

RECTIFICACIÓ ERROR MATERIAL**INFORME DE JUSTIFICATIU DE NECESSITAT****EXPEDIENT 24000094**

Contracte de serveis per a la supervisió i gestió dels serveis TIC al Departament d'Explotació de la Direcció de Serveis de Tecnologia de l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

Havent-se detectat un error material a la clàusula 8 "8. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES" de l'informe de necessitat i idoneïtat, en quant al número d'hores o minuts determinants per la puntuació de la millora establerta en el punt 2.3 **millora dels Acords de Nivell de Servei**, d'acord amb allò establert a l'article 109 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, es procedeix a la rectificació del contingut erroni de l'apartat anteriorment referenciat en el sentit següent:

ON DIU

"(...)

1.1. Pel compromís de millora dels Acords de Nivell de Servei.....fins a 6 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que millorin els mínims establerts al capítol 6.1.2.3 del plec de prescripcions tècniques. Aquest criteri avalua el compromís del licitador de millorar els temps d'actuació en els casos de tipus de peticions amb impacte molt crític, crític i no crític.

Es valoraran les següents millores:

- Temps de resolució casos molt crítics, a raó de 0,5 punts per cada 15 minuts de reducció en els casos molt crítics..... fins a 2 punts
- Temps de resolució casos crítics, a raó de 0,5 punts per cada 3 hores de reducció en els casos crítics. fins a 2 punts
- Temps de resolució casos no crítics, a raó de 0,5 punts per cada 6 hores de reducció en els casos no crítics..... fins a 2 punts

Justificació criteri: s'avalua aquest criteri perquè es vol donar un servei ràpid i amb qualitat cap l'usuari que fas ús del servei. Tota reducció en aquest àmbit repercuteix favorablement i directa en el servei a l'organització i en definitiva en el resultat i la qualitat dels serveis obtinguts."

HA DE DIR

"(...)

1.2. Pel compromís de millora dels Acords de Nivell de Servei.....fins a 6 punts

S'atorgarà millor puntuació a les propostes que millorin els mínims establerts al capítol 6.1.2.3 del plec de prescripcions tècniques. Aquest criteri avalua el compromís del licitador de millorar els temps d'actuació en els casos de tipus de peticions amb impacte molt crític, crític i no crític.

Es valoraran les següents millores:

- Temps de resolució casos molt crítics, a raó de 0,5 punts per cada 10 minuts de reducció en els casos molt crítics en la gestió de Conflictes, Talls i Crisis..... fins a 2 punts
- Temps de resolució casos crítics, a raó de 0,5 punts per cada 30 minuts de reducció en els casos crítics en la gestió de Conflictes, Talls i Crisis. fins a 2 punts
- Temps de resolució casos no crítics, a raó de 0,5 punts per cada hora de reducció en els casos no crítics en la gestió de Conflictes, Talls i Crisis..... fins a 2 punts

Justificació criteri: s'avalua aquest criteri perquè es vol donar un servei ràpid i amb qualitat cap l'usuari que fas ús del servei. Tota reducció en aquest àmbit repercuteix favorablement i directa en el servei a l'organització i en definitiva en el resultat i la qualitat dels serveis obtinguts."

Barcelona,

Antoni Solé Boada
Direcció de Serveis de Tecnologia