

Número de registre: 2025-01-21 ECAS-03639/2024

Resolució: Contractar el subministrament, configuració, desplegament i actualització de la plataforma dels sistemes de comunicacions de veu i el seu manteniment

Òrgan proponent: Servei de Contractació

RESOLUCIÓ:

En data 1 d'agost de 2024, el cap d'Infraestructures i Operacions del Servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Terrassa ha informat sobre la necessitat i idoneïtat de contractar el subministrament d'equipament, configuració, desplegament i actualització de la plataforma de comunicacions de veu que actualment disposa l'Ajuntament; i els serveis del manteniment i suport del fabricant. En data 25 de setembre de 2024 el director de Serveis de Tecnologia i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Terrassa ha signat els plecs de prescripcions tècniques.

De conformitat amb el que estableix l'article 28.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), El contracte és necessari per al compliment i la realització dels fins institucionals de l'Ajuntament de Terrassa. La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en la realització (no exhaustiva) de les següents funcions:

Subministrament de l'equipament tant hardware com software de la nova plataforma de comunicacions de veu:

- Plataforma de comunicacions NEC SV9500
- 5 nodes de comunicacions SR UG50 en format xassís
- 14 antenes IP DECT
- Llicenciament associat a la plataforma (llicenciament de maquinari, d'extensions i d'usuari)

Gestió del projecte d'instal·lació, configuració i desplegament de la plataforma de comunicacions de veu.

- 1.1 Desplegament del nou equipament HW de comunicacions.
- 1.2 Desplegament del programari de centraleta, de gestió i de tarificació.
- 1.3 Configuració, adaptació, integració i migració entre l'actual plataforma i la nova.
2. Servei de garantia i suport del software.
 - 2.1 Assegurança de Software (Software Assurance / SWA Unit SV9500)
 - 2.2 Actualització permanent del software (Business Connect, MA4000, MA4000EM, BX9000, Software Gestió MA4000 per 2.500 extensions + traffic management).
3. Manteniment correctiu de la infraestructura tecnològica en format 24h.
 - 3.1 Sistemes i dispositius de veu fixa corporativa.
 - 3.2 Sistema de gravació, plataforma de comunicacions unificades Business Connect, sistema de tarificació i processament de trucades.
 - 3.3 Mà d'obra, desplaçaments i parts d'equipament i programari necessaris inclosos.

Ref.: Expedient ECAS-03639/2024

El contracte abasta dues parts ben diferenciades. La primera es centra en la instal·lació de nous equips de comunicacions, desplegament del programari de centraleta, configuració, parametrització, posada en producció i migració de les extensions telefòniques cap al nou entorn. Aquesta primera fase s'iniciarà una vegada s'hagi adjudicat el contracte i s'estima una durada de 12 mesos. La segona part del contracte engloba el manteniment i suport avançat de la plataforma.

El contracte té naturalesa mixta, segons l'article 18.1 a) de la LCSP, perquè inclou prestacions corresponents a un contracte de subministraments i a un contracte de serveis. L'adjudicació es regeix per les prescripcions corresponents al contracte de serveis perquè la prestació del contracte de serveis té major valor estimat.

El pressupost base de licitació és 239.449,75 €, exclòs IVA.

Any	Despesa
2025	119.724,88 €
2026	47.889,95 €
2027	47.889,95 €
2028	23.944,97 €
Total, IVA exclòs	239.449,75 €
IVA 21%	50.284,45 €
Total, IVA inclòs	289.734,20 €

La quota corresponent actual de l'IVA és el 21 %.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Costos directes	227.477,26 €
Costos indirectes	11.972,49 €
Total	239.449,75 €

El preu del contracte es formula en termes de preus aplicables a un tant alçat a la totalitat de les prestacions del contracte.

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

Modificacions previstes: Aquestes modificacions són obligatòries per a l'empresa contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.



Ref.: Expedient ECAS-03639/2024

En cas que, dins de la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors a les estimades inicialment, s'ha de tramitar la modificació corresponent. A aquests efectes, es preveu la possibilitat que es pugui modificar el contracte com a conseqüència d'aquesta circumstància, en els termes que estableix l'article 204 de la LCSP. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte.

D'acord amb aquestes previsions, s'estableix com a causa prevista de modificació:

1. Adquisició de mòduls addicionals necessaris per un canvi en l'arquitectura o desplegament o bé una modificació del model de llicenciament donat també un canvi en l'arquitectura o desplegament
2. Increment del número d'extensions telefòniques fixes.
3. Increment del número d'extensions fixes en format teletreball amb client softphone.

es podrà incrementar el contracte fins a un màxim de 47.889,95 €.

La modificació requerirà el següent procediment:

- a) L'expedient s'iniciarà mitjançant informe del tècnic municipal responsable del servei.
- b) Aquest informe es posarà de manifest al contractista, al qual se li atorgarà un tràmit audiència per un termini de 10 dies hàbils.
- c) Informe de fiscalització prèvia d'intervenció, si la modificació porta un increment o disminució econòmica.
- d) L'òrgan de contractació, un cop escoltat el contractista, adoptarà l'acord que consideri procedent sobre la modificació del contracte.
- e) L'acord serà notificat al contractista, tot concedint-li el termini legalment establert, perquè formalitzi la modificació, en el supòsit que resulti finalment aprovada i sense perjudici dels recursos administratius o jurisdiccionals que siguin procedents.

De conformitat amb l'article 109.3 de la LCSP, en el cas que es produeixi una modificació del contracte i el preu del mateix canviï, s'haurà de reajustar la garantia proporcionalment al preu modificat, en el termini de 15 dies comptats des de la data en que es notifiqui al contractista l'acord de modificació.

Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula 33 d'aquest plec.

L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les al·legacions de l'empresa contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportï l'empresa adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

L'anunci de modificació es publicarà també en el DOUE, de conformitat amb l'article 207.3 de la LCSP.

El valor estimat del contracte, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, d'acord amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, calculant la seva durada inicial (4 anys), i les modificacions previstes, és de 287.339,70 euros, exclòs l'IVA.



Pressupost màxim	Eventuals increments	Valor estimat
239.449,75 €	47.889,95 €	287.339,70 €

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte, 289.734,20 euros, inclòs l'IVA, es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2121/92005/21900, 2121/92005/64100 i 2121/92005/62600 del Pressupost Municipal amb la següent distribució:

Aplicació pressupostària 2121/92005/62600:

Any	Despesa
2025	84.261,08 €

Aplicació pressupostària 2121/92005/64100:

Any	Despesa
2025	31.632,60 €

Aplicació pressupostària 2121/92005/21900:

Any	Despesa
2025	28.973.42 €
2026	57.946,84 €
2027	57.946,84 €
2028	28.973.42 €

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis posteriors, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

I, d'acord amb la disposició addicional tercera punt segon de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), que exposa que es poden tramitar anticipadament els contractes l'execució material dels quals hagi de començar en l'exercici següent o els contractes el finançament dels quals depengui d'un préstec, un crèdit o una subvenció sol·licitada a una altra entitat pública o privada, se sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva de la consolidació efectiva dels recursos que han de finançar aquest contracte.

El contracte tindrà una durada de 4 anys comptats des del dia següent a la seva formalització.

L'adjudicatari disposarà d'un termini màxim de 30 dies naturals, des de la data de formalització del contracte, per tal de realitzar l'aprovisionament de l'equipament objecte del contracte.

L'òrgan de contractació ha sol·licitat oferta a l'única empresa a qui, per raons tècniques, es pot encomanar aquest contracte: CONNECTIS ICT SERVICES, SAU. La no existència de competència per raons tècniques es justifica en l'informe de necessitat i idoneïtat. CONNECTIS ICT SERVICES, SAU:

“ en ser l'empresa representant en exclusiva d'aquest programari i servei del manteniment en el desplegament particularitzat de l'Ajuntament de Terrassa.

Les raons tècniques per proposar aquest procediment negociat es fonamenten en la necessitat de renovar una part de la infraestructura, abordant tant aspectes hardware (equips de comunicacions obsolets) com de programari (software de centraleta i gestió). Aquesta iniciativa respon a un procés habitual del cicle de vida de les infraestructures tecnològiques i la seva actualització.

- *Actualització del programari de comunicacions basada en Sip@Net i distribuïda en servidors Windows2016.*
 - *El programari Sip@Net està en fi de vida de suport per part del fabricant i, per tant, ja no hi haurà cap tipus d'evolució a nivell de funcionalitats ni de seguretat.*
 - *El sistema operatiu dels servidors on està desplegat aquest programari, Windows2016, està fora de suport per part de Microsoft des del 11/01/2022. Per tant suposen un risc de seguretat per l'Ajuntament.*
- *Substitució dels actuals equips de interconnexió entre la xarxa TDM d'operador i la xarxa corporativa de Veu sobre IP (VoIP)*
 - *Els actuals equips de comunicacions Mediant Gateway, model Audiocode Mediant 1000 tenen més de 10 anys de vida i, per tant, són un possible focus d'incidències amb dificultats per la seva reparació.*
- *Substitució de les antenes de telefonia Dect (AP200, 300 i 400)*
 - *Equips sense suport de fabricant.*

L'objectiu fonamental és preservar la mateixa plataforma tecnològica i els procediments d'administració i gestió ja interioritzats, realitzant actualitzacions exclusivament als components essencials que possibilitin l'evolució i la millora en l'àmbit del servei de comunicacions de veu, tot minimitzant l'impacte a l'organització.”

En un informe complementari de data 29 d'octubre s'afegeix a la justificació:

“ El Servei de Tecnologia va iniciar l'expedient de contractació amb l'objectiu de renovar la plataforma tecnològica que dona servei a les comunicacions de veu de l'Ajuntament de Terrassa. L'actual plataforma està totalment operativa i cobreix totes

Ref.: Expedient ECAS-03639/2024

les comunicacions de veu fixa, centraletes i numeracions especials com el 010 i el 092.

La tramitació de l'expedient respon exclusivament a la necessitat de renovar l'equipament tant de maquinari (equips de comunicacions) com de programari, ja que, en breu, entrarà en fase de fi de vida per part del fabricant. L'objectiu fonamental és preservar la mateixa plataforma tecnològica, mantenint els procediments d'administració i gestió interioritzats, i realitzant actualitzacions exclusivament dels components essencials que permetin l'evolució i la millora del servei de comunicacions de veu.

Per aquest motiu, l'única alternativa viable al mercat que s'ajusta a aquestes necessitats i que no comporta cap incompatibilitat tècnica és la solució proposada per GETRONICS (CONNECTIS ICT SERVICES, SAU)."

En data 30 d'octubre de 2024, l'empresa GETRONICS (CONNECTIS ICT SERVICES SAU) va presentar oferta mitjançant instància amb registre d'entrada E-AJT-2024172611, per un preu de 239.449,75 €, exclòs l'IVA.

L'empresa CONNECTIS ICT SERVICES SAU va acreditar amb certificat RELI:

- la personalitat jurídica, capacitat d'obrar i apoderament
- tenir les condicions de solvència econòmica i financera
- estar al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social

De conformitat amb la clàusula 22a del PCAP l'empresa candidata haurà de constituir a disposició de l'òrgan de contractació una garantia d'un 5 per 100 preu final ofert, exclòs l'IVA

Atès allò que disposa la disposició addicional segona del LCSP, correspon a l'alcalde la competència com a òrgan de contractació respecte d'aquest contracte.

L'alcalde president, mitjançant decret número 129582/2024, de data 3 d'octubre de 2024, delegà les atribucions en aquesta matèria en la tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert.

Aquesta Tinència d'Alcaldia declara no incórrer en cap circumstància de prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.1 g) de la LCSP, ni conflicte d'interessos de l'article 64 de la LCSP, ni de vulneració dels principis ètics i normes de conducta establerts en el Codi Ètic i de Conducta de l'Ajuntament de Terrassa.

Per tot això i en ús de les facultats delegades pel decret d'Alcaldia-Presidència amb número 129582/2024, de data 3 d'octubre de 2024, aquesta tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert,

RESOL

Primer.- Aprovar l'expedient de contractació per adjudicar el contracte és mixt del subministrament d'equipament, configuració, desplegament i actualització de la plataforma de comunicacions de veu que actualment disposa l'Ajuntament; i dels serveis del manteniment i suport del fabricant.

Segon.- Aprovar els plecs de clàusules administratives particulars (PCAP) i de prescripcions tècniques (PPT) que han de regir l'adjudicació del contracte.

Tercer.- Adjudicar a l'empresa CONNECTIS ICT SERVICES SAU el contracte mixt del subministrament d'equipament, configuració, desplegament i actualització de la plataforma de comunicacions de veu que actualment disposa l'Ajuntament; i dels serveis del manteniment i suport del fabricant, per un import de 239.449,75 €, exclòs l'IVA, d'acord a l'oferta presentada.

La quota actual corresponent de l'IVA és el 21%.

El preu del contracte es formula en termes de preus aplicables a tant alçat a la totalitat de les prestacions a desenvolupar.

Quart.- El contracte tindrà una durada de 4 anys comptats des del dia següent a la seva formalització.

L'empresa CONNECTIS ICT SERVICES SAU disposarà d'un termini màxim de 30 dies naturals, des de la data de formalització del contracte, per tal de realitzar l'aprovisionament de l'equipament objecte del contracte.

Cinquè.- El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte, 289.734,20 euros, inclòs l'IVA, es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2121/92005/21900, 2121/92005/64100 i 2121/92005/62600 del Pressupost Municipal amb la següent distribució:

Aplicació pressupostària 2121/92005/62600:

Any	Despesa
2025	84.261,08 €

Aplicació pressupostària 2121/92005/64100:

Any	Despesa
2025	31.632,60 €

Aplicació pressupostària 2121/92005/21900:

Any	Despesa
2025	28.973.42 €
2026	57.946,84 €

2027	57.946,84 €
2028	28.973.42 €

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis posteriors, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

I, d'acord amb la disposició addicional tercera punt segon de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), que exposa que es poden tramitar anticipadament els contractes l'execució material dels quals hagi de començar en l'exercici següent o els contractes el finançament dels quals depengui d'un préstec, un crèdit o una subvenció sol·licitada a una altra entitat pública o privada, se sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva de la consolidació efectiva dels recursos que han de finançar aquest contracte.

Sisè.- Atorgar a l'empresa CONNECTIS ICT SERVICES SAU el termini de 10 dies hàbils per aportar la documentació sobre la representació, la documentació acreditativa de la solvència tècnica o professional de les clàusules 16 del PCAP.

L'empresa CONNECTIS ICT SERVICES SAU haurà d'acreditar la solvència tècnica o professional mitjançant la realització de treballs de la mateixa o similar naturalesa als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els últims tres anys.

L'empresa GETRONICS (CONNECTIS ICT SERVICES SAU) de conformitat amb el que disposa l'article 107 de la LCSP, dins del termini de 10 dies hàbils, haurà de constituir una garantia definitiva d'un 5% del preu final ofert exclòs l'IVA (11.972,49 €).

S'ofereixen dues opcions en relació a la constitució de la garantia definitiva:

a) Fer un ingrés al compte bancari que els facilitaríem, si això els va bé.

b) En el cas de constituir-la mitjançant aval bancari, hi ha tres opcions:

1. Aval amb signatura digital sempre que la custòdia la faci la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre d'Espanya (FNMT). Podeu presentar-lo a través de la Seu electrònica (<https://aoberta.terrassa.cat/tramits/fitxa.jsp?id=3641>).
2. Aval amb signatura manuscrita. Podeu presentar-lo presencialment a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) de la plaça Didó, amb prèvia sol·licitud de cita urgent per lliurar un aval, trucant al 010 (o al 900 922 010 si truqueu des de fora de Terrassa).
3. Per correu postal a la següent adreça:

Ajuntament de Terrassa
Tresoreria
Plaça Didó, 5, 2a planta
08221 Terrassa

Setè.- Aquesta adjudicació tindrà efecte en el moment l'aportació de la documentació requerida i de la constitució de la garantia definitiva, i es perfeccionarà amb la formalització del contracte.

Vuitè.- Advertir l'empresa adjudicatària que les factures hauran de portar informació codificada (codis DIR3) dels òrgans administratius als què van dirigides (Oficina comptable, òrgan gestor i unitat tramitadora). Aquests codis varien en funció de l'àrea, el servei o l'empresa que les haurà de validar. En aquest procediment, els codis DIR3 que s'indicaran a les factures són:

Servei	Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
Tecnologia i Sistemes d'Informació	LA003834	LA004477	LA004477

En aplicació de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica, i de conformitat amb la modificació de l'ordenança municipal per al govern i administració electrònica, l'ús de la factura electrònica (format Facturae) i la seva presentació a través del punt general d'entrada de factures electròniques és obligatori per a tots els proveïdors que en el marc d'una relació contractual hagin lliurat béns, prestats serveis i/o executat obres per a l'Ajuntament.

Novè.- Designar responsable del contracte, a què es refereix l'article 62 de la LCSP, el director de serveis de Tecnologia i Sistemes d'Informació, a qui correspondrà supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar que la prestació pactada es realitzi correctament.

Desè.- La formalització no podrà efectuar-se abans que transcorrin quinze dies hàbils des que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors, d'acord amb l'article 153.3 de la LCSP.

Onzè.- Publicar aquesta adjudicació en el perfil de contractant de l'Ajuntament.

Dotzè.- Publicar l'anunci de formalització al DOUE.

Tretzè.- Comunicar al Registre de contractes del sector públic, per a la seva inscripció, les dades bàsiques d'aquest contracte, segons el que preveu l'article 346 LCSP.

Catorzè.- Notificar el contingut d'aquesta resolució a l'adjudicatari i als serveis de l'Ajuntament que correspongui perquè el facin efectiu.

Maise Balcells Mundet
Tinenta d'alcalde
Àrea de Serveis Generals i Govern Obert