

Annex 2

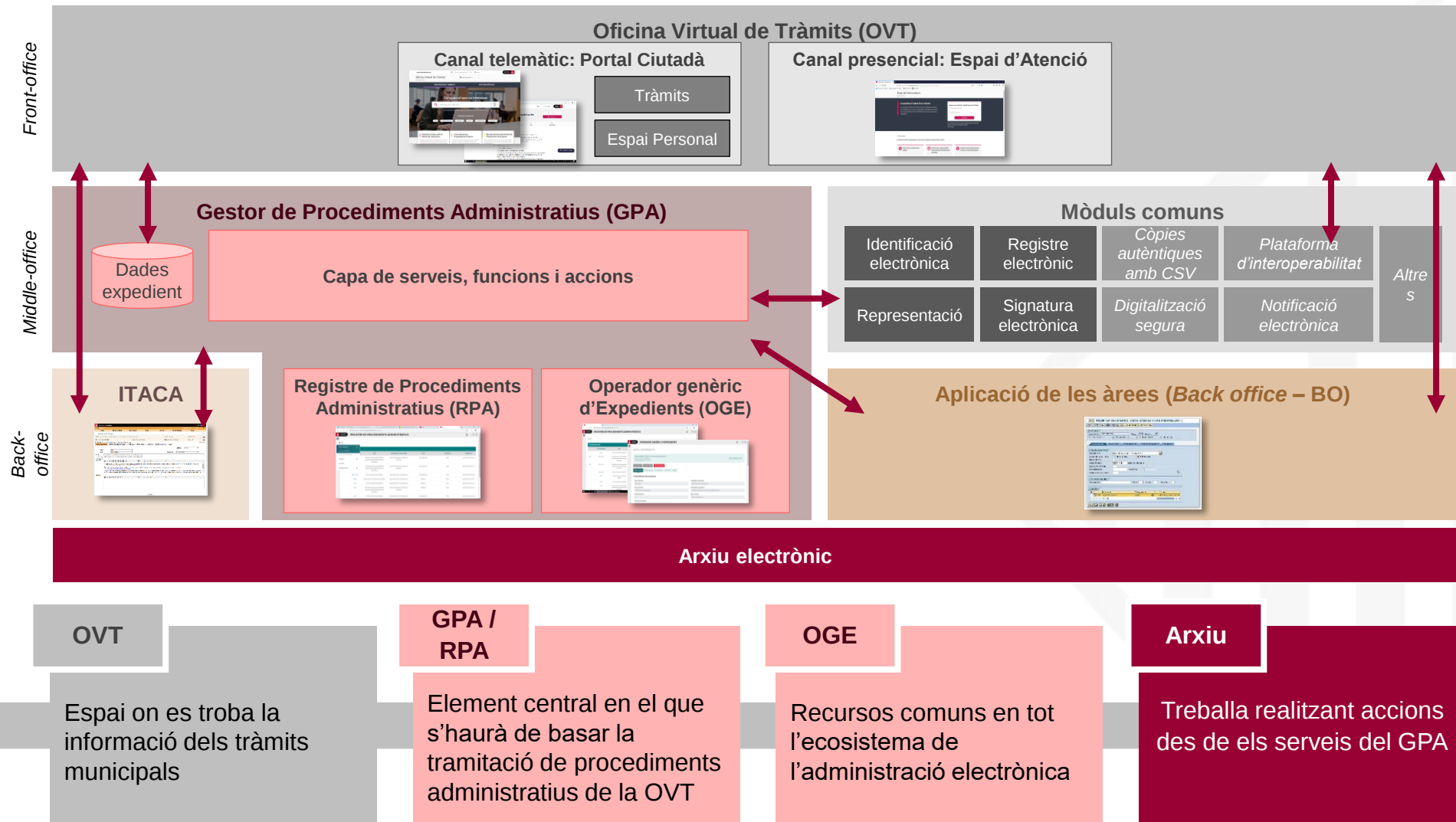
Arquitectura d'administració electrònica



A continuació, es mostra **el mapa d'involucrats** en l'Administració Electrònica:



A continuació, podem veure l'**arquitectura actual** que trobem a l'Ajuntament de Barcelona vers l'Administració Electrònica:





2. Administració Electrònica

A continuació, podem veure **l'arquitectura actual** que trobem a l'Ajuntament de Barcelona vers l'Administració Electrònica:

OVT Oficina Virtual de Tràmits

- ❑ Permet la tramitació de procediments i de serveis
- ❑ Tota la interlocució amb el ciutadà durant la tramitació d'un procediment es fa a través de la OVT i des de el seu espai personal (requeriments d'esmena, aportació de documentació, al·legacions, etc...)
- ❑ Permet configurar formularis relativament senzills sense necessitat de fer un desenvolupament (configuració al RPA)
- ❑ Espai personal amb dos nivells per accedir-hi (BAIX i MIG)
- ❑ Incorpora Espai d'Atenció (OAC's). Quan un ciutadà vagi a l'OAC, l'informador/a podrà accedir a l'Espai d'Atenció i fer el tràmit per ell, com si l'hagués fet pel portal
 - Escaneig documentació
 - Signatura ciutadania a la tauleta

OVT

Espai on es troba la informació dels tràmits municipals

GPA /
RPA

Element central en el que s'haurà de basar la tramitació de procediments administratius de la OVT

OGE

Recursos comuns en tot l'ecosistema de l'administració electrònica

Arxiu

Treballa realitzant accions des de els serveis del GPA



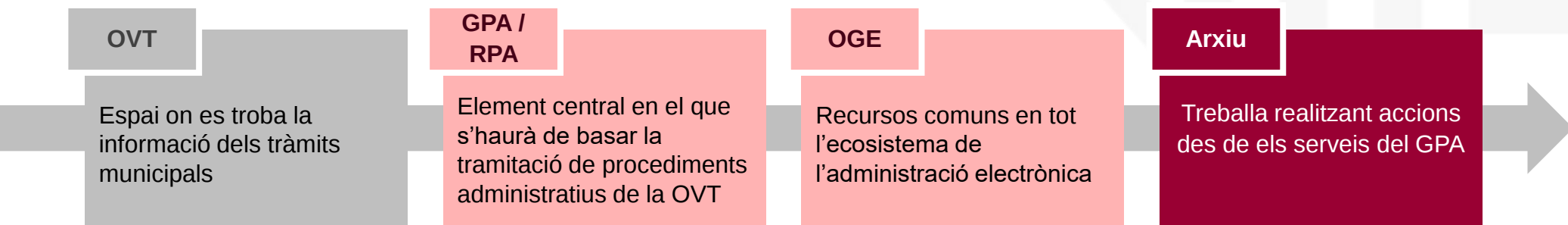
2. Administració Electrònica

A continuació, podem veure **l'arquitectura actual** que trobem a l'Ajuntament de Barcelona vers l'Administració Electrònica:

RPA

Catàleg de procediments i serveis

- ❑ Tots els tràmits de la nova OVT han de tenir la seva entrada a RPA (tant procediments com serveis)
- ❑ El RPA té diferents nivells d'informació en funció de cada procediment/servei
- ❑ Si el procediment/servei té un formulari relativament senzill, els camps del formulari es poden configurar al RPA i no cal fer un desenvolupament a mida del formulari
- ❑ Si el procediment s'executa per l'operador genèric d'expedients (OGE), tot el circuit de tramitació del procediment es configura al RPA





2. Administració Electrònica

A continuació, podem veure **l'arquitectura actual** que trobem a l'Ajuntament de Barcelona vers l'Administració Electrònica:

OGE

Operador genèric d'expedients

- ❑ Tramitador genèric de procediment administratiu que ha de donar cobertura per tramitar digitalment procediments que actualment no tenen un sistema d'informació que els doni cobertura
- ❑ Incorpora la funcionalitats bàsiques de la tramitació d'un procediment administratiu
- ❑ Tota la informació relacionada amb el procediments es configura al RPA: formulari d'entrada, unitats tramitadores, estats, documents associats a cada estat, plantilles, workflows de signatura, etc.

OVT

Espai on es troba la informació dels tràmits municipals

GPA /
RPA

Element central en el que s'haurà de basar la tramitació de procediments administratius de la OVT

OGE

Recursos comuns en tot l'ecosistema de l'administració electrònica

Arxiu

Treballa realitzant accions des de els serveis del GPA



2. Administració Electrònica

A continuació, podem veure l'**arquitectura actual** que trobem a l'Ajuntament de Barcelona vers l'Administració Electrònica:

Arxiu Electrònic

- ❑ Nova plataforma d'arxiu electrònic OPENTEXT
- ❑ Tota els documents electrònics s'han de guardar dins del seu expedient corresponent amb les seves metadades i ajustant-se al nou model de gestió documental aprovat per l'Ajuntament
- ❑ La nova plataforma OPENTEXT permet conformar expedients complets: indexar, foliar , tancar i interoperar expedients
- ❑ Per cada procediment s'ha de definir la seva sèrie documental que conté tots les possibles tipologies de documents que pot contenir un expedient del procediment
1 procediment = 1 sèrie documental

