball que inclou les següents peces:

- Dues casaques màniga llarga color negre, per al col·lectiu de cuiners
- Dues casaques màniga llarga color blanc, pel al col·lectiu de caps de cuina
- Dos pantalons color negre per a tot el col·lectiu de cuiners i caps de cuina
- Una jaqueta abric tipus softshell per a tot el col·lectiu de cuiners i caps de cuina
- Un parell de sabates de treball per a tot el col·lectiu de cuiners, caps de cuina, tècnics i oficials
- Una unitat de bata per al col·lectiu de treballadors tècnics i oficials.

- Un cinturó per dur el walkie per a tot el col·lectiu de cuiners i caps de cuina

Distribució del personal:

Centres i Personal	Cap de cuina	Cuiners	Cuiners suplents	Tècnics i oficials
CP Brians 2	1,00	9,00	30,00	3,00
CP Brians 1	1,00	9,00		3,00
CP Lledoners	1,00	6,00		2,00
CP Quatre Camins	1,00	8,00		3,00
CP Ponent	1,00	6,00		3,00
CP Puig de les Basses	1,00	7,00		2,00
CP Dones	1,00	5,00		1,00
CP Mas Enric	1,00	6,00		2,00
CP Joves	1,00	7,00		1,00
Centre Obert Barcelona		2,00		
Centre Obert Girona		1,00		
Centre Obert Tarragona		1,00		
TOTALS	9,00	67,00	30,00	20,00

Les quantitats d'unitats demandes es la següent:

VESTUARI CUINA	Suplents	Personal cuiner	Caps cuina	Unitats per persona	Quantitat total
Casaca màniga llarga negra cuiners	30,00	67,00		2,00	194,00
Casaca màniga llarga blanca caps de cuina			9,00	2,00	18,00
Pantaló cuiners	30,00	67,00	9,00	2,00	212,00
Jaqueta abric tipus "softshell"	30,00	100,00		1,00	130,00
Bates		20,00		1,00	20,00
Cinturó suport walkies	30,00	80,00		1,00	80,00
Sabata cuiners	30,00	80,00		1,00	80,00
Sabata cuiners prescripció mèdica		10,00		1,00	10,00

4.1 Descripció de la uniformitat

Jaquetes/Casaques: Jaqueta/Casaca, de color negre, de màniga llarga tipus pirata, amb tall al puny. Caldrà diferenciar el tallatge destinat per a home i per a dona.

La seva composició serà de 97% cotó i 3% elastan, mínim de 150 grams.

Portarà el logotipus de CIRE estampat a la part dreta de la jaqueta a l'alçada del pit. L'esquena de la jaqueta estarà confeccionada amb teixit de malla transpirable, del color de la resta de la jaqueta. Destinat a Cuiners/es.

1.- Casaca màniga llarga color negre per al col·lectiu de cuiners:



9



- La seva composició serà de 97% cotó i 3% elastan, mínim de 150 grams.
- Part esquena malla transpirable; tecnologia Coodmax o Airosilver o Gesdry, o similar.

- Coll mao o de tira creuat descendent.
- Frontal creuat asimètric i tancat amb una filera oculta de botons plans amb tapeta (no botons a pressió), o botons vistos (folrats o metàl·lics). També opció doble línia de botons visibles (folrats o metàl·lics), com a les imatges/exemples (preferiblement la primera opció).
- Màniga llarga amb punys, tipus sastre/francesa (curta i ajustada). Punys arrodonits i amb obertura lateral per convertir la màniga en $\frac{3}{4}$.
- Obertures a la part inferior de la peça que ajuden al moviment.
- Butxaca a la màniga esquerra per guardar les pinces /bolígraf.
- Dos unitats per persona. Color negre per cuiner, i blanc per caps de cuina.

Per temes de seguretat, s'ha evitat el botó tipus check o velcros per tancar la jaqueta. També la màniga curta per evitar cremades per esquitxades. Es pretén un tall més ajustat i curt, també en el cas de les mànigues, que donarà més comoditat i mobilitat; gràcies a la malla de l'esquena i l'elastan.

Mides HOME*	PIT	CINTURA / CADERA	LLARG	LLARG COSTAT
XS	50	50	64	52
S	54	54	66	53,5
M	58	58	68	54,5
L	62	62	70	55,5
XL	66	66	72	56,5
XXL	70	70	74	57,5
XXXL	74	74	76	58,5

* Totes les mides són en cm.

2.- Casaca màniga llarga color negre per al col·lectiu de cuineres:



- La seva composició serà de 97% cotó i 3% elastan, mínim de 150 grams.
- Part esquena malla transpirable; tecnologia Coodmax o Airosilver o Gesdry, o similar.

- Jaqueta xef entallada amb pinces a la part de davant i a l'esquena.
- Coll mao o de tira creuat descendent.
- Frontal creuat asimètric i tancat amb una filera oculta de botons plans (no botons a pressió), o botons vistos folrats. També opció doble línia de botons folrats visibles, com a les imatges/exemples (preferiblement la primera opció). S'afegeixen imatges amb tancament per cremallera en cas de voler valorar aquest sistema.
- Màniga llarga amb punys, tipus sastre/francesa (curta i ajustada). Punys arrodonits i amb obertura lateral per convertir la màniga en $\frac{3}{4}$.
- Obertures a la part inferior de la peça que ajuden al moviment.
- Butxaca a la màniga esquerra per guardar les pinces /bolígraf.
- Dos unitats per persona. Color negre per cuinera, i blanc per cap cuina.

Per temes de seguretat, s'ha evitat el botó tipus check o velcros per tancar la jaqueta. També la màniga curta per evitar cremades per esquitxades. Es pretén un tall més ajustat i curt, també en el cas de les mànigues, que donarà més comoditat i mobilitat; gràcies a la malla de l'esquena i l'elastan.

Mides DONA	PIT	CINTURA	LLARG	LLARG MÀNIGA
XS	48	44	62	50
S	50	46	63,5	51
M	54	50	65	52
L	58	54	66,5	53
XL	62	58	68	54
XXL	66	62	69,5	55
XXXL	70	66	71	56

* Totes les mides són en cm.

3.- Pantaló cuina home i dona:

- Color negre, model amb butxaca lateral tipus cargo. Goma a la cintura sense botons ni cremalleres, butxaca lateral tipus plastón. Patró recte.
- Composició tèxtil: 97 COTÓ 3% ELASTAN.
- Dos unitats per persona.

4.- Jaqueta d'abric tipus "softshell":

- Doble capa, resistent aigua i vent, i interior amb alta capacitat tèrmica.
- Tall tipus canesú a la zona del pit i esquena (o llis).
- Coll alt i tancament amb cremallera completa amb protector barbeta.
- Butxaques amb cremalleres a la cintura (i al pit).
- Màniga ranglan i punys ajustats amb velcro o elàstic.
- Composicions: polièster amb elastà, exterior amb membrana Winstopper (o similar) amb baixa porositat, i micropolar (aprox. 300 gr.)
- Color negre.
- Una unitat per persona.

TALLATGE APROXIMAT SENSE MARGE DE COSTURA

Mides	PIT X 2	CINTURA	AMPLE ESQUENA	LLARG
XS	100	50	40	67
S	104	52	42	68,5
M	108	54	44	70
L	112	56	46	71,5
XL	116	58	48	73
2XL	120	60	50	74,5
3XL	124	62	52	76
4XL	128	64	54	77,5





5.- Sabata treball cuiners:



- Sabata de treball esportiva per a cuiners.
- Norma: En ISO 20345:2011 + UNE-EN IEC 61340-4-3:20218
- Nivell de protecció: S3 + HI (aïllament sola contra calor) + CI (aïllament sola contra el fred) + SRC (resistència al lliscament)
- Puntera de seguretat resistent a 200 J, d'alumini i lleugera.
- Zona del taló tancada, propietats antiestàtiques (A)
- Calçat tipus I
- Plantilla de seguretat, antiperforació tèxtil 1100 N
- Sola de doble densitat de poliuretà
- Plantilla interior anatòmica ESD, antiestàtica, antibacteriana i anti fongs.
- Fet amb teixit resistent a les perforacions, tipus tèxtil tecnològic Armotex amb teixit putek.
- Una unitat per persona

6.- Sabata treball cuiners amb recomanacions mèdiques especials:



- Sabata esportiva de treball casual amb cordons.
- Disseny ampli i còmode a la puntera i la zona del metatars.
- Sola antilliscant, resistent a l'oli.
- Plantilla amb amortiguació.
- Part superior de malla i teixit sintètic.
- Una unitat per persona sota comanda individualitzada.

7.- Bata: Bata llarga, color blanc, tipus metge amb dues butxaques tipus plastón davant part inferior a costat dret i esquerrà, i una butxaca tipus plastón a l'alçada del pit part dreta, amb el logotipus de CIRE. Botonada a la part davantera. La seva composició serà del 97% cotó i 3% elastan, de 150 grams. Destinat a Tècnics/es de producció i oficial/es de producció, una unitat per persona.

8.- Cinturó per al walkie: Sistema que permeti portar walkie a l'abast del treballador, que es pugui col·locar a sobre de l'uniforme del cuiner, sense haver de fer servir les butxaques, que no obstaculitzi els moviments i que subjecti el walkie evitant el risc de caure durant l'execució de les tasques diàries. A tenir en compte que no es pot subjectar als pantalons, ja que queden per sota de la jaqueta del cuiner. Una unitat per a cada cuiner i cap de cuina.



SERIGRAFIA.

Totes les peces de roba aniran serigrafiades amb el logotip del CIRE.



L'import econòmic de la serigrafia anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Lliurament de mostres: Les empreses licitadores hauran de presentar una mostra dels següents articles abans de la data màxima de presentació d'ofertes indicada a l'anunci de licitació:

- Jaqueta/casaca de cuiner
- Pantaló negre
- Jaqueta/casaca cap de cuina
- Calçat

Totes les peces de roba i el calçat hauran de tenir etiquetes de composició que s'adeqüin als requeriments demanats al present document.

4.2 Consideracions sobre les mesures de seguretat a adoptar per l'accés al centre penitenciari, si procedeix: El lliurament de les comandes s'haurà de dur a terme segons les normes d'accés de vehicles per a la càrrega i descàrrega de cada centre penitenciari.

48 hores abans del lliurament del material, l'empresa de transport ha de facilitar al responsable de l'àrea que hagi realitzat la comanda de cada centre corresponent, via correu electrònic, les dades del xofer que farà la descàrrega indicant: nom, DNI i matrícula del vehicle.

Qualsevol modificació en els horaris o en els dades anteriorment detallades, es notificarà als adjudicataris amb la suficient antelació.

4.3 Comandes i llocs de lliurament: La comanda serà entregada per Centres de treball, en caixa/bossa individual, adreçada a cada treballador, i amb albarà d'entrega, d'acord amb el llistat de treballadors en un termini màxim de 30 dies laborables a partir de la formalització de la contractació de l'expedient.

Es confeccionarà un llistat amb el nom i cognoms del treballador, la talla que necessita cada treballador/a, que prèviament haurà estat confeccionat, segons les mostres entregades per l'empresa adjudicatària guanyadora de la compra del vestuari, a l'empresa adjudicatària amb la suficient antelació per realitzar el lliurament.

Les talles de la roba hauran de estar diferenciades entre vestuari per homes i vestuari per dones.

4.4 Centres de Treball: Les adreces i personal de referència per a la distribució de la comanda són les següents:

CP DONES

Doctor Trueta, 76-98

08005 Barcelona

Horari de descàrrega de **9 a 13 hores**.

Persona responsable dels serveis d'alimentació: José Herrerías

e-mail: jose.herrerias@gencat.cat Tel.: 685 145 217

CP QUATRE CAMINS

Ctra. De Granollers al Masnou, s/n

08430 La Roca del Vallès

Horari de descàrrega: de **9 a 13**

Persona responsable dels serveis d'alimentació: M. Carmen Roldan Alcántara

e-mail: mdcroidan@gencat.cat Tel.: 938484412

CP BRIANS 2

Ctra. de Martorell a Capellades, Km.23

08781 Sant Esteve Sesrovires

Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores**

Persona responsable dels serveis d'alimentació: Carlos Jiménez

e-mail: capdecuinabrians2@gmail.com Tel.: 93 693 50 07 // 637 365 052

CP MAS D'ENRIC

Urbanització Mas D'Enric – C/ de l'Oreneta, 77

43764 El Catllar (Tarragona)

Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores**.

Persona responsable dels serveis d'alimentació: David Tomas

e-mail: david.tomas@gencat.cat

Tel.: 637 365 223

CP PONENT

C/ Victoria Kent, s/n

25071 Lleida

Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores**.

Persona responsable dels serveis d'alimentació: Manel Baena

e-mail: mbaenag@gencat.cat Tel.: 637 364 951

CP LLEDONERS

Ctra. C-55 de Manresa a Solsona, Km.37

08250 Sant Joan de Vilatorrada

Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores**.

Persona responsable dels serveis d'alimentació: Yolanda Torres

e-mail: yltorres@gencat.cat Tel.: 685 145 217

CP JOVES

Ctra. De Granollers al Masnou, s/n

08430 La Roca del Vallès

Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores**.

Persona responsable dels serveis d'alimentació: Federico Adamson

e-mail: fadamson@gencat.cat Tel.: 637 364 958

CP PUIG DE LES BASSES

Raval Disseminat, 53 – Pol. Ind. Pedrosa

17600 Figueres (Girona)

Horari de descàrrega: de **9 a 13 hores**.

Persona responsable dels serveis d'alimentació: Josep Lluís Fauchs

e-mail: jlfauchs@gencat.cat Tel.: 637 345 170

Centre Obert de Tarragona (COTA)

Carrer de Guillem Oliver, 8-10

43005 Tarragona

Centre Obert de Barcelona (COB)

Carrer del Pare Manjón, 2 08033 Barcelona

Centre Obert de Girona (COGI)

Carrer de l'Illa de Menorca, 16 17007 Girona

CLÀUSULA CINQUENA: Altres obligacions del contractista.

La empresa contractista haurà de complir, a més de les estipulacions establertes al llarg d'aquest plec, amb les obligacions següents:

- Comunicar al CIRE, abans de l'inici del contracte, el personal destinat a tal efecte si així es requereix.
- Realitzar aquelles actuacions prèvies a l'inici del contracte, com ara tramitació dels passis per accés a centres penitenciaris, plans de treball o de lliurament si es demanen, etc.
- Posar a disposició del CIRE els mitjans materials i personals, propis o subcontractats, necessaris per al correcte compliment del contracte així com la substitució d'aquells si per averia o mal funcionament en el cas dels mitjans materials i per indisposició, permisos o vacances en el cas dels mitjans personals requereixen ser coberts de nou.
- Facilitar al CIRE aquella documentació que li sigui requerida en referència al compliment del contracte (albarans, documentació tècnica, etc.)
- Comunicar a la persona interlocutora del CIRE qualsevol incidència que afecti al correcte compliment del contracte adjudicat.
- Complir amb les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals, i en concret i respecte la prevenció de riscos, garantir que les persones que presten el servei disposen de la formació adequada per fer-ho.

CLÀUSULA SISENA: Control de qualitat en els subministraments contractats .

Procediment de gestió de No Conformitat: L'empresa adjudicatària s'ha de fer responsable de què els subministrament objecte d'aquesta licitació, es realitzin d'acord amb els requeriments d'aquest Plec, amb el Plec de clàusules administratives particulars i en el marc de tota la normativa aplicable a l'objecte d'aquest contracte. Queda exempta de responsabilitat en els casos en els que no hagi estat possible per causes de força major degudament justificades o imputables a CIRE.

L'empresa licitadora haurà de disposar d'un procediment de gestió de no conformitats de client que es pugui generar durant l'execució del contracte el qual haurà de presentar a la seva oferta. En cas que les empreses licitadores no disposin d'un procediment de gestió de no conformitat de client propi, haurà de presentar el **compromís de compliment del procediment** segons **Annex núm.1** del present Plec.

El procediment plantejat és el següent: Qualsevol persona del CIRE podrà detectar desviacions en el compliment del contracte. Aquestes desviacions, quan es donin per primera vegada, es catalogaran d'incidències i correspondran a incompliments de requisits, especificacions, procediments, instruccions de treball o de prescripcions contingudes en la present licitació. Aquestes desviacions es comunicaran i tractaran amb l'empresa adjudicatària amb l'objectiu d'evitar una possible reiteració.

En cas de reiteració en els incompliments, el CIRE obrirà un **Informe de no conformitat**, segons **Annex núm.2**, en el qual es descriurà la desviació detectada. L'empresa adjudicatària haurà de respondre en

un **termini màxim de 5 dies naturals** a comptar des de la data de l'enviament de l'Informe de no conformitat, seguint aquest mateix format.

La resposta a la no conformitat tan sols serà vàlida pel CIRE si conté la següent informació:

- Les accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa adjudicatària.
- L'anàlisi i descripció de les causes que han motivat l'incompliment.
- El Pla de mesures correctives que s'activarà per a cada causa detectada.
- La indicació dels responsables que activaran les mesures correctives si els terminis de compliment de les mateixes.

L'incompliment del termini de resposta així com la manca de continguts en l'informe de no conformitat suposaran l'obertura d'un nou informe de no conformitat, sense perjudici de les possibles sancions que se'n puguin derivar.

Les empreses licitadores que presentin el seu Procediment de gestió de no conformitat, hauran de complir amb els continguts especificats en el propi informe (accions immediates, anàlisi de causes, mesures correctives, etc.), així com el compliment del termini de resposta.

A posteriori, CIRE realitzarà una avaluació del seguiment del Pla d'accions correctives derivat dels Informes de no conformitat, fins arribar al tancament individualitzat de les accions proposades.

Així mateix es farà seguiment d'aquelles Recomanacions de millora detectades en el decurs del contracte, derivades de les visites i contactes del personal responsable de CIRE amb el contractista.

Annex núm.1

PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA PER AL SUBMINISTRAMENT DE VESTUARI I CALÇAT AMB DESTINACIÓ AL PERSONAL DEL SERVEI D'ALIMENTACIÓ DELS CENTRES PENITENCIARIS DE CATALUNYA - EXPEDIENT PO SU 0008 2025 T.A.

COMPROMÍS DE COMPLIMENT DE PROCEDIMENT DE NO CONFORMITAT.

El/la senyor/a _____, amb el NIF
núm. _____ com a _____ de l'empresa _____
_____ amb el NIF núm. _____.

DECLARA

Sota la seva responsabilitat, el compromís a respondre, en el **termini màxim de 3 dies naturals**, als informes de No Conformitats que puguin obrir-se durant l'execució del present contracte:

Així mateix, manifesta ser coneixedor que per la validesa de la resposta de l'empresa licitadora, davant dels Informes de no conformitats que es puguin trametre, aquests hauran de presentar el següent continguts:

- ☐ Accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa proveïdora
- ☐ Anàlisi i descripció de les causes que han motivat el incompliment
- ☐ Pla de mesures correctores que s'activarà per a cada causa detectada
- ☐ Indicació dels responsables que activaran les mesures correctores i els terminis de compliment de les mateixes

Lloc i data

ANNEX núm.2

PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA PER AL SUBMINISTRAMENT DE VESTUARI I CALÇAT AMB DESTINACIÓ AL PERSONAL DEL SERVEI D'ALIMENTACIÓ DELS CENTRES PENITENCIARIS DE CATALUNYA - EXPEDIENT PO SU 0008 2025 T.A.

INFORME DE NO CONFORMITAT.

Nº NC		NO CONFORMITAT TIPUS:	Escollir NC Tipus
-------	--	--------------------------	-------------------

DATA		CLIENT PROVEÏDOR:	/	
NÚM. PEP		TÈCNIC:		

OMPLIR CAMP EN CAS D'EXISTIR CODIFICACIÓ DE NC PER PART DEL CLIENT

Nº NC CLIENT / PROVEÏDOR:	
------------------------------	--

Descripció de Producte:	
Quantitat Afectada:	

DESCRIPCIÓ NO CONFORMITAT

Què ha passat?

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS DE DETECCIÓ

Com s'ha detectat?

ACCIONS IMMEDIATES

Com hem actuat?

ANÀLISI CAUSES DE LA NO CONFORMITAT

Per què ha passat?

ACCIONS CORRECTIVES

Data d'aplicació d'accions: Posar Data Acció Correctiva

Què farem perquè no torni a passar?

VERIFICACIÓ EFICÀCIA

Comentaris?

La mesura ha estat eficaç?

☐ SI

☐ NO

La No Conformitat es dona per tancada?

☐ SI

☐ NO

ELIMINACIÓ I TANCAMENT D'ACCIÓ CORRECTIVA		
DATA DE TANCAMENT		
REVISAT PER EL RESPONSABLE DE QUALITAT		
Signatura Resp. Qualitat:		
Data:		

NOTA SOBRE IMATGES:

En cas que fos necessari documentar visualment alguna No Conformitat, les imatges s'han d'enviar com arxiu adjunt en un missatge de correu electrònic dirigit al responsable de Qualitat.

IMATGE 1	IMATGE 2
IMATGE 3	IMATGE 4



IMATGE 5



IMATGE 6