

**Plec de Prescripcions Tècniques en relació
als serveis d'us, manteniment i altres del
software *SAFETY FOR HOSPITALS*
PROCESSES (anteriorment LUG)
Expedient: 25EX13229**

**Plec de Prescripcions Tècniques dels serveis
d'ús, manteniment i altres del software ***SAFETY
FOR HOSPITALS PROCESSES*** Expedient
25EX13229**

1. Objecte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis d'ús, manteniment i altres del software ***SAFETY FOR HOSPITALS PROCESSES*** del Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí (CCSPT). La prestació del servei consistirà bàsicament en l'ús del software i accessoris d'acord amb les funcionalitats descrites en l'annex A. En relació al software s'inclou a la present contractació totes les actualitzacions i noves versions del software que l'adjudicatari pugui anar disposant durant la vigència del contracte, així com els complements i upgrades o millores amb softwares de tercers incorporats al software objecte de la present contractació.

La llicència d'ús del software objecte de la contractació inclourà la prestació dels següents serveis:

- a) Elaboració d'una proposta funcional d'implantació adaptada a les necessitats del CCSPT.
- b) La formació del personal del CCSPT que tindrà lloc de conformitat amb les condicions i terminis estipulats en el cronograma establert en el present plec de condicions tècniques i que es detallarà en la proposta del paràgraf anterior.
- c) El manteniment del software. Per a la correcta realització del manteniment del software objecte de la present contractació, el CCSPT autoritzarà expressament la connexió remota del contractista als equips associats al software, així com l'accés físic als mateixos, quan sigui necessari.
- d) Actualització del software. S'haurà d'assegurar, en cada moment, que el CCSPT disposa de la versió més actualitzada del software.

El servei contractat es realitzarà sota la supervisió de la Direcció de Farmàcia del CCSPT i en allò que es consideri sota la Direcció d'Organització Digital del CCSPT.

2. Contingut de la prestació que es contracta.

2.1. Possibles entorns del software

La instal·lació i ús del software objecte del contracte, es realitzarà mitjançant un entorn de servidors del CCSPT, d'ús exclusiu, tant l'aplicació amb les dades del CCSPT i clients, que es trobaran allotjats en servidors físics o virtuals del CCSPT per l'ús exclusiu desenvolupament del contracte i ubicats a les instal·lacions del CCSPT.

Tot software haurà d'estar instal·lat en la infraestructura corporativa de servidors virtuals del CCSPT, en un mínim de dos entorns i seguint les directrius i polítiques que la Direcció d'Organització Digital aplica. No es permetrà la instal·lació de versions de sistema operatiu o programari base sense suport actiu dels respectius fabricants.

A aquest efectes, la propietat dels servidors serà del CCSPT i en conseqüència la custòdia de les dades allotjades als servidors identificats en el paràgraf anterior.

El CCSPT podrà sol·licitar documentació tècnica del *backup* i còpies de seguretat necessàries per evitar pèrdues d'informació en cas de fallida així com manual de recuperació del sistema des de la còpia de seguretat. Un cop es disposi d'aquesta informació/documentació, l'assegurament de que les dades acompleixen amb la normativa aplicable serà responsabilitat del CCSPT, eximint al contractista de qualsevol responsabilitat derivada de l'ús, manteniment o pèrdua dels mateixos.

2.2. Dret d'accés i informació, condicions d'ús i còpia

El CCSPT manifesta que els seus equips tenen capacitat per poder albergar i desenvolupar el software objecte de la contractació de forma òptima.

Durant la vigència del contracte el CCSPT proporcionarà:

- a) Facilitar a l'adjudicatari accés remot permanent als equips on es trobi instal·lat el software, de forma que es puguin realitzar correctament tasques de suport, manteniment i actualització del software.

- b) No realitzar modificacions sobre el software objecte del contracte.
- c) No realitzar tècniques d'enginyeria inversa, descompilació, ni desamblar expressament el software, excepte operacions expressament autoritzades per l'adjudicatari.
- d) Els mecanismes per a que el contractista pugui disposar d'una còpia de les dades.
- e) Proporcionar un accés remot a les infraestructures corporatives del CCSPT (entorn no productiu) mitjançant usuari VPN nominal.

Amb caràcter addicional, s'estableix que tota la informació continguda en el Software i propietat del CCSPT podrà el contractista amb autorització expressa del Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí, disposar d'aquesta anonimitzada considerant-la informació clínica respecte de les respostes obtingudes a diferents tractaments, de forma que serveixi d'eina d'ajut a l'atenció mèdica que rebin els pacients d'altres hospitals que utilitzin aquest software. L'esmentada informació suposarà una millora en el desenvolupament del producte contractat atès que s'intercanviarà amb d'altres hospitals que utilitzin el software.

3. Aspectes qualitatius de la prestació que es contracta

3.1. El CCSPT haurà de disposar pel correcte funcionament del software dels equips informàtics que relacioni el licitador a la seva oferta, pel correcte funcionament d'aquest.

3.2. El CCSPT facilitarà els espais i mitjans necessaris per la realització de la feina per part de l'empresa contractada.

3.3. Nomenament d'interlocutor i coordinador dels serveis. L'empresa contractada nomenarà un/a director/a tècnic/a com a interlocutor per coordinar les diferents actuacions que es duguin a terme durant la vigència del contracte. Aquesta persona mantindrà convenient informat a la Direcció de Farmàcia del CCSPT o la Direcció d'Organització Digital i de l'evolució de les tasques que es duguin a terme i de qualsevol incidència que es pugui produir durant l'execució contractual.

3.4. Mitjans personals.- El personal necessari per la realització d'aquest servei, dependrà única i exclusivament del contractista, que el contractarà lliurament, sense que hi hagi cap vinculació ni laboral ni de cap altre tipus amb el CCSPT, per tant el contractista tindrà la responsabilitat de l'acompliment de les disposicions laborals vigents, seguretat social i qualsevol altres de caràcter general. L'adjudicatari haurà de garantir la professionalitat del seu personal, així com l'estabilitat de la seva plantilla, de manera que les eventualitats que es puguin donar durant la vigència del contracte en cap cas afectin a la prestació dels serveis.

3.5. El personal que s'adscriurà al servei haurà d'acreditar els suficients coneixements per a la realització d'aquests treballs, acompanyant-se en el sobre tècnic el *currículum vitae*, amb especial incidència en la formació en les àrees de farmàcia i sistemes d'informació.

3.6. El termini de vigència del contracte serà de 1 any aproximadament.

3.7. El CCSPT tindrà accés en tot moment, sigui quina sigui la tasca o servei de l'empresa adjudicatària estigui duent a terme. Així mateix, podrà demanar en qualsevol moment els informes o estadístiques que consideri adient durant l'execució del contracte.

3.8. L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil per cobrir especialment els riscos derivats de l'activitat objecte del contracte. En el cas de què la pòlissa hi hagi algun tipus de franquícia, l'import d'aquesta serà a càrrec de l'adjudicatari en el supòsit de produir-se un sinistre. L'empresa adjudicatària ha de remetre còpia al CCSPT de la pòlissa en el moment de la signatura del contracte.

3.9. En cas de necessitat, degut a que no sigui suficient l'accés telemàtic per resoldre la incidència, els tècnics adscrits a la prestació es desplaçaran a les instal·lacions del CCSPT, si amb això es pot accelerar o millorar la qualitat de la resposta.

4. Confidencialitat

4.1. D'acord amb el que disposa la Lley Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, el contractista i tots els seus empleats que intervinguin en el procés contractat, es comprometen a guardar la confidencialitat,

respecte a totes les dades protegides a les quals pugui tenir accés com a conseqüència dels treballs realitzats. A aquests efectes, aquest personal està subjecte al secret professional i deure de confidencialitat, obligació que perdurarà una vegada finalitzada la prestació del servei. La vulneració per part del personal al seu servei del deure de confidencialitat sobre les dades o de qualsevol altre obligació derivada de la legislació de protecció de dades de caràcter personal, serà causa de resolució del present contracte, sense perjudici de las accions de responsabilitat civil o penal que se'n derivin.

4.2. L'empresa contractada ha de prendre les mesures necessàries per assegurar la confidencialitat. A aquests efectes, no podrà cedir ni comunicar sota cap concepte, ni utilitzar-les amb una finalitat diferent a la relacionada amb el objecte contractual del present document.

4.3. L'empresa contractada ha de comunicar immediatament al CCSPT qualsevol incident que pugui vulnerar la confidencialitat de les dades o la informació.

4.4. Una vegada acabada la prestació contractada, les dades de caràcter personal han de ser retornades al CCSPT. En cap cas l'empresa contrada es quedarà còpia d'aquest tipus d'informació.

4.5. En casos que l'empresa contractada destini les dades a una altre finalitat o incompleixi les estipulacions del contracte, es considerarà responsable i respondrà d'aquestes infraccions.

4.6.- L'adjudicatari a la vegada que formalitzi el contracte formalitzarà amb el responsable del fitxer del CCSPT un contracte d'encarregat de tractament de dades.

5.Pressupost econòmic

Durada del contracte: per a l'exercici 2025 (12 mesos aproximadament, o fins a la implantació del nou contracte en curs prevista per a l'últim trimestre del 2025)

Número estimat de tractaments o preparacions anuals: 28.000

Preu anual estimat (per a 12 mesos): 134.376 € (IVA exclòs)*

*Import màxim mensual de 11.198,00 euros (IVA exclòs)

L'empresa haurà de detallar a la seva proposta econòmica els diferents treballs a realitzar i la quantificació econòmica d'aquests, tot indicant que assumeix el risc i ventura de l'execució de l'esmentat servei.