

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE DUES LLICÈNCIES D'ÚS DE SOFTWARE DEL PROGRAMA DE GESTIÓ INTEGRAT FUND@NET I DE SERVEIS DE MANTENIMENT, ASSISTÈNCIA TÈCNICA I ALLOTJAMENT CLOUD**Codi CPV**

48218000-9 Paquets de programes de gestió de llicències 72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software
--

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte la contractació del subministrament de dues llicències addicionals d'ús de software del programa de gestió integrat Fund@net i dels serveis de manteniment, assistència tècnica i allotjament Cloud.

Concretament:

- Adquisició de dues llicències addicionals d'ús de software del programa de gestió integral Fund@net un software dissenyat i construït específicament per la gestió de la investigació. Aquestes llicències d'usuari inclouen els següents mòduls:
 - Fund@net ERP, que inclou Fund@net Project Management, Fund@net
 - Financials i Fund@net (intranet de l'investigador).
 - Fund@net HR (Human Resources).
- Serveis de suport i manteniment i serveis d'allotjament cloud i assistència tècnica

Els serveis que es precisen i que són objecte d'aquesta contractació estant tots ells relacionats amb les necessitats derivades del programa de gestió integrat Fund@net i del seu correcte ús i rendiment òptim, i consisteixen en:

Serveis de suport sobre Fund@net

Inclouran el suport i manteniment sobre tots els mòduls de què disposa l'IEEC:

- Fund@net ERP. Project Manegement. Permet gestionar les següents actuacions:
 - Control i seguiment de projectes.
 - Gestió d'acords i contractes.
 - Justificació de projectes.
 - Planificació de tasques i fites. Agendes.
 - Gestió d'activitat i temps.
 - Gestió de tercers.
 - Gestió documental.
 - Registre d'entrada/sortida.
- Fund@net ERP. Financials. Permet gestionar les següents actuacions:
 - Gestió d'ingressos:
 - Facturació a clients.

- Gestió d'ajuts rebuts.
 - Gestió de despeses:
 - Factures de proveïdor.
 - Nòmines de personal del projecte.
 - Bestretes i justificació de despeses.
 - Despeses menors.
 - Pagaments d'ajuts.
 - Gestió de compres.
 - Immobilitzat.
 - Tresoreria i caixes.
 - Liquidacions d'impostos.
 - Comptabilitat general.
- Fund@net ERP. Intranet de l'investigador.
 - Fund@net ERP. Fundanet HR (Human Resources).

Qualsevol actualització o millora necessària en aquests mòduls serà comunicat pel contractista a l'IEEC amb l'antelació suficient per tal de poder adoptar les mesures que es considerin oportunes.

En el cas de ser un servei administrat en el Cloud de Fund@net, el contractista serà el responsable de l'actualització o millora d'aquesta plataforma.

El nivell de servei ha de comprendre tant l'atenció a l'usuari com les actuacions correctives, adaptatives i evolutives que corresponguin.

El Centre d'atenció a l'usuari haurà de garantir la resolució de tots els dubtes consultes o comunicació de problemes que tingués l'IEEC en l'ús de Fund@net, i haurà d'estar operatiu com a mínim de dilluns a divendres de tot l'any i un mínim de set hores diàries, tret dels divendres, en què el mínim podrà ser de sis hores i mitja.

Actuacions correctives. Es consideren actuacions correctives el conjunt d'operacions que la contractista durà a terme per solucionar qualsevol incidència notificada pel personal de l'IEEC, o directament detectada pels controls de qualitat de la contractista, respecte a un funcionament incorrecte del sistema Fund@net. Aquest tipus d'actuacions s'hauran de dur a terme per mantenir operatiu el sistema en el seu nivell màxim de rendiment.

El contractista haurà d'informar de manera immediata a l'IEEC de qualsevol problema conegut relacionat amb la disponibilitat, la pèrdua de dades i la seguretat en el sistema de gestió Fund@net.

El contractista atindrà totes les incidències en un màxim d'una hora, considerant com a tal:

- La recepció de la incidència
- La determinació de l'abast de la incidència
- El registre de la incidència en el Gestor de Projectes
- La comunicació a l'IEEC del núm. de registre de la incidència

El termini màxim de resolució dependrà de la prioritat de la incidència, essent els següents:

- **Prioritat Alta:** Incidències que afectin a l'operativitat del sistema amb pèrdua de servei en funcionalitats o dates crítiques. La seva resolució s'iniciarà el mateix dia de la seva recepció.

El termini màxim de resolució de la incidència serà de 24 hores des de la seva recepció.

- **Prioritat Mitja:** Incidències que afectin a l'operativitat del sistema que no es produeixin en dates crítiques. La seva resolució s'iniciarà en els dos dies següents a la recepció de la mateixa. El termini màxim de resolució de la incidència serà de 4 dies des de la seva recepció.
- **Prioritat Baixa:** Incidències que afectin a una funcionalitat que no suposi una pèrdua del servei general o en grans mòduls o afecti a pocs usuaris. La seva resolució s'iniciarà en els tres dies següents a la recepció de la mateixa. El termini màxim de resolució de la incidència serà de 3 setmanes des de la seva recepció.

Actuacions adaptatives i evolutives. Es consideren actuacions adaptatives aquelles que es duen a terme a partir de les millores tecnològiques desenvolupades per SEMICROL, S.L. o per productes d'altres companyies, que siguin utilitzades en l'àmbit del sistema Fund@net.

Es consideren actuacions evolutives, per la seva banda, aquelles modificacions de software que es puguin incorporar al sistema Fund@net, ja sigui per iniciativa pròpia de la societat creadora o que ostenti els drets de propietat intel·lectual sobre el programa, o a partir de peticions realitzades pels clients.

Fund@net caldrà ampliar-lo, modificar-lo o millorar-lo de manera periòdica, donant lloc a diferents versions que seran instal·lades de manera programada amb l'IEEC, a qui se li haurà de lliurar la documentació de suport corresponent i la formació necessària.

Serveis d'allotjament al Cloud

Els serveis hauran de complir amb els requisits de seguretat, disponibilitat i rendiment exigibles que permetin donar compliment íntegre a la normativa sobre protecció de dades personals i garantir el rendiment òptim del programa, sense possibilitat de pèrdua o alteració de les dades emmagatzemades al mateix.

Assistència tècnica

Assistència tècnica de consultors, analistes, programadors o altres tècnics, oferint un mínim de 200 hores per aquests serveis d'assistència tècnica durant l'execució del contracte, amb una previsió de 100 hores per any de contracte.

3.- DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte és de 2 anys, des de l'1 de febrer de 2025 a 1 de febrer de 2027.

4.- PREU I FORMA DE PAGAMENT

Veure la clàusula 4 i 23 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Castelldefels, gener de 2025.

Pilar Montes Marbà
Directora de l'Àrea de Gestió/Gerent de l'IEEC