

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MESURA DE L'IMPACTE QUALITATIU DELS MITJANS LOCALS VINCULATS A LA XARXA DE COMUNICACIÓ LOCAL (XAL), A ADJUDICAR PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT (SUMARI) AMB UN CRITERI D'ADJUDICACIÓ I TRAMITACIÓ ORDINÀRIA.****Expedient de contractació 24/24****CLÀUSULA 1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del Servei de mesura de l'impacte qualitatiu dels mitjans locals vinculats a la Xarxa de Comunicació Local (en endavant, XAL), la plataforma multimèdia de suport a l'audiovisual local que té com a objectiu donar resposta a les necessitats del sector i contribuir a la seva dinamització.

L'esmentat servei s'implementa per mediació de l'estructura tècnica i administrativa del Mercat Audiovisual de Catalunya (en endavant, MAC), un espai de trobada, transferència de coneixement i cooperació de tots els agents que conformen el panorama audiovisual de proximitat a Catalunya organitzat des de l'Àrea Audiovisual de Roca Umbert, Fàbrica de les Arts.

L'estudi al qual fa referència el servei que es licita forma part, en concret, de l'activitat del MAC Lab, un àmbit específic del MAC que té com a finalitat desenvolupar i acollir tasques de recerca aplicada, prospecció sectorial i mentoria de projectes.

El MAC és un col·laborador habitual de la XAL, qui assumirà el finançament del servei objecte d'aquesta licitació a través d'una addenda incorporada al conveni vigent establert amb Roca Umbert, formalitzat en data 21 de maig de 2024.

Roca Umbert, Fàbrica de les Arts, S.L. és una societat municipal de dret públic que actua sota règim mercantil de dret privat i que té per objecte, entre d'altres, la gestió dels serveis municipals en matèria de comunicació audiovisual i dels equipaments que li han estat adscrits, així com el desplegament dels projectes i línies de treball establerts en el PAAIF corresponent, entre els quals s'hi troba l'organització del Mercat Audiovisual de Catalunya (MAC) que se celebra anualment a Granollers des de fa 25 anys.

CLÀUSULA 2. IDENTIFICACIÓ DEL SERVEI. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES I DELS SERVEIS.

La comissió de seguiment del conveni entre Roca Umbert i la XAL ha convingut la necessitat de dotar de més recursos l'àmbit del MAC Lab per tal de poder executar un projecte de testatge d'indicadors d'impacte dels mitjans de proximitat.

L'objecte d'aquest plec és la licitació per a la prestació del Servei de mesura de l'impacte qualitatiu dels mitjans locals vinculats a la XAL.

El servei s'haurà d'executar seguint un plantejament inicial elaborat per la XAL de desenvolupament d'aquest estudi que inclou un qüestionari base i una proposta metodològica en base a la qual es concreta el servei.

El treball de camp es realitzarà a través de trucades telefòniques a la mostra seleccionada aleatòriament de bases de dades telefòniques. Es farà una passació de l'enquesta completa a un 50% de la mostra i una adaptació curta de la mateixa a l'altra 50% restant (incloent només les preguntes de perfil) a través d'un enfocament CATI.

Les sigles CATI (de Computer-Assisted Telephone Interviewing) descriuen una entrevista telefònica assistida per ordinador, una metodologia d'investigació que s'aplica en enquestes i estudis sociològics i de mercat i que és la que es proposa per a la realització de l'estudi objecte d'aquesta licitació. Aquesta eina automatitza el procés, combinant la interacció telefònica amb l'assistència de la tecnologia.

Els entrevistadors CATI utilitzen un software -amb llicència- que els permet recopilar dades de manera immediata, sense necessitat de capacitació específica, gràcies a una interfície intuïtiva. Els



entrevistadors executen un pla proporcionat per l'esmentat software, que pot personalitzar-se en funció de les respostes que ofereix la persona enquestada.

L'Àrea Audiovisual de Roca Umbert, per a la prestació del Servei de mesura de l'impacte qualitatiu dels mitjans locals vinculats a la XAL, requereix d'una empresa especialitzada en investigació sociològica i de mercats, amb les següents responsabilitats i atribucions:

- Adoptar com a metodologia de treball la proposta elaborada per la XAL.
- Realitzar el treball de camp a través d'enquestes telefòniques a una mostra seleccionada de forma aleatòria.
- Indexar i avaluar els resultats obtinguts.
- Lliurar l'informe de resultats i conclusions
- Coordinar-se amb la direcció del MAC per tal d'assegurar en tot moment la correcta execució del servei.
- Si es dona el cas, prendre part en les activitats i accions orientades a difondre públicament els resultats de l'estudi i el procés de treball que l'han fet possible.

El servei s'haurà de desenvolupar en tres fases:

1. Disseny

Tal com s'ha comentat, la XAL ja disposa d'una proposta de qüestionari base que té una durada prevista de 10 minuts.

Les tasques a dur a terme per part de l'empresa adjudicatària seran la revisió i, si convé, l'adaptació d'aquest qüestionari als diferents perfils de població.

2. Treball de camp

Pel que fa a la proposta metodològica plantejada per la XAL, aquesta delimita l'univers de l'estudi a usuaris i no usuaris (entenent com a usuaris aquelles persones que han vist/escoltat el mitjà com a mínim una vegada durant la darrera setmana), en principi de 16 a 75 anys. A partir d'aquí, identifica un seguit d'eixos i d'indicadors. Els eixos són els diferents conceptes rellevants sobre els quals cal fer seguiment.

Aquests es tradueixen a indicadors, que tenen una formulació concreta per al seu càlcul. Aquest càlcul ha de provenir de la recollida d'informació de les persones participants en l'estudi i, per tant, la principal metodologia a treballar és l'enquesta.

L'àmbit territorial de l'estudi es correspondrà amb les sis demarcacions establertes en el Pla Estratègic de la XAL 2023-2027:

- Regió Metropolitana.
- Comarques centrals.
- Comarques gironines.
- Tarragona i Terres de l'Ebre.
- Lleida i Alt Pirineu Aran.
- Gran Penedès.

La mostra total a consultar serà de 2.450 enquestats.

L'empresa adjudicatària haurà de plantejar un disseny mostral per quotes d'usuaris/no usuaris, àmbit territorial, sexe i edat.

3. Anàlisi i informe

Aquesta fase consisteix en l'anàlisi i l'informe dels resultats obtinguts.



Caldrà lliurar un informe amb els resultats i les principals conclusions de l'estudi en el format que s'acordi amb la XAL.

CLÀUSULA 3. DISPOSICIONS GENERALS

L'Àrea Audiovisual de Roca Umbert gestiona tots els projectes audiovisuals de l'empresa, entre aquesta l'activitat del MAC Lab, inserida dins el MAC.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la prestació dels serveis que es detallen a continuació:

1. L'adjudicatari haurà de respectar les línies d'actuació marcades per la direcció de l'Àrea Audiovisual de Roca Umbert i, específicament, les que provenguin del director/a del MAC, acomodant i coordinant la seva actuació i els serveis prestats a l'objectiu principal d'aquest contracte.
2. Roca Umbert, a través del MAC, té a tots els efectes la condició de productor, editor, difusor de tots els continguts i activitats que es detallen en aquest plec. Correspon, per tant, a l'Àrea Audiovisual de Roca Umbert, a través del MAC, la direcció, coordinació i supervisió de totes les feines relacionades en general amb els serveis i el suport tècnic a prestar per l'adjudicatari. L'Àrea Audiovisual de Roca Umbert és l'únic responsable dels programes de gestió contractats.
3. El 100% dels continguts i dissenys subministrats i dels treballs fets per l'adjudicatari, així com els programes que en resultin, tindran la consideració de producció pròpia, ostentant tots els seus drets.
4. L'adjudicatari del servei contractat desenvoluparà la prestació del servei objecte d'aquesta petició pública d'ofertes d'acord amb el que estableix aquest plec, en base a la normativa aplicable i, en especial, a la normativa reguladora del sector audiovisual i amb subjecció a les directrius establertes pels òrgans reguladors d'aquest sector.
5. Tota la programació que conté el contracte s'haurà de fer tenint en compte el Codi Deontològic de la professió periodística a Catalunya, i de les normatives i recomanacions emeses pel Consell de l'Audiovisual de Catalunya.
6. El servei s'ha de caracteritzar per l'agilitat operativa, la capacitat tècnica i la polivalència del personal que el desenvolupi. Les característiques dels serveis objecte del contracte obliguen a una producció de qualitat, però amb estructures àgils.
7. L'adjudicatari comptarà amb un equip de persones propi, incloent, si cal, col·laboradors externs, per a la realització dels serveis encomanats. Haurà de lliurar a la direcció de l'Àrea Audiovisual de Roca Umbert la documentació que acrediti que es troba al corrent de les obligacions que se'n derivin de la contractació de l'equip.
8. L'adjudicatari haurà d'oferir l'aportació de recursos humans experts en la prestació dels serveis, i amb plena responsabilitat per oferir una execució a plena satisfacció de la Direcció.
9. Les activitats principals es portaran a terme, d'acord amb la seva especificitat, en els llocs on es produeixi el fet objecte de producció. Aquestes activitats es faran sota la supervisió de la direcció de l'Àrea Audiovisual de Roca Umbert.
10. En els pressupostos o ofertes que es presentin, s'entendrà inclòs l'import dels materials accessoris o auxiliars que s'hi puguin adscriure, de les despeses de la convocatòria de la licitació i de les publicacions que s'efectuïn, de la formalització, en el seu cas, de les imposicions fiscals de tota mena derivades del contracte i de les càrregues de tipus laboral, de seguretat social i/o de prevenció de riscos laborals.



CLÀUSULA 4. TERMINI DEL CONTRACTE I LLOC DE REALITZACIÓ DE LA PRESTACIÓ

La durada d'aquest contracte de serveis serà de **CINC (5) mesos**, amb efectes des del dia 15 de febrer de 2025 (o en el seu defecte, des de la data de formalització del contracte si aquesta fos posterior), sense possibilitat de pròrroga. En tot cas, la data d'inici dels treballs serà posterior a la de la signatura del document de formalització del contracte.

El lloc fixat per a la realització del servei objecte del contracte és el Centre Audiovisual, situat al recinte de Roca Umbert, Fàbrica de les Arts, entre el C/ de la Mare de Déu de Montserrat, 36, el C/ Prat de la Riba, 77 i el C/ de Lluís Companys, 1, de Granollers. La prestació es portarà a terme en la forma que s'estableix en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

CLÀUSULA 5. TEMPORALITAT DEL PROJECTE

Amb subjecció a la data final de formalització del contracte, la previsió inicial és que el servei es presti d'acord amb el següent calendari:

- Data prevista d'inici del servei: 15 de febrer de 2025.
- Data prevista de finalització del treball de camp: 15 d'abril de 2025.
- Data prevista de lliurament de l'anàlisi i de l'informe i finalització del servei: 15 de juny de 2025.

CLÀUSULA 6. PERFIL PROFESSIONAL DEL PERSONAL ASSIGNAT AL SERVEI

L'equip de persones que s'adscriu al projecte ha d'estar format com a mínim pels següents perfils:

- Coordinador del projecte, que assumirà les funcions de coordinació amb la XAL, de coordinació i seguiment de totes les fases del projecte. Ha de comptar amb una experiència en coordinació de projectes i equips de 5 anys, com a mínim.
- Supervisor del treball de camp, que assumirà el control i seguiment del desenvolupament del treball de camp. Ha de comptar amb una experiència mínima de 3 anys en supervisió de treballs de camp.
- Analista sènior, que assumirà les tasques de disseny, anàlisi i informe. Ha de comptar amb una experiència mínima de 5 anys en disseny i anàlisi d'investigacions quantitatives.
- Personal enquestador, que assumirà la realització del treball de camp. S'estableix un mínim de 5 persones amb una experiència mínima d'1 any.

CLÀUSULA 7. SUPERVISIÓ, COORDINACIÓ I AVALUACIÓ DEL SERVEI

7.1. L'empresa adjudicatària realitzarà el seguiment, supervisió i avaluació de la correcta prestació del servei, en donarà compte periòdicament al responsable del contracte de la Societat, i en proposarà accions de millora.

7.2. L'empresa adjudicatària garantirà la correcta prestació del servei de forma ininterrompuda al llarg de tot el període. Les substitucions necessàries per tal de garantir la prestació del servei seran a càrrec de l'empresa adjudicatària i s'hauran de cobrir de forma immediata; es comunicaran al responsable del contracte per escrit i amb antelació. Tanmateix, l'empresa garantirà que les persones substituïdes tinguin el perfil adequat a les funcions i tasques a desenvolupar, i el coneixement de les característiques del centre i de les activitats que s'hi realitzen.

7.3. El/la responsable del contracte de la Societat ha d'estar informat/da de totes les incidències i propostes detectades per l'empresa i, alhora, ha de poder comunicar, a qualsevol hora, totes les incidències que detecti i ha de vetllar per l'acompliment de la prestació del servei objecte d'aquest contracte.

7.4. De forma puntual, Roca Umbert i el MAC poden sol·licitar reunions presencials a les seves



dependències, les quals seran d'obligat compliment per a l'empresa adjudicatària. Les reunions podran ser convocades amb un mínim de 12 hores d'antelació, podent ser ajornades per l'empresa adjudicatària un màxim de 24 hores més, sempre sota disposició de la societat. En cas que Roca Umbert o el MAC informin de l'existència d'un tema d'especial importància i urgència, la reunió serà inajornable.

7.5. La fiscalització de la gestió de l'adjudicatari és una facultat de la Societat, la qual podrà efectuar la inspecció del servei mitjançant el responsable del contracte.

7.6. L'empresa adjudicatària ha de nomenar del seu personal una persona com a responsable del servei que faci d'interlocutor/a amb el responsable tècnic del contracte per part de Roca Umbert per a garantir el correcte desenvolupament i seguiment del servei.

CLÀUSULA 8. ORGANITZACIÓ, EQUIP I ALTRES OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

8.1. L'adjudicatari/ària organitzarà, sota la seva responsabilitat, els sistemes de gestió del personal i d'organització del treball dels quals en redundi una major eficàcia de la prestació del servei.

8.2. L'empresa adjudicatària garantirà la correcta prestació del servei de forma ininterrompuda al llarg de tot el període. Les substitucions necessàries per tal de garantir la prestació del servei seran a càrrec de l'empresa adjudicatària i s'hauran de cobrir de forma immediata; es comunicaran al responsable del contracte per escrit i amb antelació. Tanmateix, l'empresa garantirà que les persones substitutes tinguin el perfil adequat a les funcions i tasques a desenvolupar, i el coneixement de les característiques del centre i de les activitats que s'hi realitzen.

8.3. Els treballs a executar s'adaptaran en cada moment a les necessitats funcionals de Roca Umbert i el MAC de forma que es garanteixi la cobertura laboral necessària i es mantinguin les condicions òptimes de gestió i actualització.

8.4. El personal assignat al servei haurà de conèixer la normativa i procediments existents en quant al desenvolupament de la seva activitat.

8.5. L'adjudicatari/ària promourà i vetllarà pel convenient reciclatge i millora de la formació del personal que presti serveis a la Societat.

8.6. No existirà cap relació laboral del personal de l'empresa adjudicatària amb la Societat.

8.7. L'empresa adjudicatària ha de prestar el servei amb plena subjecció a la normativa legal que li sigui d'aplicació, incloent l'específica de la societat, així com a les especificacions tècniques contingudes en el present plec.

8.8. L'empresa adjudicatària ha de nomenar del seu personal una persona com a responsable del servei que faci d'interlocutor/a amb el responsable tècnic del contracte per part de Roca Umbert per a garantir el correcte desenvolupament i seguiment del servei.

CLÀUSULA 9. TRACTE AMB LES PERSONES USUÀRIES

Els/les treballadors/es contractats/des per l'adjudicatari tindran sempre un tracte respectuós amb els/les altres treballadors/es de Roca Umbert i amb les persones usuàries del recinte, en general. En cas contrari, es comunicarà a l'empresa adjudicatària perquè prengui les mesures oportunes.

CLÀUSULA 10. CRITERIS PER A UNA CONTRACTACIÓ PÚBLICA RESPONSABLE

CRITERIS SOCIALS

Garantir el compliment de la normativa laboral, i estabilitat en l'ocupació

- El servei objecte del contracte es desenvoluparà respectant les normes sociolaborals vigents a Espanya i en la Unió Europea i de l'Organització Internacional del Treball.



- L'empresa adjudicatària, en el moment de formalitzar el contracte, acreditarà mitjançant declaració responsable l'afiliació i l'alta en la Seguretat Social de les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.

Aquesta obligació s'estendrà a tot el personal subcontractat per l'empresa adjudicatària principal.

- En la determinació del pressupost del contracte s'haurà de tenir en compte el salari base i totes aquelles retribucions establertes en el Conveni, pactes o contractes laborals que resultin d'aplicació al contracte.

Prevenició de riscos laborals

- L'empresa adjudicatària adoptarà les mesures previstes en matèria de seguretat i salut en el treball.
- L'empresa adjudicatària adoptarà les mesures necessàries per evitar que de l'execució del contracte puguin derivar-se danys al personal municipal o a la ciutadania en general.

Promoció de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones

- En tot cas s'haurà de respectar el principi de no discriminació per raó de gènere, evitant a més en tots els casos l'ús del llenguatge i imatges sexistes. Aquesta obligació serà extensiva a la documentació que presentin els licitadors.
- A l'inici de l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un Pla d'Igualtat entre homes i dones durant l'execució del contracte, en els termes que estableix la Llei Orgànica 3/2017 sobre la igualtat efectiva entre homes i dones.

CRITERIS ÈTICS:

Promoció drets humans

- Aquest Plec de Prescripcions Tècniques s'ha confeccionat tenint en compte allò previst en la Convenció de Nacions Unides sobre els drets de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i de disseny universal o disseny per a totes les persones, tal com són definits aquests termes en la legislació vigent.

Granollers, 15 de gener de 2024,

Lau Delgado Vilanova

Director de l'Àrea Audiovisual

Roca Umbert, Fàbrica de les Arts, S.L.