

INFORME SOBRE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR EL SUBMINISTRAMENT, CONFIGURACIÓ, DESPLEGAMENT I ACTUALITZACIÓ DE LA PLATAFORMA DELS SISTEMES DE COMUNICACIONS DE VEU I EL SEU MANTENIMENT

a. Objecte del contracte

El contracte té per objecte el subministrament d'equipament, configuració, desplegament i actualització de la plataforma de comunicacions de veu que actualment disposa l'Ajuntament i la contractació dels serveis del manteniment i suport del fabricant. Aquesta plataforma de comunicacions de veu va ser implantada pel fabricant GETRONICS (CONNECTIS ICT SERVICES SAU) i posteriorment es va contractar el seu manteniment i suport mitjançant l'expedient de contractació ECAS 7351/2017.

L'actual centraleta telefònica i els dispositius associats entren en els propers mesos en fase de fi de vida per part del fabricant limitant tant el seu creixement com evolució tecnològica. Aquest fet comporta la impossibilitat d'activar noves extensions, l'ampliació de serveis de base i la gestió de les numeracions especials (092, 010) amb garanties, entre d'altres aspectes.

No s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació.

CPV:

48510000-6 – Paquets de software de comunicacions

48517000-5 – Paquets de software TI

50334400-9 – Serveis de manteniment de sistemes de comunicacions

b. Divisió en lots del contracte

Tant el procés d'actualització de la plataforma com el seu manteniment només els pot oferir un únic proveïdor. Per tant, no és possible fer una divisió per lots.

c. Necessitat i idoneïtat del contracte

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en la realització (no exhaustiva) de les següents funcions:

- 1 Subministrament de l'equipament tant hardware com software de la nova plataforma de comunicacions de veu:
 - 1.1 Plataforma de comunicacions NEC SV9500
 - 1.2 5 nodes de comunicacions SR UG50 en format xassís
 - 1.3 14 antenes IP DECT
 - 1.4 Llicenciament associat a la plataforma (llicenciament de maquinari, d'extensions i d'usuari)
- 2 Gestió del projecte d'instal·lació, configuració i desplegament de la plataforma de comunicacions de veu.
 - 2.1 Desplegament del nou equipament HW de comunicacions.
 - 2.2 Desplegament del programari de centraleta, de gestió i de tarificació.

2.3 Configuració, adaptació, integració i migració entre l'actual plataforma i la nova.

3 Servei de garantia i suport del software.

3.1 Assegurança de Software (Software Assurance / SWA Unit SV9500)

3.2 Actualització permanent del software (Business Connect, MA4000, MA4000EM, BX9000, Software Gestió MA4000 per 2.500 extensions + traffic management).

4 Manteniment correctiu de la infraestructura tecnològica en format 24h.

4.1 Sistemes i dispositius de veu fixa corporativa.

4.2 Sistema de gravació, plataforma de comunicacions unificades Business ConneCT, sistema de tarificació i processament de trucades.

4.3 Mà d'obra, desplaçaments i parts d'equipament i programari necessaris inclosos.

El contracte abasta dos parts ben diferenciades. La primera es centra en la instal·lació de nous equips de comunicacions, desplegament del programari de centraleta, configuració, parametrització, posada en producció i migració de les extensions telefòniques cap al nou entorn. Aquesta primera fase s'iniciarà una vegada s'hagi adjudicat el contracte i s'estima una durada de 12 mesos. La segona part del contracte engloba el manteniment i suport avançat de la plataforma.

d. Preu

El preu màxim del contracte és de dos-cents trenta-nou mil quatre-cents quaranta-nou amb setanta-quatre cèntims (239.449,74 €), exclòs l'IVA.

Any	Import
2024	59.862,44 €
2025	83.807,41 €
2026	47.889,95 €
2027	47.889,95 €
	TOTAL
	239.449,75 €

La quota corresponent actual de l'IVA és el 21 %.

El pressupost base de licitació es desglossa de la manera següent:

Costos directes	227.477,26 €
Costos indirectes	11.972,49 €
Total	239.449,75 €

El preu del contracte es formula en termes de preus aplicables a un tant alçat a la totalitat del contracte.

e. Modificació del contracte que preveurà el PCAP

De conformitat amb l'article 204 i la disposició adicional trenta-tresena es preveu la possibilitat d'una modificació del contracte en la forma i amb els continguts següents. Si durant la vigència del contracte les necessitats reals fossin superiors a les estimades inicialment i objectivament concorreguessin les circumstàncies d'adquisició de mòduls addicionals necessaris per un canvi en l'arquitectura o desplegament o bé una modificació del model de llicenciament donat també un canvi en l'arquitectura o desplegament.

Com a causes previstes per la modificació del contracte es contemplen:

- Increment del número d'extensions telefòniques fixes.
- Increment del número d'extensions fixes en format teletreball amb client softphone.

D'acord amb aquestes previsions, s'estableix com a import màxim de les noves necessitats, 47.889,95 euros, exclòs l'IVA. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % el preu inicial del contracte.

La modificació s'haurà de tramitar abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat inicialment.

f. Valor estimat

El valor estimat del contracte i els increments previstos, és de dos-cents vuitanta-set mil tres-cents trenta-nou euros amb seixanta-nou cèntims (287.339,69 €).

Pressupost màxim	Eventuals increments o modificacions	Valor estimat
239,449,75 €	47.889,95 €	287.339,70 €

g. Finançament i consignació pressupostària

El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte, **dos-cents vuitanta-nou mil set-cents trenta-quatre amb dinou cèntims (289.734,19 €)**, IVA Inclòs, es farà amb càrrec a les aplicacions pressupostàries 2121.92005.21900 i 2121.92005.62600 del Pressupost Municipal dels anys 2024, 2025, 2026 i 2027.

Partida 2121.92005.62600:

Any	Despesa
2024	72.433,55 €
2025	11.827,53 €
Total	84.261,08 €

Partida 2121.92005.64100:

Any	Despesa
2024	0,00 €
2025	31.632,59 €
Total	31.632,59 €

Partida 2121.92005.21601:

Any	Despesa
2025	57.946,84 €
2026	57.946,84 €
2027	57.946,84 €
Total	173.840,52 €

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'atendre en exercicis futurs, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

Els codis DIR que s'indiquen a les factures són els següents:

Servei	Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
Tecnologia i Sistemes d'Informació	LA0003834	LA0004477	LA0004477

h. **Durada del contracte o les dates estimades per a l'inici de l'execució i per a la finalització**

La durada del contracte serà de quatre (4) anys, des del moment de l'adjudicació.

i. **Procediment d'adjudicació**

En el present expedient és d'aplicació el procediment negociat sense publicitat, d'acord amb l'apartat a) 2n de l'article 168 de la LCSP, supòsit en el que per la no existència de competència per raons tècniques, l'única empresa que en aquest moment pot assumir de forma immediata la correcta prestació del servei és CONNECTIS ICT SERVICES, SAU, en ser l'empresa representant en exclusiva d'aquest programari i servei del manteniment en el desplegament particularitzat de l'Ajuntament de Terrassa.

Les raons tècniques per proposar aquest procediment negociat es fonamenten en la necessitat de renovar una part de la infraestructura, abordant tant aspectes hardware (equips de comunicacions obsolets) com de programari (software de centraleta i gestió). Aquesta iniciativa respon a un procés habitual del cicle de vida de les infraestructures tecnològiques i la seva actualització.

- Actualització del programari de comunicacions basada en Sip@Net i distribuïda en servidors Windows2016.
 - El programari Sip@Net està en fi de vida de suport per part del fabricant i, per tant, ja no hi haurà cap tipus d'evolució a nivell de funcionalitats ni de seguretat.
 - El sistema operatiu dels servidors on està desplegat aquest programari, Windows2016, està fora de suport per part de Microsoft des del 11/01/2022. Per tant suposen un risc de seguretat per l'Ajuntament.
- Substitució dels actuals equips de interconnexió entre la xarxa TDM d'operador i la xarxa corporativa de Veu sobre IP (VoIP)
 - Els actuals equips de comunicacions Mediant Gateway, model Audiocode Mediant 1000 tenen més de 10 anys de vida i, per tant, són un possible focus d'incidències amb dificultats per la seva reparació.
- Substitució de les antenes de telefonia Dect (AP200, 300 i 400)
 - Equips sense suport de fabricant.

L'objectiu fonamental és preservar la mateixa plataforma tecnològica i els procediments d'administració i gestió ja interioritzats, realitzant actualitzacions exclusivament als components essencials que possibilitin l'evolució i la millora en l'àmbit del servei de comunicacions de veu, tot minimitzant l'impacte a l'organització.

L'expedient es tramitarà de forma ordinària, sense reducció de terminis.

S'adjunta carta del proveïdor on s'indica aquesta exclusivitat.

j. **Proposta d'adjudicació**

Es proposa adjudicar la contractació a l'empresa GETRONICS (CONNECTIS ICT SERVICES, SAU).

k. **Clàusules i criteris socials**

Pel tipus de procediment de contractació no son d'aplicació aquestes clàusules.

l. **Cessió de dades**

El contracte no comportarà la cessió de dades de caràcter personal.

I a tals efectes, declaro com a Cap d'Infraestructures i Operacions no incórrer en cap circumstància de prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.g) de la LCSP, ni conflicte d'interessos de l'article 64 de la LCSP, ni de vulneració dels principis ètics.

José María Marañón Martín
Cap d'Infraestructures i Operacions
Servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació