

Memòria justificativa i proposta de contracte menor

Expedient	AOC-2025-14	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció de Tecnologia i Serveis		
Procediment	Contracte menor	Tipus	Serveis
Objecte	<i>Manteniment del sistema de centraleta i telefonia del Consorci AOC</i>		
Codi CPV	64214200-1 Servicios de centralitas telefónicas		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	5.000,00 €	1.050,00 €	6.050,00 €
Valor estimat	5.000,00 €		
Termini d'execució	Des de l'aprovació de la despesa fins 31 de desembre de 2025		

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2025	5.000,00 €	1.050,00 €	A300	D/228000200/532C/0000

Dades de l'àrea sol·licitant

Àrea sol·licitant: Subdirecció de Tecnologia i Serveis del Consorci AOC

Nom: Rubén Cortés Domingo

Dades de l'àrea receptora

Àrea gestora de l'expedient de contractació: Subdirecció d'Organització del Consorci AOC

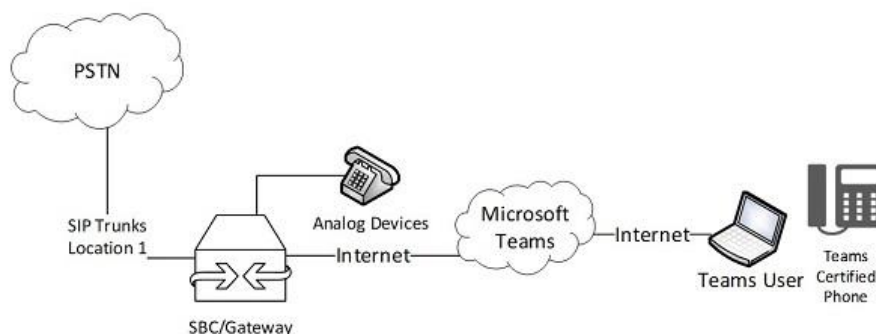
Objecte

Manteniment del sistema de centraleta i telefonia del Consorci AOC.

Actualment el Consorci AOC disposa d'un model de telefonia al núvol amb Microsoft Teams Phone.

Aquest funcionament està plenament integrat amb el model de treball i relació intern del Consorci AOC, i intercanvi de informació estructurat al voltant d'equips de Teams, amb les eines de Office365, integrats amb la infraestructura al núvol (Sharepoint i OneDrive).

L'esquema de la infraestructura actual es el que es mostra a continuació, amb els diferents elements que requereixen manteniments:



La solució proposada haurà de tenir en compte els següents aspectes i manteniments:

- Manteniment SIP Trunk anual i numeració fixa
- Llicenciament per 100 telèfons SIP i 10 trucades concurrents.
- Manteniment de la màquina virtual AZURE on s'allotja el SBC Ribbon.
- Costs de l'operador de transit fins el del 31 de desembre de 2025.
- Suport de la infraestructura Teams Phone i SBC, corresponent a una bossa de 20 hores, a consumir dintre de l'any d'adjudicació del contracte.
- Suport oficial Ribbon Enterprise per un any.

La solució proposada no haurà d'incloure les llicències de Teams Phone dels usuaris, ja que aquestes que es gestionen des del Consorci AOC amb la resta de llicències de Office 365.

Per tal d'acreditar suficient solvència tècnica, les empreses licitadores hauran de disposar de les següents certificacions oficials:

- o Gold Partner de Microsoft
- o Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate
- o Microsoft 365 Certified: Teams Voice Engineer Expert

Justificació de la necessitat a satisfer

Actualment tan la centraleta com les extensions telefòniques dels treballadors del Consorci AOC estan integrats en un model de telefonia al núvol integrat amb Teams i eines de Office365, i amb la infraestructura descrita en el punt anterior.

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC.
La política de signatura aplicable és *Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic*.

Aquest model de telefonia al núvol té un cost associat dels diferents elements del circuit que cal mantenir, força més baixos que amb una telefonia tradicional. Aquest contracte es per al manteniment anual d'aquesta infraestructura.

Justificació de la insuficiència de mitjans

El Consorci AOC no disposa de capacitat ni mitjans físics per a realitzar aquests manteniments, per tant es necessari contractar aquests serveis amb un operador extern.

Justificació que no s'està alterant l'objecte del contracte

No s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació, atès que el contracte comprèn de forma integral totes les activitats necessàries per a la finalitat del seu objecte contractual

Determinació del preu del contracte

Any: 2025

Posició pressupostària: D/228000200/532C/0000

Import: 6.050,00 € (IVA no inclòs)

☒ Preu fet

- 5.000 € (base imposable import sense IVA) 21 (% IVA) 1.050 € (import IVA)
- 6.050 € (import IVA inclòs)

Termini d'execució

Des de l'aprovació de la despesa fins 31 de desembre de 2025.

Lloc de lliurament/prestació del servei

A les oficines del Consorci AOC.

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC.
La política de signatura aplicable és *Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic*.

Criteris de valoració de les ofertes

Les ofertes es valoraran segons els següents criteris d'adjudicació i valoració, subjectes a judici valor:

Solució proposada (25 punts)

Metodologia i qualitat de la solució proposada. Concretament es valorarà:

- Manteniment infraestructura. Es valorarà que la infraestructura estigui correctament dimensionada i adequada a les necessitats: 10 punts
- Seguiment del servei. Es valorarà que el hi hagi un pla de seguiment del servei: 5 punts.
- Eines aportades per la gestió del servei, que aquestes siguin clares i complertes respecte a la part de configuració i explotació de la plataforma: 5 punts.
- Pla de formació: Es valorarà que el pla de formació i transferència de coneixement sigui adequat: 5 punts.

Preu (75 punts)

Per valorar el preu de la oferta es farà servir una fórmula que pondera totes les ofertes rebudes en funció de la puntuació màxima, on a la oferta de preu més baix li assignarà la puntuació màxima (75 punts) i a la resta li assignarà puntuacions ponderades.

La fórmula escollida és la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] x P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació

Ofertes

Publicitat a PSCP per afavorir la concurrència ☒ Sí ☐ No

Forma de presentació d'ofertes

Les ofertes s'han de presentar telemàticament a través de la Plataforma de Serveis de Contractació pública.

Termini de presentació d'ofertes:

☒ 5 dies hàbils

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC.
La política de signatura aplicable és *Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic*.

Justificació de la idoneïtat del proveïdor

La justificació de la idoneïtat del proveïdor es farà un cop es disposi de les ofertes rebudes.

Règim de pagaments

Pagament únic	☐ Sí ☒ No
Pagament fraccionat	☒ Mensual ☐ Bimestral ☐ Altres:

Altres dades d'interès

Clàusules de confidencialitat/ Deure de guardar secret: ☒ Sí ☒ No

Protecció de dades de caràcter personal: ☐ Sí ☒ No

Revisat pel Responsable de Seguretat: ☐ Sí ☒ No cal

El subdirector de Tecnologia i Serveis del Consorci AOC

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC.
La política de signatura aplicable és *Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic*.