

Expedient número: 71/2025

Document: Informe tècnic de necessitat

Assumpte: ADHESIÓ A L'ACORD MARC DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT I MEDIACIÓ D'ASSEGURANCES (EXP. 2023.02) I A L'ACORD MARC DE SERVEIS D'ASSEGURANCES (EXP. 2023.01) de l'ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIS (ACM): RESPONSABILITAT DELS CÀRRECS ELECTES I PERSONAL AL SERVEI DE L'ADMINISTRACIÓ (LOT 3)

Informe tècnic

1.- Exposició de motius, justificació i Responsable del contracte

Mitjançant els contractes d'assegurances, l'administració trasllada a les asseguradores, a canvi del pagament d'una prima, els costos de les indemnitzacions derivades, entre d'altres, de les conseqüències econòmiques derivades de la responsabilitat personal dels càrrecs electes i personal al servei dels ens locals adherits a l'acord marc, causats per acció o omissió a terceres persones durant l'exercici de la seva activitat al servei dels esmentats ens locals, segons normativa vigent.

En el moment de redacció d'aquest informe, consta en el servei de secretaria municipal que, cal formalitzar la documentació administrativa per l'adhesió a l'Acord Marc de Serveis d'Assegurances (EXP. 2023.01) de l'ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIS (ACM): RESPONSABILITAT DELS CÀRRECS ELECTES I PERSONAL AL SERVEI DE L'ADMINISTRACIÓ (LOT 3).

La principal cobertura de l'assegurança de responsabilitat dels càrrecs electes i personal al servei de l'Administració (LOT 3) és la defensa dels càrrecs electes i del personal en els casos en què son imputats per un delictes contra l'administració pública (prevaricació, malversació, etc...).

Responsable del contracte

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP es designa com a responsable del contracte la Tècnica de Gestió del servei de secretaria municipal, o la persona que la substitueix.

Les funcions concretes del responsable del contracte, són:

- a) Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
- b) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
- c) Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
- d) Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de la contractació que farà referència a diferents aspectes de l'execució del contracte.

2.- Exposició de les necessitats detectades, justificació de la necessitat de la contractació, i de l'adhesió a l'acord marc del servei d'assegurances (EXP 2023.01) assegurança de RESPONSABILITAT DELS CÀRRECS ELECTES I PERSONAL AL SERVEI



DE L'ADMINISTRACIÓ (LOT 3); i a l'acord del servei d'assessorament i mediació d'assegurances (EXP 2023.02) de l'ASSOCIACIÓ CATALANA DE MUNICIPIS (ACM) com a solució escollida

L'EMD de Valldoreix com a administració és prestadora de serveis, titular de béns i també contractant de personal en els diferents règims existents.

En aquest sentit cal dir que és del tot necessari la contractació de dita pòlissa de responsabilitat dels càrrecs electes i personal al servei de l'Administració (LOT 3), bé perquè la normativa sectorial així ho obliga, com pel fet que l'EMD, en cas de no disposar de dita assegurança, no podria fer-se càrrec per fons propis de les possibles indemnitzacions que es generessin pel seu funcionament.

Per tant, la única forma possible de donar compliment a aquesta necessitat és mitjançant la contractació del servei de cobertura de l'assegurança descrita per empreses asseguradores externes.

A tal fi, l'EMD de Valldoreix ha de tramitar l'expedient de contractació corresponent per a la contractació d'aquests serveis.

Per aquest motiu, s'ha valorat la conveniència de l'adhesió als acord marcs dels que disposa l'Associació Catalana de Municipis (ACM), tota vegada que l'EMD de Valldoreix **es troba adherida al sistema d'adquisició centralitzada del Consorci Català pel Desenvolupament Local (CCDL) de l'Associació Catalana de Municipis (ACM), en virtut del Decret de Presidència núm. 741/2012, de data 5 de desembre de 2012.**

Així, l'ACM, mitjançant el Consorci Català de Desenvolupament Local (CCDL), ha promogut la contractació de diferents assegurances mitjançant la figura de l'acord marc com una tècnica de racionalització de la contractació pública que preveu l'actual LCSP.

- **Expedient 2023.01 – Pòlissa de RESPONSABILITAT DELS CÀRRECS ELECTES I PERSONAL AL SERVEI DE L'ADMINISTRACIÓ (LOT 3) amb la companyia AIG Europe Limited, Sucursal en España.**

Vigent des del 01/01/2024. La vigència inicial del nou Acord marc és **de vint-i-quatre mesos**. Aquest període podrà ésser prorrogat per dos períodes de dotze mesos addicionals, com a termini màxim cadascun d'ells, essent el seu límit, vigència inicial i pròrroques, de quaranta-vuit mesos com a màxim.

- **Expedient 2023.02 - Servei d'assessorament i mediació d'assegurances – Ferrer & Ojeda Asociados Correduría de Seguros SL.**

Vigent des del 08/04/2024 fins al 7/04/2026. La vigència del contracte és de vint-i-quatre (24) mesos, prorrogable per dos períodes més de 12 mesos addicionals. Les pòlisses es contracten des del servei de mediació i pel termini de l'assegurança contractada.

Pel que fa al contracte de mediació val a dir que aquest no suposa cap cost per l'EMD de Valldoreix, i és necessari per a l'adhesió i posterior execució dels contractes derivats de dit Acord marc de serveis, doncs tal i com estableix l'article 49 del PCAP, per a tramitar l'adhesió és obligatori el pressupost facilitat per l'empresa adjudicatària de l'Acord marc de serveis de mediació d'assegurances (Expedient 2023.02) o el del que el substitueixi, el qual serà confeccionat d'acord amb els preus base de l'Acord marc.



3.- Objecte dels contractes.

Els contractes tenen per objecte la contractació mitjançant l'adhesió als diferents acords marc de l'ACM de la cobertura de les assegurances municipals i la necessitat de renovar-les per part de l'EMD de Valldoreix com a prenedor de les pòlisses d'assegurança que garanteixin els riscos que es deriven de l'activitat normal que desenvolupa com a entitat municipal, amb la necessitat de contractar les diferents assegurances per lots individuals.

El contingut i detall dels bens, capitals, riscos etc, de les pòlisses a contractar (i que es recullen en l'apartat 2 anterior d'aquest informe) resten recollits al plec de prescripcions tècniques i administratives, i a l'oferta de l'empresa asseguradora que s'adjunta a aquest informe com ANNEX I (**AIG Europe Limited, Sucursal en España**). Les cobertures/serveis són:

Les cobertures/serveis són:

- 1) Pòlissa de responsabilitat dels càrrecs electes i personals al servei de l'Administració.
- 2) Servei de Mediació. Tal i com hem anunciat, amb aquesta contractació també s'incorpora el contracte del servei de mediació, que tot i no tenir cost, també haurà de ser objecte d'adhesió.

4.- Determinació de lots i preus

El preu del contracte i el seu detall i contingut és el que consta del pressupost que ens ha presentat l'empresa adjudicatària de l'acord marc del servei d'assegurança dels càrrecs electes i personals al servei de l'Administració **AIG Europe Limited, Sucursal en España**, per mitjà de FERRER&OJEDA CORREDURIA DE SEGUROS, S.L que és la societat adjudicatària de l'acord marc del servei d'assessorament i mediació d'assegurances

El pressupost s'adjunta com ANNEX I, i es correspon amb els plecs de clàusules que van regir la licitació així com amb l'oferta que aquestes van presentar i en base a les quals van resultar guanyadores:

LOTS	PREU DEL CONTRACTE (PER 1 ANY)
1.- Pòlissa de responsabilitat dels càrrecs electes i personals al servei de l'Administració	3.958,29 € (segons relació adjunta a l'oferta)
2.- Servei de mediació	0€
TOTAL	3.958,29 €

En síntesi, el contingut essencial de l'oferta és la següent:

I.- PÒLISSA DE RESPONSABILITAT DELS CÀRRECS ELECTES I PERSONAL AL SERVEI DE L'ADMINISTRACIÓ, causats per acció o omissió a terceres persones durant l'exercici de la seva activitat al servei dels esmentats ens locals, segons normativa vigent.

COBERTURES PRINCIPALS



Responsabilitat davant de l'Administració Pública • Acció de Repetició • Acció Directa • Acció per Responsabilitat Comptable	INCLÒS / Límit Màxim Assegurat
Responsabilitat davant de Tercers	INCLÒS / Límit Màxim Assegurat
Responsabilitat per pràctiques laborals indegudes	INCLÒS / Límit Màxim Assegurat

EXTENSIONS

Despeses de Restitució d'Imatge	INCLÒS / Límit 200.000€
Pèrdua de Documents	INCLÒS / Límit 250.000€
Despeses d'Assistència Psicològica	INCLÒS / Límit 100.000€
Despeses de Defensa	INCLÒS
Representants d'entitats externes	INCLÒS
Fiances	INCLÒS

II.- Servei de Mediació.

Dins de l'àmbit de les assegurances, l'ACM (per mitjà del Consorci Català de Desenvolupament Local CCDL), va iniciar la creació de diferents convenis marc que donessin cobertura a la contractació centralitzada de les diferents pòlisses d'assegurances dels Ens locals.

Atesa la naturalesa complexa (o especialitzada) d'aquests contractes així com la diversitat de municipis a les que van destinades, es va considerar necessària la contractació del servei de mediació amb el següent objecte: realitzar l'assistència especialitzada en la tramitació de sinistres; assessorar per fixar les condicions generals d'adjudicació i execució dels futurs acords marc de serveis de pòlisses d'assegurances contractades centralitzadament pel CCDL-ACM i d'altres contractes d'assegurances a licitar per part de les entitats locals destinatàries; i fixar les condicions generals d'adjudicació i execució dels posteriors contactes basats de l'Acord marc que es contractin per part de les entitats locals destinatàries.

A tal fi es va licitar l'expedient amb referència 2023.02, el qual va ser adjudicat, en data 5 de març de 2024, a FERRER&OJEDA ASSOCIADOS CORREDURIA DE SEGUROS, S.L." Així mateix, en data 8 d'abril de 2024 es va procedir a la formalització de l'Acord marc de referència.

El contracte té una durada inicial de 24 mesos, a partir del 8 d'abril de 2024. Aquest període podrà ésser prorrogat per dos períodes més de dotze mesos addicionals.

Aquest contracte no suposa una despesa per l'EMD atès que, tal i com es regula en la clàusula 46 del PCAP, l'adjudicatari és remunerat en base a un percentatge de la pòlissa que serà satisfeta directament per l'asseguradora.

Per tant, per poder adherir-se a algun dels diferents acords marc és necessària l'adhesió al servei de mediació adjudicat en l'expedient de l'ACM amb referència 2023.02, el qual NO SUPOSA DESPESA PER AQUESTA EMD.

Cal dir que el preu del contracte ja porta implícit tots els conceptes previstos. Dins d'aquests preus estan inclosos tots els tributs, taxes, cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin per l'adjudicatari pel compliment de les obligacions contemplades als plecs.



5.- Pressupostos ofertat

El pressupost que han presentat l'empresa asseguradora adjudicatària del LOT 3 de l'Acord Marc Expedient 2023.01 (ANNEX I), respon als criteris establerts en els diferents plecs de clàusules en funció de l'oferta que van presentar en la licitació i segons la qual en va resultar adjudicatària.

Cal dir que el preu del contracte ja porta implícit tots els conceptes previstos. Dins d'aquest preu està inclòs tots els tributs, taxes, cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin per l'adjudicatari pel compliment de les obligacions contemplades als plecs.

No fem referència al contracte de mediació d'assegurances (Expedient 2023.02) en tant aquesta EMD no té cap relació-obligació econòmica. La relació és entre l'empresa asseguradora i la medidora.

6.- Imputació al pressupost municipal

La prestació d'aquest contracte basat amb l'Acord marc de l'Expedient 2023.01, LOT 3, es finançarà a càrrec de l'aplicació pressupostària 02.9222400 del pressupost municipal prorrogat 2023, i comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris.

Atès que el contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització es subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

7.- Procediment d'adjudicació. Adhesió a l'acord marc.

Fent ús de les tècniques de racionalització de la contractació administrativa previstes a la vigent legislació en matèria de contractes del sector públic, el Consorci Català pel Desenvolupament Local (CCDL), per encàrrec de l'ACM, ha dut a terme l'adjudicació de determinades pòlisses d'assegurança.

Pel que ara ens interessa destaquem el següent:

a) Expedient 2023.01 – PÒLISSA DE RESPONSABILITAT DELS CÀRRECS ELECTES I PERSONAL AL SERVEI DE L'ADMINISTRACIÓ (LOT 3)

En data 14 de novembre de 2023, i prèvia tramitació del corresponent expedient, el Consorci Català pel Desenvolupament Local (CCDL) va aprovar l'adjudicació del nou Acord marc de serveis d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya, amb el detall que, pel que aquí ara interessa, següent:

LOT 3.- PÒLISSA DE RESPONSABILITAT DELS CÀRRECS ELECTES I PERSONAL AL SERVEI DE L'ADMINISTRACIÓ

AIG Europe Limited

b) Expedient 2023.02 – SERVEI D'ASSESSORAMENT I MEDIACIÓ D'ASSEGURANCES



En data 5 de març de 2024, la Comissió Executiva del CCDL va acordar adjudicar l'Acord marc del **servei d'assessorament i mediació d'assegurances** amb destinació a les entitats locals de Catalunya a l'empresa **Ferrer & Ojeda Asociados, Correduría de Seguros, SL**.

Per tant, un cop adjudicats els acords marc, s'obre la possibilitat de realitzar altres contractes basats en l'acord marc, per part de les entitats locals.

La regulació del procediment en relació al règim dels Acords marc, i de l'adjudicació de contractes basats en aquests (tot i que en puritat no és una adjudicació pròpiament dita sinó una adhesió a una adjudicació ja realitzada), està regulada en els articles 219 a 222 de la LCSP.

Tenint en compte que es tracta d'acords marc celebrats per centrals de contractació, i d'acord amb el preveuen els preceptes esmentats així com els plecs de clàusules administratives particulars, el procediment per a que l'EMD de Valldoreix pugui contractar aquest servei, consistiria en síntesi en:

- 1) Aprovar l'adhesió a l'Acord marc del servei d'assessorament i mediació d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Expedient 2023.02) adjudicat a Ferrer & Ojeda Asociados, Correduría de Seguros, SL.
- 2) Aprovar l'adhesió a l'Acord marc de serveis d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya (Expedient 2023.01), i contractar la pòlissa que a continuació s'indica:

Lot 3. RESPONSABILITAT DELS CÀRRECS ELECTES I PERSONAL AL SERVEI DE L'ADMINISTRACIÓ, a favor de la mercantil AIG Europe Limited, Sucursal en España, CIF: W8262878E, per un import de 3.958,29 €, amb vigència fins al des del 09/10/2024 al 09/10/2025, i amb possibilitat de prorrogar per períodes de dotze mesos addicionals, sempre i quan estigui vigent l'Acord marc de referència (Expedient 2023.01).

- 3) Aprovar l'autorització i disposició de la despesa per import i aplicació pressupostària que correspongui.
- 4) Notificar l'acord al CCDL, al mediador Ferrer & Ojeda, així com a la resta d'interessats que s'escaigui, i donar-li els efectes de publicitat que siguin preceptius.
- 5) Publicar el present acord d'adhesions al perfil del contractant d'aquesta EMD, mitjançant la plataforma de serveis de contractació pública (PSCP) en els termes que estableix l'article 63 de la LCSP.

7.- Forma de pagament

El pagament de les factures es realitzarà d'acord amb el que preveu la clàusula 47 del PCAP (Cal recordar que el servei de mediació no té cost per l'EMD). Dita clàusula 47 del PCAP disposa el següent:

“Les entitats destinatàries de l'Acord marc realitzaran el pagament de les primes amb caràcter anual, si bé es podrà estipular de mutu acord, altres terminis. En aquest sentit, la companyia asseguradora o el corredor de la pòlissa emetrà una factura en el termini de cinc dies naturals posteriors a la data de formalització del contracte basat o de la seva pròrroga pel període que correspongui. El pagament es realitzarà mitjançant la corresponent transferència bancària al compte facilitat per la



companyia asseguradora o corredoria.

En cas de mora en el pagament del preu per part de l'entitat local destinatària del servei d'assegurances, podran aplicar-se les mesures següents:

- Meritar els interessos de demora corresponents.
- Indemnització pels costos de cobrament en els termes previstos en l'article 8 de la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la que s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.
- Impossibilitat de pròrroga del contracte basat.
- L'ACM-CCDL, mitjançant la Comissió de suport de l'Acord marc, adoptarà les mesures que estiguin al seu abast per tal de procurar el pagament per part de l'entitat local destinatària que correspongui. L'entitat local destinatària dels serveis d'assegurances objecte d'aquest Acord marc, podrà acordar de mutu acord amb l'empresa adjudicatària del contracte basat el pagament anticipat del contracte, dins el termini establert a l'article 198.4 de la LCSP mitjançant el sistema de domiciliació bancària”.

Cal destacar, pel que fa a la facturació, que la clàusula 48 del PCAP preveu el següent:

“Les empreses adjudicatàries d'aquest Acord marc cobraran de l'assegurat, l'ens local destinatari del servei, la prima de cada pòlissa contractada. El cobrament de la prima es podrà fer per part del Corredor de la pòlissa i podrà ser el corredor qui faci la facturació electrònica per compte de la companyia adjudicatària al ser una de les funcions del corredor, el cobrament de les primes o preu de l'assegurança”

8.- Durada del contracte basat

En data 20 de desembre de 2023 es va formalitzar l'Acord marc amb les empreses adjudicatàries dels lots, entre d'altres, 1 i 4, per un període inicial de vint-i-quatre mesos, a partir de l'1 de gener de 2024.

Aquest període podrà ésser prorrogat per dos períodes de dotze mesos addicionals, com a termini màxim cadascun d'ells, essent el seu límit, vigència inicial i pròrroques, de quaranta-vuit mesos com a màxim.

El termini contractual de cadascuna de les pòlisses d'assegurança objecte del present informe és el següent:

Lot 3. RESPONSABILITAT DELS CÀRRECS ELECTES I PERSONAL AL SERVEI DE L'ADMINISTRACIÓ, a favor de la mercantil AIG Europe Limited, Sucursal en España, CIF: W8262878E tindrà una duració d'1 any, amb vigència des del 09/10/2024 al 09/10/2025, i amb possibilitat de prorrogar per períodes de dotze mesos addicionals, sempre i quan estigui vigent l'Acord marc de referència (expedient 2023.01), amb una durada total de 4 anys com a màxim, conforme s'estableix en la clàusula 10 del plec de clàusules administratives particulars que regula dit Acord marc.

Servei de mediació.- Ferrer Ojeda. Aquest servei, d'acord amb la seva naturalesa, i amb el que es preveu en els plecs de clàusules que regeixen el contracte, tindrà un període de vigència equivalent als contractes basats de les pòlisses d'assegurances que adjudiquin les entitats locals, sempre i quan aquests contractes s'hagin adjudicat o prorrogat dins el període de vigència de l'acord marc de mediació. Com ja s'ha dit, el contracte té una durada inicial de 24 mesos, a partir del 8 d'abril de 2024. Aquest període podrà ésser prorrogat per dos



períodes més de 12 mesos addicionals cadascuns d'ells.

CONCLUSIÓ:

1.- Per tot l'exposat s'informa **FAVORABLEMENT** la contractació de la pòlissa d'assegurança **DE RESPONSABILITAT DELS CÀRRECS ELECTES I PERSONAL AL SERVEI DE L'ADMINISTRACIÓ** mitjançant l'adhesió a l'Acord Marc celebrat pel Consorci Català de Desenvolupament Local CCDL, per encàrrec de l'ACM, Expedient 2023.01- **LOT 3**, adjudicat a la mercantil AIG Europe Limited, Sucursal en España, CIF: W8262878E

El contracte basat en l'Acord Marc esmentat tindrà una durada d'1 any, amb vigència des del 09/10/2024 al 09/10/2025, i amb possibilitat de prorrogar per dos períodes de dotze mesos addicionals, sempre i quan estigui vigent l'Acord marc de referència (expedient 2023.01, i per un import anual de 3.958,29 € (impostos inclosos).

2.- En tant que és condició per a l'adhesió a l'anterior Acord marc, i que les condicions realment són avantatjoses pels interessos d'aquesta EMD, **s'informa FAVORABLEMENT l'adhesió a l'Acord Marc Expedient 2023.02 pel qual s'adjudica el servei d'assessorament i mediació d'assegurances amb destinació a les entitats locals de Catalunya a FERRER&OJEDA ASSOCIADOS CORREDURIA DE SEGUROS, S.L.**, pel termini que duri l'assegurança a la que l'EMD de Valldoreix s'hagi adherit.

Maria Josep Tuyà Manzanera
Secretària-interventora accidental

Ramon Segura Vila
Vocal d'Hisenda, Economia, Obres i Serveis



**PRESSUPOST D'ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT
DE CÀRRECS ELECTES I PERSONAL AL SERVEI DE
L'ADMINISTRACIÓ
PER A**

EMD VALLDOREIX



DADES DE LA OFERTA

Entitat:	EMD VALLDOREIX	NIF/CIF:	P0800003F
Domicili:	/		
Número d'oferta:	20220166425		
Data de l'oferta:			
El seu gestor personal:	DANIEL MARIN MARTINEZ	/ 932805959	/ dmarin@ferrerojeda.com

BASE LEGAL I LICITACIÓ

Aquest pressupost s'ha elaborat d'acord amb les Llicitacions promogudes pel Consorci Català pel Desenvolupament Local i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques ACM.

- Acord marc del Servei d'Assegurances (exp. 2023.01)
- Servei de Mediació d'Assegurances (exp. 2023.02)

Avantatges de la contractació d'aquesta Assegurança:

1- Des del punt de vista del compliment de la normativa de contractació de l'Administració Pública, el fet d'adherir-se a una licitació feta i adjudicada per l'ACM, com a central de compres, ens garanteix que el procés de contractació de l'Ajuntament o Ens Públic compleix amb la normativa de contractació de l'Administració Pública.

2- Des del punt de vista de les cobertures de les pòlisses, cal remarcar que aquestes pòlisses estan específicament pensades i dissenyades per a les necessitats de l'Administració Pública, i que gràcies al volum d'Ajuntaments adherits s'han aconseguit unes cobertures molt àmplies i amb uns capitals assegurats molt elevats.

3- Des del punt de vista econòmic, les propostes de l'ACM són beneficioses per a l'Ajuntament o Ens Públic perquè són molt econòmiques i garanteixen una estabilitat futura de preus perquè les companyies no poden pujar taxes al estar adjudicades per concurs.

Les pòlisses a les que us podeu Adherir són:

- Responsabilitat Civil i Patrimonial
- Danys als edificis i instal·lacions municipals
- Pòlissa de Responsabilitat de Càrrecs electes i personal al servei de l'Administració
- Pòlissa d'accidents del Personal i Regidors
- Pòlissa de Vida del Personal i Regidors
- Pòlissa de Defensa i Reclamació de Danys

Per contractar aquesta pòlissa, i qualsevol altra que desitgeu, tant sols cal que l'Administració s'adhereixi (segons model d'acord d'adhesió que adjuntem al final) a la pòlissa que es vol contractar, i que ens el feu arribar.



ASSEGURADOR

Assegurador: **AIG EUROPE Sucursal en España**

CIF: W8262878E

Domicili: Paseo de la Castellana, 216

Localitat (CP): MADRID (28046)

Província: MADRID

PRENEDOR / ASSEGURAT

Prenedor: **Consorti per al Desenvolupament Local de Catalunya**

CIF: P0800222B

Domicili: Carrer València, 231, 6ª

Localitat (CP): BARCELONA (08007)

Província: BARCELONA

Assegurat: **EMD. VALLOREIX**

CIF: P0800003F

DADES GENERALS

Desde les 00:00 hores de la data d'efecte fins a les 00:00 hores de la data de venciment de la pòlissa.

Data efecte: 09/10/2024

Data venciment: 09/10/2025

Mediador: **Ferrer&Ojeda Correduria d'Assegurances, S.L.**

Durada: Anual renovable

ACTIVITAT ASSEGURADA

Responsabilitat Civil Funcionaris i Alts Càrrecs al servei dels ens locals de Catalunya adherits a l'Acord marc, causats per acció o omissió a tercers persones durant l'exercici de la seva activitat al servei dels esmentats ens locals, segons normativa vigent



COBERTURES

COBERTURES PRINCIPALS

Responsabilitat davant de l'Administració Pública	INCLÒS / Limit Maxim Assegurat
- Acció de Repetició - Acció Directa - Acció per Responsabilitat Comptable	
Responsabilitat davant de Tercers	INCLÒS / Limit Maxim Assegurat
Responsabilitat per pràctiques laborals indegudes	INCLÒS / Limit Maxim Assegurat

EXTENSIONS

Despeses de Restitució d'Imatge	INCLÒS / Limit 200.000€
Pèrdua de Documents	INCLÒS / Límit 250.000€
Despeses d'Assistència Psicològica	INCLÒS / Límit 100.000€
Despeses de Defensa	INCLÒS
Representants d'entitats externes	INCLÒS
Fiances	INCLÒS

LÍMIT D'INDEMNITZACIÓ

Segons opció escollida

DATA DE RECLAMACIONS ANTERIORS O PENDENTS

Data d'efecte de la primera pòlissa contractada amb AIG EUROPE Sucursal en España

DATA DE RETROACTIVITAT

Il·limitada

FRANQUÍCIA

Franquícia General: 0€ (sense franquícia)



PRIMA

Cost de l'assegurança:

Limit maxin d'indemnització		Prima total Impostos inclosos
OPCIÓ A	1.000.000€	3.958,29€
OPCIÓ B		
OPCIÓ C		

Impostos i recàrrecs segons legislació vigent.
Forma de pagament: Anual

OBSERVACIONS

En cas de conformitat del Prenedor, AIG EUROPE Sucursal en España acceptarà el risc amb els termes recollits en la present proforma.

Tot això condicionat a:

Sinistralitat i qüestionari complimentat

EMD VALLDOREIX

AIG EUROPE Sucursal en España

1. La vostra protecció: Què cobrim

A. Responsabilitat davant de l'administració pública

A.1 Acció de retorn

L'**assegurador** abonarà qualsevol **perjudici** resultant d'una **reclamació** presentada contra un **assegurat** per l'**administració pública** en via de retorn per un **acte o omissió incorrecte**, així com aquell que derivi del tràmit previ d'informació.

A.2 Acció per danys als vostres béns i drets

L'**assegurador** abonarà qualsevol **perjudici** resultant d'una **reclamació** presentada contra un **assegurat** per l'**administració pública** per danys als seus béns i drets al·legant un **acte o omissió incorrecte**.

A.3 Acció per responsabilitat comptable

L'**assegurador** abonarà qualsevol **perjudici** resultant d'una **investigació** del "Tribunal de Cuentas" (o un altre òrgan fiscalitzador de comptes d'una comunitat autònoma) a un **assegurat** per un **acte o omissió incorrecte**.

Els "**perjudicis**" que resultin d'una "**reclamació**" notificada amb càrrec a les Cobertures A.2 –Acció per danys als seus béns i drets– i A.3 –Acció per responsabilitat comptable– expressament inclouran les responsabilitats pecuniàries a les que hagi de respondre "**l'assegurat**" amb relació a un "**acte u omissió incorrectes**" relacionat amb la gestió, recaptació e inspecció de tributs i d'altres ingressos de dret públic que constitueixin l'activitat de "**l'Administració Pública**".

B. Responsabilitat davant de tercers

L'**assegurador** abonarà qualsevol **perjudici** resultant d'una **reclamació** presentada per un **tercer** contra un **assegurat** per un **acte o omissió incorrecte**.

C. Responsabilitat per pràctiques laborals indegudes

L'**assegurador** abonarà qualsevol **perjudici** resultant d'una **reclamació** presentada per qualsevol persona contra un **assegurat** per **pràctiques laborals indegudes**.

D. Restitució d'imatge

L'**assegurador** abonarà –dins del **sublímit d'indemnització** indicat en les **Condicions particulars**– les despeses i els honoraris raonables en què incorri l'**assegurat**, amb el **consentiment previ per escrit de l'assegurador**, per a la contractació de serveis professionals externs de relacions públiques (incloent-hi el cost de possibles emissions i publicacions), amb l'objectiu de mitigar o restituir el dany a la seva reputació com a conseqüència d'una **reclamació**.

E. Defensa i assistència legal

L'**assegurador** abonarà les **despeses de defensa** i **despeses d'investigació** en què incorri l'**assegurat** en l'àmbit de les cobertures de la pòlissa, **sempre que aquestes tinguin el consentiment previ per escrit de l'assegurador** o que l'**assegurat** es dirigeixi al despatx d'advocats membre del panell legal pre-aprovat .

L'asseguradora podrà participar plenament en la defensa i en la negociació de qualsevol acord transaccional que doni lloc o pugui raonablement donar lloc al pagament de qualsevol quantitat



2. Extensions: Quina cobertura adicional us oferim?

2.1. Fiances

Les cobertures d'aquesta pòlissa s'estenen expressament a les **fiances** resultants d'una **reclamació** presentada contra un **assegurat** durant el **període d'assegurança** per un **acte culpós**, d'acord amb el que estableix l'epígraf 3.12.

La pèrdua de la **fiança** establerta per respondre d'una compareixença de l'**assegurat**, a causa de la seva incompareixença, obligarà a aquest o al **prenedor de la pòlissa** al reintegrament de les despeses que l'**assegurador** hagués pagat per aquest concepte. Igualment, i en cas de ser decretada per un jutge o tribunal una responsabilitat penal pecuniària o si la **reclamació** no estigués coberta sota aquesta pòlissa, l'**assegurat** o si s'escau el **prenedor de la pòlissa** serà obligat a reintegrar a l'**assegurador** la quantitat corresponent a la **fiança** prestada en cas que aquesta fiança fos realitzada o hagués estat executada.

2.2. Pèrdua de documents

Les cobertures de la present pòlissa s'estenen expressament a la pèrdua dels **documents** dels que:

- (i) l'**assegurat** és legalment responsable, i
- (ii) que han estat destruïts, danyats, perduts, deformats, eliminats o extraviats durant el període d'assegurança com a conseqüència d'un acte o omissió incorrecte de l'assegurat.

Els perjudicis inclouran les despeses raonables en que incorri l'**assegurat**, **amb el consentiment previ per escrit de l'assegurador**, per a la substitució o restauració d'aquests **documents**, sempre que:

- (a) aquesta pèrdua o dany hagi tingut lloc mentre els **documents** estan sota la custòdia de l'assegurat o de qualsevol altra persona a qui l'assegurat els ha confiat per raó de l'exercici habitual de les seves funcions;
- (b) els **documents** hagin estat prèviament objecte d'una recerca diligent per part de l'**assegurat**, en els casos de pèrdua;
- (c) l'import de la **reclamació** per aquests costos i despeses siguin acreditats mitjançant factures o justificants que quedaràn en tot cas subjectes a l'aprovació d'una persona competent nomenada per l'assegurador amb el consentiment de l'assegurat, i
- (d) la **reclamació** no sigui deguda a perjudicis originats per desgast, trencament i/o deteriorament gradual, arna i altres animals, o qualsevol altra circumstància que quedi fora del control de l'**assegurat**.
- (e) L'**assegurador** abonarà les **pèrdues** cobertes en aquesta extensió dins el sublímit d'indemnització establert a l'apartat 7 de les Condicions Particulars.

2.3. Cònjuge i parella de fet

Les cobertures d'aquest contracte s'estenen expressament a qualsevol **reclamació** basada en **actes culposos** comesos pels **assegurats** i formulada contra el cònjuge o la parella de fet legalitzada de qualsevol **assegurat**, i l'objecte de la qual sigui obtenir la reparació del dany per mitjà dels béns que tenen en comú.

2.4. Hereus, legatari, representants legals i causahavents

Les cobertures d'aquest contracte s'estenen expressament a qualsevol **reclamació** basada en **actes culposos** comesos pels **assegurats** i presentada contra hereus, legataris, representants legals i causahavents dels **assegurats** finats o incapacitats jurídicament o declarats en concurs que hagin sol·licitat una moratòria o una pròrroga de pagament.

2.5 Representants en entitats externes

Les cobertures d'aquest contracte s'estenen expressament a qualsevol **reclamació** basada en **actes culposos** comesos pels **assegurats** en la seva condició de representant de l'**administració pública** en l'òrgan de govern d'una **entitat externa**.

Aquesta extensió no és aplicable a les **reclamacions** presentades per l'**entitat externa** mateixa, ja sigui directament o per mitjà dels seus administradors, directius o càrrecs equivalents.



2.6. Despeses d'assistència psicològica

Les cobertures d'aquest contracte s'estenen expressament a les **despeses d'assistència psicològica** incorregudes arran d'una reclamació presentada contra un assegurat durant **el període d'assegurança** per un **acte o omissió incorrecte** de l'**assegurat**.

L'**assegurador** abonarà les despeses d'assistència psicològica dins el **sublímit d'indemnització** establert l'apartat 7 de les Condicions Particulars.

2.7. Període informatiu

En cas de cancel·lació o no renovació d'aquesta pòlissa per part de l'**assegurador** o del **prenedor de la pòlissa** al terme del **període d'assegurança**, el **prenedor de la pòlissa** tindrà dret a un **període informatiu** de dotze (12) o vint-i-quatre (24) mesos, previ pagament d'una prima addicional del 75% i 150% de l'última prima total anual respectivament. Aquests terminis es computen des de la data de cancel·lació o de no renovació.

Si el **prenedor de la pòlissa** optés per contractar el **període informatiu** haurà de sol·licitar-ho per escrit i pagar la prima addicional dins dels 60 dies posteriors a la data de cancel·lació o no renovació d'aquesta pòlissa.

El **prenedor de la pòlissa** no tindrà dret al **període informatiu** si (a) durant l'últim període d'assegurança hagués tingut lloc un **canvi de control**; si (b) en aquest moment la prima total anual de la pòlissa no hagués estat pagada; o si (c) el prenedor de la pòlissa hagués renovat o substituït aquesta pòlissa per una altra pòlissa que cobrés si (c) el prenedor de la pòlissa hagués renovat o substituït aquesta pòlissa per una altra pòlissa que cobrés

2.8 Període informatiu especial per a antics assegurats

En cas de cancel·lació o no renovació d'aquesta pòlissa, qualsevol **assegurat** que, anteriorment al venciment del **període d'assegurança**, hagués cessat com a **assegurat** per qualsevol motiu, excepte per raó d'inhabilitació, suspensió o apartament de la funció pública, tindrà dret de manera automàtica a un **període informatiu** de dotze mesos a comptar de la data del cessament, sense cap prima addicional, per a **reclamacions** presentades en contra seva com a **assegurat**.

2.9 Per "Despeses d'Emergència"

En cas de donar-se una **reclamació** i raonablement no fos possible, per raons d'emergència, obtenir el previ consentiment per escrit de l'**Assegurador** per a incórrer en **despeses de defensa**, s'acorda que l'assegurador aprovarà amb caràcter retroactiu les **despeses de defensa** incorregudes fins a un màxim del 10% del límit d'Indemnització.

3. Definicions: El significat dels termes destacats

3.1. Per "acte culpós"

S'entendrà qualsevol **acte o omissió incorrecte** (Cobertures A i B) i qualsevol **pràctica laboral indeguda** (Cobertura C).

3.2. Per "acte o omissió incorrecte"

S'entendrà qualsevol error, omissió, vulneració o incompliment negligents o culposos, d'obligacions o deures, que tinguin lloc exclusivament en l'exercici de les seves funcions com a **autoritat o personal**, ja siguin aquests reals o presumptes.

3.3. Per "administració pública"

S'entendrà el **prenedor de la pòlissa** i les seves **entitats administratives dependents**.

3.4 Per "assegurat"

S'entendrà qualsevol persona física que hagués estat, sigui o durant el **període d'assegurança** es converteixi en **autoritat o personal** de l'**administració pública**, però únicament amb relació a l'exercici de la seva autoritat o funcions. L'**administració pública**, únicament en relació amb una reclamació per practiques laborals indegudes.

El terme "**assegurat**" no inclou cap persona externa a l'**administració pública**.



3.5. Per “assegurador”

S'entendrà a IG EUROPE, amb domicili a Paseo de la Castellana 216, 28046 MADRID.

3.6. Per “autoritat o personal”

S'entendrà qualsevol persona física que presti els seus serveis professionals a l'**administració pública** mitjançant una relació de caire continuat regida pel dret públic o privat, (funcionaris, funcionaris interins, Personal laboral, Arquitectes i personal tècnic, personal en pràctiques) així com els càrrecs electes i els càrrecs polítics.

3.7. Per “canvi de control”

S'entendrà qualsevol dels supòsits següents: (a) el **prenedor de la pòlissa** es fusiona amb qualsevol altra entitat; (b) es produeix la intervenció en la gestió del **prenedor de la pòlissa** per processament de l'**assegurat**, per il·legalització del partit polític al govern de l'entitat o per qualsevol altra raó.

3.8. Per “documents”

S'entendrà tot document de qualsevol naturalesa, incloent dades informàtiques i informació electrònica o digitalitzada. El terme "**documents**" no inclou diners ni altres instruments negociables, ni els registres d'aquest

3.9. Per “entitat administrativa dependent”

S'entendrà qualsevol entitat, corporació o institució de dret públic sotmesa al control, la decisió i la tutela del **prenedor de la pòlissa** (incloent-hi, a títol enunciatiu però no limitador, les juntes de compensació, les federacions públiques, o els patronats públics).

La definició "**entitat administrativa dependent**" no inclou cap companyia mercantil, caixa d'estalvis o institució financera de cap classe, ni cap ens de dret públic subjecte al dret privat.

3.10 Per “entitat externa”

S'entendrà qualsevol entitat de dret públic en la qual l'**administració pública** tingui prou participació o interès per nomenar un representant al seu òrgan de govern (incloent-hi, a títol enunciatiu però no limitador, les mancomunitats de municipis, les confederacions hidrogràfiques, les juntes de compensació o les federacions).

La definició "**entitat administrativa externa**" no inclou cap companyia mercantil, caixa d'estalvis o institució financera de qualsevol classe, ni cap ens de dret públic subjecte al dret privat.

3.11 Per “fiances”

S'entendrà:

- (a) la constitució de les fiances civils que hagin estat imposades a un **assegurat** per decisió judicial per garantir eventuais responsabilitats civils, incloent expressament les requerides en les actuacions prèvies a l'exigència de responsabilitat comptable de conformitat amb l' establert a l'article 47 de la Llei 7/1988, de 5 d'Abril, de Funcionament del "Tribunal de Cuentas", així com,
- (b) les despeses en què un **assegurat** incorri amb motiu de la constitució i el manteniment de les fiances imposades en causa penal per decisió judicial per garantir la seva llibertat provisional.

3.12 Per “despeses d'assistència psicològica”

S'entendran els honoraris professionals de psicòleg en els que **vostè** incorri, **amb el nostre consentiment previ per escrit**, a fi de rebre atenció psicològica a conseqüència d'una **reclamació**.

3.13 Per “despeses de defensa”

S'entendran els honoraris, les costes i les despeses raonables en què l'**assegurat** hagués incorregut, **amb el consentiment previ per escrit de l'assegurador**, per a la defensa, el recurs i/o la transacció d'una **reclamació** presentada contra l'**assegurat**.

3.14 Per “despeses d'investigació”

S'entendran els honoraris, les costes i les despeses raonables (diferents de les **despeses de defensa**) en què l'**assegurat** hagués incorregut, **amb el consentiment previ per escrit de l'assegurador**, per complir amb l'obligació legal de comparèixer en un **investigació**. Aquest terme inclou els procediments jurisdiccionals de responsabilitat comptable.



3.15. Per “investigació”

S'entendrà qualsevol actuació portada a terme pel “Tribunal de Cuentas” (o un altre òrgan fiscalitzador de comptes d'una comunitat autònoma) amb l'objecte de fiscalitzar comptes o contractes o investigar i exigir responsabilitat comptable de l'**assegurat**.

3.16. Per “pèrdua”

S'entendrà qualsevol:

- (i) **perjudici**;
- (ii) despesa de restitució d'imatge (Cobertura D);
- (iii) **despesa de defensa** (Cobertura E);
- (iv) **despesa d'investigació** (Cobertura E); o
- (v) pagament efectuat per l'**assegurador** sota qualsevol extensió de la pòlissa.

El terme “pèrdua” no inclou: les multes i sancions

3.17. Per “període informatiu”

S'entendrà el període de temps durant el qual l'**assegurat** podrà comunicar a l'**assegurador** per escrit qualsevol **reclamació** que li hagi estat presentada per primer cop durant aquest període de temps amb relació a un **acte culpós** comès o suposadament comès amb posterioritat a la data de retroactivitat i anterioritat al venciment de l'últim període d'assegurança.

3.18. Per “perjudici”

S'entendrà qualsevol quantitat que l'**assegurat** estigui legalment obligat a pagar a l'**administració pública** (en el cas de Cobertura A) o a un **tercer** (en el cas de les Cobertures B i C) o a un altre **assegurat** (en el cas de la Cobertura C) com a conseqüència d'una resolució ferma en via administrativa o d'una resolució judicial ferma contra un **assegurat**, o com a conseqüència d'un transacció celebrada per l'**assegurador** amb el consentiment de l'**assegurat**.

3.19. Per “pràctiques laborals indegudes”

S'entendrà qualsevol de les següents pràctiques, reals o suposades:

- (a) l'assetjament sexual o moral a la feina (**mobbing**), incloent-hi la suposada creació d'un ambient de treball que afavoreixi l'assetjament o la fustigació;
- (b) la discriminació il·legal a la feina (incloent-hi, a títol enunciatiu però no limitador, aquella que sigui per raó d'edat, sexe, raça, origen, religió, idioma, ideologia o opció política, orientació o preferències sexuals, embaràs o discapacitat);
- (c) la violació o l'incompliment de la normativa vigent de protecció de dades personals en l'àmbit de la feina;
- (d) el libel, la difamació, la humiliació o la causació d'un dany emocional, tots ells en connexió amb la relació laboral;
- (e) la invasió de la privacitat directament relacionada amb una al·legació d'assetjament sexual, moral, discriminació de qualsevol tipus o represàlies a la feina;
- (f) la privació il·lícita d'oportunitats professionals o l'avaluació laboral negligent;
- (g) la no aplicació de polítiques i procediments adequats amb relació a un dels punts anteriors;
- (h) comeses per un **assegurat** davant d'un altre respecte d'una relació laboral present o passada d'aquesta persona amb l'administració pública.



3.20. Per “reclamació”

S’entendrà:

- (i) qualsevol requeriment escrit sol·licitant una indemnització econòmica per un acte o omissió incorrecte;
- (ii) la iniciació de qualsevol procediment (incloent-hi el procés d’informació prèvia de l’article 69.2 LRJ-PAC en cas de reclamacions per part de l’**administració pública**) per raó d’un **acte o omissió incorrecte**, amb independència de la jurisdicció davant de la qual s’hagi iniciat el procediment;
- (iii) la iniciació de qualsevol procediment en reclamació d’una indemnització econòmica per **pràctiques laborals indegudes**, amb independència de la jurisdicció davant de la qual s’hagi iniciat el procediment; o
- (iv) la iniciació d’una **investigació**, encara que únicament pel que fa a la Cobertura E.

La definició de **reclamació** no inclou la incoació de cap mena de procediment sancionador o disciplinari.

3.21. Per “sol·licitud”

S’entendran tots i cadascun dels qüestionaris signats, juntament amb els seus annexos, i qualsevol altra informació que hagués estat facilitada a l’**assegurador** amb motiu de la subscripció d’aquesta pòlissa o de qualsevol pòlissa anterior a la qual aquesta subsegueixi en el temps.

3.22 Per “tercers”

S’entendrà qualsevol persona física o jurídica, amb les següents puntualitzacions:

El terme “**tercer**” no inclou: (i) el cònjuge, parella de fet legalitzada, pare o fill d’un **assegurat**, així com qualsevol altre familiar que convisqui amb l’**assegurat**; ni (ii) qualsevol altre entitat o persona jurídica de la qual l’**assegurat** o les persones amb el grau d’afectivitat o parentiu esmentat anteriorment que siguin membres de l’òrgan de govern.

4. Exclusions: Què NO cobrim

L’**assegurador** no respondrà davant de cap **pèrdua** derivada de:

4.1 Actes dolosos o criminals

Una **reclamació** que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a:

- (a) beneficis o avantatges als quals, legalment, l’**assegurat** no tingués dret; o
- (b) actes dolosos, fraudulents, deliberadament antijurídics, tipificats com a delictes o falta, o que siguin voluntàriament contraris a la llei; comesos per qualsevol **assegurat**.

Les exclusions (a) i (b) anteriors s’aplicaran únicament quan aquestes conductes siguin així establertes mitjançant sentència o admeses per declaració escrita o verbal de l’**assegurat**. En aquests casos, l’**assegurat** reemborsarà a l’**assegurador** totes les despeses incorregudes fins a la sentència o declaració.

Així mateix i a l’efecte de les exclusions (a) i (b) anteriors, l’actuació dolosa o fraudulenta d’un **assegurat** no seran imputables a un altre **assegurat**.

4.2 Fets o circumstàncies coneguts i procediments anteriors

Una **reclamació** que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a:

- (a) qualsevol fet o circumstància, real o suposada, que amb anterioritat o a la primera data d’efecte d’aquesta pòlissa un **assegurat** hagués pogut raonablement preveure que tindria com a conseqüència una reclamació; o
- (b) qualsevol procediment o reclamació iniciats o presentats amb anterioritat a la primera data d’efecte d’aquesta pòlissa o que estiguessin pendants en aquesta data, o que es derivessin de o en els quals s’al·leguessin, en tot o en part, fets ja al·legats en aquest procediment o reclamació anterior o pendent;

Per “procediment” s’entendrà qualsevol procediment civil, penal, administratiu o qualsevol investigació o inspecció oficial, arbitratge o sentència judicial.



4.3. Patents / secrets comercials

Una reclamació que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a l'apropiació o a l'ús indegut de secrets comercials o a la infracció de patents.

Per "secret comercial" s'entendrà aquella informació de la qual es derivi un valor econòmic independent, real o potencial, pel simple fet de no ser generalment coneguda, i que altres persones, amb els mitjans correctes, no puguin comprovar fàcilment aquesta informació per obtenir-ne un avantatge econòmic de la divulgació o l'ús.

4.4. Conducta abusiva

Una reclamació que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a:

- (a) l'arrest, la detenció, la persecució o l'empresonament il·lícits;
- (b) la calúmnia, la injúria o qualsevol tipus de difamació; o
- (c) la persecució il·lícita, l'abús de poder, la prevaricació i qualsevol acte susceptible d'ésser tipificat com a delictes contra l'Administració Pública.

1. Únicament pel supòsit que durant el període d'assegurança es formuli per primera vegada una reclamació contra l'assegurat fonamentada en qualsevol dels supòsits inclosos en l'apartat b) anterior, queda expressament convingut que l'assegurador reemborsarà a l'assegurat les despeses en que aquest hagi incorregut raonablement dins del procediment judicial, sempre que la reclamació sigui desestimada per una resolució judicial ferma.
2. Únicament pel supòsit que durant el període d'assegurança es formuli per primera vegada una reclamació contra l'assegurat fonamentada en qualsevol dels supòsits inclosos en l'apartat c) anterior, queda expressament convingut que l'assegurador reemborsarà a l'assegurat les despeses en que aquest hagi incorregut raonablement dins del procediment judicial, sempre que la reclamació sigui desestimada per una resolució judicial ferma.

4.5. Danys corporals i danys materials

Una reclamació que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a:

- (a) (una lesió física, malaltia, dolentia, defunció o qualsevol altre menyscabament de la integritat física; fins i tot si deriva d'un "shock" nerviós precedent, estrès o angonya emocional, malaltia mental; o
- (b) el dany o la destrucció causat de manera directa o indirecta de propietats tangibles, inclosa la pèrdua d'ús d'aquestes.

Aquesta exclusió no s'aplicarà a les **reclamacions** per **pràctiques laborals indegudes** l'objectiu de les quals sigui la reparació d'un dany moral o trastorn emocional.

4.6. Vehicles de motor

Una reclamació que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a la possessió, tinença, custòdia o utilització de vehicles de motor (incloent-hi, a títol enunciatiu però no limitador, automòbils, motos, camions, avions, autobusos, tramvies, embarcacions) així com tota responsabilitat que derivi de la Llei de Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles a Motor, aprovada pel RD Legislatiu 8/2004 del 29 d'octubre, així com la seva normativa de desenvolupament.

4.7. Exclusió de riscos concrets

Una reclamació que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a:

- (a) una vaga, disturbis o qualsevol forma de desordre civil;
- (b) un robatori o furt; o
- (c) un foc o l'incendi.

4.8. Guerra/terrorisme

Una reclamació que al·legui, derivi de, es basi en o sigui atribuïda a una guerra (ja sigui declarada o no), acte terrorista, activitat bel·licosa, militar o de guerrilla, actes de sabotatge, ús de la força de les armes, o hostilitats.



4.9. Falta o inadequació d'assegurança

Una *reclamació* que al·legui, derivi de, es basi en o sigui atribuïda a l'omissió, la falta de manteniment o la posada en vigor d'una cobertura d'assegurança obligatòria.

4.10. Contaminació

Una *reclamació* que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a:

- (a) la presència, descàrrega, l'abocament, l'alliberament, la migració o l'escapament de substàncies tòxiques o contaminants, ja siguin reals, suposats o amenaces d'aquests; o
- (b) qualsevol obligació de prevenció, evitació o reparació que incumbeixi l'*assegurat* per virtut de la Llei 26/2007, del 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental, o de la normativa que la desenvolupi; o
- (c) radiacions ionitzants i contaminació nuclear de qualsevol tipus.

4.11. Plans d'ocupació

Una *reclamació* que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a la infracció de qualsevol obligació, deure o responsabilitat de l'*assegurat* amb relació a plans o fons de pensions, plans de beneficis, plans d'estalvis per a la jubilació o qualsevol altre programa d'incentius o avantatges per a autoritats o personal.

4.12. Responsabilitat contractual

Una *reclamació* que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a una garantia o responsabilitat assumida o acceptada per l'*assegurat* per l'acord o sota contracte, tret que l'*assegurat* hagués igualment incorregut en aquesta responsabilitat encara que no hagués existit aquest acord o contracte.

4.13. Responsabilitat per serveis públics concrets

Una *reclamació* que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda al funcionament i l'activitat d'hospitals, centres de salut, centres per a gent gran, dipòsits municipals, centres de detenció, aeroports, així com estacions de tren o autobusos.

4.14. Responsabilitat administradors i directius

Una *reclamació* que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a l'actuació de l'*assegurat* com a administrador, directiu d'una entitat jurídica (que no sigui una *entitat administrativa dependent* o una *entitat externa*) o membre de la comissió de control d'un pla d'ocupació, amb relació al desenvolupament de les seves funcions de gestió en la seva condició de tal.

4.15. Rebel·lió, sedició, desobediència i/o usurpació de atribucions

Rebel·lió, sedició, desobediència i/o usurpació d'atribucions:

Una *reclamació* que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïble a:

La responsabilitat de qualsevol naturalesa (civil, penal, administrativa, comptable, etc.) en què, directa o indirectament, pugui incórrer l'*assegurat* com a conseqüència de les seves accions o omissions per:

Iniciar, tramitar, informar o dictar, acords o actuacions de qualsevol naturalesa, que puguin ser susceptibles de ser considerats delictes de rebel·lió, sedició, desobediència i/o usurpació d'atribucions, de conformitat amb la normativa d'aplicació, o bé realitzar qualsevol altra actuació que, directa o indirectament, pogués suposar un acatament de les ordres dictades per superiors jeràrquics, autoritats administratives, resolucions, decrets, lleis o alguna altra normativa aprovada en el marc d'una actuació susceptible de ser considerada un dels delictes esmentats o cooperar amb, no impedir o no paralitzar qualsevol iniciativa que impliqui una actuació de les esmentades.

La present exclusió serà aplicable sense necessitat que les actuacions o omissions en qüestió i la conseqüent existència de responsabilitat, hagin estat declarades com a fraudulentos, dolosos, antijurídics o contràries a la llei mitjançant sentència.

L'*assegurador* no anticiparà les despeses de defensa, les despeses de restitució d'imatge (Cobertura D), despeses d'investigació o finances quan resulti d'aplicació la present exclusió.



5. Reclamacions: Com i quan notificar-les

5.1 Avís i notificació de reclamacions

*Què hauríeu de fer si teniu esment d'una **reclamació**?*

L'**assegurat** haurà de comunicar per escrit a l'**assegurador** qualsevol **reclamació** tan aviat com sigui possible, però en tot cas dins del termini màxim de set dies després d'haver-la conegut.

L'**assegurat** pot enviar a l'**assegurador** aquestes comunicacions per fax, correu electrònic o correu postal i, en aquest últim cas, serà la data d'enviament la que s'entendrà com a data de notificació.

*Què s'ha de fer en cas de descobrir alguna circumstància que pugués tenir com a conseqüència una **reclamació**?*

5.2 Circumstàncies que raonablement poguessin tenir com a conseqüència una reclamació

Si, durant el **període d'assegurança**, l'**assegurat** tingués esment de circumstàncies que raonablement poguessin tenir com a conseqüència una **reclamació**, l'**assegurat** pot escriure l'**assegurador** comunicant aquestes circumstàncies i facilitar-li una descripció de les raons per les quals es pot esperar una **reclamació** juntament amb tots els detalls relatius a les dates i a les persones implicades.

En cas que l'**assegurador** accepti aquesta notificació de circumstàncies, qualsevol **reclamació** que posteriorment es presenti contra l'**assegurat** i que estigui basada en aquestes circumstàncies s'entendrà com a notificada en el moment en què l'**assegurat** les va comunicar per primer cop a l'**assegurador**.

5.3 Notificacions

*Com dirigir-se a l'**assegurador**?*

Totes les notificacions referides a **reclamacions** o circumstàncies hauran de remetre's per escrit a la direcció següent:

AIG EUROPE Sucursal en España
Departamento de Siniestros Líneas Financieras
Paseo de la Castellana, 216
28046 – Madrid
Fax +34 91 567 74 07

5.4 Reclamacions interrelacionades

*Què passa en cas de dues o més **reclamacions** similars?*

Aquelles **reclamacions** derivades de, o basades en, (a) diversos **actes culpósos** que siguin iguals, relacionats o continus, o (b) diversos **actes culpósos** resultants d'un nucli comú de fets, seran considerades una única **reclamació** a l'efecte d'aquesta pòlissa, amb independència que aquestes **reclamacions** impliquin o no els mateixos demandants, **assegurats** o causes legals.

En cas que l'**assegurat** notifiqués una **reclamació** de conformitat amb el que disposa aquesta pòlissa, qualsevol **reclamació** posterior (a) que derivi de o es basi en fets al·legats en una **reclamació** prèviament notificada o (b) que al·legui un **acte culpós** igual o relacionat amb qualsevol altre **acte culpós** al·legat en una **reclamació** prèviament notificada, es considerarà realitzada i comunicada en el moment en què l'**assegurat** va comunicar la **reclamació** anterior i s'entendrà com la mateixa **reclamació**.



6. Defensa i liquidació: Quin és el procediment?

6.1 Defensa i liquidació

Tret que s'acordi expressament el contrari, l'**assegurat** haurà d'oposar-se i defensar-se de qualsevol **reclamació**. L'**assegurador** podrà participar plenament en la defensa i en la negociació de qualsevol acord transaccional que doni lloc o pugui raonablement donar lloc al pagament de qualsevol quantitat sota aquesta pòlissa. L'**assegurador** acceptarà com a raonable i necessària la designació de diferents direccions jurídiques si això fos requerit donada la concurrència d'un conflicte d'interessos entre els **assegurats**.

L'**assegurat** únicament incorrerà en **despeses de defensa amb el consentiment previ per escrit de l'assegurador**, i aquest no podrà ésser denegat o retardat de manera injustificada. Sense perjudici d'això, s'estableix que els **assegurats** podran triar un dels despatxos d'advocats independents del panell legal pre-aprovat que consta en la secció 1 "La vostra protecció: què cobrim" perquè porti la seva defensa.

Mai no seran a càrrec de l'assegurador les despeses en què pugui incórrer l'assegurat per a la seva defensa si ha conferit la seva representació o defensa als serveis jurídics de l'administració pública (advocats de l'estat, lletrats de comunitat autònoma o equivalent).

En tot cas, l'**assegurat** haurà de prestar a l'**assegurador** tota l'ajuda raonable i adoptar totes les mesures necessàries per mitigar o evitar una **pèrdua** o per determinar la responsabilitat de l'**assegurador** sota aquesta pòlissa.

6.2 Avançament de despeses

L'**assegurador** avançarà les **despeses de defensa**, despeses de restitució d'imatge (Cobertura D), **despeses d'investigació** o **fiances** cobertes, en excés de la **franquícia aplicable**, en què hagués incorregut un **assegurat** amb motiu d'una **reclamació** i amb anterioritat a la resolució final d'aquesta **reclamació** presentada contra l'**assegurat**. Això no obstant, l'**assegurador** no avançarà les **despeses de defensa**, les despeses de restitució d'imatge (Cobertura D), les **despeses d'investigació** o les **fiances** quan: (a) l'**assegurador** hagués rebutjat la cobertura en pòlissa de la **reclamació**; o (b) aquests avançaments excedeixin el **límit d'indemnització** o qualsevol **sublímit d'indemnització** aplicable.

Si l'**assegurador** i l'**assegurat** no arriben a un acord sobre les quantitats que han de ser avançades, es procedirà a l'avançament d'aquelles que l'**assegurador** determini que són raonables i adequades, fins que s'acordi o s'estableixi una altra quantitat diferent en virtut d'aquesta pòlissa. L'**assegurador** es reserva el dret d'exigir el reemborsament dels imports avançats en cas que, i en la mesura que, posteriorment es determini que l'**assegurat** no tenia dret a aquest pagament.

L'**assegurador** abonarà o reemborsarà les despeses anteriorment esmentades així com qualssevol altres cobertes sota aquesta pòlissa **prèvia presentació de factures**

6.3 Consentiment

Els **assegurats** no admetran o assumiran cap responsabilitat, negociaran o tancaran un acord o liquidació, s'aquietaran davant d'una sentència o resolució o incorreran en despeses o imports coberts en aquesta pòlissa per una pèrdua o incorreran en despeses o imports coberts en aquesta pòlissa per una pèrdua l'**assegurador**. Únicament aquelles responsabilitats, acords o liquidacions, sentències, resolucions i despeses o imports coberts sota aquesta pòlissa aprovats per l'**assegurador** seran indemnitzats d'acord amb els termes d'aquest contracte.

L'**assegurador** no denegarà sense motiu justificat el seu consentiment a qualsevol acord o decisió estipulat sempre que hagi pogut intervenir efectivament en la defensa de la **reclamació** i en la negociació de qualsevol acord o liquidació.

Aquest requeriment no es considerarà aplicable per a cap **despesa de defensa** incorreguda amb relació a les cobertures de la pòlissa per un despatx d'advocats independent del panell legal pre-aprovat que consta en la secció 1 "La vostra protecció: què cobrim".

L'**assegurador** es reserva el dret d'investigar, dirigir les negociacions i, amb el consentiment per escrit de l'**assegurat** (que no podrà denegar-lo ni retardar-lo de manera injustificada), liquidar o actuar sobre qualsevol **reclamació**.



6.4 Subrogació i recobrament

L'**assegurador**, en cas d'haver realitzat qualsevol pagament sota aquesta pòlissa, se subrogarà en tots els drets i les accions de l'**assegurat** amb la finalitat de recobrar allò pagat.

L'**assegurat** haurà de cooperar amb l'**assegurador** en l'exercici del **seu** dret de subrogació i l'**assegurat** no realitzarà cap acte o omissió en perjudici d'aquest dret.

Qualsevol quantitat recuperada en excés del pagament total per part de l'**assegurador** serà tornada a cada **assegurat un cop deduït el cost incorregut per l'assegurador en aquesta recuperació**.

A la seva completa discreció, l'**assegurador** podrà renunciar per escrit a qualsevol dels drets establerts en aquest apartat, i queda acordat de forma expressa que l'**assegurador** no exercirà els seus drets de recobrament davant d'un **assegurat** respecte d'una **reclamació**, tret d'aquells casos en què es pugui establir que la conducta especificada en l'exclusió 4.1 "Actes intencionats" resulta aplicable a l'esmentada **reclamació** i a l'esmentat **assegurat**.

7. Límit d'indemnització, franquícia i assignació

7.1 Límit d'indemnització

El límit d'indemnització (indicat a l'apartat 6 de les Condicions Particulars) s'aplica per *període d'assegurança* i constitueix la quantitat màxima a pagar per totes les cobertures i extensions combinades. Així mateix, els *sublímits d'indemnització* establerts en aquesta pòlissa (indicats a l'apartat 7 de les Condicions Particulars, així com a la cobertura prevista a l'exclusió 4.4 "Conducta abusiva") constitueixen les quantitats màximes a pagar per l'**assegurador** pel que fa a les respectives cobertures i extensions a les quals es refereixen, i formen part integrant del *límit d'indemnització*, sense ser-ne una addició.

La inclusió de més d'un **assegurat** en aquesta pòlissa no suposarà un increment en la quantia total a pagar per l'**assegurador**.

7.2 Franquícia

Pel que fa a qualsevol **reclamació**, l'**assegurador** respondrà únicament de la quantia de **pèrdua** que excedeixi de la **franquícia** indicada a l'apartat 8 de les Condicions particulars. La **franquícia** serà assumida pels **assegurats** i es mantindrà sense assegurar.

S'aplicarà una única **franquícia** a tota **pèrdua** que es derivi de **reclamacions** que siguin considerades interrelacionades d'acord amb el que disposa l'apartat 5.4.

7.3 Assignació

En cas que una **reclamació** al·legui qüestions cobertes i no cobertes sota aquesta pòlissa (o que el seu valor excedeixi el *límit d'indemnització* o els *sublímits d'indemnització*), els **assegurats** i l'**assegurador** realitzaran els seus majors esforços per establir una assignació justa i apropiada de qualssevol **pèrdues** tenint en compte les implicacions legals i financeres atribuïbles a esdeveniments coberts i no coberts sota aquesta pòlissa.



8. Disposicions addicionals

8.2 Àmbit temporal

S'entén i s'acorda que la cobertura d'aquesta pòlissa s'atorgarà únicament respecte d'aquelles **reclamacions** presentades per primer cop contra els **assegurats** durant el **període d'assegurança** (o, si s'escau, durant el **període informatiu**), per qualsevol **acte culpós** que hagués tingut lloc posteriorment a la **data de retroactivitat**.

Per a qualsevol **entitat administrativa dependent**, aquests actes necessiten haver estat comesos posteriorment a la data en la qual l'entitat es converteixi o s'hagi convertit en una **entitat administrativa dependent** i anteriorment a la data en la qual l'entitat deixi de ser o hagi deixat de ser una **entitat administrativa dependent**.

Per a qualsevol **entitat externa**, aquests actes necessiten haver estat comesos posteriorment a la data en la qual l'entitat es converteixi o s'hagi convertit en una **entitat externa** i anteriorment a la data en la qual l'entitat deixi de ser o hagi deixat de ser una **entitat externa**.

8.2 Àmbit territorial

Aquesta pòlissa atorga cobertura davant de reclamacions presentades o mantingudes dins de la jurisdicció d'Espanya, i/o reclamacions presentades a qualsevol part del món però basades en les lleis espanyoles.

8.3 Pròrroga tàcita

A la finalització del **període d'assegurança** en curs, la present pòlissa es prorrogarà per períodes addicionals de dotze (12) mesos cada vegada, tret que qualsevol de les parts s'oposi a la mateixa mitjançant una notificació escrita dirigida a l'altre part amb una antelació de dos (2) mesos a la data de venciment del **període d'assegurança** en curs.

8.4 Concurrencia d'assegurances

Quan qualsevol dels riscos coberts per aquesta pòlissa en el període pactat ho estigués també per un altre **assegurador**, l'**assegurador** indemnitzarà únicament aquella part de la **pèrdua** l'import de la qual sobrepassi la quantitat assegurada en l'anterior contracte d'assegurança i únicament pel que fa a aquest excés. En cas que l'altra pòlissa estigui subscrita com a assegurança específica d'excés per sobre dels límits disposats en aquesta pòlissa, la indemnització serà pagada íntegrament fins al límit pactat.

S'acorda expressament que la cobertura atorgada per aquesta pòlissa per a qualsevol **pèrdua** sota l'extensió 2.4 "Representants en **entitats externes**" s'aplicarà en excés de qualsevol assegurança en vigor de l'**entitat externa** així com de qualsevol indemnització disposada per l'**entitat externa**.

En cas que una **reclamació** estigués coberta per aquest contracte i per qualsevol altra pòlissa contractada amb una societat que pertanyi a AIG Inc., la màxima quantia a pagar per AIG de conformitat amb aquestes pòlisses no podrà excedir el **límit d'indemnització** d'aquella pòlissa amb el **límit d'indemnització** màxim aplicable. En cap cas no s'entendrà que allò que es disposa aquí incrementa el **límit d'indemnització** d'aquesta pòlissa.

8.5 Canvi de control

En cas que durant el **període d'assegurança** tingués lloc un **canvi de control**, la cobertura atorgada en aquesta pòlissa s'aplicarà únicament a aquells **actes culposos** comesos anteriorment a la data en la qual va tenir lloc aquest canvi i aquesta pòlissa quedarà automàticament resolta al terme del **període d'assegurança**.

8.6 Sol·licitud individualitzada

En atorgar la cobertura d'aquesta pòlissa a un **assegurat**, l'**assegurador** s'ha basat en la **sol·licitud** que forma la base de la cobertura i que queda incorporada a aquesta pòlissa i passa a formar-ne part.

Pel que fa a aquesta **sol·licitud**, cap declaració o informació en poder d'un **assegurat** s'imputarà a un altre **assegurat** a l'efecte de determinar l'existència de cobertura pel que fa a una **reclamació** presentada contra aquest altre **assegurat**.

8.7 Encapçalaments, plurals i definicions

Els encapçalaments de cada paràgraf s'han inclòs únicament a l'efecte de conveniència i no presten cap significat al contracte. Les paraules destacades en aquesta pòlissa en negreta i en cursiva, ja apareguin en singular o en plural, tenen un significat especial i la seva definició ha estat inclosa en la secció 3. "**Definicions**" o en les Condicions particulars d'aquesta pòlissa.



8.8 Exempció de responsabilitat

Els serveis que presti un tercer a un **assegurat** en connexió amb les cobertures i les extensions d'aquesta pòlissa li són directament prestats a l'**assegurat** en la seva condició de client d'aquest tercer sense la supervisió o el control per part de l'**assegurador**. En virtut de l'anterior, l'**assegurador** no pot garantir la prestació d'aquests serveis professionals i no assumeix cap responsabilitat o cap altra conseqüència que es derivi de la prestació de serveis per aquest tercer.

AIG Europe Sucursal a Espanya (amb domicili a Madrid, Paseo de la Castellana 216), es compromet a protegir la privacitat dels seus clients, dels reclamants i de qualsevol altra persona. La "informació personal" és aquella informació que l'identifica i fa referència tant a vostè com a altres persones (com ara les persones al seu càrrec). En facilitar dades de caràcter personal, vostè ens autoritza a utilitzar-los de la manera que es descriu a sota. Si vostè facilita informació personal sobre una altra persona, en fer-ho estarà confirmant que compta amb l'autorització necessària per proporcionar a fi de ser utilitzada de la manera que es descriu a continuació. La informació personal serà utilitzada per a la cotització, administració i gestió del contracte d'assegurança, així com per motius de màrqueting i oferta de productes d'assegurança.

8.9 Protecció de dades personals

A causa de la naturalesa global de la nostra activitat, hi ha la possibilitat que la informació personal es transfereixi a persones / entitats localitzades en altres països, incloent els Estats Units d'Amèrica i altres països on les lleis sobre protecció de dades difereixen de les del seu país de residència. Per a l'exercici dels seus drets sobre la seva Informació Personal, preguem enviï un correu electrònic a: atencioncliente.es@aig.com o ho comuniqui per escrit al domicili a dalt indicat. Trobareu més informació sobre l'ús que fem de la Informació Personal en el document complet sobre la nostra Política de Privacitat en www.aig.com/es/es-politica-de-privacidad o sol·licitant una còpia a través dels mitjans de contacte indicats anteriorment. Mitjançant la signatura d'aquest document vostè atorga el consentiment necessari per al tractament de la informació personal exclusivament per als fins dalt transcrits, inclosa la transferència internacional als Estats Units d'Amèrica.

9. Informació al prenedor de la pòlissa

En compliment del que disposen els articles 60 de la Llei 30/1995, d'ordenació i supervisió de les assegurances privades i 104 del seu reglament, l'**assegurador** informa al **prenedor de la pòlissa** del següent:

9.1 Informació sobre l'assegurador

El presente seguro ha sido suscrito por AIG Europe Limited, inscrita en el registro de Inglaterra y Gales con el número 01486260. Domicilio social: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Reino Unido.

AIG Europe Limited (sucursal en España) tiene su sede en Paseo de la Castellana 216, 28046 Madrid. Sucursal inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 30.273, Folio 46, Hoja M-544847, Inscripción 1. Número de Identificación Fiscal

W-8262878-E Tel: (+34) (0) 9156 77400

AIG Europe Limited es una compañía autorizada por la Financial Services Authority.

En todos o en algunos aspectos, los sistemas reguladores aplicables a otros países en los que AIG Europe Limited (sucursal en España) hace negocio podrán diferir de aquellos instaurados en el Reino Unido. En lo que al comportamiento de mercado respecta, AIG Europe Limited queda sometida a lo dispuesto por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones



9.2 Informació sobre la legislació aplicable i instàncies de queixes

La legislació aplicable al contracte d'assegurances és l'espanyola en vigor. En particular, sempre que el contracte no sigui una assegurança per grans riscos, serà d'especial aplicació la 50/1980 del 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança.

Les instàncies de reclamació, tant internes com externes són les següents:

El **prenedor de la pòlissa** o l'**assegurat** podrà dirigir qualsevol queixa o reclamació per escrit al Servei d'Atenció al Client de l'**assegurador** al domicili a Madrid indicat en l'apartat anterior, de conformitat amb el que disposa l'Ordre Ministerial ECO/734/2004 de l'11 de març.

Si el **prenedor de la pòlissa** o l'**assegurat** no estan d'acord amb la decisió de l'**assegurador** sobre la tramitació del sinistre podran sotmetre, abans de recórrer als tribunals, les seves diferències a decisió arbitral. Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d'assegurança el del domicili de l'**assegurat**, que a aquest efecte designa el domicili del **prenedor de la pòlissa**.

Igualment i sense perjudici de les accions exercibles davant dels jutges i tribunals espanyols, el **prenedor de la pòlissa** o l'**assegurat** podran formular reclamacions davant de la Direcció General d'Assegurances si consideren que l'**assegurador** ha realitzat pràctiques abusives o ha lesionat els drets derivats del contracte d'assegurança.

10. Clàusula d'acceptació

Acceptació expressa

Aquesta pòlissa està formada per la sol·licitud, les Condicions particulars, les Condicions especials i les Condicions generals model "AIG-CondicionsGeneralsRC- 2008", així com per qualsevol suplement emès a aquesta.

El prenedor de la pòlissa reconeix expressament que ha rebut aquesta documentació, i manifesta que l'ha entesa i que hi està conforme. Així mateix, reconeix expressament haver rebut tota la informació continguda en l'apartat 9 (Informació al prenedor de la pòlissa) el dia de la signatura del present contracte però amb anterioritat a la mateixa.

El prenedor de la pòlissa manifesta que ha llegit, examinat i entès el contingut i l'abast de totes les clàusules d'aquesta pòlissa i, especialment, aquelles que, degudament ressaltades en lletra negreta, poguessin ésser limitadores dels seus drets. I, perquè consti el seu coneixement, l'expressa conformitat i l'acceptació d'aquestes, el prenedor de la pòlissa signa al peu de cadascuna de les pàgines.

Prevalença dels plecs

En el cas de contradicció o divergència entre les condicions generals específiques i les particulars de la pòlissa i el plec de clàusules administratives i de prescripcions tècniques que regeixen aquesta contractació, prevaldran els plecs sobre les condicions de la pòlissa.



Aquest document no serà vàlid si presenta qualsevol classe d'alteració en la seva impressió, produïda per addicions, esmenes, raspadures, ratllades o similars.

El prenedor reconeix haver rebut de la Companyia les Condicions Generals del contracte d'assegurança, les Condicions Generals Específiques d'aquesta assegurança i l'original d'aquestes condicions particulars.





**PRESSUPOST D'ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT
DE CÀRRECS ELECTES I PERSONAL AL SERVEI DE
L'ADMINISTRACIÓ
PER A**

EMD VALLDOREIX



DADES DE LA OFERTA

Entitat:	EMD VALLDOREIX	NIF/CIF:	P0800003F
Domicili:	/		
Número d'oferta:	20220166425		
Data de l'oferta:			
El seu gestor personal:	DANIEL MARIN MARTINEZ	/ 932805959	/ dmarin@ferrerojeda.com

BASE LEGAL I LICITACIÓ

Aquest pressupost s'ha elaborat d'acord amb les Llicitacions promogudes pel Consorci Català pel Desenvolupament Local i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques ACM.

- Acord marc del Servei d'Assegurances (exp. 2023.01)
- Servei de Mediació d'Assegurances (exp. 2023.02)

Avantatges de la contractació d'aquesta Assegurança:

1- Des del punt de vista del compliment de la normativa de contractació de l'Administració Pública, el fet d'adherir-se a una licitació feta i adjudicada per l'ACM, com a central de compres, ens garanteix que el procés de contractació de l'Ajuntament o Ens Públic compleix amb la normativa de contractació de l'Administració Pública.

2- Des del punt de vista de les cobertures de les pòlisses, cal remarcar que aquestes pòlisses estan específicament pensades i dissenyades per a les necessitats de l'Administració Pública, i que gràcies al volum d'Ajuntaments adherits s'han aconseguit unes cobertures molt àmplies i amb uns capitals assegurats molt elevats.

3- Des del punt de vista econòmic, les propostes de l'ACM són beneficioses per a l'Ajuntament o Ens Públic perquè són molt econòmiques i garanteixen una estabilitat futura de preus perquè les companyies no poden pujar taxes al estar adjudicades per concurs.

Les pòlisses a les que us podeu Adherir són:

- Responsabilitat Civil i Patrimonial
- Danys als edificis i instal·lacions municipals
- Pòlissa de Responsabilitat de Càrrecs electes i personal al servei de l'Administració
- Pòlissa d'accidents del Personal i Regidors
- Pòlissa de Vida del Personal i Regidors
- Pòlissa de Defensa i Reclamació de Danys

Per contractar aquesta pòlissa, i qualsevol altra que desitgeu, tant sols cal que l'Administració s'adhereixi (segons model d'acord d'adhesió que adjuntem al final) a la pòlissa que es vol contractar, i que ens el feu arribar.



ASSEGURADOR

Assegurador: **AIG EUROPE Sucursal en España**

CIF: W8262878E

Domicili: Paseo de la Castellana, 216

Localitat (CP): MADRID (28046)

Província: MADRID

PRENEDOR / ASSEGURAT

Prenedor: **Consorti per al Desenvolupament Local de Catalunya**

CIF: P0800222B

Domicili: Carrer València, 231, 6ª

Localitat (CP): BARCELONA (08007)

Província: BARCELONA

Assegurat: **EMD. VALLOREIX**

CIF: P0800003F

DADES GENERALS

Desde les 00:00 hores de la data d'efecte fins a les 00:00 hores de la data de venciment de la pòlissa.

Data efecte: 09/10/2024

Data venciment: 09/10/2025

Mediador: **Ferrer&Ojeda Correduria d'Assegurances, S.L.**

Durada: Anual renovable

ACTIVITAT ASSEGURADA

Responsabilitat Civil Funcionaris i Alts Càrrecs al servei dels ens locals de Catalunya adherits a l'Acord marc, causats per acció o omissió a tercers persones durant l'exercici de la seva activitat al servei dels esmentats ens locals, segons normativa vigent



COBERTURES

COBERTURES PRINCIPALS

Responsabilitat davant de l'Administració Pública	INCLÒS / Limit Maxim Assegurat
- Acció de Repetició - Acció Directa - Acció per Responsabilitat Comptable	
Responsabilitat davant de Tercers	INCLÒS / Limit Maxim Assegurat
Responsabilitat per pràctiques laborals indegudes	INCLÒS / Limit Maxim Assegurat

EXTENSIONS

Despeses de Restituició d'Imatge	INCLÒS / Limit 200.000€
Pèrdua de Documents	INCLÒS / Límit 250.000€
Despeses d'Assistència Psicològica	INCLÒS / Límit 100.000€
Despeses de Defensa	INCLÒS
Representants d'entitats externes	INCLÒS
Fiances	INCLÒS

LÍMIT D'INDEMNITZACIÓ

Segons opció escollida

DATA DE RECLAMACIONS ANTERIORS O PENDENTS

Data d'efecte de la primera pòlissa contractada amb AIG EUROPE Sucursal en España

DATA DE RETROACTIVITAT

Il·limitada

FRANQUÍCIA

Franquícia General: 0€ (sense franquícia)



PRIMA

Cost de l'assegurança:

Limit maxin d'indemnització		Prima total Impostos inclosos
OPCIÓ A	1.000.000€	3.958,29€
OPCIÓ B		
OPCIÓ C		

Impostos i recàrrecs segons legislació vigent.
Forma de pagament: Anual

OBSERVACIONS

En cas de conformitat del Prenedor, AIG EUROPE Sucursal en España acceptarà el risc amb els termes recollits en la present proforma.
Tot això condicionat a:
Sinistralitat i qüestionari complimentat

EMD VALLDOREIX

AIG EUROPE Sucursal en España

Codi Validació: 5D3Y6F7YJPL6FRHGSAM6EGTK
Verificació: <https://valldoreix.eadministracio.cat/>
Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 33 de 48

1. La vostra protecció: Què cobrim

A. Responsabilitat davant de l'administració pública

A.1 Acció de retorn

L'**assegurador** abonarà qualsevol **perjudici** resultant d'una **reclamació** presentada contra un **assegurat** per l'**administració pública** en via de retorn per un **acte o omissió incorrecte**, així com aquell que derivi del tràmit previ d'informació.

A.2 Acció per danys als vostres béns i drets

L'**assegurador** abonarà qualsevol **perjudici** resultant d'una **reclamació** presentada contra un **assegurat** per l'**administració pública** per danys als seus béns i drets al·legant un **acte o omissió incorrecte**.

A.3 Acció per responsabilitat comptable

L'**assegurador** abonarà qualsevol **perjudici** resultant d'una **investigació** del "Tribunal de Cuentas" (o un altre òrgan fiscalitzador de comptes d'una comunitat autònoma) a un **assegurat** per un **acte o omissió incorrecte**.

Els "**perjudicis**" que resultin d'una "**reclamació**" notificada amb càrrec a les Cobertures A.2 –Acció per danys als seus béns i drets– i A.3 –Acció per responsabilitat comptable– expressament inclouran les responsabilitats pecuniàries a les que hagi de respondre "**l'assegurat**" amb relació a un "**acte u omissió incorrectes**" relacionat amb la gestió, recaptació e inspecció de tributs i d'altres ingressos de dret públic que constitueixin l'activitat de "**l'Administració Pública**".

B. Responsabilitat davant de tercers

L'**assegurador** abonarà qualsevol **perjudici** resultant d'una **reclamació** presentada per un **tercer** contra un **assegurat** per un **acte o omissió incorrecte**.

C. Responsabilitat per pràctiques laborals indegudes

L'**assegurador** abonarà qualsevol **perjudici** resultant d'una **reclamació** presentada per qualsevol persona contra un **assegurat** per **pràctiques laborals indegudes**.

D. Restitució d'imatge

L'**assegurador** abonarà –dins del **sublímit d'indemnització** indicat en les **Condicions particulars**– les despeses i els honoraris raonables en què incorri l'**assegurat**, amb el **consentiment previ per escrit de l'assegurador**, per a la contractació de serveis professionals externs de relacions públiques (incloent-hi el cost de possibles emissions i publicacions), amb l'objectiu de mitigar o restituir el dany a la seva reputació com a conseqüència d'una **reclamació**.

E. Defensa i assistència legal

L'**assegurador** abonarà les **despeses de defensa** i **despeses d'investigació** en què incorri l'**assegurat** en l'àmbit de les cobertures de la pòlissa, **sempre que aquestes tinguin el consentiment previ per escrit de l'assegurador** o que l'**assegurat** es dirigeixi al despatx d'advocats membre del panell legal pre-aprovat .

L'asseguradora podrà participar plenament en la defensa i en la negociació de qualsevol acord transaccional que doni lloc o pugui raonablement donar lloc al pagament de qualsevol quantitat



2. Extensions: Quina cobertura adicional us oferim?

2.1. Fiances

Les cobertures d'aquesta pòlissa s'estenen expressament a les **fiances** resultants d'una **reclamació** presentada contra un **assegurat** durant el **període d'assegurança** per un **acte culpós**, d'acord amb el que estableix l'epígraf 3.12.

La pèrdua de la **fiança** establerta per respondre d'una compareixença de l'**assegurat**, a causa de la seva incompareixença, obligarà a aquest o al **prenedor de la pòlissa** al reintegrament de les despeses que l'**assegurador** hagués pagat per aquest concepte. Igualment, i en cas de ser decretada per un jutge o tribunal una responsabilitat penal pecuniària o si la **reclamació** no estigués coberta sota aquesta pòlissa, l'**assegurat** o si s'escau el **prenedor de la pòlissa** serà obligat a reintegrar a l'**assegurador** la quantitat corresponent a la **fiança** prestada en cas que aquesta fiança fos realitzada o hagués estat executada.

2.2. Pèrdua de documents

Les cobertures de la present pòlissa s'estenen expressament a la pèrdua dels **documents** dels que:

- (i) l'**assegurat** és legalment responsable, i
- (ii) que han estat destruïts, danyats, perduts, deformats, eliminats o extraviats durant el període d'assegurança com a conseqüència d'un acte o omissió incorrecte de l'assegurat.

Els perjudicis inclouran les despeses raonables en que incorri l'**assegurat**, **amb el consentiment previ per escrit de l'assegurador**, per a la substitució o restauració d'aquests **documents**, sempre que:

- (a) aquesta pèrdua o dany hagi tingut lloc mentre els **documents** estan sota la custòdia de l'assegurat o de qualsevol altra persona a qui l'assegurat els ha confiat per raó de l'exercici habitual de les seves funcions;
- (b) els **documents** hagin estat prèviament objecte d'una recerca diligent per part de l'**assegurat**, en els casos de pèrdua;
- (c) l'import de la **reclamació** per aquests costos i despeses siguin acreditats mitjançant factures o justificants que quedaràn en tot cas subjectes a l'aprovació d'una persona competent nomenada per l'assegurador amb el consentiment de l'assegurat, i
- (d) la **reclamació** no sigui deguda a perjudicis originats per desgast, trencament i/o deteriorament gradual, arna i altres animals, o qualsevol altra circumstància que quedi fora del control de l'**assegurat**.
- (e) L'**assegurador** abonarà les **pèrdues** cobertes en aquesta extensió dins el sublímit d'indemnització establert a l'apartat 7 de les Condicions Particulars.

2.3. Cònjuge i parella de fet

Les cobertures d'aquest contracte s'estenen expressament a qualsevol **reclamació** basada en **actes culposos** comesos pels **assegurats** i formulada contra el cònjuge o la parella de fet legalitzada de qualsevol **assegurat**, i l'objecte de la qual sigui obtenir la reparació del dany per mitjà dels béns que tenen en comú.

2.4. Hereus, legatari, representants legals i causahavents

Les cobertures d'aquest contracte s'estenen expressament a qualsevol **reclamació** basada en **actes culposos** comesos pels **assegurats** i presentada contra hereus, legataris, representants legals i causahavents dels **assegurats** finats o incapacitats jurídicament o declarats en concurs que hagin sol·licitat una moratòria o una pròrroga de pagament.

2.5 Representants en entitats externes

Les cobertures d'aquest contracte s'estenen expressament a qualsevol **reclamació** basada en **actes culposos** comesos pels **assegurats** en la seva condició de representant de l'**administració pública** en l'òrgan de govern d'una **entitat externa**.

Aquesta extensió no és aplicable a les **reclamacions** presentades per l'**entitat externa** mateixa, ja sigui directament o per mitjà dels seus administradors, directius o càrrecs equivalents.



2.6. Despeses d'assistència psicològica

Les cobertures d'aquest contracte s'estenen expressament a les **despeses d'assistència psicològica** incorregudes arran d'una reclamació presentada contra un assegurat durant **el període d'assegurança** per un **acte o omissió incorrecte** de l'**assegurat**.

L'**assegurador** abonarà les despeses d'assistència psicològica dins el **sublímit d'indemnització** establert l'apartat 7 de les Condicions Particulars.

2.7. Període informatiu

En cas de cancel·lació o no renovació d'aquesta pòlissa per part de l'**assegurador** o del **prenedor de la pòlissa** al terme del **període d'assegurança**, el **prenedor de la pòlissa** tindrà dret a un **període informatiu** de dotze (12) o vint-i-quatre (24) mesos, previ pagament d'una prima addicional del 75% i 150% de l'última prima total anual respectivament. Aquests terminis es computen des de la data de cancel·lació o de no renovació.

Si el **prenedor de la pòlissa** optés per contractar el **període informatiu** haurà de sol·licitar-ho per escrit i pagar la prima addicional dins dels 60 dies posteriors a la data de cancel·lació o no renovació d'aquesta pòlissa.

El **prenedor de la pòlissa** no tindrà dret al **període informatiu** si (a) durant l'últim període d'assegurança hagués tingut lloc un **canvi de control**; si (b) en aquest moment la prima total anual de la pòlissa no hagués estat pagada; o si (c) el prenedor de la pòlissa hagués renovat o substituït aquesta pòlissa per una altra pòlissa que cobrés si (c) el prenedor de la pòlissa hagués renovat o substituït aquesta pòlissa per una altra pòlissa que cobrés

2.8 Període informatiu especial per a antics assegurats

En cas de cancel·lació o no renovació d'aquesta pòlissa, qualsevol **assegurat** que, anteriorment al venciment del **període d'assegurança**, hagués cessat com a **assegurat** per qualsevol motiu, excepte per raó d'inhabilitació, suspensió o apartament de la funció pública, tindrà dret de manera automàtica a un **període informatiu** de dotze mesos a comptar de la data del cessament, sense cap prima addicional, per a **reclamacions** presentades en contra seva com a **assegurat**.

2.9 Per "Despeses d'Emergència"

En cas de donar-se una **reclamació** i raonablement no fos possible, per raons d'emergència, obtenir el previ consentiment per escrit de l'**Assegurador** per a incórrer en **despeses de defensa**, s'acorda que l'assegurador aprovarà amb caràcter retroactiu les **despeses de defensa** incorregudes fins a un màxim del 10% del límit d'Indemnització.

3. Definicions: El significat dels termes destacats

3.1. Per "acte culpós"

S'entendrà qualsevol **acte o omissió incorrecte** (Cobertures A i B) i qualsevol **pràctica laboral indeguda** (Cobertura C).

3.2. Per "acte o omissió incorrecte"

S'entendrà qualsevol error, omissió, vulneració o incompliment negligents o culposos, d'obligacions o deures, que tinguin lloc exclusivament en l'exercici de les seves funcions com a **autoritat o personal**, ja siguin aquests reals o presumptes.

3.3. Per "administració pública"

S'entendrà el **prenedor de la pòlissa** i les seves **entitats administratives dependents**.

3.4 Per "assegurat"

S'entendrà qualsevol persona física que hagués estat, sigui o durant el **període d'assegurança** es converteixi en **autoritat o personal** de l'**administració pública**, però únicament amb relació a l'exercici de la seva autoritat o funcions. L'**administració pública**, únicament en relació amb una reclamació per practiques laborals indegudes.

El terme "**assegurat**" no inclou cap persona externa a l'**administració pública**.



3.5. Per “assegurador”

S'entendrà a IG EUROPE, amb domicili a Paseo de la Castellana 216, 28046 MADRID.

3.6. Per “autoritat o personal”

S'entendrà qualsevol persona física que presti els seus serveis professionals a l'**administració pública** mitjançant una relació de caire continuat regida pel dret públic o privat, (funcionaris, funcionaris interins, Personal laboral, Arquitectes i personal tècnic, personal en pràctiques) així com els càrrecs electes i els càrrecs polítics.

3.7. Per “canvi de control”

S'entendrà qualsevol dels supòsits següents: (a) el **prenedor de la pòlissa** es fusiona amb qualsevol altra entitat; (b) es produeix la intervenció en la gestió del **prenedor de la pòlissa** per processament de l'**assegurat**, per il·legalització del partit polític al govern de l'entitat o per qualsevol altra raó.

3.8. Per “documents”

S'entendrà tot document de qualsevol naturalesa, incloent dades informàtiques i informació electrònica o digitalitzada. El terme "**documents**" no inclou diners ni altres instruments negociables, ni els registres d'aquest

3.9. Per “entitat administrativa dependent”

S'entendrà qualsevol entitat, corporació o institució de dret públic sotmesa al control, la decisió i la tutela del **prenedor de la pòlissa** (inclent-hi, a títol enunciatiu però no limitador, les juntes de compensació, les federacions públiques, o els patronats públics).

La definició "**entitat administrativa dependent**" no inclou cap companyia mercantil, caixa d'estalvis o institució financera de cap classe, ni cap ens de dret públic subjecte al dret privat.

3.10 Per “entitat externa”

S'entendrà qualsevol entitat de dret públic en la qual l'**administració pública** tingui prou participació o interès per nomenar un representant al seu òrgan de govern (inclent-hi, a títol enunciatiu però no limitador, les mancomunitats de municipis, les confederacions hidrogràfiques, les juntes de compensació o les federacions).

La definició "**entitat administrativa externa**" no inclou cap companyia mercantil, caixa d'estalvis o institució financera de qualsevol classe, ni cap ens de dret públic subjecte al dret privat.

3.11 Per “fiances”

S'entendrà:

- (a) la constitució de les fiances civils que hagin estat imposades a un **assegurat** per decisió judicial per garantir eventuais responsabilitats civils, incloent expressament les requerides en les actuacions prèvies a l'exigència de responsabilitat comptable de conformitat amb l' establert a l'article 47 de la Llei 7/1988, de 5 d'Abril, de Funcionament del “Tribunal de Cuentas”, així com,
- (b) les despeses en què un **assegurat** incorri amb motiu de la constitució i el manteniment de les fiances imposades en causa penal per decisió judicial per garantir la seva llibertat provisional.

3.12 Per “despeses d'assistència psicològica”

S'entendran els honoraris professionals de psicòleg en els que **vostè** incorri, **amb el nostre consentiment previ per escrit**, a fi de rebre atenció psicològica a conseqüència d'una **reclamació**.

3.13 Per “despeses de defensa”

S'entendran els honoraris, les costes i les despeses raonables en què l'**assegurat** hagués incorregut, **amb el consentiment previ per escrit de l'assegurador**, per a la defensa, el recurs i/o la transacció d'una **reclamació** presentada contra l'**assegurat**.

3.14 Per “despeses d'investigació”

S'entendran els honoraris, les costes i les despeses raonables (diferents de les **despeses de defensa**) en què l'**assegurat** hagués incorregut, **amb el consentiment previ per escrit de l'assegurador**, per complir amb l'obligació legal de comparèixer en un **investigació**. Aquest terme inclou els procediments jurisdiccionals de responsabilitat comptable.



3.15. Per “investigació”

S'entendrà qualsevol actuació portada a terme pel “Tribunal de Cuentas” (o un altre òrgan fiscalitzador de comptes d'una comunitat autònoma) amb l'objecte de fiscalitzar comptes o contractes o investigar i exigir responsabilitat comptable de l'**assegurat**.

3.16. Per “pèrdua”

S'entendrà qualsevol:

- (i) **perjudici**;
- (ii) despesa de restitució d'imatge (Cobertura D);
- (iii) **despesa de defensa** (Cobertura E);
- (iv) **despesa d'investigació** (Cobertura E); o
- (v) pagament efectuat per l'**assegurador** sota qualsevol extensió de la pòlissa.

El terme “pèrdua” no inclou: les multes i sancions

3.17. Per “període informatiu”

S'entendrà el període de temps durant el qual l'**assegurat** podrà comunicar a l'**assegurador** per escrit qualsevol **reclamació** que li hagi estat presentada per primer cop durant aquest període de temps amb relació a un **acte culpós** comès o suposadament comès amb posterioritat a la data de retroactivitat i anterioritat al venciment de l'últim període d'assegurança.

3.18. Per “perjudici”

S'entendrà qualsevol quantitat que l'**assegurat** estigui legalment obligat a pagar a l'**administració pública** (en el cas de Cobertura A) o a un **tercer** (en el cas de les Cobertures B i C) o a un altre **assegurat** (en el cas de la Cobertura C) com a conseqüència d'una resolució ferma en via administrativa o d'una resolució judicial ferma contra un **assegurat**, o com a conseqüència d'un transacció celebrada per l'**assegurador** amb el consentiment de l'**assegurat**.

3.19. Per “pràctiques laborals indegudes”

S'entendrà qualsevol de les següents pràctiques, reals o suposades:

- (a) l'assetjament sexual o moral a la feina (**mobbing**), incloent-hi la suposada creació d'un ambient de treball que afavoreixi l'assetjament o la fustigació;
- (b) la discriminació il·legal a la feina (incloent-hi, a títol enunciatiu però no limitador, aquella que sigui per raó d'edat, sexe, raça, origen, religió, idioma, ideologia o opció política, orientació o preferències sexuals, embaràs o discapacitat);
- (c) la violació o l'incompliment de la normativa vigent de protecció de dades personals en l'àmbit de la feina;
- (d) el libel, la difamació, la humiliació o la causació d'un dany emocional, tots ells en connexió amb la relació laboral;
- (e) la invasió de la privacitat directament relacionada amb una al·legació d'assetjament sexual, moral, discriminació de qualsevol tipus o represàlies a la feina;
- (f) la privació il·lícita d'oportunitats professionals o l'avaluació laboral negligent;
- (g) la no aplicació de polítiques i procediments adequats amb relació a un dels punts anteriors;
- (h) comeses per un **assegurat** davant d'un altre respecte d'una relació laboral present o passada d'aquesta persona amb l'administració pública.



3.20. Per “reclamació”

S’entendrà:

- (i) qualsevol requeriment escrit sol·licitant una indemnització econòmica per un acte o omissió incorrecte;
- (ii) la iniciació de qualsevol procediment (incloent-hi el procés d’informació prèvia de l’article 69.2 LRJ-PAC en cas de reclamacions per part de l’**administració pública**) per raó d’un **acte o omissió incorrecte**, amb independència de la jurisdicció davant de la qual s’hagi iniciat el procediment;
- (iii) la iniciació de qualsevol procediment en reclamació d’una indemnització econòmica per **pràctiques laborals indegudes**, amb independència de la jurisdicció davant de la qual s’hagi iniciat el procediment; o
- (iv) la iniciació d’una **investigació**, encara que únicament pel que fa a la Cobertura E.

La definició de **reclamació** no inclou la incoació de cap mena de procediment sancionador o disciplinari.

3.21. Per “sol·licitud”

S’entendran tots i cadascun dels qüestionaris signats, juntament amb els seus annexos, i qualsevol altra informació que hagués estat facilitada a l’**assegurador** amb motiu de la subscripció d’aquesta pòlissa o de qualsevol pòlissa anterior a la qual aquesta subsegueixi en el temps.

3.22 Per “tercers”

S’entendrà qualsevol persona física o jurídica, amb les següents puntualitzacions:

El terme “**tercer**” no inclou: (i) el cònjuge, parella de fet legalitzada, pare o fill d’un **assegurat**, així com qualsevol altre familiar que convisqui amb l’**assegurat**; ni (ii) qualsevol altre entitat o persona jurídica de la qual l’**assegurat** o les persones amb el grau d’afectivitat o parentiu esmentat anteriorment que siguin membres de l’òrgan de govern.

4. Exclusions: Què NO cobrim

L’**assegurador** no respondrà davant de cap **pèrdua** derivada de:

4.1 Actes dolosos o criminals

Una **reclamació** que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a:

- (a) beneficis o avantatges als quals, legalment, l’**assegurat** no tingués dret; o
- (b) actes dolosos, fraudulents, deliberadament antijurídics, tipificats com a delictes o falta, o que siguin voluntàriament contraris a la llei; comesos per qualsevol **assegurat**.

Les exclusions (a) i (b) anteriors s’aplicaran únicament quan aquestes conductes siguin així establertes mitjançant sentència o admeses per declaració escrita o verbal de l’**assegurat**. En aquests casos, l’**assegurat** reemborsarà a l’**assegurador** totes les despeses incorregudes fins a la sentència o declaració.

Així mateix i a l’efecte de les exclusions (a) i (b) anteriors, l’actuació dolosa o fraudulenta d’un **assegurat** no seran imputables a un altre **assegurat**.

4.2 Fets o circumstàncies coneguts i procediments anteriors

Una **reclamació** que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a:

- (a) qualsevol fet o circumstància, real o suposada, que amb anterioritat o a la primera data d’efecte d’aquesta pòlissa un **assegurat** hagués pogut raonablement preveure que tindria com a conseqüència una reclamació; o
- (b) qualsevol procediment o reclamació iniciats o presentats amb anterioritat a la primera data d’efecte d’aquesta pòlissa o que estiguessin pendents en aquesta data, o que es derivessin de o en els quals s’al·leguessin, en tot o en part, fets ja al·legats en aquest procediment o reclamació anterior o pendent;

Per “procediment” s’entendrà qualsevol procediment civil, penal, administratiu o qualsevol investigació o inspecció oficial, arbitratge o sentència judicial.



4.3. Patents / secrets comercials

Una reclamació que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a l'apropiació o a l'ús indegut de secrets comercials o a la infracció de patents.

Per "secret comercial" s'entendrà aquella informació de la qual es derivi un valor econòmic independent, real o potencial, pel simple fet de no ser generalment coneguda, i que altres persones, amb els mitjans correctes, no puguin comprovar fàcilment aquesta informació per obtenir-ne un avantatge econòmic de la divulgació o l'ús.

4.4. Conducta abusiva

Una reclamació que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a:

- (a) l'arrest, la detenció, la persecució o l'empresonament il·lícits;
- (b) la calúmnia, la injúria o qualsevol tipus de difamació; o
- (c) la persecució il·lícita, l'abús de poder, la prevaricació i qualsevol acte susceptible d'ésser tipificat com a delictes contra l'Administració Pública.

1. Únicament pel supòsit que durant el període d'assegurança es formuli per primera vegada una reclamació contra l'assegurat fonamentada en qualsevol dels supòsits inclosos en l'apartat b) anterior, queda expressament convingut que l'assegurador reemborsarà a l'assegurat les despeses en que aquest hagi incorregut raonablement dins del procediment judicial, sempre que la reclamació sigui desestimada per una resolució judicial ferma.
2. Únicament pel supòsit que durant el període d'assegurança es formuli per primera vegada una reclamació contra l'assegurat fonamentada en qualsevol dels supòsits inclosos en l'apartat c) anterior, queda expressament convingut que l'assegurador reemborsarà a l'assegurat les despeses en que aquest hagi incorregut raonablement dins del procediment judicial, sempre que la reclamació sigui desestimada per una resolució judicial ferma.

4.5. Danys corporals i danys materials

Una reclamació que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a:

- (a) (una lesió física, malaltia, dolència, defunció o qualsevol altre menyscabament de la integritat física; fins i tot si deriva d'un "shock" nerviós precedent, estrès o angoixa emocional, malaltia mental; o
- (b) el dany o la destrucció causat de manera directa o indirecta de propietats tangibles, inclosa la pèrdua d'ús d'aquestes.

Aquesta exclusió no s'aplicarà a les **reclamacions** per **pràctiques laborals indegudes** l'objectiu de les quals sigui la reparació d'un dany moral o trastorn emocional.

4.6. Vehicles de motor

Una reclamació que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a la possessió, tinença, custòdia o utilització de vehicles de motor (incloent-hi, a títol enunciatiu però no limitador, automòbils, motos, camions, avions, autobusos, tramvies, embarcacions) així com tota responsabilitat que derivi de la Llei de Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles a Motor, aprovada pel RD Legislatiu 8/2004 del 29 d'octubre, així com la seva normativa de desenvolupament.

4.7. Exclusió de riscos concrets

Una reclamació que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a:

- (a) una vaga, disturbis o qualsevol forma de desordre civil;
- (b) un robatori o furt; o
- (c) un foc o l'incendi.

4.8. Guerra/terrorisme

Una reclamació que al·legui, derivi de, es basi en o sigui atribuïda a una guerra (ja sigui declarada o no), acte terrorista, activitat bel·licosa, militar o de guerrilla, actes de sabotatge, ús de la força de les armes, o hostilitats.



4.9. Falta o inadequació d'assegurança

Una *reclamació* que al·legui, derivi de, es basi en o sigui atribuïda a l'omissió, la falta de manteniment o la posada en vigor d'una cobertura d'assegurança obligatòria.

4.10. Contaminació

Una *reclamació* que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a:

- (a) la presència, descàrrega, l'abocament, l'alliberament, la migració o l'escapament de substàncies tòxiques o contaminants, ja siguin reals, suposats o amenaces d'aquests; o
- (b) qualsevol obligació de prevenció, evitació o reparació que incumbeixi l'*assegurat* per virtut de la Llei 26/2007, del 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental, o de la normativa que la desenvolupi; o
- (c) radiacions ionitzants i contaminació nuclear de qualsevol tipus.

4.11. Plans d'ocupació

Una *reclamació* que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a la infracció de qualsevol obligació, deure o responsabilitat de l'*assegurat* amb relació a plans o fons de pensions, plans de beneficis, plans d'estalvis per a la jubilació o qualsevol altre programa d'incentius o avantatges per a autoritats o personal.

4.12. Responsabilitat contractual

Una *reclamació* que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a una garantia o responsabilitat assumida o acceptada per l'*assegurat* per l'acord o sota contracte, tret que l'*assegurat* hagués igualment incorregut en aquesta responsabilitat encara que no hagués existit aquest acord o contracte.

4.13. Responsabilitat per serveis públics concrets

Una *reclamació* que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda al funcionament i l'activitat d'hospitals, centres de salut, centres per a gent gran, dipòsits municipals, centres de detenció, aeroports, així com estacions de tren o autobusos.

4.14. Responsabilitat administradors i directius

Una *reclamació* que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda a l'actuació de l'*assegurat* com a administrador, directiu d'una entitat jurídica (que no sigui una *entitat administrativa dependent* o una *entitat externa*) o membre de la comissió de control d'un pla d'ocupació, amb relació al desenvolupament de les seves funcions de gestió en la seva condició de tal.

4.15. Rebel·lió, sedició, desobediència i/o usurpació de atribucions

Rebel·lió, sedició, desobediència i/o usurpació d'atribucions:

Una *reclamació* que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïble a:

La responsabilitat de qualsevol naturalesa (civil, penal, administrativa, comptable, etc.) en què, directa o indirectament, pugui incórrer l'*assegurat* com a conseqüència de les seves accions o omissions per:

Iniciar, tramitar, informar o dictar, acords o actuacions de qualsevol naturalesa, que puguin ser susceptibles de ser considerats delictes de rebel·lió, sedició, desobediència i/o usurpació d'atribucions, de conformitat amb la normativa d'aplicació, o bé realitzar qualsevol altra actuació que, directa o indirectament, pogués suposar un acatament de les ordres dictades per superiors jeràrquics, autoritats administratives, resolucions, decrets, lleis o alguna altra normativa aprovada en el marc d'una actuació susceptible de ser considerada un dels delictes esmentats o cooperar amb, no impedir o no paralitzar qualsevol iniciativa que impliqui una actuació de les esmentades.

La present exclusió serà aplicable sense necessitat que les actuacions o omissions en qüestió i la conseqüent existència de responsabilitat, hagin estat declarades com a fraudulentos, dolosos, antijurídics o contràries a la llei mitjançant sentència.

L'*assegurador* no anticiparà les despeses de defensa, les despeses de restitució d'imatge (Cobertura D), despeses d'investigació o finances quan resulti d'aplicació la present exclusió.



5. Reclamacions: Com i quan notificar-les

5.1 Avís i notificació de reclamacions

*Què hauríeu de fer si teniu esment d'una **reclamació**?*

L'**assegurat** haurà de comunicar per escrit a l'**assegurador** qualsevol **reclamació** tan aviat com sigui possible, però en tot cas dins del termini màxim de set dies després d'haver-la conegut.

L'**assegurat** pot enviar a l'**assegurador** aquestes comunicacions per fax, correu electrònic o correu postal i, en aquest últim cas, serà la data d'enviament la que s'entendrà com a data de notificació.

*Què s'ha de fer en cas de descobrir alguna circumstància que pugués tenir com a conseqüència una **reclamació**?*

5.2 Circumstàncies que raonablement poguessin tenir com a conseqüència una reclamació

Si, durant el **període d'assegurança**, l'**assegurat** tingués esment de circumstàncies que raonablement poguessin tenir com a conseqüència una **reclamació**, l'**assegurat** pot escriure l'**assegurador** comunicant aquestes circumstàncies i facilitar-li una descripció de les raons per les quals es pot esperar una **reclamació** juntament amb tots els detalls relatius a les dates i a les persones implicades.

En cas que l'**assegurador** accepti aquesta notificació de circumstàncies, qualsevol **reclamació** que posteriorment es presenti contra l'**assegurat** i que estigui basada en aquestes circumstàncies s'entendrà com a notificada en el moment en què l'**assegurat** les va comunicar per primer cop a l'**assegurador**.

5.3 Notificacions

*Com dirigir-se a l'**assegurador**?*

Totes les notificacions referides a **reclamacions** o circumstàncies hauran de remetre's per escrit a la direcció següent:

AIG EUROPE Sucursal en España
Departamento de Sinistros Líneas Financieras
Paseo de la Castellana, 216
28046 – Madrid
Fax +34 91 567 74 07

5.4 Reclamacions interrelacionades

*Què passa en cas de dues o més **reclamacions** similars?*

Aquelles **reclamacions** derivades de, o basades en, (a) diversos **actes culpósos** que siguin iguals, relacionats o continus, o (b) diversos **actes culpósos** resultants d'un nucli comú de fets, seran considerades una única **reclamació** a l'efecte d'aquesta pòlissa, amb independència que aquestes **reclamacions** impliquin o no els mateixos demandants, **assegurats** o causes legals.

En cas que l'**assegurat** notifiqués una **reclamació** de conformitat amb el que disposa aquesta pòlissa, qualsevol **reclamació** posterior (a) que derivi de o es basi en fets al·legats en una **reclamació** prèviament notificada o (b) que al·legui un **acte culpós** igual o relacionat amb qualsevol altre **acte culpós** al·legat en una **reclamació** prèviament notificada, es considerarà realitzada i comunicada en el moment en què l'**assegurat** va comunicar la **reclamació** anterior i s'entendrà com la mateixa **reclamació**.



6. Defensa i liquidació: Quin és el procediment?

6.1 Defensa i liquidació

Tret que s'acordi expressament el contrari, l'**assegurat** haurà d'oposar-se i defensar-se de qualsevol **reclamació**. L'**assegurador** podrà participar plenament en la defensa i en la negociació de qualsevol acord transaccional que doni lloc o pugui raonablement donar lloc al pagament de qualsevol quantitat sota aquesta pòlissa. L'**assegurador** acceptarà com a raonable i necessària la designació de diferents direccions jurídiques si això fos requerit donada la concurrència d'un conflicte d'interessos entre els **assegurats**.

L'**assegurat** únicament incorrerà en **despeses de defensa amb el consentiment previ per escrit de l'assegurador**, i aquest no podrà ésser denegat o retardat de manera injustificada. Sense perjudici d'això, s'estableix que els **assegurats** podran triar un dels despatxos d'advocats independents del panell legal pre-aprovat que consta en la secció 1 "La vostra protecció: què cobrim" perquè porti la seva defensa.

Mai no seran a càrrec de l'assegurador les despeses en què pugui incórrer l'assegurat per a la seva defensa si ha conferit la seva representació o defensa als serveis jurídics de l'administració pública (advocats de l'estat, lletrats de comunitat autònoma o equivalent).

En tot cas, l'**assegurat** haurà de prestar a l'**assegurador** tota l'ajuda raonable i adoptar totes les mesures necessàries per mitigar o evitar una **pèrdua** o per determinar la responsabilitat de l'**assegurador** sota aquesta pòlissa.

6.2 Avançament de despeses

L'**assegurador** avançarà les **despeses de defensa**, despeses de restitució d'imatge (Cobertura D), **despeses d'investigació** o **fiances** cobertes, en excés de la **franquícia aplicable**, en què hagués incorregut un **assegurat** amb motiu d'una **reclamació** i amb anterioritat a la resolució final d'aquesta **reclamació** presentada contra l'**assegurat**. Això no obstant, l'**assegurador** no avançarà les **despeses de defensa**, les despeses de restitució d'imatge (Cobertura D), les **despeses d'investigació** o les **fiances** quan: (a) l'**assegurador** hagués rebutjat la cobertura en pòlissa de la **reclamació**; o (b) aquests avançaments excedeixin el **límit d'indemnització** o qualsevol **sublímit d'indemnització** aplicable.

Si l'**assegurador** i l'**assegurat** no arriben a un acord sobre les quantitats que han de ser avançades, es procedirà a l'avançament d'aquelles que l'**assegurador** determini que són raonables i adequades, fins que s'acordi o s'estableixi una altra quantitat diferent en virtut d'aquesta pòlissa. L'**assegurador** es reserva el dret d'exigir el reemborsament dels imports avançats en cas que, i en la mesura que, posteriorment es determini que l'**assegurat** no tenia dret a aquest pagament.

L'**assegurador** abonarà o reemborsarà les despeses anteriorment esmentades així com qualssevol altres cobertes sota aquesta pòlissa **prèvia presentació de factures**

6.3 Consentiment

Els **assegurats** no admetran o assumiran cap responsabilitat, negociaran o tancaran un acord o liquidació, s'aquietaran davant d'una sentència o resolució o incorreran en despeses o imports coberts en aquesta pòlissa per una pèrdua o incorreran en despeses o imports coberts en aquesta pòlissa per una pèrdua l'**assegurador**. Únicament aquelles responsabilitats, acords o liquidacions, sentències, resolucions i despeses o imports coberts sota aquesta pòlissa aprovats per l'**assegurador** seran indemnitzats d'acord amb els termes d'aquest contracte.

L'**assegurador** no denegarà sense motiu justificat el seu consentiment a qualsevol acord o decisió estipulat sempre que hagi pogut intervenir efectivament en la defensa de la **reclamació** i en la negociació de qualsevol acord o liquidació.

Aquest requeriment no es considerarà aplicable per a cap **despesa de defensa** incorreguda amb relació a les cobertures de la pòlissa per un despatx d'advocats independent del panell legal pre-aprovat que consta en la secció 1 "La vostra protecció: què cobrim".

L'**assegurador** es reserva el dret d'investigar, dirigir les negociacions i, amb el consentiment per escrit de l'**assegurat** (que no podrà denegar-lo ni retardar-lo de manera injustificada), liquidar o actuar sobre qualsevol **reclamació**.



6.4 Subrogació i recobriment

L'**assegurador**, en cas d'haver realitzat qualsevol pagament sota aquesta pòlissa, se subrogarà en tots els drets i les accions de l'**assegurat** amb la finalitat de recobrar allò pagat.

L'**assegurat** haurà de cooperar amb l'**assegurador** en l'exercici del **seu** dret de subrogació i l'**assegurat** no realitzarà cap acte o omissió en perjudici d'aquest dret.

Qualsevol quantitat recuperada en excés del pagament total per part de l'**assegurador** serà tornada a cada **assegurat un cop deduït el cost incorregut per l'assegurador en aquesta recuperació**.

A la seva completa discreció, l'**assegurador** podrà renunciar per escrit a qualsevol dels drets establerts en aquest apartat, i queda acordat de forma expressa que l'**assegurador** no exercirà els seus drets de recobriment davant d'un **assegurat** respecte d'una **reclamació**, tret d'aquells casos en què es pugui establir que la conducta especificada en l'exclusió 4.1 "Actes intencionats" resulta aplicable a l'esmentada **reclamació** i a l'esmentat **assegurat**.

7. Límit d'indemnització, franquícia i assignació

7.1 Límit d'indemnització

El límit d'indemnització (indicat a l'apartat 6 de les Condicions Particulars) s'aplica per *període d'assegurança* i constitueix la quantitat màxima a pagar per totes les cobertures i extensions combinades. Així mateix, els *sublímits d'indemnització* establerts en aquesta pòlissa (indicats a l'apartat 7 de les Condicions Particulars, així com a la cobertura prevista a l'exclusió 4.4 "Conducta abusiva") constitueixen les quantitats màximes a pagar per l'**assegurador** pel que fa a les respectives cobertures i extensions a les quals es refereixen, i formen part integrant del *límit d'indemnització*, sense ser-ne una addició.

La inclusió de més d'un **assegurat** en aquesta pòlissa no suposarà un increment en la quantia total a pagar per l'**assegurador**.

7.2 Franquícia

Pel que fa a qualsevol **reclamació**, l'**assegurador** respondrà únicament de la quantia de *pèrdua* que excedeixi de la *franquícia* indicada a l'apartat 8 de les Condicions particulars. La *franquícia* serà assumida pels **assegurats** i es mantindrà sense assegurar.

S'aplicarà una única *franquícia* a tota *pèrdua* que es derivi de **reclamacions** que siguin considerades interrelacionades d'acord amb el que disposa l'apartat 5.4.

7.3 Assignació

En cas que una **reclamació** al·legui qüestions cobertes i no cobertes sota aquesta pòlissa (o que el seu valor excedeixi el *límit d'indemnització* o els *sublímits d'indemnització*), els **assegurats** i l'**assegurador** realitzaran els seus majors esforços per establir una assignació justa i apropiada de qualssevol *pèrdues* tenint en compte les implicacions legals i financeres atribuïbles a esdeveniments coberts i no coberts sota aquesta pòlissa.



8. Disposicions addicionals

8.2 Àmbit temporal

S'entén i s'acorda que la cobertura d'aquesta pòlissa s'atorgarà únicament respecte d'aquelles **reclamacions** presentades per primer cop contra els **assegurats** durant el **període d'assegurança** (o, si s'escau, durant el **període informatiu**), per qualsevol **acte culpós** que hagués tingut lloc posteriorment a la **data de retroactivitat**.

Per a qualsevol **entitat administrativa dependent**, aquests actes necessiten haver estat comesos posteriorment a la data en la qual l'entitat es converteixi o s'hagi convertit en una **entitat administrativa dependent** i anteriorment a la data en la qual l'entitat deixi de ser o hagi deixat de ser una **entitat administrativa dependent**.

Per a qualsevol **entitat externa**, aquests actes necessiten haver estat comesos posteriorment a la data en la qual l'entitat es converteixi o s'hagi convertit en una **entitat externa** i anteriorment a la data en la qual l'entitat deixi de ser o hagi deixat de ser una **entitat externa**.

8.2 Àmbit territorial

Aquesta pòlissa atorga cobertura davant de reclamacions presentades o mantingudes dins de la jurisdicció d'Espanya, i/o reclamacions presentades a qualsevol part del món però basades en les lleis espanyoles.

8.3 Pròrroga tàcita

A la finalització del **període d'assegurança** en curs, la present pòlissa es prorrogarà per períodes addicionals de dotze (12) mesos cada vegada, tret que qualsevol de les parts s'oposi a la mateixa mitjançant una notificació escrita dirigida a l'altre part amb una antelació de dos (2) mesos a la data de venciment del **període d'assegurança** en curs.

8.4 Concurrencia d'assegurances

Quan qualsevol dels riscos coberts per aquesta pòlissa en el període pactat ho estigués també per un altre **assegurador**, l'**assegurador** indemnitzarà únicament aquella part de la **pèrdua** l'import de la qual sobrepassi la quantitat assegurada en l'anterior contracte d'assegurança i únicament pel que fa a aquest excés. En cas que l'altra pòlissa estigui subscrita com a assegurança específica d'excés per sobre dels límits disposats en aquesta pòlissa, la indemnització serà pagada íntegrament fins al límit pactat.

S'acorda expressament que la cobertura atorgada per aquesta pòlissa per a qualsevol **pèrdua** sota l'extensió 2.4 "Representants en **entitats externes**" s'aplicarà en excés de qualsevol assegurança en vigor de l'**entitat externa** així com de qualsevol indemnització disposada per l'**entitat externa**.

En cas que una **reclamació** estigués coberta per aquest contracte i per qualsevol altra pòlissa contractada amb una societat que pertanyi a AIG Inc., la màxima quantia a pagar per AIG de conformitat amb aquestes pòlisses no podrà excedir el **límit d'indemnització** d'aquella pòlissa amb el **límit d'indemnització** màxim aplicable. En cap cas no s'entendrà que allò que es disposa aquí incrementa el **límit d'indemnització** d'aquesta pòlissa.

8.5 Canvi de control

En cas que durant el **període d'assegurança** tingués lloc un **canvi de control**, la cobertura atorgada en aquesta pòlissa s'aplicarà únicament a aquells **actes culposos** comesos anteriorment a la data en la qual va tenir lloc aquest canvi i aquesta pòlissa quedarà automàticament resolta al terme del **període d'assegurança**.

8.6 Sol·licitud individualitzada

En atorgar la cobertura d'aquesta pòlissa a un **assegurat**, l'**assegurador** s'ha basat en la **sol·licitud** que forma la base de la cobertura i que queda incorporada a aquesta pòlissa i passa a formar-ne part.

Pel que fa a aquesta **sol·licitud**, cap declaració o informació en poder d'un **assegurat** s'imputarà a un altre **assegurat** a l'efecte de determinar l'existència de cobertura pel que fa a una **reclamació** presentada contra aquest altre **assegurat**.

8.7 Encapçalaments, plurals i definicions

Els encapçalaments de cada paràgraf s'han inclòs únicament a l'efecte de conveniència i no presten cap significat al contracte. Les paraules destacades en aquesta pòlissa en negreta i en cursiva, ja apareguin en singular o en plural, tenen un significat especial i la seva definició ha estat inclosa en la secció 3. "Definicions" o en les Condicions particulars d'aquesta pòlissa.



8.8 Exempció de responsabilitat

Els serveis que presti un tercer a un **assegurat** en connexió amb les cobertures i les extensions d'aquesta pòlissa li són directament prestats a l'**assegurat** en la seva condició de client d'aquest tercer sense la supervisió o el control per part de l'**assegurador**. En virtut de l'anterior, l'**assegurador** no pot garantir la prestació d'aquests serveis professionals i no assumeix cap responsabilitat o cap altra conseqüència que es derivi de la prestació de serveis per aquest tercer.

AIG Europe Sucursal a Espanya (amb domicili a Madrid, Paseo de la Castellana 216), es compromet a protegir la privacitat dels seus clients, dels reclamants i de qualsevol altra persona. La "informació personal" és aquella informació que l'identifica i fa referència tant a vostè com a altres persones (com ara les persones al seu càrrec). En facilitar dades de caràcter personal, vostè ens autoritza a utilitzar-los de la manera que es descriu a sota. Si vostè facilita informació personal sobre una altra persona, en fer-ho estarà confirmant que compta amb l'autorització necessària per proporcionar a fi de ser utilitzada de la manera que es descriu a continuació. La informació personal serà utilitzada per a la cotització, administració i gestió del contracte d'assegurança, així com per motius de màrqueting i oferta de productes d'assegurança.

8.9 Protecció de dades personals

A causa de la naturalesa global de la nostra activitat, hi ha la possibilitat que la informació personal es transfereixi a persones / entitats localitzades en altres països, incloent els Estats Units d'Amèrica i altres països on les lleis sobre protecció de dades difereixen de les del seu país de residència. Per a l'exercici dels seus drets sobre la seva Informació Personal, preguem enviï un correu electrònic a: atencioncliente.es@aig.com o ho comuniqui per escrit al domicili a dalt indicat. Trobareu més informació sobre l'ús que fem de la Informació Personal en el document complet sobre la nostra Política de Privacitat en www.aig.com/es/es-politica-de-privacidad o sol·licitant una còpia a través dels mitjans de contacte indicats anteriorment. Mitjançant la signatura d'aquest document vostè atorga el consentiment necessari per al tractament de la informació personal exclusivament per als fins dalt transcrits, inclosa la transferència internacional als Estats Units d'Amèrica.

9. Informació al prenedor de la pòlissa

En compliment del que disposen els articles 60 de la Llei 30/1995, d'ordenació i supervisió de les assegurances privades i 104 del seu reglament, l'**assegurador** informa al **prenedor de la pòlissa** del següent:

9.1 Informació sobre l'assegurador

El presente seguro ha sido suscrito por AIG Europe Limited, inscrita en el registro de Inglaterra y Gales con el número 01486260. Domicilio social: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Reino Unido.

AIG Europe Limited (sucursal en España) tiene su sede en Paseo de la Castellana 216, 28046 Madrid. Sucursal inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 30.273, Folio 46, Hoja M-544847, Inscripción 1. Número de Identificación Fiscal

W-8262878-E Tel: (+34) (0) 9156 77400

AIG Europe Limited es una compañía autorizada por la Financial Services Authority.

En todos o en algunos aspectos, los sistemas reguladores aplicables a otros países en los que AIG Europe Limited (sucursal en España) hace negocio podrán diferir de aquellos instaurados en el Reino Unido. En lo que al comportamiento de mercado respecta, AIG Europe Limited queda sometida a lo dispuesto por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones



9.2 Informació sobre la legislació aplicable i instàncies de queixes

La legislació aplicable al contracte d'assegurances és l'espanyola en vigor. En particular, sempre que el contracte no sigui una assegurança per grans riscos, serà d'especial aplicació la 50/1980 del 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança.

Les instàncies de reclamació, tant internes com externes són les següents:

El **prenedor de la pòlissa** o l'**assegurat** podrà dirigir qualsevol queixa o reclamació per escrit al Servei d'Atenció al Client de l'**assegurador** al domicili a Madrid indicat en l'apartat anterior, de conformitat amb el que disposa l'Ordre Ministerial ECO/734/2004 de l'11 de març.

Si el **prenedor de la pòlissa** o l'**assegurat** no estan d'acord amb la decisió de l'**assegurador** sobre la tramitació del sinistre podran sotmetre, abans de recórrer als tribunals, les seves diferències a decisió arbitral. Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d'assegurança el del domicili de l'**assegurat**, que a aquest efecte designa el domicili del **prenedor de la pòlissa**.

Igualment i sense perjudici de les accions exercibles davant dels jutges i tribunals espanyols, el **prenedor de la pòlissa** o l'**assegurat** podran formular reclamacions davant de la Direcció General d'Assegurances si consideren que l'**assegurador** ha realitzat pràctiques abusives o ha lesionat els drets derivats del contracte d'assegurança.

10. Clàusula d'acceptació

Acceptació expressa

Aquesta pòlissa està formada per la sol·licitud, les Condicions particulars, les Condicions especials i les Condicions generals model "AIG-CondicionsGeneralsRC- 2008", així com per qualsevol suplement emès a aquesta.

El prenedor de la pòlissa reconeix expressament que ha rebut aquesta documentació, i manifesta que l'ha entesa i que hi està conforme. Així mateix, reconeix expressament haver rebut tota la informació continguda en l'apartat 9 (Informació al prenedor de la pòlissa) el dia de la signatura del present contracte però amb anterioritat a la mateixa.

El prenedor de la pòlissa manifesta que ha llegit, examinat i entès el contingut i l'abast de totes les clàusules d'aquesta pòlissa i, especialment, aquelles que, degudament ressaltades en lletra negreta, poguessin ésser limitadores dels seus drets. I, perquè consti el seu coneixement, l'expressa conformitat i l'acceptació d'aquestes, el prenedor de la pòlissa signa al peu de cadascuna de les pàgines.

Prevalença dels plecs

En el cas de contradicció o divergència entre les condicions generals específiques i les particulars de la pòlissa i el plec de clàusules administratives i de prescripcions tècniques que regeixen aquesta contractació, prevaldran els plecs sobre les condicions de la pòlissa.



Aquest document no serà vàlid si presenta qualsevol classe d'alteració en la seva impressió, produïda per addicions, esmenes, raspadures, ratllades o similars.

El prenedor reconeix haver rebut de la Companyia les Condicions Generals del contracte d'assegurança, les Condicions Generals Específiques d'aquesta assegurança i l'original d'aquestes condicions particulars.

