



PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PROCEDIMENT OBERT

CONTRACTE NÚM. 2/2025

***Servei per a la realització del treball de camp de l'Enquesta de
Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2025***

(EVAMB 2025)

SUMARI

1. ANTECEDENTS	2
2. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE	2
4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA	2
4.1. UNIVERS I MOSTRA	2
4.2. MÈTODE DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ	4
4.3. QÜESTIONARI	4
5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA	5
5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP	5
5.2. TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ	7
5.3. CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP	9
5.4. LLIURAMENTS PARCIALS I COORDINACIÓ AMB L'INSTITUT METRÒPOLI PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP	10
6. EQUIP DE TREBALL	11
7. TERMINIS D'ELABORACIÓ	12
8. SUBCONTRACTACIONS	12
9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC	13
10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)	13
11. PAGAMENT	14
12. PENALITZACIONS	14
13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT	14
13.1. SECRET ESTADÍSTIC	14
13.2. PROPIETAT	15
13.3. GARANTIA DE CONTINUÏTAT	15
14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)	15
15. CRITERIS D'AVUACIÓ D'OFERTES	16
16. ANNEX. QÜESTIONARI PROVISIONAL EVAMB 2025	17

1. ANTECEDENTS

L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona és un instrument de recollida i anàlisi d'informació sobre la seguretat urbana que es realitza amb periodicitat anual des de l'any 1990, quan es decidí ampliar l'operatiu de l'Enquesta de Victimització de Barcelona a tota la seva àrea metropolitana. El seu objecte d'estudi principal és la percepció de la població metropolitana sobre la seguretat als barris i municipis de l'àrea metropolitana de Barcelona, així com les seves experiències de victimització durant l'any 2024, l'anterior a la realització de l'enquesta.

L'Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2025 (EVAMB 2025 d'ara en endavant) és una estadística oficial inclosa en el Programa anual d'actuació estadística 2025 que forma part del Pla estadístic de Catalunya 2017-2020 prorrogat per als anys 2021, 2022, 2023, 2024 i 2025, d'acord amb l'article 41, apartat 2, de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec tècnic té per objectiu establir les condicions tècniques que regiran el contracte per a la realització del treball de camp de l'EVAMB 2025 a l'àmbit territorial dels 36 municipis que formen part de l'AMB, excepte la ciutat de Barcelona (un total, per tant, de 35 municipis). L'objecte d'aquest contracte consisteix en desenvolupar les tasques que haurà de dur a terme l'empresa adjudicatària, que es detallen a les pàgines següents.

3. INFORMACIÓ BÀSICA DEL CONTRACTE

- Títol del treball: Enquesta de Victimització de l'Àrea Metropolitana de Barcelona 2025 (EVAMB 2025).
- Entitat que encarrega el treball: Institut Metrópoli.
- Data del treball: 2025.
- Periodicitat: anual.
- Metodologia d'enquesta: CATI, nominal i amb contacte previ per correu postal.
- Àmbit territorial: coincident amb els municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, excepte la ciutat de Barcelona (35 municipis).

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE L'ENQUESTA

4.1. UNIVERS I MOSTRA

L'EVAMB 2025 s'adreça a una mostra representativa de la població de 16 anys i més de l'Àrea Metropolitana de Barcelona. La unitat informant són els individus que a 1 de gener de 2025 tinguin 16 anys o més i que resideixin en habitatges particulars dels 36 municipis de l'AMB, excepte la ciutat de Barcelona.

L'operació comporta la recollida d'un mínim de 3.825 entrevistes, complint les quotes establertes en el disseny mostral. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 35 municipis amb el sexe i l'edat dels individus. L'edat es divideix en quatre grups (16-29, 30-44, 45-64 i 65 o més anys). L'afixació de la mostra s'ha fet amb un mínim de 300 entrevistes en aquells municipis de 75.000 o més habitants (i 900 a L'Hospitalet de Llobregat, a petició del seu Ajuntament). També s'ha incrementat la mostra en 300 enquestes a Castelldefels a petició del seu ajuntament. Per estrats s'ha afixat amb un mínim de 700 a l'àmbit territorial del Besòs, 1.400 al Llobregat Continu, 500 al Vallès-Collserola, 400 a l'Ordal-Llobregat i 825 al Delta. La resta de la mostra s'ha distribuït proporcionalment en funció de la grandària de la població.

L'Institut Metrópoli facilitarà dos fitxers amb una mostra nominal d'individus extreta del Registre de Població de Catalunya i facilitada per l'Idescat. Un fitxer contindrà 3.825 persones titulars i l'altre 23.815 substituïts. En total es disposarà doncs de 27.640 registres (7 persones per unitat mostral en els estrats de 16 a 64 anys i 8 persones per unitat mostral en l'estrat de 65 o més anys). Els fitxers contindran el sexe, grup d'edat, nom i cognoms, dades postals, telèfons de contacte fixes i telèfons mòbils. Els telèfons hauran de ser objecte de revisió i, si s'escau, d'actualització/ompliment per part de l'empresa adjudicatària.

El disseny de la mostra i les quotes per territoris, sexe i grup d'edat així com l'establiment dels criteris de substitució de les unitats mostrals titulars per les substituïdes estaran preestablerts, i seran comunicats per l'Institut Metrópoli a l'empresa adjudicatària amb temps suficient per iniciar les tasques previstes en els terminis acordats.

Taula 1. Distribució de la mostra per estrats

Territori residència	Codi municipal	Homes				Dones				Total
		16 a 29	30 a 44	45 a 64	65 i més	16 a 29	30 a 44	45 a 64	65 i més	
BESÒS		65	87	122	68	60	84	121	93	700
Badalona	8015	28	36	52	30	26	35	53	40	300
Santa Coloma de Gramenç	8245	28	38	52	29	26	36	50	41	300
Sant Adrià de Besòs	8194	6	8	11	6	6	8	11	8	64
Montgat	8126	2	3	4	2	1	3	4	2	21
Tiana	8282	1	2	3	1	1	2	3	2	15
DELTA		76	98	149	76	71	101	151	103	825
Sant Boi de Llobregat	8200	27	35	52	30	26	35	54	41	300
Prat de Llobregat, el	8169	6	9	13	7	6	9	13	10	73
Viladecans	8301	7	9	14	7	6	9	14	9	75
Castelldefels	8056	28	36	57	24	26	39	57	33	300
Gavà	8089	5	6	10	5	4	6	10	7	53
Santa Coloma de Cervelló	8244	1	1	1	1	1	1	1	1	8
Begues	8020	1	1	1	1	1	1	1	1	8
Sant Climent de Llobregat	8204	1	1	1	1	1	1	1	1	8
LLOBREGAT CONTINU		132	167	229	143	123	167	240	199	1.400
Hospitalet de Llobregat	Districte II	13	16	18	8	12	17	19	12	115
	Districte IV	11	14	15	8	10	13	15	12	98
	Districte V	9	12	13	8	9	11	14	11	87
	Total ZONA NORD	33	42	46	24	31	41	48	35	300
	Districte I	14	19	26	18	13	19	28	24	161
	Districte III	12	19	22	14	12	19	23	18	139
	Total ZONA CENTRAL	26	38	48	32	25	38	51	42	300
	ZONA SUD (Districte VI)	26	30	50	38	23	30	50	53	300
	TOTAL Hospitalet de Ll.	85	110	144	94	79	109	149	130	900
	Cornellà de Llobregat	28	35	52	29	26	35	53	42	300
Esplugues de Llobregat	8077	6	7	10	7	6	7	11	10	64
Sant Feliu de Llobregat	8211	6	7	11	6	6	7	12	8	63
Sant Joan Despí	8217	5	5	8	4	4	5	10	6	47
Sant Just Desvern	8221	2	3	4	3	2	4	5	3	26
ORDAL LLOBREGAT		39	45	75	35	36	46	76	48	400
Sant Vicenç dels Horts	8263	8	9	15	7	7	9	15	9	79
Sant Andreu de la Barca	8196	7	8	14	6	7	9	14	9	74
Molins de Rei	8123	7	8	14	7	6	8	14	9	73
Corbera de Llobregat	8072	4	5	8	3	4	5	8	6	43
Castellbisbal	8054	4	4	7	3	3	4	7	3	35
Pallejà	8157	3	3	6	3	3	4	6	4	32
Cervelló	8068	2	3	5	3	2	3	5	3	26
Torrelles de Llobregat	8289	2	2	3	1	2	2	3	2	17
Papiol, el	8158	1	2	2	1	1	1	2	2	12
Palma de Cervelló, la	8905	1	1	1	1	1	1	2	1	9
VALLÈS-COLLSEROLA		51	57	89	44	49	60	94	56	500
Sant Cugat del Vallès	8205	33	33	53	25	31	37	57	31	300
Cerdanyola del Vallès	8266	6	7	11	7	6	7	12	9	65
Ripollet	8180	4	5	8	4	4	5	8	5	43
Montcada i Reixac	8125	4	5	7	3	4	5	7	5	40
Barberà del Vallès	8252	3	5	7	4	3	4	7	4	37
Badia del Vallès	8904	1	2	3	1	1	2	3	2	15
TOTAL AMB		363	454	664	366	339	458	682	499	3.825

4.2. MÈTODE DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Per assolir la mostra total de 3.825 persones es realitzaran entrevistes telefòniques amb suport informàtic (CATI). Les persones titulars hauran estat informades prèviament per correu postal de la seva selecció per a dur a terme l'estudi.

4.3. QÜESTIONARI

El qüestionari de l'EVAMB 2025 serà similar al d'edicions anteriors, si bé, en aquesta edició es revisarà el tractament dels fets de ciberdelinqüència i s'afegirà alguna pregunta d'autoidentificació de la població segons origen ètnic i d'acord amb diferents col·lectius de pertinença. A l'annex s'adjunta una versió preliminar del mateix en català.

Tenint en compte les edicions anteriors, es preveu una durada mitjana del qüestionari general inferior als 20 minuts.

5. TASQUES A REALITZAR PER PART DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA

L'empresa adjudicatària designarà un coordinador d'estudi, que serà l'interlocutor vàlid al llarg de tots els treballs. Aquesta persona col·laborarà amb el personal tècnic designat per l'Institut Metròpoli en el procés de camp, informarà de totes les incidències que puguin sorgir i supervisarà l'execució de les decisions que s'adoptin en aquests casos.

5.1. TASQUES PREPARATÒRIES DEL TREBALL DE CAMP

a) Confecció de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari. L'empresa adjudicatària haurà de confeccionar l'aplicatiu que permeti dur a terme la recollida de dades mitjançant el sistema CATI en català i castellà. L'aplicatiu haurà de possibilitar recollir la informació mitjançant tot tipus de preguntes (categòriques, multirespostes, quantitatives, obertes), filtres, rotacions, aleatoritzacions, taules i canvis de flux. També haurà d'incorporar filtres i controls de validació i depuració automàtics en el moment de l'emplenament del qüestionari. L'empresa adjudicatària haurà de verificar el correcte funcionament dels fluxos del qüestionari (filtres, rotacions,...) així com la redacció de les preguntes i categories de resposta. Els tècnics de l'Institut Metròpoli podran verificar també l'aplicació.

b) Impressió, ensobrat i enviament de les cartes informatives. L'empresa adjudicatària s'encarregarà d'imprimir, ensobrar i enviar les cartes a les persones titulars de la mostra (3.825 cartes). L'Institut Metròpoli facilitarà a l'empresa adjudicatària el nom i contacte postal de les persones titulars així com el model de carta en català i castellà, i els logotips de l'Institut Metròpoli i l'AMB. Concretament, l'empresa adjudicatària haurà de:

- Proporcionar els sobres (blancs, model americà sense finestreta), les etiquetes i els fulls DIN-A4 on s'imprimiran les cartes.
- Imprimir en DIN-A4, doble cara, blanc i negre i qualitat alta les cartes informatives.
- Imprimir les etiquetes amb les adreces dels titulars.
- Imprimir el logotip, en blanc i negre i de qualitat alta, de l'Institut Metròpoli i l'AMB als sobres.
- Ensobrar les cartes.
- Realitzar l'enviament de les cartes a les persones seleccionades, en els terminis acordats amb l'Institut Metròpoli, per tal que puguin estar informades abans d'ésser contactades telefònicament.
- Informar sobre l'estat d'enviament de les cartes i de possibles incidències en el mateix.

c) Revisió i, si s'escau, actualització/ompliment dels telèfons de contacte de les persones seleccionades i substituïdes, incloses en la mostra nominal.

d) Establiment d'un telèfon gratuït 900 que permeti a les persones seleccionades contactar amb l'empresa adjudicatària per obtenir informació sobre l'enquesta i en el cas que ho desitgin, contestar l'enquesta en aquell moment. El servei de telèfon gratuït haurà d'estar operatiu de 9.30h. a 22.00h., de dilluns a dissabte, des del dia d'enviament de la primera carta i durant tot el període de realització de l'enquesta. Aquest telèfon haurà de

disposar de contestador automàtic que s'activi fora de l'horari previst i/o en cas de saturació del servei.

e) Realització de les sessions de formació al personal que participi en el treball de camp. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar una sessió de formació per als/les enquestadors/es que realitzin les entrevistes telefòniques (CATI) i per a les que atenguin les trucades al telèfon gratuït d'atenció. Totes les persones que es vagin incorporant al treball de camp hauran de rebre la formació. Aquesta formació anirà a càrrec del tècnic principal responsable de l'estudi de l'empresa adjudicatària, seguint les directrius dels tècnics de l'Institut Metròpoli. Aquests darrers tindran la possibilitat d'assistir a les sessions formatives sempre que vulguin i per aquest motiu hauran de ser avisats de les dates i hores de les mateixes amb suficient antelació. L'empresa adjudicatària haurà de preparar un manual de formació específic que serà lliurat prèviament a l'Institut Metròpoli per a la seva validació. S'haurà de garantir nivells idèntics de formació a totes les persones que participin en l'operació de camp, amb independència del moment en què s'incorporin. Les sessions de formació tindran dues parts: la primera serà realitzada pel responsable tècnic de l'empresa adjudicatària i, posteriorment, caldrà que es realitzin sessions pràctiques o test del qüestionari entre l'equip de treball de camp (coordinador, supervisors i enquestadors). Com a mínim, les persones entrevistadores, al seu lloc de treball, comptaran amb bolígraf, paper, una còpia en paper del qüestionari i uns auriculars amb micròfon en bon estat. L'Institut Metròpoli podrà revisar aquest material i, en cas de considerar que no és adequat, exigir la seva reposició per un de nou.

f) Planificació i organització del procés de treball de camp. Un cop lliurada la mostra, l'empresa adjudicatària elaborarà un calendari amb la previsió de producció a aconseguir diàriament, amb l'equip d'enquestadors/es previstos en els torns de treball diaris i amb les hores de dedicació diàries efectives destinades a realitzar l'EVAMB.

g) Selecció, contractació i supervisió d'un equip de treball de camp estable. L'empresa adjudicatària disposarà d'un mínim de 25 persones amb experiència en treballs de recollida d'informació en enquestes de victimització o sociodemogràfiques (1 coordinador, un mínim de 2 supervisors, un codificador, un mínim de 20 enquestadors/es a temps complet o equivalent i un responsable del sistema CATI). L'empresa ha de preservar l'estabilitat de l'equip de manera que es mantingui com a mínim el 80% del personal al llarg de tot el treball de camp. El personal enquestador ha de tenir coneixements suficients, com a mínim, de les llengües catalana i castellana, i experiència contrastada en la realització d'entrevistes mitjançant CATI.

h) Realització d'una prova pilot de l'enquesta amb emissió de trucades reals. L'empresa adjudicatària realitzarà un test de l'EVAMB 2025 abans d'iniciar el treball de camp, amb l'antelació que decideixi l'Institut Metròpoli. Aquest test es realitzarà mitjançant l'emissió real de trucades i el fitxer resultant haurà de contenir 30 entrevistes vàlides finalitzades. Les persones a entrevistar en aquesta prova pilot se seleccionaran a partir del llistat de substituïts de la mostra nominal (els cinquens substituïts en el cas de les persones de 16 a 64 anys i els sisens en el cas de les persones de 65 anys o més anys). Aquest test té per objectiu verificar el correcte funcionament de l'aplicació informàtica de suport a les entrevistes, la correcta formulació de les preguntes per part dels entrevistadors/es i la seva

comprensió per part dels entrevistats/des, la durada del qüestionari, el correcte funcionament dels sistemes de seguiment i control del treball de camp així com l'abocament de les dades recollides als fitxers de matrius en SPSS. Les entrevistes realitzades durant la prova pilot no s'incorporaran al fitxer definitiu de dades però es lliuraran a l'Institut Metròpoli per a la seva comprovació. L'empresa adjudicatària també realitzarà una valoració del resultat d'aquesta prova pilot, per poder incloure possibles millores. L'empresa adjudicatària realitzarà les modificacions que es derivin d'aquesta verificació en l'aplicació informàtica del qüestionari i en la resta de processos de treball.

i) Espai de treball i eines per a la supervisió externa de l'enquesta.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'una instal·lació a l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona on treballin totes les persones assignades per a la realització i supervisió del treball de camp. En aquestes oficines l'empresa adjudicatària haurà d'habilitar un espai de treball i les eines necessàries per a la supervisió externa de l'enquesta per part de l'equip de tècnics que designi l'Institut Metròpoli. Aquest espai, que ha de complir amb les condicions de seguretat i salut laboral legalment establertes, s'ha de dimensionar per a dues persones i ha de disposar de servei de telèfon i ordinadors PC amb connexió a Internet i a impressora. Els ordinadors han de tenir instal·lats el programari Office i el paquet estadístic SPSS.

L'equip de supervisors de l'Institut Metròpoli ha de poder tenir accés a les gravacions de les entrevistes en el termini que estableixi i, ha de poder escoltar i monitoritzar en directe als/les entrevistadors/es.

L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar una eina online de comunicació amb l'equip de supervisió extern. Aquesta eina permetrà l'assistència a reunions virtuals. S'habilitaran sales de reunions online específiques.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar les eines ofimàtiques necessàries per tal que l'equip de controladors/es que designi l'Institut Metròpoli pugui fer el seguiment del treball de camp en línia de forma continua i autònoma. Això inclou, habilitar un espai *FTP* (o similar) ad hoc per les enquestes on desar les bases de dades diàries, arxius de seguiment d'indicadors diaris, així com compartir informació amb l'Institut Metròpoli sobre les incidències durant el treball de camp i la seva resolució. Es valorarà positivament que aquest canal tingui les característiques següents: atès que l'Institut Metròpoli i les empreses adjudicatàries usen els serveis de Microsoft i disposen de la plataforma Sharepoint; es presenta com una bona opció la creació d'un equip al Teams on les 2 institucions hi tinguin accés i permisos per crear, modificar i esborrar documents compartits. Per part de l'Institut Metròpoli es considera necessari incloure els comptes de correu dels treballadors en aquest espai compartit (nom.cognom/s@uab.cat) ja que actualment s'utilitzen com a mitjà de comunicació, en el Teams i amb correu electrònic de la plataforma Outlook.

5.2. TASQUES DE TREBALL DE CAMP I RECOLLIDA DE LA INFORMACIÓ

a) Realització de les entrevistes telefòniques. L'empresa adjudicatària haurà de tenir un mínim de 20 estacions CATI simultànies per realitzar les entrevistes previstes durant tot el període de camp. Totes les posicions CATI hauran d'estar físicament a les oficines on es realitzi el

seguiment i el control de qualitat de l'empresa adjudicatària. Les entrevistes s'han d'iniciar en català però s'acabaran realitzant en català o castellà d'acord amb la preferència idiomàtica de la persona entrevistada. Les trucades es repartiran al llarg de diferents trams horaris del dia de dilluns a dissabte. Els trams horaris per a la realització de les trucades seran: matí (de 10:00 a 12:59), migdia (de 13:00 a 15:59), tarda (de 16:00 a 18:59) i vespre (de 19:00 a 21:59).

b) Enregistrament en àudio de les entrevistes telefòniques: l'empresa adjudicatària haurà d'enregistrar el 100% de les entrevistes realitzades, previ informació a la persona seleccionada.

Aquestes gravacions podran ésser consultades per l'equip supervisor de l'Institut Metròpoli. S'habilitarà un espai web compartit (tipus ftp o similar) on deixar aquests gravacions, accessible més enllà del període d'enquestació efectiu.

c) Enregistrament en àudio de totes les retrucades realitzades per resoldre esmenes o completar respostes de les entrevistes. S'habilitarà un espai web compartit (tipus ftp o similar) on deixar aquests gravacions, accessible més enllà del període d'enquestació efectiu.

d) Altres treballs a realitzar

- I. Tractament de la "resposta". Es crearà una variable específica per estudiar els nivells de resposta de l'EVAMB. Els valors d'aquesta variable s'incorporaran en el document de Criteris de substitució de la mostra que lliurarà l'Institut Metròpoli a l'empresa adjudicatària. De forma orientativa, a incorporar en el CATI amb l'etiqueta *Indicadors de resposta*, seran:
 1. Entrevista completada.
 2. Entrevista interrompuda amb ajornament que no pot ser completada després de 6 intents, fets amb dies i franges horàries diferents.
 3. Entrevista iniciada i interrompuda sense ajornament.
 4. Contacte assolit, amb rebuig inicial.
 5. Contacte assolit, amb la persona que rebutja per negativa a la supervisió mitjançant gravació de l'entrevista.
 6. Contacte assolit, amb la persona que rebutja per altres motius.
 7. Incapacitat de contestar per malaltia o disfunció sensorial.
 8. Incapacitat de contestar per desconeixement d'idioma.
 9. Incapacitat de contestar per altres raons.
 10. Telèfon que no contesten després de, com a mínim, 6 trucades, fetes en dies i franges horàries diferents.
 11. Línies amb contestadors automàtics que no contesten després de, com a mínim, 6 trucades, fetes en dies i franges horàries diferents.
 12. Línies de fax.
 13. No elegible: no forma part de l'univers (d'acord amb els criteris de substitució).
 14. Entrevistes programades i anul·lades per finalització del treball de camp.
 15. Negativa definitiva per l'equip de reciclatge de negatives.
 16. Altres. Especificar.

e) Fitxers de dades

- I. L'Institut Metròpoli podrà obtenir, en qualsevol moment i de manera segura, una còpia de la base de dades dels fitxers diaris de l'enquesta gestionada per l'empresa.

- II. Aquesta base de dades ha de ser en el format previst per l'Institut Metròpoli. En aquest sentit, dies previs a l'inici del treball de camp, l'Institut Metròpoli lliurarà les matrius de BBDD.
- III. Les dades hauran de ser lliurades en el format fitxer de dades SPSS versió 22 i haurà d'incorporar totes les variables que figuren al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de les variables com dels seus valors, i hauran d'estar codificades i tancades seguint la matriu de fitxer i els criteris establerts per la Direcció dels treballs. No hauran de tenir cap mena de tractament estadístic. Els literals de les preguntes obertes de les entrevistes vàlides realitzades, hauran de tenir la suficient amplitud per recollir la literalitat de la resposta.

5.3. CONTROL I SEGUIMENT INTERN DEL TREBALL DE CAMP

a) L'empresa adjudicatària designarà un coordinador d'estudi, la nominació del qual haurà de ser aprovada per l'Institut Metròpoli, amb les funcions següents:

- Organitzar l'execució del treball de camp i posar en pràctica les indicacions de l'Institut Metròpoli.
- Representar a l'equip tècnic de l'empresa adjudicatària com a interlocutor principal en les seves relacions amb l'Institut Metròpoli.
- Sotmetre a l'Institut Metròpoli el programa de treball i els altres requisits que es determinen en el present plec per a la seva aprovació.
- Observar i fer observar les normes de procediment.
- Proposar a l'Institut Metròpoli les modificacions que consideri convenientes per millorar el desenvolupament del treball de camp.

b) L'empresa adjudicatària establirà un sistema de supervisió i control de qualitat intern al llarg de tot el procés, adient per a garantir la qualitat i fiabilitat de la informació recollida. Entre d'altres tasques, haurà de:

- Supervisar o inspeccionar en temps real a tot el personal enquestador, i també les entrevistes enregistrades. L'empresa adjudicatària haurà de supervisar mitjançant monitoratge a tots/es els/les enquestadors/es que participin en el projecte, en la mateixa proporció d'entrevistes per a cada enquestador/a. També haurà de supervisar un mínim del 5% de les entrevistes telefòniques realitzades. La monitorització o escolta haurà d'incloure almenys el 75% de la durada de l'entrevista. Aquesta supervisió haurà de quedar enregistrada en un document consultable en qualsevol moment per l'Institut Metròpoli. Aquest document com a mínim inclourà el codi de l'enquestador, la data de finalització de l'entrevista i de supervisió, número de l'entrevista supervisada, les variables supervisades, el motiu i el resultat de la supervisió.
- Realitzar les retrucades a persones ja entrevistades per a resoldre les inconsistències detectades en els fitxers parcials. Les retrucades necessàries es comunicaran per part de l'Institut Metròpoli a l'empresa adjudicatària mitjançant el canal que es determini. L'empresa disposarà de 5 dies hàbils per resoldre-les i de les que no s'hagi pogut contactar amb la persona per resoldre la incidència, l'Institut Metròpoli decidirà si l'enquesta s'ha d'anul·lar o no.
- Resoldre les incidències que puguin sorgir durant el treball de camp.
- Elaborar estadístiques de seguiment del treball de camp, i posar-les en

disposició de l'Institut Metròpoli quan aquest les sol·liciti.

- Comunicar immediatament a l'Institut Metròpoli qualsevol incidència que sorgeixi en les aplicacions i sistemes informàtics de recollida d'informació, per al seu tractament.

5.4. LLIURAMENTS PARCIAIS I COORDINACIÓ AMB L'INSTITUT METRÒPOLI PER AL CONTROL EXTERN DEL TREBALL DE CAMP

a) L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb l'Institut Metròpoli (fitxers de dades, fitxers de retrucades, fitxers de gravació d'entrevistes, seguiment de negatives o impossibilitats de contactar amb persones titulars, etc.). Aquest canal de comunicació permetrà fer el retorn del control i depuració de les bases de dades el més ràpid possible, per tal que l'empresa adjudicatària resolgui les incidències detectades.

b) Així mateix, l'empresa adjudicatària lliurarà diàriament la informació necessària per efectuar un informe de progrés de l'operació, que inclourà, entre altres dades: la producció diària realitzada i prevista; la durada mitjana global, per mòduls i per preguntes de les entrevistes; les formacions realitzades amb els enquestadors, torns de treball i idiomes que parlen; les enquestes realitzades i la dedicació en hores per enquestador; l'estat de la mostra; la supervisió realitzada; la situació de les quotes; l'estat d'enviament de les cartes i les trucades rebudes al 900.

Les trucades prèvies per localitzar a la persona seleccionada a la mostra i/o els ajornaments no computaran a efectes de durada de l'entrevista i caldrà que en els informes aquests temps es comptin de forma independent. Per calcular el temps de l'entrevista només serà vàlid aquell emprat per contestar el qüestionari, excloent la presentació i contacte amb la persona a entrevistar, i el comiat.

El temps de dedicació dels enquestadors/es a la realització de les entrevistes haurà de distingir entre el temps efectiu (connectat al sistema CATI) i el temps de descans dins de la seva jornada de treball.

Les tasques relacionades amb el disseny i la redacció del qüestionari, el disseny de la mostra, el disseny de la base de dades, els criteris de codificació, de depuració i la ponderació de les dades obtingudes així com el seu tractament estadístic, informàtic i la seva anàlisi no són objecte d'aquest contracte i seran realitzades per la Direcció de l'estudi, amb l'assistència tècnica de l'Institut d'Estadística de Catalunya quan sigui necessari.

c) L'Institut Metròpoli designarà un coordinador tècnic, que tindrà les funcions següents:

- Dirigir i supervisar la realització dels treballs de l'empresa adjudicatària.
- Aprovar el programa dels treballs de l'empresa adjudicatària, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els procediments de formació del personal enquestador, els formats dels fitxers de dades i els criteris utilitzats en la realització de les entrevistes.
- Determinar i fer acomplir les normes de procediment i, en general, vetllar pel compliment de les clàusules d'aquest plec.
- Revisar els informes de seguiment de l'adjudicatari i determinar les actuacions corresponents.

- Decidir l'acceptació de les modificacions proposades per l'empresa adjudicatària en el desenvolupament dels treballs.

d) L'Institut Metròpoli realitzarà les tasques de control d'inconsistències i validació de les dades recollides. Amb aquesta finalitat l'empresa adjudicatària haurà de:

- Lliurar a l'Institut Metròpoli les bases de dades amb les variables d'estudi que es determinin i amb la periodicitat que s'indiqui (normalment diària), perquè es puguin realitzar les tasques de depuració i retorn de les inconsistències detectades el més ràpid possible. Les bases de dades es lliuraran en SPSS i inclouran totes les variables que figurin al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de variables com dels seus valors i seguint la definició de la matriu de fitxer especificada per l'Institut Metròpoli. En aquest sentit, els dies previs a l'inici del treball de camp l'Institut Metròpoli lliurarà a l'empresa adjudicatària les matrius de BBDD (una en què cada registre correspondrà a una persona entrevistada i una altra en què cada registre correspondrà a un fet de victimització).
- Geocodificar en coordenades X, Y tots els llocs on passen els fets delictius i també l'adreça de residència de l'entrevistat en cas de canvi de domicili i/o quan no es disposi de les coordenades en els fitxers de la mostra nominal subministrats per l'Institut Metròpoli. Aquesta geocodificació serà subjecte clau de revisió per part de l'Institut Metròpoli, que comunicarà els criteris principals per a dur-la a terme.

e) Com a resultat del procés de depuració dels fitxers diaris de les bases de dades l'Institut Metròpoli podrà anul·lar qüestionaris que caldrà substituir. Es considerarà com a enquesta vàlida aquella que hagi superat tots els controls interns (enregistrament, codificació, depuració i revisió).

5.5. LLIURAMENTS FINALS

Al finalitzar el treball de camp, l'empresa adjudicatària elaborarà una memòria final sobre el desenvolupament del mateix amb indicadors tals com: la durada mitjana del qüestionari, el nombre i la dedicació dels enquestadors, la taxa de resposta, l'evolució de la producció, les negatives, els telèfons no contactats, les incidències i propostes de millora, etc.

Tota la informació final (informes parcials i final, BBDD, gravacions, etc.), es lliurarà en un format electrònic editable.

6. EQUIP DE TREBALL

Per tal de dur a terme les tasques descrites en aquest plec en els terminis i condicions de qualitat exigits, l'adjudicatari designarà un equip tècnic amb experiència en la realització d'enquestes de victimització o sociodemogràfiques.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, com a mínim, dels següents llocs de treball assignats al treball de camp amb les funcions que s'indiquen i tenint en compte que una mateixa persona no pot assumir més d'una de les funcions que es determinen:

- Coordinador/a. L'empresa adjudicatària designarà un coordinador d'estudi, que farà d'interlocutor amb l'Institut Metròpoli. Fer la coordinació i servir de nexa d'unió entre les persones entrevistadores i la resta de persones assignades al treball de camp, per tal d'informar, corregir i resoldre incidències, deficiències, consultes, errors o propostes de millora aportades per les persones entrevistadores o la resta de l'equip de treball.
- Supervisor/a. Mínim de 2 persones. Fer el seguiment de les entrevistes realitzades mitjançant control intern de qualitat (escoltes aleatòries online o gravacions, seguiment de la resposta, etc.). Cal que, com a mínim, facin un 5% d'escoltes diàries, de les entrevistes finalitzades, abans de ser lliurada la base a l'Institut Metròpoli.
- Codificador. Aquesta persona haurà de geocodificar els llocs dels fets delictius i l'adreça de residència de l'entrevistat.
- L'equip d'enquestadors/es. Mínim de 20 enquestadors/es a temps complet, o equivalent, cobrint l'horari de 10:00 a 22:00 hores, de dilluns a dissabte. L'Institut Metròpoli podrà exigir la documentació administrativa necessària per verificar la vinculació efectiva d'aquest personal amb l'empresa adjudicatària, en les condicions laborals establertes per Llei.
- Responsable del programa informàtic. Es requerirà també com a mínim d'una persona responsable del sistema CATI.

Caldrà especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per a cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases.

Al final del treball caldrà trametre els ITA/TC2 o document equivalent per tal de verificar el tipus de contracte i el nombre de dies i hores que s'ha cotitzat del coordinador, per cada un dels enquestadors/res, supervisors/res i codificadors/res.

La facturació de l'estudi no es podrà realitzar fins que no es lliuri el darrer ITA/TC2 o document equivalent.

7. TERMINIS D'ELABORACIÓ

La durada total dels treballs serà d'un màxim de 7 setmanes des de l'adjudicació del contracte, amb la periodicitat següent:

- a) Treballs preparatoris del treball de camp: 2 setmanes des del moment de l'adjudicació del contracte fins a l'enviament de la carta informativa.
- b) Treball de camp (incloses les retrucades finals): 5 setmanes. Data prevista d'inici del treball de camp: 10 de març de 2025.

8. SUBCONTRACTACIONS

Les subcontractacions hauran de ser expressament autoritzades per l'Institut Metròpoli i en tot cas hauran de complir amb les clàusules d'aquest plec. En aquest supòsit, el cap d'estudis de l'empresa adjudicatària serà l'interlocutor únic de l'empresa adjudicatària.

9. INTERPRETACIÓ DE CONTRADICCIONS I OMISSIONS DEL PLEC

L'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de posar de manifest, davant de l'Institut Metròpoli, qualsevol omisió o contradicció que figuri al plec. Qualsevol interpretació o aclariment referent al plec és competència exclusiva de l'Institut Metròpoli o de la persona en qui aquesta delegui.

10. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR EN L'OFERTA TÈCNICA (SOBRE B)

La documentació a presentar per les empreses licitadores haurà de contenir, almenys, les següents informacions:

A) Metodologia a aplicar al projecte

S'aportarà informació detallada sobre els aspectes següents:

- Aplicatiu d'entrevista assistida directament per ordinador (CATI): descripció detallada de les seves característiques i aplicacions.
- Altres recursos tecnològics i/o materials necessaris per a realitzar els treballs (equipaments, software, bases de dades, etc.).
- Mètode d'enviament de les cartes de contacte previ a les persones titulars seleccionades.
- Protocol i facilitats d'accés de l'Institut Metròpoli a les tasques de supervisió i control.
- Sistemes de supervisió i control intern que s'aplicaran.
- Calendari i previsió diària d'enquestes, hores de dedicació efectives i enquestadors/es diaris i per torns de treball.
- Ubicació del local des d'on es realitzarà el treball de camp i aquells altres recollits en l'apartat 5 d'aquest Plec.

B) Composició de l'equip humà a assignar al projecte

S'especificarà el nombre total de persones de les que es disposarà per a dedicar-se a aquest projecte i els criteris per a la seva selecció, estiguin o no integrades actualment en l'empresa. Caldrà també especificar el perfil tècnic i les tasques a desenvolupar per cada persona assignada a l'equip i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases. Finalment, es presentarà el currículum de cadascuna de les persones membres de l'equip tècnic.

C) Selecció i formació dels entrevistadors/es

Es descriuran els criteris de selecció i de formació dels entrevistadors/es, així com la manera de garantir la seva estabilitat al llarg del treball de camp.

D) Terminí d'execució del projecte

S'haurà d'especificar el terminí màxim a què es compromet l'empresa adjudicatària en relació amb el començament i finalització dels treballs objecte del present procediment, i que en tot

cas no pot superar els terminis establerts en l'apartat 7 (Terminis d'elaboració) d'aquest plec de prescripcions tècniques.

E) Proposta de millores sobre el Plec

S'inclouran les millores tècniques sobre les tasques generals a desenvolupar, que permetin obtenir guanys en termes qualitius i quantitatius sobre l'objectiu general del projecte. Particularment, es tindrà en compte que l'empresa adjudicatària incorpori un equip de reciclatge de negatives i que a l'informe final de treball de camp es faciliti informació sobre la seva efectivitat.

11. PAGAMENT

El pagament es farà per l'import adjudicat i contra el lliurament final de dades, prèvia conformitat de l'Institut Metrópoli, un cop assumida la totalitat de les enquestes sota les quotes establertes i sempre que no s'escaigui cap penalització fixada en el següent apartat.

12. PENALITZACIONS

Quan l'Institut Metrópoli conformi la recepció de dades i la finalització del treball de camp, valorarà l'adequat compliment del termini de lliurament i les altres condicions contractuals establertes al present plec tècnic o a les millores ofertes per l'empresa adjudicatària. L'incompliment de les condicions ofertes serà valorat per l'Institut Metrópoli i es vincula a penalitzacions en la retribució del treball (exceptuant casos especials o de força major). Tindrà la consideració de demora el no assoliment d'almenys el 95% de les enquestes en la data prevista de lliurament, repercutint en la imposició de la penalització establerta a l'apartat Q del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives. La resta d'eventuals incompliments del plec tècnic (com, per exemple, la baixa qualitat o incorrecció en la impressió, ensobrat i enviament de les cartes de preavis), o que havent-se valorat com a millora de l'oferta, no s'hagin assolit i mereixin la consideració de greus per part de la l'Institut Metrópoli, podran ser sancionats amb la penalització establerta a l'apartat Q del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

13. SECRET ESTADÍSTIC, PROPIETAT I GARANTIA DE CONTINUÏTAT

13.1. SECRET ESTADÍSTIC

D'acord amb el què s'estableix a la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm. 2801, de 8 de gener de 1999), l'empresa que resulti adjudicatària de la licitació tindrà l'obligació de mantenir el secret estadístic, a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tinguí accés com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats. El compliment d'aquesta obligació és responsabilitat, també, de l'empresa adjudicatària, en tot allò derivat de les accions i/o omissions del seu personal, tant durant totes les fases de realització dels treballs com després de la seva finalització. Al respecte d'aquest assumpte es fa constar que els incompliments de les obligacions vinculades a la

clàusula de secret estadístic i de propietat, constitueix una infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i que és sancionable, d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada Llei, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin davant la jurisdicció ordinària.

13.2. PROPIETAT

La documentació, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els materials i els fitxers de dades que es generin durant el procés de recollida de la informació, es considerarà propietat de l'entitat contractant, que en gestionarà el seu aprofitament i ús.

13.3. GARANTIA DE CONTINUÏTAT

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la realització íntegra del treball i es farà responsable dels costos que pugui originar una hipotètica substitució necessària.

14. IMPORT DE LICITACIÓ (SOBRE C)

L'import màxim de licitació està estimat en 63.500,00€ (IVA exclòs). Cadascun dels/les licitadors/es haurà d'acompanyar l'oferta econòmica, redactada d'acord amb el model de l'annex 1 del Plec de Clàusules Administratives, amb una informació desglossada que contingui la valoració econòmica dels supòsits establerts a l'apartat 5 d'aquest Plec.

15. CRITERIS D'AVALUACIÓ D'OFERTES

Les empreses licitadores lliuraran en les seves proposicions la metodologia detallada que desenvolupi el contingut i l'operativa que proposen així com una proposta de programa de treball (en format digital i una impressió en paper).

Als efectes de valoració de les ofertes presentades es consideraran els criteris següents, els quals es determinen i detallen a l'apartat K del Quadre Resum del Plec de Clàusules Administratives.

CRITERIS	PUNTS
<i>Equip de treball</i>	10
Organigrama i dimensió de l'equip	3
Equip de Direcció	1
Equip de Coordinació, supervisió i comandament intermedi	2
Equip d'enquestació, codificació, retrucades, reciclatge de negatives, atenció telefònica i altres especialitats	4
<i>Aplicació CATI i sistemes interns de procés de les dades</i>	5
<i>Selecció i formació dels entrevistadors</i>	4
<i>Metodologia de treball</i>	25
Aspectes generals	20
Supervisió i control intern	5
<i>Propostes de millora</i>	5
Equip de reciclatge de negatives	2
Altres	3
<i>Preu ofert</i>	51
TOTAL	100

16. ANNEX. QÜESTIONARI PROVISIONAL EVAMB 2025

ENQUESTA DE VICTIMITZACIÓ DE L'AMB 2025

ID_CONTACTE Identificador

NUMQ Entrevista

ENTREV Entrevistador

LOGIN Login

MONI MODATA MOHI
Monitoratge Sí ...1 / No ... 2 Data (dd.mm.aaaa) Hora (hh:mm:ss)

RECON REDATA REHI
Re-contacte Sí ...1 / No ... 2 Data (dd.mm.aaaa) Hora (hh:mm:ss)

(Titulars)

BON DIA/BONA TARDA, EM DIC <nom entrevistador/a> I TREBALLE PER <nom empresa> L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA ESTÀ REALITZANT UNA ESTADÍSTICA OFICIAL SOBRE LA SEGURETAT, I ÉS PER AIXÒ QUE LI HA ENVIAT UNA CARTA DEMANAT LA SEVA COL·LABORACIÓ PER RESPONDRE UNA ENQUESTA

CARTA HA REBUT LA CARTA? 1 Si 2 No

(No titulars)

BON DIA/BONA TARDA, EM DIC <nom entrevistador/a> I TREBALLE PER <nom empresa> L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA ESTÀ REALITZANT UNA ESTADÍSTICA OFICIAL SOBRE LA SEGURETAT. PER PORTAR A TERME AQUESTA ACTUACIÓ NECESSITEM LA SEVA PARTICIPACIÓ.

A1

A1. EN QUINA LLENGUA S'ESTIMA MÉS FER L'ENQUESTA DATA A2. DATA DE L'ENQUESTA (dd.mm.aaaa):

Català (d'inici / indiferent)..... 1 (Utilitzeu qüestionari català) HI A3. HORA D'INICI DE L'ENQUESTA (hh:mm:ss):
Castellà 2 (Utilitzeu qüestionari castellà) HF A4. HORA FI DE L'ENQUESTA (hh:mm:ss):
DURADA A5. DURADA ENQUESTA

LI INFORMO QUE AQUESTA ENTREVISTA POT SER ESCOLTADA O GRAVADA PER UN SUPERVISOR PER GARANTIR QUE ESTÀ SENT REALITZADA D'ACORD AMB LES INSTRUCCIONS REBUES.

TAMBÉ L'INFORMO QUE L'ADMINISTRACIÓ I ELS FUNCIONARIS QUE UTILITZIN AQUESTA INFORMACIÓ ESTAN OBLIGATS PER LLEI AL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR-LA DE CAP MANERA I A NO UTILITZAR-LA PER A CAP ALTRA FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UNA ESTADÍSTICA OFICIAL. TOTA LA CIUTADANIA, LES ENTITATS I LES INSTITUCIONS ESTAN OBLIGATS PER LLEI A PROPORCIONAR LA INFORMACIÓ QUE ES DEMANA, I AQUESTA INFORMACIÓ HA D'ÉSSER COMPLETA I VERÍDICA.

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ, I SI VOL MÉS INFORMACIÓ POT TRUCAR AL 012

[Cal poder canviar d'idioma en qualsevol moment de la enquesta](#)

FILTRES I QUOTES

RES_PART

F1. **NOMÉS TELEFÒN FIX** HE TRUCAT A UN DOMICILI PARTICULAR?

Sí, domicili particular..... 1
No, domicili no particular..... 2 (Fi entrevista)

RES_HAB

F2. **NOMÉS TELEFÒN FIX** ÉS AQUESTA LA SEVA RESIDÈNCIA HABITUAL?

Sí 1
No 2 (Fi entrevista)

F2B

F2B. **NOMÉS TELEFÒN FIX** HE TRUCAT A UN DOMICILI DE [municipi segons quotes]?

NOMÉS TELEFÒN MÒBIL VOSTÈ VIU AL MUNICIPI DE [municipi segons quotes]? (ESPONTÀNIA. NOMÉS UNA RESPOSTA)

Si, municipi correcte1 (Aneu a Q1A)
No, municipi diferent2 (Aneu a Q1)

CODMUN

Q1. A QUINA CIUTAT RESIDIU? (Espontània. Només una resposta)

Badalona 8015
Santa Coloma de Gramenet 8245
Sant Adrià de Besòs 8194
Montgat 8126
Tiana 8282
Sant Boi de Llobregat 8200
Prat de Llobregat (EI) 8169
Viladecans 8301
Castelldefels 8056
Gavà 8089
Santa Coloma de Cervelló 8244
Begues 8020
Sant Climent de Llobregat 8204
L'Hospitalet de Llobregat 8101
Cornellà de Llobregat 8073
Esplugues de Llobregat 8077
Sant Feliu de Llobregat 8211
Sant Joan Despí 8217
Sant Just Desvern..... 8221
Sant Vicenç dels Horts 8263
Sant Andreu de la Barca 8196
Molins de Rei 8123
Corbera de Llobregat 8072
Castellbisbal 8054
Pallejà 8157
Cervelló 8068

Torrelles de Llobregat	8289
Papiol (El)	8158
Palma de Cervelló (La)	8905
Sant Cugat del Vallès	8205
Cerdanyola del Vallès	8266
Ripollet	8180
Montcada i Reixac	8125
Barberà del Vallès	8252
Badia del Vallès	8904
Altres municipis	9995 (Fi entrevista)

BARRI_QUOT

Q1.A (Si Q1=08101) EM POT DIR EL BARRI?

Pubilla cases, can serra, la florida, les planes, coll blanc, torrassa (Nord) 1	
Sant Feliu, centre, sant josep, santa eulalia, granvia sud (Centre)	2
Bellvitge i Gornal (Sud)	3
No ho sap	998

Q2_TEXT / GEO_X / GEO_Y

Q2. EM POT DONAR LA SEVA ADREÇA PER COMPROVAR EL DISTRICTE I EL BARRI EN QUÈ VIU?

ACLARIMENT TELEFÒNIC: Si no volen donar el número, pregunteu entre quins carrers viu per poder comprovar el districte municipal i el barri.

TIPUS VIA _____ NOM _____ NÚMERO _____

CONTROL: Codifiqueu posteriorment coordenades i barri.

ANY_NAIX / EDAT / TRAMSEDATO3

Q4A. QUIN ANY VA NÉIXER? |__||__||__||__||

CONTROL: Es calcularà l'edat a 1 de gener de 2022

Menys de 16 anys	00 (Fi entrevista)
De 16 a 29 anys	01
De 30 a 44 anys	02
De 45 a 64 anys	03
De 65 anys i més	04
No contesta	99 (Fi entrevista)

EDAT_OK

FW4. VOSTÈ TENIA <edat calculada segons Q4A> ANYS A DATA 31 DE DESEMBRE DE L'ANY PASSAT?

Sí, tenia aquesta edat	1
No, no tenia aquesta edat	2

CONTROL: Si FW4=2, torneu a preguntar l'any de naixement per assegurar que és correcte.

GENERE

Q3. VOSTÈ ÉS:

ACLARIMENT TELEFÒNIC: Anoteu per la veu, si no es distingeix, pregunteu: EM PODRIA DIR EL SEU NOM?

Dona	1
Home	2

Q5 / Q5_text

Q5. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT?

Espanyola	724
Espanyola i una altra	724
Estrangera (si us plau anoteu el país o països) ____ __ __ __	

Si vostè té més d'una nacionalitat estrangera marqui-les totes.

CONTROL: Ha d'aparèixer una pantalla amb totes les nacionalitats.

SITLABORAL

Q6. QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Només una resposta)

Si vostè té més d'una situació laboral, marqui la que li ocupi més temps.

CONTROL: Si té 30 anys o més i és estudiant, assegureu-vos que estudiar és la seva activitat principal, a la que dedica més temps.

Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no cobra jubilació/pensió.

Si té menys de 65 anys i cobra jubilació/pensió, assegureu-vos que no treballa.

Treballa per compte propi (com autònom/a o amb contractació de personal)	01
Treballa per compte propi però actualment amb aturada d'activitat	02
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	03
Treballa per compte d'altri actualment afectat/da per un ERO <u>amb reducció</u> o ERTO	04
Cobra jubilació, prejubilació o pensió, incapacitació laboral	05
Està a l'atur (inclou ERO <u>total</u>) / busca feina	06
Es dedica només a tasques de la seva llar (no remunerades), i no treballa ni estudia a part	07
Estudia	08
Rendista	09
Prefereix no contestar	99

BLOC 'VICTIMITZACIÓ'

BLOC VICTIMITZACIÓ DE DOMICILI

DICYY11 / YY11 / DICYY12 / YY12

H1 PARLAREM DE LA SEGURETAT DINS EL SEU DOMICILI HABITUAL.

Si us plau, no inclogui fets que hagin passat a l'escala de veïns, a la façana, ni als espais comunitaris. Només dins el SEU domicili.

L'ANY PASSAT, ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2024...

Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2024?
A. Li van robar al domicili 1 2 |__||__||__|

B. Li van intentar robar al domicili, sense aconseguir-ho 1 2 |__||__||__|

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ DEL VEHICLE

COTXE / MOTO / BICI / FURGONETA / CAMIO / VMP / ALTRES / ALTRES_text / VEHI1

V1 DE QUINS VEHICLES DISPOSAVA L'ANY PASSAT, EL 2024 COM A CONDUCTOR/A?. (Llegiu possibilitats) (Multiresposta)

Si us plau, contesti la pregunta si en algun moment de l'any passat disposava de vehicle, encara que en aquests moments ja no ho pugui fer.

No cal que el vehicle sigui en propietat, pot ser d'empresa, sempre que en faci ús particular.

CONTROL: Només cal que marquin els que sí. Si marquen opció "No ha disposat de cap vehicle", no poden marcar cap vehicle.

Sí No
Cotxe 1 2
Moto, vespa o ciclomotor 1 2
Bicicleta 1 2
Furgoneta 1 2
Camió 1 2
Vehicle de mobilitat personal (patinet...) 1 2
Altre vehicle (quin?) 1 2
No ha disposat de cap vehicle durant 2024 1 2 (Si NO han disposat de cap vehicle -> Aneu a següent bloc R1)

DICXX2 / XX2 / DICXX3 / XX3

V2 L'ANY PASSAT, ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2024

Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2024?
A. Li van robar objectes personals de l'interior del vehicle 1 2
Pensi en qualsevol cosa que hi hagués dins del vehicle, com ara bossa, cartera, roba o altres objectes personals
B. Li van robar algun accessori o part del vehicle 1 2
Retrovisor, antena, llantes, navegador, ràdio-cd, gasolina del dipòsit, casc de motos, marca del vehicle, roda bici, seient bicicleta

DICXX11 / XX11 / DICXX12 / XX12

C. Li van robar el vehicle sencer 1 2
D. Li van intentar robar el vehicle sencer, parts del vehicle
o objectes personals de l'interior, sense aconseguir-ho 1 2
Si us plau, NO anoti les ratllades del vehicle mentre estava aparcad.

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ DE 2a RESIDÈNCIA

RESI

R1 L'ANY PASSAT, EL 2024 TENIA SEGONA RESIDÈNCIA?

La 2a residència pot ser en propietat o en lloguer, càmping, bungalow, etc. Si us plau NO inclogui els trasters.

- Té més d'una 2a residència:** Esculli la que estigui a Catalunya. Si totes estan a Catalunya, esculli una d'elles i parli sempre de la mateixa.
- És propietari/a d'un habitatge i el té llogat a tercers:** Si no l'usa personalment com a residència en cap moment de l'any, no es considera 2a residència.
- Ha llogat un habitatge per uns mesos:** Si ha llogat un habitatge per un període curt, com ara per vacances, no es considera 2a residència

Sí, entre gener i desembre de 2024 tenia segona residència 1

No, entre gener i desembre de 2024 no tenia segona residència 2

(Si NO ha tingut segona residència -> Aneu a següent bloc N1)

DICRR11 / RR11 / DICRR12 / RR12

R2 IGUAL QUE QUAN HEM PARLAT DEL DOMICILI HABITUAL, SI US PLAU NO INCLOGUI CAP FET QUE HAGI PASSAT A L'ESCALA DE VEÏNS, A LA FAÇANA, NI ALS ESPAIS COMUNITARIS. NOMÉS DINS LA SEVA SEGONA RESIDÈNCIA.

L'ANY PASSAT, ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2024

Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2024?
A. Li van robar a la segona residència 1 2
B. Li van intentar robar a la segona residència,
sense aconseguir-ho 1 2 |__||__||__|

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ DE NEGOCI

NEGOCI

N1 TAMBÉ ESTUDIEM LA SEGURETAT DE LES BOTIGUES, DELS TALLERS I D'ALTRES NEGOCIS.

L'ANY PASSAT, (2024) ERA PROPIETARI/ÀRIA D'UNA BOTIGA, D'UN TALLER O D'UN ALTRE NEGOCI?

Sí, tenia negoci.....1

No, no tenia cap negoci2

(Si NO ha tingut negoci -> Aneu a següent bloc P1)

DICZZ21 / ZZ21 / DICZZ22 / ZZ22

N2 L'ANY PASSAT, ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2024

Té més d'una BOTIGA/NEGOCI: Esculli el que estigui a Catalunya. Si tots estan a Catalunya, esculli el que pensi que és més important i parli sempre del mateix.

Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2024?

A. Van **atracar amb violència** la seva botiga o negoci 1 2 |__||__||__|

B. Van **intentar atracar amb violència** la seva botiga o negoci,
però sense aconseguir-ho 1 2 |__||__||__|

DICZZ11 / ZZ11 / DICZZ12 / ZZ12

N3 A. Van **robar sense violència** a la seva botiga o negoci 1 2 |__||__||__|

C. Van **intentat robar sense violència** a la seva botiga o negoci,
però sense aconseguir-ho 1 2 |__||__||__|

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

BLOC VICTIMITZACIÓ PERSONAL

ARA PARLAREM DE LA SEVA SEGURETAT PERSONAL.

DICPP11 / PP11 / DICPP12 / PP12

P1 L'ANY PASSAT, ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2024

Sí No (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2024?

A. Li van **robar** la bossa, la cartera o altres objectes com
bossa d'esport, documents, etc. **sense amenaces**
ni violència 1 2 |__||__||__|

B. Li van **intentar robar** la bossa, la cartera o altres objectes
sense amenaces ni violència però sense aconseguir-ho 1 2 |__||__||__|

DICPP31 / PP31 / DICPP32 / PP32

C. El/la vam **atracar utilitzant** amenaces o violència 1 2 |__||__||__|

D. El/la vam **intentar atracar utilitzant** amenaces o violència
sense aconseguir-ho 1 2 |__||__||__|

DICPP21 / PP21 / DICPP22 / PP22

E. Va **ser víctima d'una estrebada** (o "tirón") 1 2 |__||__||__|

Pot ser de la bossa, la cartera, alguna joia o similar

F. Li van **intentat fer una estrebada** (o "tirón")
sense aconseguir-ho 1 2 |__||__||__|

Pot ser de la bossa, la cartera, alguna joia o similar

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

MOBIL

P2 (Si algun P1 = 01) EN ALGUN D'AQUESTS FETS QUE ENS ACABA DE DIR, TAMBÉ LI VAN ROBAR O LI VAN INTENTAT ROBAR EL MÒBIL, L'ORDINADOR PORTÀTIL, LA TAULETA O ALTRES DISPOSITIUS ELECTRÒNICS?

Sí1

No2

P3. (Si P2 = 01) A MÉS D'AQUELLA OCASIÓ, LI HAN TORNAT A ROBAR O A INTENTAR ROBAR EL MÒBIL O ALGUN ALTRE DISPOSITIU ELECTRÒNIC (PORTÀTILS, CONSOLES, LLIBRES ELECTRÒNICS...)?

(Si cap P1 = 01 o Si P2 = 02) EN ALGUN MOMENT ENTRE GENER I DESEMBRE DE L'ANY PASSAT, I A PART DE QUALESVOL FET QUE ENS HAGI DIT FINS ARA

Si us plau no contesti si li va passar dins un fet que ja ens ha dit anteriorment

- | | Sí | No | (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2024? |
|--|--------|--------|--|
| A- Li van robar el telèfon mòbil..... | 1..... | 2..... | |
| B- Li van intentar robar el telèfon mòbil sense aconseguir-ho .. | 1..... | 2..... | |
| C- Li van robar algun altre dispositiu electrònic..... | 1..... | 2..... | |
| Portàtil, tauleta, consola, llibre electrònic | | | |
| D- Li van intentat robar algun altre dispositiu electrònic sense aconseguir-ho..... | 1..... | 2..... | |
| Portàtil, tauleta, consola, llibre electrònic | | | |

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

P4 L'ANY PASSAT, ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2024 I TAMBÉ SENSE QUE TINGUI RELACIÓ AMB QUALESVOL FET QUE ENS HAGI DIT FINS ARA

- | | Sí | No | (En cas afirmatiu) Quantes vegades durant el 2024? |
|---|--------|--------|--|
| A. El/la van agredir físicament | 1..... | 2..... | |
| B. El/la van intentar agredir físicament sense aconseguir-ho .. | 1..... | 2..... | |
| C. Va ser víctima d'algun tipus d'intimidació, coacció o amenaça | 1..... | 2..... | |

Si us plau, expliqui breument quin va ser el motiu.....**CONTROL:** depurar i codificar

- | | | | |
|--|--------|--------|-------------------------|
| D. Va patir alguna agressió sexual o un intent d'agressió sexual | 1..... | 2..... | |
|--|--------|--------|-------------------------|

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any.

CONTROL: Si A=01, B=01 o C=01 desplegar **ACLARIMENT:** recordi que ens referim a fets independents, que no hagin passat dins altres fets com per exemple robatoris o atracaments.

CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

P5 Si algun P4 A, B, C=1 (Agressions o intents d'agressió física i intimidacions, coaccions o amenaces)

[Text si li ha passat només un fet entre P4A, B o C]

<fet> QUE ENS ACABA DE DIR ESTÁ RELACIONAT AMB ALGUN D'AQUESTS ASPECTES?

[Text si li ha passat més d'1 fet diferent entre P4A, B o C]

ALGUN D'AQUESTS FETS <Fet P4A=01>< Fet P4B=01>< Fet P4C=01> QUE ENS ACABA DE DIR ESTÁ RELACIONAT AMB ALGUN D'AQUESTS ASPECTES?

(Llegir possibilitats. Multiresposta)

- | | Sí | No |
|--|---------|---------|
| 1) Amb el seu color de pell, ètnia o lloc de naixement | 01..... | 02..... |
| 2) Amb la seva orientació i/o identitat sexual | 01..... | 02..... |
| 3) (si SEXE=01, dona) Pel fet de ser dona..... | 01..... | 02..... |
| 4) Amb la seva ideologia política | 01..... | 02..... |
| 5) Amb les seves creences religioses | 01..... | 02..... |
| 6) Amb una discapacitat | 01..... | 02..... |
| 7) Amb la seva llengua / idioma | 01..... | 02..... |
| 8) Amb el seu aspecte físic (aspectes estètics)..... | 01..... | 02..... |
| 9) Amb un altre aspecte (Anoteu) | 01..... | 02..... |

CONTROL: Si tots 1 a 9 = 02, confirmeu 'Aquest fet no està relacionat amb cap aspecte concret'

ARA VOLDRIEM SABER SI HA PATIT ALGUN FET CONTRA LA SEGURETAT DELS SEUS DISPOSITIUS ELECTRÒNICS (ORDINADOR, MÒBIL, TAULETA...) I/O COMPTES ON-LINE.

P6 L'ANY PASSAT ENTRE GENER I DESEMBRE DE 2024, VOSTÈ HA ESTAT VÍCTIMA D'ALGUN DELS SEGÜENTS FETS?

- | | | | |
|---|--------|--------|-------------------------|
| A. Algun dels seus dispositius electrònics s'ha infectat amb virus o arxius maliciosos que l'hagin esborrat, danyat segrestat, o fet inaccessible alguna dada o arxiu? | 1..... | 2..... | |
| B. Li han tret diners o han fet pagaments sense el seu permís accedint a les seves dades bancàries on line | 1..... | 2..... | |
| C. L'han enganyat o estafat en la compra online d'algun bé o servei? | 1..... | 2..... | |

DISPOSITIU

P7 (Si algun dispositiu s'ha infectat: P6A = 01) ES TRACTAVA D'UN DISPOSITIU SEU PERSONAL O D'EMPRESA/FEINA?

Propietat Personal 1

Propietat de l'empresa / feina..... 2

CONTROL: No es pot deixar el nombre de vegades en blanc. Si s'intenta passar sense contestar desplegar **ACLARIMENT:** Calculi que un cop al mes són 12 vegades l'any i un cop a la setmana aproximadament 50 vegades l'any. Si no n'ha patit cap torni enrere i marqui l'opció NO

CONTROL: >2 vegades desplegar **ACLARIMENT:** Si us plau asseguri's que el número de vegades és correcte.

PP999 / PP999_TEXT / PP999_COD

P8 HI HA ALGUN ALTRE TIPUS DE ROBATORI O FET CONTRA LA SEVA SEURETAT QUE NO LI HAGUEM DIT FINS ARA I QUE LI PASSÉS DURANT L'ANY PASSAT (2024)? Si us plau, Contesti **NOMÉS** si no ho ha mencionat anteriorment.

Sí1

P8A. QUIN.....

No2

MULTIVICTIMITZACIÓ

ENS HA DIT QUE ENTRE ELS MESOS DE **GENER I DESEMBRE DE 2024** VOSTÈ HA PATIT:

CONTROL: Ensenyeu només el fets que hagin dit.

VEHICLE

Robatori/s d'objectes de l'interior del vehicle.....	01
Robatori/s d'accessoris o parts del vehicle.....	02
Robatori/s del vehicle sencer.....	03
Intent/s de robatori del vehicle sencer o parts del vehicle.....	04

DOMICILI

Robatori/s al vostre domicili.....	05
Intent/s de robatori al vostre domicili.....	06

2A RESIDÈNCIA

Robatori/s a la 2a residència.....	07
Intent/s de robatori a la 2a residència.....	08

NEGOCI

Atracament amb violència a la seva botiga o negoci.....	09
Intent/s d'atracament amb violència a la seva botiga o negoci.....	10
Robatori/s sense violència a la seva botiga o negoci.....	11
Intent/s de robatori sense violència a la seva botiga o negoci.....	12

SEGURETAT PERSONAL

Atracament amb amenaces o violència.....	13
Intent/s d'atracament amb amenaces o violència.....	14
Estrebada o 'tirón'.....	15
Intent/s d'estrebada o 'tirón'.....	16
Robatori/s de la bossa, la cartera o altres objectes.....	17
Intent/s de robatori de la bossa, la cartera o altres objectes.....	18
Robatori/s del telèfon mòbil.....	19
Intent/s de robatori de telèfon mòbil.....	20
Robatori/s d'altres dispositius electrònics.....	21
Intent/s de robatori d'altres dispositius electrònics.....	22
Agressió física.....	23
Intent/s d'agressió física.....	24
Intimidacions, coaccions o amenaces.....	25
Agressió o intent d'agressió sexual.....	26
Virus o arxius maliciosos als dispositius electrònics.....	30
Robatori de diners o pagaments a través dades bancàries online.....	35
Enganyat/da o estafat/da en la compra online.....	33

ARA LI REALITZAREM ALGUNES PREGUNTES SOBRE AQUESTS FETS. (FER PREGUNTES DE LA MV2 A LA MV20 SEGONS CORRESPONGUI)

(PER A CADA FET)

HA DIT QUE HA PATIT **<fet><nre. vegades>** VEGADES

DELICTE

MV2 **[Si nre. vegades fet ≥ 2]**

ARA PARLEM DEL **<fet>**. QUE CONSIDERI MÉS IMPORTANT.

En els fets segon i tercer:

PARLEM ARA DEL SEGON/TERCER **<fet>** MÉS IMPORTANT, SEGONS EL VOSTRE CRITERI.

[Si nre. vegades fet =1]

HO VA CONSIDERAR UN FET DELICTIU?

Sí.....1
No.....2 **(Fi multivictimització)**

SI FETS 30, 33 I 35 FI DE MULTIVICTIMITZACIÓ

AGRSEX

MV3 **[Només per agressions sexuals o intents agressió sexual: Si FET=26]**

SI HO DESITJA, POT EXPLICAR BREUMENT EL QUE LI VA PASSAR? _____

CONTROL: Si No és fet delictiu -> Fi multivictimització.

NOMÉS PER BLOC VEHICLES

VEHIMV / VEHIMV_text

MV4 **(Si només té un vehicle a V1, no cal preguntar res, carregueu automàticament el tipus de vehicle)**

(Si té més d'1 vehicle, només apareixen els vehicles citats a V1)

SI US PLAU, SELECCIONI EL VEHICLE EN EL QUE LI VA PASSAR? **(Només una resposta)**

Cotxe.....	01
Moto, vespa o ciclomotor.....	02
Bicicleta.....	03
Furgoneta.....	04
Camió.....	05
Vehicle de mobilitat personal (patinet...).....	06
<Altres>	95

ONV / ONV_text

MV5 SELECCIONI EL TIPUS DE LLOC EN EL QUÈ LI VA PASSAR**<fet>?(Només una resposta)**

Al carrer.....	01
A un pàrquing.....	02
En un altre lloc.....	95 (Anoteu)
No ho sap/ No ho recorda.....	98
Prefereix no contestar.....	99

NOMÉS PER BLOC DOMICILI

CONFADR

MV6 AQUEST FET DEL SEU DOMICILI VA PASSAR A L'ADREÇA QUE ENS HA INDICAT ABANS?

- Sí, a la mateixa adreça1 (Aneu a MV14)
No, a una adreça diferent2 (Aneu a MV7)

MUNI / MUNI_text

MV7 **BLOC DOMICILI** A QUIN MUNICIPI ES TROBA L'HABITATGE AL QUE S'ESTÀ REFERINT?
BLOC VEHICLES I SEGURETAT PERSONAL A QUIN MUNICIPI LI VA PASSAR?
BLOC SEGONA RESIDÈNCIA A QUIN MUNICIPI TÉ LA SEGONA RESIDÈNCIA?
BLOC NEGOCI A QUIN MUNICIPI ES TROBA LA SEVA BOTIGA, TALLER O NEGOCI?
A Barcelona 08019 (Aneu a MV8)
Altre municipi de l'AMB (Aneu a MV8)
Fora de l'AMB (Aneu a MV14)

BARRI / BARRI_text / BARRI_X / BARRI_Y

MV8 **BLOC DOMICILI**
SI US PLAU ANOTI L'ADREÇA COMPLETA ON ES TROBA AQUEST HABITATGE, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI.
BLOC VEHICLES
SI US PLAU ANOTI EL CARRER ON LI VA PASSAR. NECESSITEM EL CARRER MÉS PROPER QUE CREUI O QUE LI FA CANTONADA O ALMENYS ALGUN PUNT PROPER DE REFERÈNCIA, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI
BLOC SEGONA RESIDÈNCIA
SI US PLAU ANOTI L'ADREÇA COMPLETA ON ES TROBA AQUESTA 2A RESIDÈNCIA, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI O POBLACIÓ
BLOC NEGOCI
SI US PLAU ANOTI L'ADREÇA COMPLETA ON ES TROBA LA SEVA BOTIGA, TALLER O NEGOCI, NOMÉS PER PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI.
TIPUS DE VIA _____ NOM _____ NÚMERO _____ LLOC/ CRUÏLLA _____

CONTROL: Codifiqueu posteriorment coordenades i barri. (No camp obert. Ha de ser camp carrer i número o cantonada)

US_VEH US_VEH_text

NOMÉS BLOC VEHICLE

MV8B EN EL MOMENT QUE VA PASSAR EL <fet>, AQUEST VEHICLE ESTAVA?.

- Aparcat a casa01
Aparcat mentre estava a la feina/treballant02
Aparcat mentre estava al centre d'estudis03
Aparcat mentre estava fent compres04
Aparcat mentre estava al metge/hospital/CAP05
Aparcat mentre estava visitant un amic/casa un familiar06
Aparcat mentre anava a acompanyar/recollir una persona07
Aparcat mentre estava fent una activitat d'oci (espectacle/fent esport/restaurant per oci)08
Aparcat mentre feia un àpat (no oci)09
Aparcat mentre estava fent un passeig+-----
Circulant (vehicle en marxa)11
Aparcat mentre tenia cura d'alguna persona (gent gran, nens...)12
Aparcat per altres motius. Especificar95

US_SEG US_SEG_text

NOMÉS BLOC SEGURETAT PERSONAL

MV8C EN EL MOMENT QUE VA PASSAR EL <fet>, VOSTÉ QUE ESTAVA FENT?.

- A casa (MV9 només preguntar bloc D)01
Treballant02
Estudiant03
Fent compres04
Al metge/hospital/CAP05
Mentre estava visitant un amic/casa un familiar (MV9=16)06
Acompanyant/recollint una persona07
Fent una activitat d'oci (espectacle/fent esport/restaurant per oci)08
Fent un àpat (en hores de feina/estudi)09
Passejant10
Anant a algun lloc11
Cuidant alguna persona (gent gran, nens...)12
Fent alguna altra activitat. Especificar95

NOMÉS BLOC VEHICLE I SEGURETAT PERSONAL

MV8D (Si MV8B o MV8C=11) ON ANAVA (quin era el motiu del desplaçament)?.

Casa	01
Feina/treballar	02
Centre d'estudis	03
Comprar	04
Metge/hospital/CAP	05
Visitar un amic/casa un familiar	06
Acompanyar/recollir una persona	07
Fer una activitat d'oci (espectacle/fent esport/restaurant per oci)	08
Fer un àpat (no oci)	09
Passejar	10
Tenir cura d'alguna persona (gent gran, nens...)	11
Altres motius. Especificar	95

NOMÉS BLOC SEGURETAT PERSONAL I SI VA PASSAR ALS MUNICIPIS DE L'AMB

ONP / ONP_text

MV9 SELECCIONI EL TIPUS DE LLOC EN EL QUÈ LI VA PASSAR<fet>?(Només una resposta)

A. ESPAI PÚBLIC	
A un carrer transitat	01
A un carrer amb poca gent	02
A una plaça	03
A un parc públic	04
A un descampat	05
A una platja	06
A un "mercadillo" a l'aire lliure	07
B. ESTABLIMENT	
A un centre comercial, botiga o mercat municipal	08
A un bar o restaurant	09
A una discoteca o bar musical	10
C. TRANSPORT	
A una parada al carrer (tramvia, bus, autocar o taxi)	11→ (Aneu a MV13)
Assegurar-se que és una parada i no un carrer amb referència una parada de transport	
A una estació de tren, metro, Ferrocarrils Catalans (FGC), de tren aeroport o terminal-estació d'autobusos (vestíbuls, andanes, escales...)	12→ (Aneu a MV10)
Durant el trajecte, dins un vagó de metro, de Ferrocarrils Catalans (FGC), del tramvia, del tren, de l'autobús o autocar de tramvia o de taxi	13→ (Aneu a MV10)
D. CASA	
A casa seva	14
A la seva escala de veïns / ascensor / portal-porteria	15
A casa d'una altra persona	16
E. ALTRES ESPAIS	
A la feina	17
A l'escola / centre educatiu	18
A un centre esportiu	19
A un pàrquing	20
(Només a intimidacions, amenaces, coaccions: Fet=25) A través d'una trucada telefònica, d'internet o whatsapp	21
En un altre lloc	95 (Anoteu)
No ho sap/ No ho recordo	98

TRANSP_FET / TRANSP_FET_TEXT

MV10 (Si va passar a un transport públic: MV9=12,13) SELECCIONI ON LI VA PASSAR (Només una resposta)

Si MV9=12

Metro	1000
Ferrocarrils catalans (FGC)	2000
RENFE	3000
Estació d'autobusos. Barcelona Nord	7001
Aeroport Josep Tarradellas-Barcelona el Prat	8001
Altres 9995	(Anoteu i codifiqueu posteriorment)

Si MV9=13

Metro	1000
Ferrocarrils catalans (FGC)	2000
RENFE	3000
Autobús	4000
Tramvia	5000
Taxi	6000
Altres 9995	(Anoteu i codifiqueu posteriorment)

TRANSP_LÍNIA_FET/ TRANSP_PARADA_TEXT/ TRANSP_LÍNEA_TEXT

MV11 (Si va passar al metro: MV9=13 i MV10=1000) SELECCIONI LA LÍNIA

Línia 1 - Vermella	1100
Línia 2 - Lila	1200
Línia 3 - Verda	1300
Línia 4 - Groga	1400
Línia 5 - Blava	1500
Línia 9 - La Sagrera a Can Zam / Aeroport a Zona Universitària	1600
Línia 10 - La Sagrera a Gorg / Foc a Collblanc	1700
Línia 11- Trinitat Nova a Can Cuiàs	1800
No recordo la línia però sí la parada	1995
No recordo la línia de metro ni la parada	1998

(Anoteu la parada)

(Si va passar al FGC, RENFE o BUS: MV9=13 i MV10=2000 (FGC), 3000(RENFE), 4000 (Bus)) SELECCIONI LA LÍNIA

A QUINA LÍNIA?	
No recordo línia d'autobús	9998

(Anoteu i codifiqueu posteriorment)

(Si va passar al tramvia: MV9=13 i MV10=5000) SELECCIONI LA LÍNIA

Trambaix: T1, T2 i T3	5100
Trambesòs: T4, T5 i T6	5200
No recordo	9998

ESTACIO_FET_TEXT

MV12 (MV9=12 i MV10=1000 (Metro), 2000 (FGC), 3000(RENFE))

A QUINA PARADA O ESTACIÓ?	
No recordo la parada	9998

(Anoteu i codifiqueu posteriorment)

BARRI / BARRI_TEXT / BARRI_X / BARRI_Y

MV13 (Si MV9<>{12,13,14,15,21} i va passar a Àrea Metropolitana de Barcelona) SI US PLAUS ANOTI EL CARRER ON LI VA PASSAR. NECESSITEM EL CARRER MÉS PROPER QUE CREUA O QUE LI FA CANTONADA O ALMENYS ALGUN PUNT PROPER DE REFERÈNCIA QUE PERMETI SITUAR LA ZONA ON ES TROBA AQUESTA ADREÇA NOMÉS PER TAL DE PODER-LO CLASSIFICAR EN UN BARRI.

TIPUS DE VIA _____ NOM _____ NÚMERO _____ LLOC/ CRUÏLLA _____

CONTROL: (No camp obert. Ha de ser camp carrer i número o cantonada)

Codifiqueu posteriorment coordenades i, si el fet ha passat a Barcelona, coordenades i barri (visqui o no a Barcelona)

ACLARIMENT: Si li serveix també pot donar-nos un punt de referència concret com una botiga coneguda, una empresa, un element urbà que destaquí, etc. qualsevol cosa que ajudi a situar correctament la ubicació del lloc concret

TOTHOM, NOMÉS SI VA PASSAR ALS MUNICIPIS DE L'AMB

QUAN

MV10B EN QUIN MOMENT DEL DIA LI VA PASSAR AQUEST <fet>?

Matí (de 6h a 11:59h)	01
Migdia (d'12h a 14:59h)	02
Tarda (de 15h a 19:59h)	03
Vespre/Nit (de 20h a 23:59h)	04
Matinada (de 24h a 5:59h)	05
No ho sé/No ho recordo	98
Prefereix no contesta	99

MES

MV14 SI US PLAUS SELECCIONI EN QUIN MES DE L'ANY 2024 VA PASSAR <Fet>

Gener de 2024	01
Febrer de 2024	02
Març de 2024	03
Abril de 2024	04
Maig de 2024	05
Juny de 2024	06
Juliol de 2024	07
Agost de 2024	08
Setembre de 2024	09
Octubre de 2024	10
Novembre de 2024	11
Desembre de 2024	12
No va passar durant el 2024 (fa anys, 2020, 2019... o durant el mateix 2022.)	97
No ho sap / no ho recorda	98

(Eliminar fet)

TRIMESTRE

MV15 (Si No sap el mes en el que va passar MV14=98)

SI US PLAUS SELECCIONI APROXIMADAMENT EN QUIN MES DE L'ANY 2024 VA PASSAR <Fet> (Només una resposta)

Primer trimestre de 2024 (Gener, Febrer, Març)	01
Segon trimestre de 2024 (Abril, Maig, Juny)	02
Tercer trimestre de 2024 (Juliol, Agost, Setembre)	03
Darrer trimestre de 2024 (Octubre, Novembre, Desembre)	04
En un altre moment	95
No ho sap / no ho recorda	98

(Anoteu)

TOTHOM

AFEC

MV16 VALORI FINS A QUIN PUNT AQUEST <fet> LI VA AFECTAR PSICOLÒGICAMENT.

- No li va afectar gens							+ Li va afectar moltíssim				NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

VEURE_AGRE

MV17 VA VEURE QUI HO VA FER?

Sí.....	1	(Aneu a MV18)
No, però sap qui ho va fer.....	2	(Aneu a MV18)
No, i no sap qui ho va fer.....	3	(Aneu a MV19)
Prefereix no contestar.....	99	(Aneu a MV19)

AGRE / AGRE_TEXT

MV18 (Si sap qui ho va fer: MV12={1,2}) CONEIXIA D'ABANS AQUESTA PERSONA?
(Multiresposta d'01-95)

Sí, la seva parella/ex-parella.....	01	
Sí, era un/a altre familiar/ex-familiar.....	02	
Sí, era un amic/ga, un conegut/da.....	03	
Sí, era un veí/veïna del barri.....	04	
Sí, altres.....	95	(Anoteu)
No el/la coneixia.....	96	
Prefereix no contestar.....	99	

SIG

MV19 HO VA DENUNCIAR FIRMANT UN DOCUMENT DAVANT LA POLICIA O EL JUTJAT?

Sí, ho va denunciar i va firmar un document.....	01	(Aneu a MV21)
Sí, ho va denunciar però no va arribar a firmar cap document.....	02	(Aneu a MV20)
No, no ho va denunciar.....	03	(Aneu a MV20)
No ho sap/ no ho recorda.....	98	(Aneu a MV21)
Prefereix no contestar.....	99	(Aneu a MV21)

MOT_A / MOT_B / MOT_C / MOT_D / MOT_E / MOT_F / MOT_G / MOT_H / MOT_H_text

MV20 [Si no ho va denunciar MV13=02,03] SI US PLAU SELECCIONI LES RAONS PER LES QUE VA DECIDIR NO DENUNCIAR AQUEST <fet> O NO SIGNAR LA DENÚNCIA

(Multiresposta)

CONTROL: Aleatoritzeu conceptes A, B, C, D, E. En últim lloc i fixes: F, G i H.
H obligar a explicar el cas per poder depurar. ...

	Sí	No
NS/NC		
A- Perquè li resultava molt complicat (li feia mandra, suposava molts tràmits, havia de dedicar massa temps,...)	01 02 99	
B- Per por (a empitjorar les coses, a represàlies...).....	01 02 99	
C- Creu que la policia pot fer poca cosa.....	01 02 99	
D- Confia poc en la policia.....	01 02 99	
E- Confia poc en la justícia.....	01 02 99	
F- Perquè era poc important. Ho va recuperar de seguida.....	01 02 99	
G- (Només en fets no consumats) Va ser un intent.....	01 02 99	
H- Per cap d'aquestes raons.....	95	Si us plau especifiqueu quin o quines altres raons el van portar a decidir no denunciar aquest <fet>

QUAN HAGIN ACABAT D'EXPLICAR TOTS ELS FETS

CONTROL: MV21 a MV22 preguntes de depuració de fets duplicats. Codificar correctament a base de dades final
(SI CAP FET ÉS DELICTE MV2=2 NO FEM MV21-MV22)

MV21

MV21 (Si hi ha 2 o més fets) ALGUN DELS FETS QUE ENS ACABA D'EXPLICAR LI VAN PASSAR AL MATEIX MOMENT, DINS LA MATEIXA SITUACIÓ?

Tots van passar en moments diferents.....	01
Alguns han passat al mateix moment, dins la mateixa situació.....	02

MV22

MV22 (Si MV21=02) SI US PLAU MARQUI ELS FETS QUE LI VAN PASSAR AL MATEIX MOMENT, DINS LA MATEIXA SITUACIÓ

CONTROL: Ensenyeu el FET= Tipus de fet i CONFET= Primer, segon, tercer fet, per a que marquin els que van passar en un mateix moment.
Ensenyar 5 moments

PERCEPCIÓ DE LA SEGURETAT I CONVIVÈNCIA

ENSENYEM ELS 2 BLOCS (SEGURETAT I CONVIVÈNCIA) EN UNA PÀGINA

BLOC SEGURETAT

PS8_A PS8_B

PS8 ARA PARLAREM DELS COSSOS POLICIALS QUE HI HA A LA SEVA CIUTAT.
SI US PLAU, VALORI GLOBALMENT ELS SERVEIS QUE DONEN CADASCUN D'ELLS.

CONTROL: Roteu els conceptes A i B.

A- El mossos d'Esquadra

Donen un servei Pèssim	Donen un servei excel·lent	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

B- La Guàrdia Urbana

Donen un servei Pèssim	Donen un servei excel·lent	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

PS1_A PS1_B

PS1 TAMBÉ VOLDRIEM SABER LA SEVA OPINIÓ SOBRE LA SEGURETAT.
VALORI EL NIVELL DE SEGURETAT QUE HI HA...

CONTROL: Roteu els conceptes A i B.

A- Al seu barri

No hi ha gens de seguretat	Hi ha molta seguretat	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

B- A la seva ciutat en general

No hi ha gens de seguretat	Hi ha molta seguretat	NS	NC
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10		98	99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

PS2

PS2 EN EL DARRER ANY, LA SEGURETAT AL SEU BARRI...? (Només una resposta)

Ha millorat.....	01
Segueix igual.....	02
Ha empitjorat.....	03
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar.....	99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

PS2A_TEXT / PS2A

PS2A (Si creu que ha empitjorat: PS2=03) EXPLIQUI BREUMENT EL MOTIU PRINCIPAL PEL QUE CREU QUE HA EMPITJORAT? (Només una resposta)

CONTROL: Codifiqueu posteriorment.

_____ | _ | _ | _ | _ |

PS3

PS3 I TAMBÉ DURANT EL DARRER ANY, LA SEGURETAT AL SEU MUNICIPI...? (Només una resposta)

Ha millorat.....	01
Segueix igual.....	02
Ha empitjorat.....	03
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar.....	99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Només demanem la seva opinió. Marqui l'opció segons les seves impressions generals.

PS4_1 / PS4_2 / PS4_3 / PS4_4 / PS4_5 / PS4_6 / PS4_7 / PS4_8 / PS4_9

PS4 I PODRIA DIR-NOS COM SE SENT VOSTÈ EN ELS SEGÜENTS ESPAIS I CIRCUMSTÀNCIES...? (Només una resposta)

	Segur/a Fora perill	Alerta	Insegur/a En perill	No m'hi he trobat mai	NS/NC
1) ..A casa seva	1	2	3	95	99
2) ..A equipaments (biblioteques, centres cívics, centres esportius...)	1	2	3	95	99
3) ..A zones, carrers i espais comercials.....	1	2	3	95	99
4) ..A carrers o parcs solitaris, poc freqüentats	1	2	3	95	99
5) ..Quan veu espais vandalitzats, destrosses al mobiliari urbà	1	2	3	95	99
6) ..Al transport públic	1	2	3	95	99
7) ..Quan veu una patrulla de policia.....	1	2	3	95	99
8) ..Quan veu grups de persones fent botellot.....	1	2	3	95	99
9) ..Quan es troba amb persones amb actitud agressiva, violenta	1	2	3	95	99

BLOC CONVIVÈNCIA AL BARRI

PS12

PS12 VOSTÈ FA QUE VIU AL SEU BARRI... (Només una resposta)

Un any o menys.....	01
Més d'1 i fins a 5 anys	02
Més de 5 i fins a 10 anys	03
Més de 10 anys	04
Sempre ha viscut al barri (des que va néixer, tota la vida).....	05
Prefereix no contestar.....	99

PS7

PS7 DURANT L'ANY PASSAT (2024) VA PATIR **PERSONALMENT** ALGUN CONFLICTE DE CONVIVÈNCIA AL SEU BARRI ACTUAL O A LA COMUNITAT DE VEÏNS ON VIU?(Només una resposta)

Sí	01
No	02
No ho sap.....	98
Prefereix no contestar.....	99

PS9 PS9_TWEXT

PS9 (Si PS7=01)

SI US PLAU DIGUI'M QUIN HA ESTAT EL MOTIU D'AQUEST CONFLICTE, QUE VA PATIR **PERSONALMENT** (Només una resposta)
Si n'hi ha tingut més d'un, marqui el que hagi estat més molest o important per a vostè

Si

Conflictes relacionats amb els apartaments turístics.....	10
Conflictes de soroll amb els veïns (no inclogui pisos turístics)	11
Tràfic i consum de drogues als pisos	12
Conflictes per ocupacions d'habitatges	13
Impagaments de quotes a la comunitat de veïns.....	14
Brutícia i destrosses a l'escala de veïns o espais comunitaris.....	15
Conflictes de soroll al carrer (locals, terrasses, grups de persones...)	21
Vandalisme, destrosses a l'espai públic o el mobiliari urbà	22
Problemes a causa dels gossos o altres animals domèstics	23
Enfrontaments, baralles entre persones al carrer, places i parcs	24
Brutícia als carrers i places, escombraries fora de lloc, excrements	25
Altre conflicte (quin?)	95

ACABAREM AMB UNES PREGUNTES DE CLASSIFICACIÓ.

Z1 / Z1A

- Z1. EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ÉS... (Només una resposta)
On vivien els seus pares quan va néixer.
(CONTROL: si sempre ha viscut al barri PS12=05, confirmeu que ha nascut al mateix municipi on resideix (Z1=01))
 Al mateix municipi on resideix.....01
 Resta de Catalunya.....02
 Resta d'Espanya.....03
 Resta de la Unió Europea (ensenyeu països).....04
 Altre país (quin?).....05
 No ho sap.....98
 Prefereix no contestar.....99

LLOC_NAIX_MARE_1A2 / LLOC_NAIX_MARE_TEXT / LLOC_NAIX_PARE_1A2 / LLOC_NAIX_PARE_TEXT

Z1A. I EL LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES ÉS... (Només una resposta)

	MARE	PARE	
Espanya.....	01	01	
Resta de la Unió Europea (ensenyeu països).....	02	02	
Altre país (quin?).....	03	03	(Anoteu)
No ho sap.....	98	98	
Prefereix no contestar.....	99	99	

Z2 / Z2_text

- Z2. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Només una resposta)
CONTROL: Si a data actual és menor de 20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.
 No ha acabat els estudis obligatoris.....01
 Obligatoris (primària, EGB, ESO).....02
 Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....03
 Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior).....04
 Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat).....05
 Altres.....95 (Anoteu)
 No ho sap.....98
 Prefereix no contestar.....99

Z3A

- Z3A. (Si Q6=01 i 2) ABANS ENS HA DIT QUE TREBALLA PER COMPTE PROPI. ENS POT DIR QUANTS TREBALLADORS TÉ?
 Sense treballadors.....01
 D'1 a 5 treballadors.....02
 6 treballadors o més.....03

Z3B / Z3B_text

- Z3B. (Si Q6=03 i 04) ABANS ENS HA DIT QUE ARA TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI. QUINA ÉS LA SEVA PROFESSIONI?
(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)
 Treballador/a dels sectors de la indústria o construcció
 per exemple camioners, sector tèxtil (confeccionista, modista, tapisser...), muntadors, especialistes de manteniment, mecànics, lampistes, paletes, fusters, guixaires, etc.....01
 Treballador/a de serveis personals o seguretat
 per exemple, cuidadors d'altres persones, monitors, ATS-auxiliar d'infermeria, auxiliars de geriatria, professors particulars o reforç, estecistes, perruquers, sector neteja, cossos de seguretat, xofers de serveis com ambulàncies o autocars, missatgers, carterers, etc...02
 Treballador/a del comerç o la restauració
 per exemple cambrers, dependents, treballadors del sector hotelier.....03
 Comercials, representants.....04
 Empleat/ada administratiu/iva d'oficina o serveis tant del sector públic com del privat (sense personal al seu càrrec)
 per exemple personal d'oficina, del sector d'administració de finques, telemàrqueting, teleoperador, personal de banca, agents d'assegurances etc.....05
 Professional o tècnic (sense personal al seu càrrec)
 Realitzen feines que requereixen estudis universitaris, per exemple ingeniers, metges, infermeres, professors, informàtics etc.....06
 Càrrec intermedi (amb personal al seu càrrec)
 Per exemple caps de departament, coordinadors, encarregats, etc,.....07
 Directiu o gerent (amb personal al seu càrrec).....08
 Altres / no sap on classificar-la.....95 (Anoteu)
 Prefereix no contestar.....99

Z3B_CTRL_TF / Z3B_CTRL_SECT

CONTROL: Codifiqueu posteriorment els codis 95.

CONTROL: Professionals o Tècnics sense estudis superiors.

Si us plau descriu el sector i el tipus de feina concret que realitza

TIPUS DE FEINA_____ SECTOR _____

Z4A

Z4A. (Si Q6=05, 06, 07, 09) ABANS VOSTÈ ENS HA DIT QUE ARA NO TREBALLA. ANTERIORMENT...

Treballava per compte propi com empresari
o com autònom01
Treballava per compte d'altri com assalariat/ada02
No ha treballat mai03

Z4B

Z4B. (Si Z4A=01) ENS POT DIR QUANTS TREBALLADORS TENIA?

Sense treballadors01
D'1 a 5 treballadors02
6 treballadors o més03

Z4C / Z4C_text

Z4C (Si Z4A=02) QUAN TREBALLAVA QUINA ERA LA SEVA PROFESSIONI?(Només una resposta)

(Espontània, no suggeriu. Anoteu literalment la professió amb el màxim detall)

Treballador/a dels sectors de la indústria o construcció
per exemple camioners, sector tèxtil (confeccionista, modista, tapisser...), muntadors, especialistes de
manteniment, mecànics, lampistes, paletes, fusters, guixaires, etc. 01

Treballador/a de serveis personals o seguretat
per exemple, cuidadors d'altres persones, monitors, ATS-auxiliar d'infermeria, auxiliars de geriatria, professors
particulars o reforç, esteticistes, perruquers, sector neteja, cossos de seguretat, xofers de serveis com
ambulàncies o autocars, missatgers, carterers, etc 02

Treballador/a del comerç o la restauració
per exemple cambrers, dependents, treballadors del sector hotelier
..... 03

Comercials, representants 04

Empleat/ada administratiu/iva d'oficina o serveis tant del sector públic com del privat (sense personal al seu càrrec)
per exemple personal d'oficina, del sector d'administració de finques, telemàrqueting, teleoperador, personal
de banca, agents d'assegurances etc 05

Professional o tècnic (sense personal al seu càrrec)
Realitzen feines que requereixen estudis universitaris, per exemple ingeniers, metges, infermeres,
professors, informàtics etc 06

Càrrec intermedi (amb personal al seu càrrec)
Per exemple caps de departament, coordinadors, encarregats, etc,
..... 07

Directiu o gerent (amb personal al seu càrrec) 08

Altres/ no sap on classificar-la 95 (Anoteu)

Prefereix no contestar 99

Z4B_CTRL_TF / Z4B_CTRL_SECT

CONTROL: Codifiqueu posteriorment els codis 95.

CONTROL: Professionals o Tècnics sense estudis superiors.

Si us plau descriu el sector i el tipus de feina concret que realitzava

TIPUS DE FEINA _____ SECTOR _____

Z10

Z10. APROXIMADAMENT EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETS DE LA SEVA FAMÍLIA ÉS...?(Només una resposta)

Menys de 600 €01
De 600 a 1.200 €02
De 1.201 a 1.800 €03
De 1.801 a 2.400 €04
De 2.401 a 3.000 €05
De 3.001 a 3.500 €06
De 3.501 a 4.000 €07
De 4.001 a 4.500 €08
De 4.501 a 5.000 €09
Més de 5.000 €10
No ho sap98
Prefereix no contestar99

CONTROL: NS/NC desplegar ACLARIMENT: Les dades que li demanem s'usaran únicament a nivell estadístic.

Z11

Z11. QUANTES PERSONES VIUEN A CASA SEVA (comptant-se vostè)?

|_|_|_|_| persones

No ho sap98
Prefereix no contestar99

OBS

COMENTARIS ENQUESTADOR

L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA LI AGRAEIX EL TEMPS DEDICAT.

LA SEVA COL·LABORACIÓ ÉS IMPORTANT PER A MILLORAR DIA A DIA