



Expedient: 1668/2024

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI DE CÒPIES DE SEURETAT, MONITORATGE DEL SERVIDOR INFORMÀTIC I MANTENIMENT PROACTIU DEL MATEIX.

1. Antecedents

Amb l'evolució de la tecnologia, són molts els canvis que han experimentat les administracions públiques en els darrers anys. La digitalització de processos afecta a tots els departaments de l'Ajuntament i la dependència de la tecnologia és pràcticament total, alhora, ja sigui per circumstàncies tècniques o de seguretat, la pèrdua d'informació pot causar grans problemes. Un disc USB o qualsevol altre equip que vulguem utilitzar per les còpies és vulnerable a fallar, patir un accident, ser robat o ser accedit per un pirata. El núvol és molt més segur, fiable, redundat i flexible per adaptar-se a les necessitats de l'Ajuntament d'Agramunt i esdevé un baluard en la seguretat de la organització.

Per altra banda el monitoratge constant i l'actuació preventiva i proactiva en els sistemes és clau per mantenir els sistemes en estat òptim i poder minimitzar els possibles talls en el servei que puguin afectar al funcionament normal de l'Ajuntament.

2. Objecte

L'objecte del contracte és el d'oferir un servei de realització i monitoratge de còpies de seguretat (al núvol i local), monitoratge del servidor i manteniment preventiu i proactiu del maquinari i programari.

3. Abast

L'adjudicatari proporcionarà tots els recursos per a oferir els serveis, l'empresa és responsable del correcte funcionament de les còpies de seguretat així com de la seva restauració i del correcte funcionament dels sistemes garantint la mínima interrupció del serveis mitjançant la monitorització i el manteniment preventiu i proactiu dels sistemes de maquinari i programari del servidor.

Per a poder presentar una oferta és necessitar visitar prèviament les instal·lacions de l'Ajuntament d'Agramunt.

4. Característiques del servei

La durada del contracte és de 4 anys. L'empresa és responsable d'oferir els serveis descrits.

5. Requeriments tècnics

Els serveis a realitzar son:

5.1 SERVEIS DE BACKUP

- 4 llicències Veeam Backup Cloud
- Monitorització del sistema de còpies Cloud i Local dels 4 servidors virtuals.
- Resolució d'incidències en el sistema de backup al cloud.
- En cas d'incident han de quedar incloses qualsevol restauració de les còpies de seguretats.
- Servei Insider Protection
- 2 terabytes per a emmagatzematge cloud.
- Les còpies de seguretat cloud han d'estar en territori espanyol.



- Es faran proves i comprovacions de restauració de còpies de seguretat segons la periodicitat establerta per l'Ajuntament en la documentació de l'ENS.

5.2 MONITORITZACIÓ

Servei de monitorització on line de l'estat del maquinari i dels paràmetres per l'ídoni funcionament del programari base i actuant preventivament en el moment que es detecta qualsevol anomalia. Ha de cobrir els servidors i ampliacions del mateix. L'empresa adjudicatària ha de contactar amb l'empresa fabricant del maquinari i realitzar les gestions i actuacions oportunes per al correcte funcionament garantint la mínima interrupció del servei.

5.3. MANTENIMENT PROACTIU

Realització de les tasques necessàries per mantenir la infraestructura de sistemes en perfecte estat. S'inclouen les actualitzacions dels sistemes operatius i del firmware dels aparell així com el manteniment i revisió periòdica de tota la infraestructura de sistemes.

Haurien de quedar coberts els NAS de còpies de seguretat, el servidor, màquines virtuals, switchs, VMWARE, etc.

S'atendrà a les especificacions dels fabricants quant a instal·lació i manteniment dels sistemes, la qual cosa inclourà un seguiment continu dels anuncis de defectes.

OBSERVACIONS

Es disposarà d'un procediment per analitzar, prioritzar i determinar quan aplicar les actualitzacions de seguretat, pegats, millores i noves versions. La priorització ha de tenir en compte la variació del risc en funció de la implantació o no de l'actualització.

El manteniment només el pot fer personal degudament autoritzat de l'empresa adjudicatària.

Abans de posar en producció una nova versió o una versió aplicada, es comprovarà en un entorn de prova controlat i consistent en configuració a l'entorn de producció, que la nova instal·lació funciona correctament i no disminueix l'eficàcia de les funcions necessàries per a la feina diària.

6. Pressupost

Per un import màxim de 3000 euros anuals IVA no inclòs.

7. Millores

- Les empreses que acreditin estar certificades com a mínim amb la categoria MITJA de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) seran valorades amb 5 punts addicionals.
- L'empresa subministradora és Veeam Cloud Provider 5 punts addicionals.

