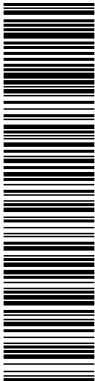


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 15 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: OG6KY-YZCOB-62JDR Data d'emissió: 20 de Gener de 2025 a las 8:30:46 Pàgina 1 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 18/01/2025 06:47	ESTAT SIGNAT 18/01/2025 06:47



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95206 OG6KY-YZCOB-62JDR, E1B59EADA302E84E38320F9EDD280421672EBD) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

Plec de prescripcions tècniques que regiran la contractació del servei de gestió i distribució de productes integrats en el pla de compensació flexible per les persones treballadores de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL.

1.- Objecte

L'empresa SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL. (en endavant, SUMAR) ofereix un Pla de Compensació Flexible (en endavant, PCF) amb l'objectiu que cada persona de l'equip, de forma voluntària, pugui percebre part del seu salari en beneficis, sense que això suposi un increment de costos salarials per a SUMAR.

El servei objecte de la present licitació estarà disponible per a totes les persones treballadores de SUMAR, amb l'objectiu de facilitar la conciliació de la vida laboral i familiar, augmentar el benestar i la sensació de valoració i cura per part de l'empresa.

Cada persona podrà configurar el seu propi paquet retributiu, decidint quins serveis dels oferts com a part del PCF vol contractar. El cost del servei s'extreu del seu salari brut i, a canvi, la persona treballadora rep el servei a través del proveïdor que ho gestioni.

L'empresa licitadora disposarà d'una plataforma, a través de la qual la persona treballadora gestionarà l'alta i el seguiment dels serveis desitjats. Aquesta plataforma inclourà una informació visual per a la persona treballadora de l'estalvi de l'ús dels serveis, així com informació resum per a l'empresa dels serveis i usuaris adherits. Tanmateix, la plataforma utilitzada, disposarà d'una App per tal de facilitar l'accés a la seva àrea privada.

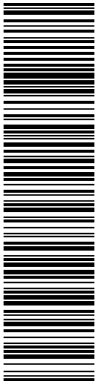
Les persones treballadores de SUMAR que s'adhereixin al PCF podran contractar una sèrie de serveis, a través de la plataforma de l'empresa licitadora, anotats a continuació: Targeta Restaurant, Targeta Transport, Llar d'Infants i Formació. Es valorarà en un futur la possibilitat que l'assegurança mèdica s'inclogui dins d'aquest serveis oferts a través de la plataforma.

L'empresa contractada serà el punt de contacte per a la gestió dels serveis i la resolució d'incidències de la persona treballadora i disposarà d'un servei d'atenció al client.

Els serveis oferts a la persona treballadora seran d'un proveïdor de distribució de productes i serveis de retribució flexible diferents a l'empresa contractada que s'encarrega de la gestió del PCF. L'abast d'aquests serveis ha de cobrir les necessitats que presenti l'equip de SUMAR.

Sota la regulació del Estatut dels Treballadors i la Llei del IRPF, els productes i serveis pagats mitjançant aquesta fórmula, quedaran exempts d'IRPF. En cas que estan vigent aquest contracte es produís algun canvi en la normativa que afectés als serveis comentats, el proveïdor contractat haurà d'adaptar aquests.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 15 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: OG6KY-YZCOB-62JDR Data d'emissió: 20 de Gener de 2025 a las 8:30:46 Pàgina 2 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 18/01/2025 06:47	ESTAT SIGNAT 18/01/2025 06:47



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95206 OG6KY-YZCOB-62JDR E1B59EADA302E84E38320F8EDD280421672EBD) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat/445>



2.- Abast i descripció dels serveis prestats.

Gestió del servei

L'empresa adjudicatària serà qui s'encarregui de la gestió i distribució de tots els serveis contemplats anteriorment.

En cas que, dins dels serveis oferts, es requereixi afiliar algun tipus de centre que no es trobi disponible (restaurant, transport, llar d'infants), serà l'empresa adjudicatària qui ho gestionarà, amb l'objectiu d'arribar a totes les persones interessades en el PCF.

La informació de cada persona treballadora interessada en contractar els serveis oferts, serà rebuda a través de la plataforma objecte del servei.

Gestió de saldos i facturació

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de gestionar els suports de pagament per als serveis que corresponguin, així com mantenir els saldos actualitzats i realitzar els pagaments corresponents en funció de la contractació que realitzi la persona treballadora.

En cas que aquests suports de pagament s'inutilitzin per a qualsevol motiu, s'encarregarà de reposar-ho per tal que la persona treballadora pugui seguir utilitzant el servei. En cas de caducitat de la targeta, SUMAR s'encarregarà de donar les instruccions oportunes per a la gestió del saldo que quedi en aquestes.

Les persones usuàries de la plataforma realitzaran la comanda com a molt tard el dia 15 del mes anterior a la despesa, o el dia laborable immediatament anterior en cas que el 15 no ho sigui.

Tanmateix, l'empresa contractada enviarà abans del dia 20 de cada mes un llistat de les gestions realitzades a nivell de pagaments dels serveis utilitzats per les persones usuàries de SUMAR, amb el detall desglossat d'aquests, per tal SUMAR ho pugui gestionar.

Servei d'atenció i gestió d'incidències

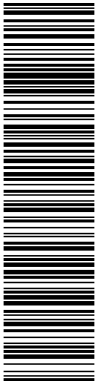
L'empresa adjudicatària facilitarà un servei d'atenció adient a les persones usuàries dels serveis descrits i d'aquelles que tinguin interès en adherir-se. El servei es prestarà a través de diversos canals, entre ells: correu electrònic, xat i número de telèfon.

Davant de qualsevol dubte o incidència, s'haurà de tenir suficient disponibilitat i capacitat operativa per donar resposta en un temps inferior a les 24 hores (excloent caps de setmana i festius nacionals). Les incidències i dubtes plantejats s'han de solucionar en un màxim de 48h. I si el termini és superior, haurà de ser autoritzat per SUMAR.

És necessari que a l'inici del contracte es designi una persona responsable de la gestió dels serveis, per l'adjudicatària. Aquesta persona s'encarregarà de coordinar la implementació, la difusió, la gestió dels mateixos i garantir la resolució de les incidències.

S'enviarà mensualment, en la data i forma pactada a l'inici del contracte, un informe amb dades i anàlisi quantitatiu i qualitatiu de les incidències rebudes i gestionades en relació a l'atenció de

DOCUMENT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 15 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2025	
Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT		
ALTRES DADES Codi per a validació: OG6KY-YZCOB-62JDR Data d'emissió: 20 de Gener de 2025 a las 8:30:46 Pàgina 3 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 18/01/2025 06:47	ESTAT SIGNAT 18/01/2025 06:47



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95206 OG6KY-YZCOB-62JDR) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat/445



les persones usuàries. Aquest informe detallarà el tipus d'incidència, la persona afectada, el temps de resposta i es proposaran mesures per reduir les incidències detectades.

Pàgina web i aplicació mòbil

Les persones usuàries interessades gestionaran l'alta dels seus serveis a través d'una plataforma facilitada per l'empresa contractada. Cada persona podrà realitzar seguiment de l'estalvi i les despeses generades mensualment. Tanmateix, es tindrà accés a aquesta àrea privada a través d'una aplicació de mòbil (App).

Aquesta pàgina web i aplicació mòbil es podrà configurar en varis idiomes, sent essencial que existeixi l'opció del català i del castellà. Ambdós idiomes han d'estar configurats a la plataforma i que la treballadora pugui escollir aquell amb el que se senti més còmode.

Dades de caràcter personal

Totes les dades que es facilitin a l'empresa contractada quedaran protegides i no podran ser utilitzades per cap altre fi diferent al recollit en aquest document. Tampoc podran ser comunicats a tercers sense autorització.

Posada en marxa

A l'inici de la vigència del contracte, es preveu un temps de treball inicial per la organització, coordinació, parametrització i traspàs de la informació. Aquest període de treball inicial s'estima en 3 setmanes de duració.

Comunicació

A l'inici de la contractació, l'empresa adjudicatària realitzarà un pla de comunicació adequat per a l'empresa SUMAR, en col·laboració amb aquesta. El pla serà personalitzat als diferents públics objectiu que es detallin.

Es comptarà amb les sessions necessàries de comunicació (presencials i webinars) que SUMAR necessiti per posar en marxa el PCF i fer-ne difusió. Aquestes sessions seran unes 5 sessions presencials i unes 3 webinars, valor que pot variar lleugerament. Trimestralment, s'enviarà un recordatori del servei a les persones que no l'utilitzin. Es realitzarà un comunicat personalitzat per trimestre al públic objectiu que correspongui en funció de l'objectiu que SUMAR marqui. Tanmateix, l'empresa contractada estarà disponible per resoldre qualsevol dubte que sorgeixi a la persona treballadora sobre els serveis que s'ofereixin.

La part de comunicació haurà de ser gestionada en l'idioma de l'empresa, el català.

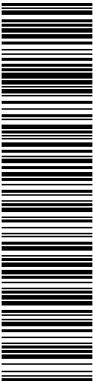
Distribució

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de la distribució de la targetes, de la documentació i dels pagaments de totes les persones usuàries de SUMAR adherides al Pla.

Seguiment i control

L'adjudicatària facilitarà mensualment un informe sobre els consums realitzats, on es detallin les persones que utilitzen el servei (filtrat per centres), els serveis utilitzats i l'estalvi real d'aquests.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 15 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: OG6KY-YZCOB-62JDR Data d'emissió: 20 de Gener de 2025 a las 8:30:46 Pàgina 4 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 18/01/2025 06:47	ESTAT SIGNAT 18/01/2025 06:47



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95206 OG6KY-YZCOB-62JDR E1B59EADA302E84E38320F9EDD280421672EBD) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaraccosocial.cat/445



En relació a les targetes, el proveïdor contractat haurà de gestionar la devolució de l’import carregat a les targetes en cas de caducitat i baixa.

1. Descripció dels serveis requerits

Targeta restaurant

Aquest servei serà inclòs per tal que totes les persones usuàries que el contractin puguin efectuar el pagament de de les despeses dels àpats en jornada laboral en una ampla gamma de bars i restaurants. Aquest pagament es realitzarà a través d’una targeta electrònica que serà facilitada de forma gratuïta, tant per la persona usuària com per l’empresa.

En cas que l’empresa licitadora disposi de targeta física, aquesta serà oferta a les persones que la targeta electrònica no sigui viable. Es necessitarà aprovació prèvia per part de SUMAR i el cost d’aquest serà assumit per SUMAR.

La gestió i control dels límits i ús establerts per la exempció fiscal serà efectuat per l’empresa adjudicatària. La persona usuària podrà establir els valors que s’adeqüin a les seves necessitats respectant el màxim establert.

Targeta transport

Aquest servei serà inclòs per tal que totes les persones usuàries que el contractin puguin efectuar el pagament de les despeses del transport públic per accedir al seu lloc de treball. Aquest pagament es realitzarà a través d’una targeta electrònica que serà facilitada de forma gratuïta, tant per la persona usuària com per l’empresa.

En cas que l’empresa licitadora disposi de targeta física, aquest serà oferta a les persones que la targeta electrònica no sigui viable. Es necessitarà aprovació prèvia per part de SUMAR i el cost d’aquest serà assumit per l’empresa.

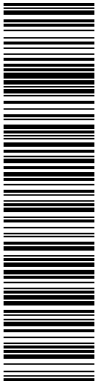
La gestió i control dels límits i ús establerts per la exempció fiscal serà efectuat per el proveïdor contractat. La persona usuària podrà establir els valors que s’adeqüin a les seves necessitat respectant el màxim establert.

Llar d’infants

Aquest servei serà inclòs per tal que totes les persones usuàries que el contractin puguin efectuar el pagament de les despeses de la llar d’infants a través del PCF. La persona interessada facilitarà la informació respecte la llar d’infants d’interès i l’empresa adjudicatària gestionarà l’adherència i pagament. L’empresa adjudicatària haurà de facilitar l’adherència d’escoles bressol en qualsevol municipi dins del territori de Catalunya.

La gestió i control dels límits i ús establerts per la exempció fiscal serà efectuat per el proveïdor contractat.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules PPT	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: DIRECCIÓ GENERAL , Núm. expedient: 15 , Codi Classificació: D050605 , Any expedient: 2025	
ALTRES DADES Codi per a validació: OG6KY-YZCOB-62JDR Data d'emissió: 20 de Gener de 2025 a las 8:30:46 Pàgina 5 de 5	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 18/01/2025 06:47	ESTAT SIGNAT 18/01/2025 06:47



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 95206 OG6KY-YZCOB-62JDR E1B59EADA302E84E38320F9EDD280421672EBD) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaraccosocial.cat/445>



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

L'empresa adjudicatària haurà de fer la transferència a les escoles bressol, com a molt tard entre els dies 25 i 30 del mes anterior a la despesa, per tal que el dia 1 de cada mes l'escola hagi rebut l'import.

Formació

Aquest servei serà inclòs per tal que totes les persones usuàries que el contractin puguin efectuar el pagament de les formacions relacionades amb el seu lloc de treball a través del PCF. La persona interessada facilitarà la informació sobre la formació i, un cop hagi sigut aprovada per SUMAR, el proveïdor gestionarà el pagament.

Assegurança mèdica

Aquest servei a dia d'avui es troba externalitzat i és utilitzat per un part de l'equip de SUMAR. El proveïdor extern ha de disposar d'aquest benefici en cas que en un futur es plantegés incloure'l dins del PCF.

Tanmateix, la quantia mensual per persona de l'actual assegurança mèdica col·lectiva de SUMAR, haurà de quedar registrada a la plataforma de l'empresa adjudicatària, per tal que la persona usuària tingui la informació sobre l'estalvi complet del PCF.

La quantia mensual per persones usuàries adherides serà facilitada per l'empresa al proveïdor, informant mensualment de qualsevol canvi que es produeixi.

Finalització del contracte

Una vegada finalitzat el contracte, si aquest no es renova, l'empresa sortint disposarà d'una setmana per facilitar a SUMAR el traspàs de totes les dades en un format editable, atenent a qualsevol petició o dubte que aquesta presenti.