

AVALUACIÓ DELS CRITERIS DELS QUALS DEPÈN UN JUDICI DE VALOR DE LES OFERTES PRESENTADES DE LA LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ, SEGONS PROCEDIMENT OBERT, PEL SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I MANTENIMENT D'UN SISTEMA DE VISUALITZACIÓ DE SALA DE CONTROL PER AL PROJECTE PRTR PER AIGÜES DE MANRESA SA.

Dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) i Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU

EXPEDIENT DE LICITACIÓ NÚM. 11240
MANRESA, gener 2025

INFORME VALORACIÓ CRITERIS SUBJECTES DE JUDICI DE VALOR

EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11240

ÍNDEX

1	EMPRESSES LICITADORES	3
2	CRITERIS D'AVUACIÓ SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR.....	3
2.1	Criteri 1: Memòria tècnica i funcional de la solució proposada (fins a 28,00 punts).....	5
2.2	Criteri 2: Projecte d'implantació i model de relació (fins a 3,00 punts): ..	6
2.3	Criteri 3: Pla de formació (fins a 2,00 punts)	6
2.4	Criteri 4: Manteniment i garanties (fins a 2,00 punts)	7
3	QUADRES RESUM AVALUACIÓ:.....	8
3.1	QUADRE RESUM.....	8

INFORME VALORACIÓ CRITERIS SUBJECTES DE JUDICI DE VALOR

EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11240

1 EMPRESAS LICITADORES

Ha presentat oferta la següent empresa:

PROPOSTA NÚMERO 1: GESAB, S.A.U.

2 CRITERIS D'AVALUACIÓ SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR

Per a la valoració de les proposicions del contracte i la determinació de l'oferta econòmica més avantatjosa, la valoració de les preposicions que formen part de licitació s'atendrà als criteris de valoració següents:

CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR

CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR	Puntuació màxima
Memòria tècnica i funcional de la solució proposada	28,00 punts
Projecte d'implantació i model de relació	3,00 punts
Pla de formació	2,00 punts
Manteniment i garanties	2,00 punts

Per a la valoració de la documentació aportada al SOBRE B es tindrà en compte la qualitat i les conclusions que puguin derivar-se de la Proposta Tècnica redactada pels licitadors. Per a això s'atendrà la forma d'organització i prestació dels treballs, que permetin obtenir el màxim rendiment i una òptima qualitat del servei, consideracions socials i ambientals de l'oferta, etc. Es valorarà fins a un màxim de 35,00 punts.

L'informe tècnic de valoració analitzarà detalladament i qualificarà a cadascun dels subcriteris valorables corresponents a cada criteri. A cadascun d'ells s'atribuirà motivadament la qualificació de:

- **"Molt bo-excel·lent" ("MBE"):** quan es realitzi una memòria completa i molt detallada de l'aspecte en qüestió i/o es reflecteixi amb fidelitat la realitat d'aquest.
- **"Bo-acceptable" ("BA"):** quan la memòria en relació amb l'element a valorar sigui detallat, però no es proposin mesures d'actuació precises o innovadores (en cas que siguin pertinents).
- **"Regular-suficient" ("RS"):** quan es limiti a un suficient estudi de la prestació o element a valorar, sigui teòric i poc pròxim a la realitat o no es realitzin aportacions concretes sobre les actuacions.

INFORME VALORACIÓ CRITERIS SUBJECTES DE JUDICI DE VALOR

EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11240

- **"Insuficient" ("I"):** quan l'estudi sigui incomplet, no contingui informació o documentació suficient relacionada amb l'element a valorar, incorpori dades contradictòries, no s'adapti a les necessitats dels materials objecte del contracte, els mitjans no s'ajustin a les característiques de cada servei o presentin poca coherència, o l'estudi no permeti conèixer clarament la memòria plantejada.

En funció de la qualificació rebuda, la puntuació que s'assignarà a cada apartat objecte de valoració serà la següent:

QUALIFICACIÓ	PUNTUACIÓ
Molt bo-excel·lent ("MBE")	Fins un 100% de la puntuació
Bo-acceptable ("BA")	Fins un 60% de la puntuació
Regular-suficient ("RS")	Fins un 30% de la puntuació
Insuficient ("I")	0,00 punts

A continuació s'indiquen els conceptes de l'oferta avaluable mitjançant judici de valor i que estructuraran la Proposta Tècnica, assenyalant per a cadascun d'ells els aspectes a considerar i la puntuació assignada.

Proposta Tècnica, que es compon d'una memòria i un annex i que haurà de contenir els següents apartats:

- Proposta tècnica (màxim 20 pàgines – sense comptar l'índex, portades i/o separadors –, espai interlineat simple, lletra Arial 11) on s'haurà de seguir el següent índex i que haurà de referir-se a:
 - 1) **Memòria tècnica i funcional de la solució proposada (fins a 28,00 punts):** Memòria detallada de tota la solució tecnològica proposada, tant física com lògica i funcional, indicant marques, producte i fabricants que justifiquin la solució i idoneïtat de l'oferta presentada. La proposta ha d'exposar amb precisió i claredat la funcionalitat que permetrà, així com la compatibilitat amb el tipus d'informació gràfica i de so amb el que es garanteix la compatibilitat d'ús. Es valorarà l'adequació a les característiques dels equipaments proposats amb les especificacions descrites en el PPT.
 - 2) **Projecte d'implantació i model de relació. (fins a 3,00 punts):** Projecte d'implantació que ha de contenir com a mínim el detall de planificació i tasques associades del projecte indicat al plec de prescripcions tècniques. Es valorarà la metodologia d'implantació del sistema a Aigües de Manresa, S.A. considerant les fases, activitats i altres tasques associades a garantir que el nou sistema implantat i configurat satisfà els criteris d'operació que es requereixen per a la sala de control.
 - 3) **Pla de formació (fins a 2,00 punts) :** El pla de formació ha de detallar els continguts de les sessions per tal d'assegurar el traspàs de coneixement

INFORME VALORACIÓ CRITERIS SUBJECTES DE JUDICI DE VALOR

EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11240

necessari que permeti a Aigües de Manresa, S.A. l'explotació i operació dels sistemes de la nova infraestructura. I permetre a l'equip tècnic familiaritzar-se amb ella. En aquest sentit, es valorarà la completesa de continguts que es posaran en coneixement d'acord a un programa de formació que es realitzarà a les dependències d'Aigües de Manresa, S.A. amb anterioritat a la posada en producció de la plataforma. Es valorarà positivament l'abast del temari, tant en el seu àmbit funcional com tècnic.

- 4) Manteniment i garanties (fins a 2,00 punts): Pla de garanties, manteniments i suports inclosos a l'oferta indicant el tipus de serveis inclosos (suport telefònic, correu electrònic, horaris d'atenció, visites preventives, etc.) i els acords de nivell de servei garantits (ANS). Es valorarà positivament la concreció dels circuits de gestió per a tramesa d'incidències, mecanismes per a la detecció automàtica d'incidències i totes aquelles prestacions que minimitzin el temps de no disponibilitat (parcial/total) del sistema. A més a més, es tindrà en compte l'equip professional i organització que disposa el licitador per a fer front a indisponibilitats sobrevingudes.

S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció de VINT (20) punts en la valoració de la proposta tècnica. Aquelles propostes amb una puntuació inferior 20 (VINT), seran excloses del procediment de licitació per considerar que no s'ajusten als criteris sol·licitats als plec i /o projecte de referència. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància, ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (Sobre C).

ADVERTÈNCIA: La documentació que conté el sobre B (Criteris subjectes a judici de valor) no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C (Criteris valorables de forma automàtica). L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

2.1 Criteri 1: Memòria tècnica i funcional de la solució proposada (fins a 28,00 punts)

Memòria detallada de tota la solució tecnològica proposada, tant física com lògica i funcional, indicant marques, productes i fabricants que justifiquin la solució i idoneïtat de l'oferta presentada. La proposta ha d'exposar amb precisió i claredat la funcionalitat que permetrà, així com la compatibilitat amb el tipus d'informació gràfica i de so amb el que es garanteix la compatibilitat d'ús. Es valorarà l'adequació a les característiques dels equipaments proposats amb les especificacions descrites en el PPT.

S'inclouran esquemes de connexió dels diferents elements i es destacaran els aspectes de configuració més significatius a tenir en compte.

LICITADOR 1: GESAB, S.A.U.

La memòria tècnica aportada descriu de manera detallada els diferents elements que formen part del sistema en conjunt. Es dona tractament tant a aspectes tècnics com a funcionalitats que el sistema ha de permetre pel que fa a la seva operació.

INFORME VALORACIÓ CRITERIS SUBJECTES DE JUDICI DE VALOR

EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11240

S'indiquen les particularitats tècniques dels components, la seva interconnexió i les necessitats d'infraestructura que haurà de proveir AMSA d'acord amb les especificacions que consten en el PPT.

El document addicional d'aclariments sol·licitats concreta les prestacions del sistema i altres particularitats relacionades amb els cablejats necessaris d'interconnexió (quantitat, tipologies i restriccions tècniques), així com les referències dels models d'equips.

Es considera que la documentació aportada descriu amb detall més que suficient l'oferta tècnica i funcional que proposa el licitador, per la qual cosa es valora com a molt bona (80%).

Per aquest motiu té una puntuació de: 22,40 punts.

2.2 Criteri 2: Projecte d'implantació i model de relació (fins a 3,00 punts):

Projecte d'implantació que ha de contenir com a mínim el detall de planificació i tasques associades del projecte indicat al plec de prescripcions tècniques. Es valorarà la metodologia d'implantació del sistema a Aigües de Manresa, S.A., considerant les fases, activitats i altres tasques associades a garantir que el nou sistema implantat i configurat satisfà els criteris d'operació que es requereixen per a la sala de control.

LICITADOR 1: GESAB, S.A.U.

El document d'aclariments presenta una planificació per a execució del projecte, donant compliment als terminis establerts en el PPT. La majoria del temps requerit pel projecte es destina a la provisió dels equips que configuren el sistema, resultant la instal·lació i configuració d'una durada molt inferior a la tasca inicial.

Pel que fa al model de relació de GESAB amb AMSA no es detalla la configuració de l'equip de tècnics assignat al projecte ni els interlocutors i funcions associades en el marc d'execució del projecte. Aquest aspecte s'haurà de resoldre tant bon punt es porti a terme la reunió de kick-off del projecte.

Es considera que la informació aportada és suficient per delimitar les condicions d'execució del projecte, per la qual cosa es considera una proposta acceptable (60%).

Per aquest motiu té una puntuació de: 1,80 punts.

2.3 Criteri 3: Pla de formació (fins a 2,00 punts)

El pla de formació ha de detallar els continguts de les sessions per tal d'assegurar el traspàs de coneixement necessari que permeti a Aigües de Manresa, S.A. l'explotació i operació dels sistemes de la nova infraestructura. I permetre a l'equip tècnic familiaritzar-se amb ella. En aquest sentit, es valorarà la completesa de continguts que es posaran en coneixement d'acord a un programa de formació que es realitzarà a les dependències d'Aigües de Manresa, S.A. amb anterioritat a la posada en producció de la plataforma. Es valorarà positivament l'abast del temari, tant en el seu àmbit funcional com tècnic.

INFORME VALORACIÓ CRITERIS SUBJECTES DE JUDICI DE VALOR

EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11240

LICITADOR 1: GESAB, S.A.U.

Pel que fa a l'apartat de formació, la proposta de GESAB és conforme al que es demana en el PPT pel que fa a nombre d'hores i sessions. S'indica que es realitzarà sobre el sistema implantat i, per tant, amb les possibilitats i configuracions que s'hi hagin establert. En qualsevol cas, no es detalla un temari dels continguts del programa de formació, tant pel que fa als usuaris del sistema com als administradors tècnics del mateix. Per aquests motius es considera que la proposta presentada es regular (30%).

Per aquest motiu té una puntuació de: 0,60 punts.

2.4 Criteri 4: Manteniment i garanties (fins a 2,00 punts)

Pla de garanties, manteniments i suports inclosos a l'oferta indicant el tipus de serveis inclosos (suport telefònic, correu electrònic, horaris d'atenció, visites preventives, etc.) i els acords de nivell de servei garantits (ANS). Es valorarà positivament la concreció dels circuits de gestió per a tramesa d'incidències, mecanismes per a la detecció automàtica d'incidències i totes aquelles prestacions que minimitzin el temps de no disponibilitat (parcial/total) del sistema. A més a més, es tindrà en compte l'equip professional i organització que disposa el licitador per a fer front a indisponibilitats sobrevingudes.

LICITADOR 1: GESAB, S.A.U.

El licitador descriu els serveis de manteniment que inclou l'oferta presentada (VITAL CARE) que donen compliment als requeriments de servei especificats en el PPT. El document addicional d'aclariments confirma la durada (1 any) dels serveis de suport a la instal·lació, així com altres particularitats associades al procés d'instal·lació.

Es considera que queden perfectament concretats els acords de nivell de servei, canals per a la tramitació d'incidències, cobertures incloses, etc., durant el període de vigència del servei de manteniment de la instal·lació. Per aquest motiu es considera que la proposta és bona (60%)

Per aquest motiu té una puntuació de: 1,20 punts.

INFORME VALORACIÓ CRITERIS SUBJECTES DE JUDICI DE VALOR
EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 11240
3 QUADRES RESUM AVALUACIÓ:
3.1 QUADRE RESUM

PUNTUACIÓ CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR		
11240 SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ, CONFIGURACIÓ I MANTENIMENT D'UN SISTEMA DE VISUALITZACIÓ DE SALA DE CONTROL PER AL PROJECTE PRTR, PER AIGÜES DE MANRESA SA.		
Proposta Tècnica (Memòria)	GESAB, S.A.U.	Puntuació Màxima
Memòria tècnica i funcional de la solució proposada	22,40	28,00
Projecte d'implantació i model de relació	1,80	3,00
Pla de formació	0,60	2,00
Manteniment i garanties	1,20	2,00
PUNTUACIÓ TOTAL	26,00	35,00

Manresa, a la data de la signatura electrònica.

 Sr. Jordi Cots Sanfeliu
 Projecte Manager d'aplicacions informàtiques