



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'ELECTROCARDIOGRAFIA PHILIPS INTELLISPACE ECG DEL CONSORCI SANITARI INTEGRAL

EXPEDIENT CSI2024105

(IMP-SC-006)

Índex

1. Introducció	3
2. Descripció del sistema actual	3
3. Abast del Servei	3
4. Termini del Servei	4

1. Introducció

L'objecte d'aquest plec és la contractació del servei de manteniment correctiu i preventiu per donar cobertura a l'assistència tècnica en remot amb l'objectiu de solucionar les averies de software que es puguin presentar en els equips d'ECG i del propi software de les eines instal·lades.

D'altra banda també, donar cobertura a l'assistència tècnica programada amb la finalitat de realitzar les intervencions detallades en els protocols de manteniment de cada equip indicats pel fabricant i pel propi software implementat.

Aquest servei es realitzarà d'acord amb els departaments usuaris dels equips i la Direcció de Tecnologia i Salut Digital del Consorci Sanitari Integral, per un termini de 3 anys a partir de la data d'inici del contracte, finalitzant en tot cas en data 31/12/2027.

2. Descripció del sistema actual

El sistema de gestió d'informació de electrocardiografia de Philips actualment instal·lat en el Consorci Sanitari Integral consta dels següents elements:

- Software IntelliSpace ECG rev. B.01.01 amb les següents característiques:
 - o SN USD1800467
 - o Standard Edition License – Gestió de 2.000.000 electrocardiogrames (amb capacitat d'ampliació), 1 llicència d'institucions i 99 llicències de departaments.
 - o Aplicació ADT i de llista de treball de comandes (incloses actualitzacions de ADT a les comandes).
 - o Accés remot al Sistema iECG per a la visualització dels ECGs i informes.

3. Abast del Servei

El manteniment de la solució de gestió d'electrocardiografia ha d'incloure:

- Manteniment preventiu recomanat pel fabricant
- Manteniment correctiu del software del sistema descrit de forma remota, utilitzant connexió VPN o amb presència del tècnic especialista.

Pel que fa al manteniment preventiu, caldrà seguir els protocols de manteniment oficials segons els paràmetres operatius del sistema en el seu conjunt, i a la revisió sistemàtica del funcionament de cada component, procedint a l'ajustament de qualsevol desviació identificada.

El calendari de revisions s'establirà a l'inici del període de vigència del contracte, d'acord amb els servei de Sistemes d'Informació del Consorci Sanitari Integral, donant preferència a períodes de baixa activitat, i sempre adequant-se a les necessitats de l'organització i prestació de l'assistència del Consorci Sanitari Integral.

Qualsevol actuació sobre els equips serà comunicada degudament al servei de TI del Consorci Sanitari Integral.

Pel que fa al manteniment correctiu, el licitador haurà de definir la metodologia per a la recepció i solució de les avaries produïdes, proporcionant la forma de contacte (telèfon, e-mail,...), l'horari d'atenció en el que es proporciona el servei i els temps de resposta.

4. Termini del Servei

El contracte tindrà una vigència de 3 anys a partir de la data d'inici del mateix, finalitzant en tot cas en data 31/12/2027.