



Codi expedient: E240000165 Tramitació: ordinària	<b>Contractació del servei d'àudio guies i equips de receptors i emissors de radio a la Fundació Museu Picasso Barcelona</b>
--	--

**INFORME VALORACIÓ TÈCNICA (SOBRE B) RELATIU ALS CRITERIS DE VALORACIÓ QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR DE LES OFERTES REBUDES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ÀUDIO GUIES I EQUIPS DE RECEPTORS I EMISSORS DE RADIO A LA FUNDACIÓ MUSEU PICASSO BARCELONA**

**a) Empreses que han presentat oferta i admeses per a la valoració de la memòria tècnica i organitzativa (sobre B)**

<b>EMPRESA</b>	<b>NIF/CIF</b>
MUSEUMMATE, SLU	B88168299
AUDIOGUIARTE SERVICIOS CULTURALES, SL	B83843037
GVAM GUÍAS INTERACTIVAS, SL	B86795739

**b) Procés de valoració**

**CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

**1 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (Fins a 40 punts):**

Caldrà presentar una proposta de **memòria tècnica i organitzativa**, en relació a la qual es valoraran els aspectes que es relacionen a continuació, amb un màxim de 40 punts i d'acord amb el següent barem:

**1.1 Per la presentació d'una proposta de la planificació operativa, incloent l'organització, coordinació i seguiment de tot el personal i dels aparells objecte de contracte.** Fins a **20 punts**

El document haurà de contenir un màxim de 20 fulls i amb lletra Arial 12, interlineat d'1,5. En el supòsit que es presenti el document amb un número superior a 20 fulls, només es valoraran els primers 20 fulls. Aquella informació que excedeixi dels 20 fulls no serà tinguda en compte

Els 20 punts es desglossen de la següent manera:

- Fins a 8 punts, per la proposta d'organització del servei, detallant el desenvolupament i execució del servei, equip i torns, protocol de lliurament i devolució dels aparells, protocol de càrrega i neteja, etc.

- Fins a 6 punts, per la proposta de coordinació i seguiment del servei, que inclogui:
  - a) Detecció, intervenció i pal·liació de les anomalies que es puguin produir.
  - b) Reposició i manteniment dels aparells i mesures antirobatori.
  - c) Previsió de la interlocució periòdica amb la persona responsable del contracte designada per la FMPB.
  
- Fins a 6 punts per la presentació d'una proposta que estableixi indicadors qualitius d'avaluació permanent per assegurar la millora contínua.

La valoració serà d'acord amb la següent puntuació:

Criteri	Puntuació màxima	Valoració		
		E	A	D
Per la proposta d'organització del servei, detallant el desenvolupament i execució del servei, equip i torns, protocol de lliurement i devolució dels aparells, protocol de càrrega i neteja, etc.	8	Màx 8	Màx 6	Màx 4
Per la proposta de coordinació i seguiment del servei, que inclogui: a) Detecció, intervenció i pal·liació de les anomalies que es puguin produir. b) Reposició i manteniment dels aparells i mesures antirobatori. c) Previsió de la interlocució periòdica amb la persona responsable del contracte designada per la FMPB.	6	Màx 6	Màx 4	Màx 2
Per la presentació d'una proposta que estableixi indicadors qualitius d'avaluació permanent per assegurar la millora contínua.	6	Màx 6	Màx 4	Màx 2

**E: Excel·lent**, Treballs que proposin un pla d'organització de qualitat factible i que s'ajusti als requeriments del contracte

**A: Acceptable**, Treballs que malgrat reuneixin els punts sol·licitats, no s'adeqüin a la realitat del Museu

**D: Deficient**, El treball presentat és deficient o bé no és factible de realitzar

**Valoració tècnica d'aquest criteri de conformitat amb el següent desglossament:**

**Puntuació**



	MUSEUMMATE SLU	AUDIOGUIARTE SERVICIOS CULTURALES SL	GVAM GUÍAS INTERACTIVAS, SL
Per la proposta d'organització del servei, detallant el desenvolupament i execució del servei, equip i torns, protocol de lliurament i devolució dels aparells, protocol de càrrega i neteja, etc. Màx 8	6	7	8
Per la proposta de coordinació i seguiment dels serveis, que inclogui: • Detecció, intervenció i pal·liació de les anomalies que es puguin produir. • Reposició i manteniment dels aparells i mesures antirobatori. • Previsió de la interlocució periòdica amb la persona responsable del contracte designada per la FMPB. Màx 6	5	6	5
Per la presentació d'una proposta que estableixi indicadors qualitius d'avaluació permanent per assegurar la millora contínua. Màx 6	4	4	3
<b>TOTAL PUNTUACIÓ</b> Màx 20	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>16</b>

#### L'empresa **MUSEUMMATE SLU. (15 punts)**

Per la proposta d'organització del servei, detallant el desenvolupament i execució del servei, equip i torns, protocol de lliurament i devolució dels aparells, protocol de càrrega i neteja, etc.(Màx 8 punts)

Es valora com a Apte (**6 punts**). Presenta una proposta que dedica molt esforç en presentar les característiques tècniques i d'usabilitat del model d'audioguia ofertat. La proposta d'organització del servei no és molt detallada i explica només en línies generals com seria el desenvolupament i l'execució del servei, posant èmfasis en el canvi que proposa respecte al servei actual. L'explicació de l'organització de l'equip humà i dels torns és correcte però simple, així com el protocol de càrrega i neteja.

Per la proposta de coordinació i seguiment dels serveis, que inclogui: Detecció, intervenció i pal·liació de les anomalies que es puguin produir. Reposició i manteniment dels aparells i mesures antirobatori. Previsió de la interlocució periòdica amb la persona responsable del contracte designada per la FMPB.(Màx 6 punts).

Es valora Excel·lent (**5 punts**). Presenta una proposta de coordinació i seguiment del servei que analitza en detall les possibles anomalies que poden aparèixer en el desenvolupament del servei amb els aparells, condicions materials i físiques de l'espai, etc. i com esmenar-ho marcant temps i propostes. Li manca detallar com esmenarien absències de personal. Són adequades tant les mesures antirobatori com la proposta d'interlocució amb el museu, on es proposa què i com reportar de manera adequada.

Per la presentació d'una proposta que estableixi indicadors qualitius d'avaluació permanent per assegurar la millora contínua. (Màx 6)



Es valora Apte. (**4 punts**) La proposta no entra en detall en explicar els diferents indicadors qualitius d'avaluació permanent però enumera indicadors interessants no només de satisfacció dels usuaris, de l'equip humà i del funcionament dels aparells sinó que també proposa analitzar aspectes com l'impacte mediambiental, i l'anàlisi de continguts.

L'empresa **AUDIOGUIARTE SERVICIOS CULTURALES S.L. (17 punts)**

Per la proposta d'organització del servei, detallant el desenvolupament i execució del servei, equip i torns, protocol de lliurament i devolució dels aparells, protocol de càrrega i neteja, etc.(Màx 8 punts)

Es valora com Excel·lent (**7 punts**). Detall exhaustiu de l'operativa i organització del servei: equip humà amb perfil i tasques; equip tecnològic i de mobiliari detallat; organització minuciosa del desenvolupament i execució del servei des d'abans d'obrir el museu fins al seu tancament. Aporta millores tecnològiques -com l'àudio guia digital o la interacció simultània de dos guies- i també d'atenció a l'usuari -com la gestió del temps d'espera en moments de màxima afluència. Li falta detallar la part de l'emmagatzematge i càrrega.

Per la proposta de coordinació i seguiment dels serveis, que inclogui: Detecció, intervenció i pal·liació de les anomalies que es puguin produir. Reposició i manteniment dels aparells i mesures antirobatori. Previsió de la interlocució periòdica amb la persona responsable del contracte designada per la FMPB.(Màx 6 punts).

Es valora com Excel·lent (**6 punts**). Presenta una proposta de coordinació i seguiment del servei que analitza, per una banda, quines incidències poden aparèixer amb l'equip humà i com proposen abordar cada casuística i, en segon terme, analitzen les possibles anomalies que poden aparèixer en el desenvolupament del servei amb els aparells, condicions materials i físiques de l'espai, etc. i proposen també com actuar en cada cas. Són adequades tant les mesures antirobatori com la proposta d'interlocució amb el museu, on es proposa què i com reportar de manera adequada.

Per la presentació d'una proposta que estableixi indicadors qualitius d'avaluació permanent per assegurar la millora contínua. (Màx 6)

Es valora Apte (**4 punts**). La proposta analitza en detall i amb metodologies adequades indicadors qualitius d'avaluació permanent pel que fa a l'equip humà que atén el servei i pel que fa als aparells i la tecnologia utilitzades en el servei, proposant eines d'aplicació per a la millora contínua del servei. No presenta cap proposta per avaluar el contingut ni tampoc el grau de satisfacció dels usuaris del servei

L'empresa **GVAM GUÍAS INTERACTIVAS S.L. (16 punts)**

Per la proposta d'organització del servei, detallant el desenvolupament i execució del servei, equip i torns, protocol de lliurament i devolució dels aparells, protocol de càrrega i neteja, etc.(Màx 8 punts)

Es valora Excel·lent (**8 punts**). Proposta d'anàlisi i desenvolupament del servei molt completa. Aporta millores tècniques de control i seguiment del servei, així com també



amplia considerablement l'equip humà per atendre'l. Fa una proposta remarcable d'organització del servei, detallant el desenvolupament i execució de cada una de les tasques, posicions, oferta de tecnologia de control i seguiment dels aparells i estudi dels usuaris. Amplia considerablement l'equip humà per atendre el servei i presenta una eina de gestió de recursos humans. Protocol de càrrega, revisió contínua de l'equipament, higienització i control del servei molt detallat i exhaustiu.

Per la proposta de coordinació i seguiment dels serveis, que inclogui: Detecció, intervenció i pal·liació de les anomalies que es puguin produir. Reposició i manteniment dels aparells i mesures antirobatori. Previsió de la interlocució periòdica amb la persona responsable del contracte designada per la FMPB. (Màx 6 punts).

Es valora Excel·lent (**5 punts**). Presenta una proposta de coordinació i seguiment del servei que analitza en detall les possibles anomalies que poden aparèixer en el desenvolupament del servei amb els aparells, condicions materials i físiques de l'espai, etc. i com esmenar-ho marcant temps i propostes. Li manca detallar com esmenarien absències de personal. Són adequades tant les mesures antirobatori com la proposta d'interlocució amb el museu, on es proposa què i com reportar de manera adequada.

Per la presentació d'una proposta que estableixi indicadors qualitius d'avaluació permanent per assegurar la millora contínua. (Màx 6)

Es valora Apte (**3 punts**). La proposta presenta indicadors qualitius d'avaluació permanent pel que fa als aparells i la tecnologia utilitzades en el servei, proposant eines d'aplicació per a la millora contínua del servei i tempos de reacció. No presenta propostes per avaluar l'equip humà que atén el servei i no entra en detall en com analitzar les dades recollides de l'ús del servei.

### **1.2 Per la presentació d'una proposta de com enfocar el servei l'Àudio guies amb criteris d'accessibilitat i inclusió per a tots els públics. Fins a 8 punts**

El document haurà de contenir un màxim de 8 fulls (4 pàgines a doble cara) i amb lletra Arial 12, interlineat d'1,5.

En el supòsit que es presenti el document amb un número superior a 8 fulls, només es valoraran els primers 8 fulls. Aquella informació que excedeixi dels 8 fulls no serà tinguda en compte.

Els 8 punts es desglossen de la següent manera:

- Fins a 4 punts per l'anàlisi i estat de la qüestió dels aspectes a tenir en compte a l'hora d'oferir un servei d'Àudio guies accessible i inclusiu, que detalli reptes i posi l'accent en els aspectes a treballar.
- Fins a 2 punts per la proposta concreta de contingut a partir de dues obres de la Col·lecció (a escollir). Es valorarà que tingui en compte diferents perspectives - diversitat funcional, gènere, interculturalitat, etc-.
- Fins a 2 punts pel seu grau d'innovació de la proposta respecte a l'Àudio guia actual.

Criteri	Puntuació màxima	Valoració		
		E	A	D
Per l'anàlisi i estat de la qüestió dels aspectes a tenir en compte a l'hora d'oferir un servei d'Àudio guies accessible i inclusiu, que detalli reptes i posi l'accent en els aspectes a treballar.	4	Màx 4	Màx 2,5	Màx 1,5
Per la proposta concreta de contingut a partir de dues obres de la Col·lecció (a escollir). Es valorarà que tingui en compte diferents perspectives -diversitat funcional, gènere, interculturalitat, etc	2	Màx 2	Màx 1,25	Màx 0,75
Pel seu grau d'innovació de la proposta respecte a l'Àudio guia actual.	2	Màx 2	Màx 1,25	Màx 0,75

**E: Excel·lent**, Treballs que proposin un pla d'organització de qualitat factible i que s'ajusti als requeriments del contracte

**A: Acceptable**, Treballs que malgrat reuneixin els punts sol·licitats, no s'adeqüin a la realitat del Museu

**D: Deficient**, El treball presentat és deficient o bé no és factible de realitzar

Aquesta proposta serveix per avaluar però no podrà ser utilitzada per la FMPB sense encàrrec específic i acord previ.

**Valoració tècnica d'aquest criteri de conformitat amb el següent desglossament:**

**Puntuació**

	MUSEUMMATE SLU	AUDIOGUIARTE SERVICIOS CULTURALES SL	GVAM GUÍAS INTERACTIVAS, SL
Per l'anàlisi i estat de la qüestió dels aspectes a tenir en compte a l'hora d'oferir un servei d'Àudio guies accessible i inclusiu, que detalli reptes i posi l'accent en els aspectes a treballar. Màx 4	4	4	4
Per la proposta concreta de contingut a partir de dues obres de la Col·lecció (a escollir). Es valorarà que tingui en compte diferents perspectives -diversitat funcional, gènere, interculturalitat, etc-. Màx 2	2	2	0,75
Pel seu grau d'innovació de la proposta respecte a L'Àudio guia actual Màx 2	1	2	1,25
<b>TOTAL PUNTUACIÓ</b> Màx 8	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6</b>



L'empresa **MUSEUMMATE SLU (7 punts)**

Per l'anàlisi i estat de la qüestió dels aspectes a tenir en compte a l'hora d'oferir un servei d'Àudio guies accessible i inclusiu, que detalli reptes i posi l'accent en els aspectes a treballar. (Màx 4 punts)

Es valora Excel·lent (**4 punts**). Presenta una proposta que fa un estat de la qüestió del servei amb criteris d'accessibilitat; identifica reptes i fa propostes de treball tenint en compte criteris d'accessibilitat universal.

Per la proposta concreta de contingut a partir de dues obres de la Col·lecció (a escollir). Es valorarà que tingui en compte diferents perspectives -diversitat funcional, gènere, interculturalitat, etc. (Màx 2 punts)

Es valora Excel·lent (**2 punts**). Presenta tres obres en comptes de les dues sol·licitades. A les tres hi ha una aproximació diferent i específica en termes d'accessibilitat.

Pel seu grau d'innovació de la proposta respecte a l'Àudio guia actual. (Màx 2 punts)

Es valora Apte (**1 punt**). Presenten una proposta innovadora basada bàsicament en millores tecnològiques però amb poca mirada envers l'accessibilitat.

L'empresa **AUDIOGUIARTE SERVICIOS CULTURALES SL (8 punts)**

Per l'anàlisi i estat de la qüestió dels aspectes a tenir en compte a l'hora d'oferir un servei d'Àudio guies accessible i inclusiu, que detalli reptes i posi l'accent en els aspectes a treballar. (Màx 4 punts)

Es valora Excel·lent (**4 punts**). Presenta una proposta que fa un estat de la qüestió del servei amb criteris d'accessibilitat; identifica reptes i fa propostes de treball tenint en compte criteris d'accessibilitat universal.

Per la proposta concreta de contingut a partir de dues obres de la Col·lecció (a escollir). Es valorarà que tingui en compte diferents perspectives -diversitat funcional, gènere, interculturalitat, etc. (Màx 2 punts)

Es valora com Excel·lent (**2 punts**). La proposta de "El foll" tracta el tema de la malaltia mental des d'una òptica inclusiva i adequada; mentre que la proposta de "Retrat de Fernande" permet analitzar l'obra de Picasso en termes de gènere.

Pel seu grau d'innovació de la proposta respecte a l'Àudio guia actual. (Màx 2 punts)

Es valora Excel·lent (**2 punts**). Presenten una proposta innovadora perquè plantegen un disseny universal del servei que té en compte els aspectes tecnològics, humans, de continguts, de senyalística, etc. I proposen treballar-ho amb col·laboradors especialistes en diferents àmbits del disseny universal.

L'empresa **GVAM GUÍAS INTERACTIVAS SL (6 punts)**

Per l'anàlisi i estat de la qüestió dels aspectes a tenir en compte a l'hora d'oferir un servei d'Àudio guies accessible i inclusiu, que detalli reptes i posi l'accent en els aspectes a treballar. (Màx 4 punts)

Es valora Excel·lent (**4 punts**). Presenta una proposta que fa un estat de la qüestió del servei amb criteris d'accessibilitat; identifica reptes i fa propostes de treball tenint en compte criteris d'accessibilitat universal.

Per la proposta concreta de contingut a partir de dues obres de la Col·lecció (a escollir). Es valorarà que tingui en compte diferents perspectives -diversitat funcional, gènere, interculturalitat, etc. (Màx 2 punts)

Es valora Deficient (**0,75 punts**). Fa propostes de diferents aproximacions de mediació - per públic general i per públic infantil- amb les obres "pintor treballant" i "mare de



l'artista" però no en termes d'accessibilitat.

Pel seu grau d'innovació de la proposta respecte a l'Àudio guia actual (Màx 2 punts)

Es valora Apte (**1,25 punts**). Presenten una proposta innovadora en termes generals però no gaire focalitzada en l'accessibilitat. Aporten noves línies d'interpretació de l'obra, la personalització de recorreguts i millores tecnològiques que de per si ja són inclusives.

**1.3. Per la presentació d'una proposta d'eines d'anàlisi i interacció amb els usuaris, enquestes i control de qualitat.** Fins a **8 punts**.

El document haurà de contenir un màxim de 8 fulls (4 pàgines a doble cara) i amb lletra Arial 12, interlineat d'1,5.

En el supòsit que es presenti el document amb un número superior a 8 fulls, només es valoraran els primers 8 fulls. Aquella informació que excedeixi dels 8 fulls no serà tinguda en compte.

Els 8 punts es desglossen de la següent manera:

- a) Fins a 4 punts per l'aportació d'una proposta de sistema de coneixement de les característiques dels usuaris del servei i proposta de com reportar aquesta informació al museu.
- b) Fins a 4 punts per una proposta concreta d'avaluació del servei, control de qualitat i propostes de mesures de correcció.

Criteri	Puntuació màxima	Valoració		
		E	A	D
Per l'aportació d'una proposta de sistema de coneixement de les característiques dels usuaris del servei i proposta de com reportar aquesta informació al museu.	4	Màx 4	Màx 2,5	Màx 1,5
Per la proposta concreta d'avaluació del servei, control de qualitat i propostes de mesures de correcció.	4	Màx 4	Màx 2,5	Màx 2,5

**E: Excel·lent**, Treballs que proposin un pla d'organització de qualitat factible i que s'ajusti als requeriments del contracte

**A: Acceptable**, Treballs que malgrat reuneixin els punts sol·licitats, no s'adeqüin a la realitat del Museu

**D: Deficient**, El treball presentat és deficient o bé no és factible de realitzar.

**Valoració tècnica d'aquest criteri de conformitat amb el següent desglossament:**



### Puntuació

	MUSEUMMATE SLU	AUDIOGUIARTE SERVICIOS CULTURALES SL	GVAM GUÍAS INTERACTIVAS, SL
Per una proposta de sistema de coneixement de les característiques dels usuaris del servei i proposta de com reportar aquesta informació al museu. Màx 4	4	4	4
Per una proposta concreta d'avaluació del servei, control de qualitat i propostes de mesures de correcció. Màx 4	2,5	4	2,5
<b>TOTAL PUNTUACIÓ</b> Màx 8	<b>6,5</b>	<b>8</b>	<b>6,5</b>

#### L'empresa **MUSEUMMATE, SLU (6,5 punts)**

Per una proposta de sistema de coneixement de les característiques dels usuaris del servei i proposta de com reportar aquesta informació al museu. (Màx 4 punts)

Es valora Excel·lent (**4 punts**). Presenta una proposta completa de recaptació i anàlisi de dades a través de diversos programaris que permeten conèixer les característiques dels usuaris del servei, analitzar-les i reportar aquesta informació al museu per al seu coneixement i millora si s'escau.

Per una proposta concreta d'avaluació del servei, control de qualitat i propostes de mesures de correcció. (Màx 4 punts)

Es valora Apte (**2,5 punts**). Presenta una proposta d'avaluació del servei i control de qualitat adequades però no presenta propostes de mesures de correcció

#### L'empresa **AUDIOGUIARTE SERVICIOS CULTURALES, SL (8 punts)**

Per una proposta de sistema de coneixement de les característiques dels usuaris del servei i proposta de com reportar aquesta informació al museu. (Màx 4 punts)

Es valora Excel·lent (**4 punts**). Presenta una proposta completa de recaptació i anàlisi de dades a través de diversos programaris que permeten conèixer les característiques dels usuaris del servei, analitzar-les i reportar aquesta informació al museu per al seu coneixement i millora si s'escau.

Per una proposta concreta d'avaluació del servei, control de qualitat i propostes de mesures de correcció. (Màx 4 punts)

Es valora Excel·lent (**4 punts**). Presenta una proposta d'avaluació del servei i control de qualitat acurades i presenta mesures de correcció del servei marcant nivells d'actuació depenent dels resultats avaluats.

#### L'empresa **GVAM GUÍAS INTERACTIVAS SL (6,5 punts)**

Per una proposta de sistema de coneixement de les característiques dels usuaris del servei i proposta de com reportar aquesta informació al museu. (Màx 4 punts)

Es valora Excel·lent (**4 punts**). Presenta una proposta completa de recaptació i anàlisi de dades a través de diversos programaris que permeten conèixer les característiques dels



usuaris del servei, analitzar-les i reportar aquesta informació al museu per al seu coneixement i millora si s'escau.

Per una proposta concreta d'avaluació del servei, control de qualitat i propostes de mesures de correcció. (Màx 4 punts)

Es valora Apte (**2,5 punts**). Presenta una proposta d'avaluació del servei i control de qualitat adequades però no presenta propostes de mesures de correcció

**1.4 Per la preparació d'una proposta d'uniforme pels treballadors que han d'ocupar totes les posicions del servei.** Fins a **4 punts**.

El document haurà de contenir un màxim de 4 fulls (2 pàgines a doble cara) i amb lletra Arial 12, interlineat d'1,5. En el supòsit que es presenti el document amb un número superior a 4 fulls, només es valoraran els primers 4 fulls. Aquella informació que excedeixi dels 4 fulls no serà tinguda en compte.

Els 4 punts es desglossen de la següent manera:

- a) Fins a 2 punts per una proposta de vestuari i identificació visible -amb el nom- que sigui coherent amb la imatge corporativa del Museu i dels valors que aquest vol transmetre.
- b) Fins a 2 punts per una proposta d'uniforme que contempli criteris socials, de durabilitat i sostenibilitat.

Criteri	Puntuació màxima	Valoració		
		E	A	D
Per una proposta de vestuari i identificació visible -amb el nom- que sigui coherent amb la imatge corporativa del Museu i dels valors que aquest vol transmetre.	2	Màx 2	Màx 1	Màx 0,5
Per una proposta d'uniforme que contempli criteris socials, de durabilitat i sostenibilitat.	2	Màx 2	Màx 1	Màx 0,5

**E: Excel·lent**, Treballs que proposin un pla d'organització de qualitat factible i que s'ajusti als requeriments del contracte

**A: Acceptable**, Treballs que malgrat reuneixin els punts sol·licitats, no s'adeqüin a la realitat del Museu

**D: Deficient**, El treball presentat és deficient o bé no és factible de realitzar.

**Valoració tècnica d'aquest criteri de conformitat amb el següent desglossament:**



### Puntuació

	MUSEUMMATE, SLU	AUDIOGUIARTE SERVICIOS CULTURALES, SL	GVAM GUÍAS INTERACTIVAS, SL
Per una proposta de vestuari i identificació visible -amb el nom- que sigui coherent amb la imatge corporativa del Museu i dels valors que aquest vol transmetre. Max 2	2	1	2
Per una proposta d'uniforme que contempli criteris socials, de durabilitat i sostenibilitat. Max 2	2	2	2
<b>TOTAL PUNTUACIÓ</b> Màx 4	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

#### L'empresa **MUSEUMMATE, SLU (4 punts)**

Per una proposta de vestuari i identificació visible -amb el nom- que sigui coherent amb la imatge corporativa del Museu i dels valors que aquest vol transmetre. (Max 2 punts)

Es valora Excel·lent (**2 punts**). Presenta una proposta de vestuari i identificació visible -amb el nom- coherent amb la imatge corporativa del Museu i dels valors que aquest vol transmetre. Planteja opció d'estiu i d'hivern, adequat a les condicions físiques de l'espai del museu, presenta la dotació per treballador i té en compte adaptacions possibles per a treballadors amb alguna discapacitat o necessitat identificativa religiosa.

Per una proposta d'uniforme que contempli criteris socials, de durabilitat i sostenibilitat. (Max 2 punts)

Es valora Excel·lent (**2 punts**). Presenta una proposta d'uniforme que contempla criteris socials, de durabilitat i sostenibilitat acollint-se a normatives europees i proposant proveïdors concrets. Proposa una mirada inclusiva sobre el vestuari en termes de gènere, religió o diversitat corporal.

#### L'empresa **AUDIOGUIARTE SERVICIOS CULTURALES, SL (3 punts)**

Per una proposta de vestuari i identificació visible -amb el nom- que sigui coherent amb la imatge corporativa del Museu i dels valors que aquest vol transmetre. (Max 2 punts)

Es valora Apte (**1 punt**). Presenta una proposta de vestuari i identificació visible -amb el nom- coherent amb la imatge corporativa del Museu i dels valors que aquest vol transmetre. Planteja opció d'estiu i d'hivern però no presenta un uniforme complet -calçat, abric-.

Per una proposta d'uniforme que contempli criteris socials, de durabilitat i sostenibilitat. (Max 2 punts)

Es valora Excel·lent (**2 punts**). Presenta una proposta d'uniforme que contempla criteris socials, de durabilitat i sostenibilitat emmarcades en la normativa europea. Destacable l'aposta per la producció local.

#### L'empresa **GVAM GUÍAS INTERACTIVAS, SL (4 punts)**

Per una proposta de vestuari i identificació visible -amb el nom- que sigui coherent amb la imatge corporativa del Museu i dels valors que aquest vol transmetre. (Max 2 punts)

Es valora Excel·lent (**2 punts**). Presenta una proposta de vestuari i identificació visible -amb el nom- coherent amb la imatge corporativa del Museu i dels valors que aquest vol transmetre. Planteja opció d'estiu i d'hivern i uniforme complet.



Per una proposta d'uniforme que contempli criteris socials, de durabilitat i sostenibilitat.  
(Max 2 punts)

Apte. Presenta una proposta d'uniforme que contempla criteris socials, de durabilitat i sostenibilitat acollint-se a normatives europees i proposant proveïdors concrets.

Totes les empreses han presentat una proposta de memòria tècnica complint la limitació màxima de fulls i la tipografia i mida de lletra i interlineat.

La valoració de cada un dels criteris es detalla en la taula adjunta a aquest informe. El quadre resum de la valoració dels criteris subjectes a judici de valor és:

## PUNTUACIÓ

	MUSEUMMATE, SLU	AUDIOGUIARTE SERVICIOS CULTURALES, SL	GVAM GUÍAS INTERACTIVAS, SL
<b>1.1</b> Per la presentació d'un proposta de planificació operativa, incloent l'organització, coordinació i seguiment de tot el personal objecte de contracte. Fins a <b>20 punts</b> .	15	17	16
<b>1.2</b> Per la presentació d'una proposta de com enfocar el servei l'Àudio guies amb criteris d'accessibilitat i inclusió per a tots els públics. Fins a <b>8 punts</b> .	7	8	6
<b>1.3</b> Per la presentació d'una proposta d'eines d'anàlisi i interacció amb els usuaris, enquestes i control de qualitat. Fins a <b>8 punts</b>	6,5	8	6,5
<b>1.4</b> Per la preparació d'una proposta d'uniforme pels treballadors que han d'ocupar totes les posicions del servei. Fins a <b>4 punts</b> .	4	3	4
<b>TOTAL PUNTUACIÓ</b>	<b>32,5</b>	<b>36</b>	<b>32,5</b>

Barcelona, a 7 de gener de 2025

Tonina Cerdà Ripoll  
Cap Programes Públics