



Institut
de Recerca[®]
Sant Pau

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HA DE REGIR EN EL CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DEL SISTEMA D'IMATGE EN VIU VEVO F2 DEL SERVEI D'EXPERIMENTACIÓ ANIMAL DE LA FUNDACIÓ INSTITUT DE RECERCA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

Expedient NEGSPiR 25/03



Barcelona, a 13 de gener de 2025

1. OBJECTE I FINALITATS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'objecte del present plec és descriure les característiques tècniques que haurà de complir l'empresa adjudicatària, per a la prestació del servei de manteniment preventiu i correctiu del sistema d'imatge en viu Vevo F2 (Fujifilm Visualsonics) del Servei d'Experimentació Animal de la Fundació Institut de Recerca de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, a partir d'ara IR SANT PAU.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

El sistema d'imatge en viu Vevo F2 requereix un manteniment que inclogui la revisió preventiva de l'equip, mà d'obra i desplaçament, recanvis, actualitzacions i substitució de peces necessàries. La complexitat d'aquest equip d'imatge en viu obliga que el manteniment el realitzi només personal qualificat per a aquesta tasca.

Per tal de garantir el manteniment en òptimes condicions d'ús del sistema d'imatge en viu del Servei d'Experimentació Animal de l'IR SANT PAU, i atesa la recurrència de la necessitat de contractar un servei de manteniment especialitzat, es fa imprescindible formalitzar un contracte per al manteniment preventiu i correctiu d'aquest sistema.

Aquest servei només pot ser prestat per l'empresa **Fujifilm Visualsonics Inc.**, en qualitat d'única entitat autoritzada per comercialitzar i distribuir els sistemes i accessoris de **FujiFilm Visualsonics®**, específicament els del model **Vevo F2**, ja que és el fabricant oficial d'aquests dispositius. A més, el suport científic i tècnic a Europa és exclusiu d'aquesta empresa, tal com es reflecteix en el certificat d'exclusivitat emès per la mateixa.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

2.1 Abast del manteniment

La prestació a contractar té per objecte el manteniment de l'equip en les millors condicions operatives durant el període de vigència del mateix.

L'abast d'aquest servei inclourà:

- Una visita de manteniment preventiu anual.
- Cobertura completa anual de les peces, mà d'obra i desplaçament pel sistema Vevo F2, inclosos els transductors i accessoris relacionats.
- Desplaçaments i mà d'obra extraordinària, si s'escau.
- Manteniment preventiu anual del sistema per mantenir-lo en les millors condicions operatives i assegurar el funcionament ininterromput de l'equip, minimitzant les possibles parades per avaries i aconseguint un alt índex de disponibilitat



- Garantir un temps de resposta inicial per telèfon (de dilluns a divendres, de 9:00 a 17:00 hora de l'Est a Amèrica del Nord o Central) o per correu electrònic, de 24 hores.
- Accés a videotutorials exclusius en línia, seminaris web, guies/protocols d'imatge, actualitzacions de programari, tècnics/científics.

2.2. Equips objecte del manteniment

Es durà a terme el manteniment preventiu i correctiu de l'equip de la marca comercial Fujifilm Visualsonics, el model i el número de sèrie del qual es detalla a continuació:

MODEL	UNITATS	Nº DE SÈRIE	TIPUS DE CONTRACTE
Sistema d'Imatge Vevo F2	1	05F532	51263 - Acuerdo de nivel de servicios de protección estándar Vevo (SLA)

3. RESPONSABILITATS I OBLIGACIONS MÍNIMES DE L'ADJUDICATARI

El contractista assumirà les responsabilitats i obligacions que s'exposen a continuació:

- El contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs realitzats i de les prestacions i serveis realitzats així com les conseqüències que suposin per l'IR SANT PAU o tercers les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes a l'hora d'execució del contracte.
- El contractista no podrà cedir o subcontractar les prestacions de servei del present Contracte sense autorització prèvia de l'IR SANT PAU.
- El contractista garantirà el compliment de la normativa comunitària, estatal, autonòmica i local aplicable en el moment de realitzar les tasques de manteniment i qualsevol altra disposició oficial o Decret que sigui publicat durant la vigència del contracte.
- El contractista realitzarà tots els manteniments tècnic-legals exigits per la legislació vigent, emetent els certificats individualitzats corresponents per cada equip que ho requereixi.
- El contractista donarà suport tècnic en referència a normatives i estarà obligat a informar a l'IR SANT PAU de les possibles modificacions dels reglaments a nivell tècnic que puguin afectar a l'IR SANT PAU.

4. ASPECTES GENERALS:

El contractista assumirà els procediments generals que s'exposen a continuació:



- L'IR SANT PAU no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de Condicions o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no comptin amb la seva prèvia conformitat, encara que hagin estat demanats per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.
- L'IR SANT PAU no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si s'escaigués– compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.
- L'IR SANT PAU exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el contractista com a conseqüència del present Plec de condicions, així com del contracte que se'n deriva.
- L'IR SANT PAU autoritzarà prèviament i per escrit qualsevol tipus de treball que calgui realitzar fora de contracte i susceptible de ser facturat per l'empresa adjudicatària, mitjançant el corresponent pressupost previ. Independentment, l'empresa adjudicatària donarà servei provisional fins la reparació definitiva.

5. ALTRES COMPROMISOS DEL CONTRACTISTA:

El contractista es comprometrà al correcte desenvolupament del servei, amb ús de tots els mitjans que resultin necessaris per a la seva adequada qualitat. El contractista es compromet a la correcta i adequada realització del servei amb la qualitat necessària i amb la incorporació de totes aquelles mesures tècniques que puguin ser precises per a un servei d'aquesta naturalesa.

En relació amb les dades personals a les quals es tingui accés amb ocasió del contracte, l'empresa contractista haurà de complir de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD, a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte.

6. TERMINI D'EXECUCIÓ:

El termini d'execució del contracte serà de **d'un any** a partir de l'endemà de la formalització del contracte.

El contracte serà susceptible d'una pròrroga d'un any.



Institut
de Recerca[®]
Sant Pau

Les dates per a la realització de les diferents operacions integrades en el Servei hauran de ser concertades amb l'IR SANT PAU i el contractista.

El pagament es farà anualment.

7. UBICACIÓ ON S'HAN DE PRESTAR ELS SERVEIS DE MANTENIMENT:

Les assistències presencials que es requereixen hauran de prestar-se a les instal·lacions de la Fundació Institut de Recerca:

C/ Sant Quintí 77-79
08041, Barcelona

8. CONFIDENCIALITAT

Tota la informació que es trobi en els instal·lacions de l'IR SANT PAU és confidencial i de la seva propietat, per la qual cosa el licitador i qualsevol persona dependent del mateix que exerceixi els funcions objecte d'aquest contracte haurà de mantenir la confidencialitat plena sobre la informació inherent.

9. GARANTIA

Totes les reparacions i peces de recanvi hauran de tenir una garantia mínima de sis mesos contra qualsevol defecte que no sigui degut a un ús inadequat de l'equip.