

INFORME AVALUACIÓ OFERTES. JUDICIS DE VALOR DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE SOCORRISME A LA PISCINA MUNICIPAL - 2025**1. Introducció**

Informe d'avaluació d'ofertes i posterior puntuació sobre els criteris que depenen d'un judici de valor del **contracte de servei de socorrisme a la piscina municipal** i que al no poder-se avaluar de forma automàtica, ja que depèn d'un judici de valor.

2. Antecedents

D'acord amb els criteris de ponderació dels que depèn un judici de valor del Plec de Clàusules Administratives Particulars Reguladores del Contracte **de Servei de socorrisme a la piscina municipal**, es puntuarà:

1	Organització dels serveis, mitjans humans i material que s'hi destinaran	10 punts
2	Descripció del pla de treball (Jornada laboral, horaris, relleus del lloc de treball i planificació de vacances i baixes)	5 punts
3	Comunicació entre l'empresa i el responsable del contracte, incloent protocols d'emergència	5 punts
4	Protocol d'atenció i informació als usuaris	5 punts

3. Propostes presentades

A aquest contracte de serveis s'han rebut dos propostes:

Número registre	Empreses	NIF
E2024004760	GIROSOS, SL	B17702275
E20245000007	CHOOSING BIG, SL	B67021469

4. Avaluació de les propostes**4.1 Organització dels serveis, mitjans humans i materials que s'hi destinaran**

D'acord amb l'apartat I del quadre de característiques del Plec de les clàusules administratives particulars que regula els criteris d'adjudicació, el licitador ha



d'informar l'Ajuntament de la forma d'organització dels serveis, mitjans humans i materials que hi destinarà. Puntuació 0 a 10 punts.

Organització dels serveis

Proposta de GIROSOS:

- El servei de socorrisme s'estructura amb les figures de la directora i coordinador/a que seran les persones d'enllaç entre ajuntament, empresa, socorristes de la mateixa empresa i usuaris.
- Els sistemes de comunicació seran mitjançant visites regulars i mòbil d'atenció 24hores.
- Especifica el projecte que la directora de l'empresa farà visites setmanals a la instal·lació. A més de visites 3 cops per setmana del coordinador/a.
- Puntualitza el tema que sempre aniran uniformats i amb el material adequat.
- Vigilaran a la zona de la piscina que no es fumi ni es mengi.
- En cas de baixa per qualsevol motiu les substitucions seran automàtiques mitjançant una borsa interna de treballadors.
- Màxim responsable del tancament de la piscina en cas de mal temps
- Ajudaran els usuaris de Mobilitat reduïda
- Explica el comportament del socorrista durant el servei: no llegir, no xerrades llargues, si es dutxa controlar la piscina...
- Tindrà cura del material de la farmaciola.
- Neteja de la zona de platja per evitar incidències.
- El projecte defineix el protocol a portar a terme en cas d'incidències

Es considera que el proposta de Girosos, SL és completa i molt detallada, especificant amb claredat el mitjans i recursos disponibles (visites periòdiques de la directora, seguiment constant i proper del servei). Es valora molt positivament l'estructura organitzativa i funcional del servei, indicant de forma entenedora els aspectes quotidians que el socorrista haurà de gestionar en el seu dia a dia. Per tant, s'atorga 4,5 punts.

Proposta CHOSSING BIG S.L

- El servei de socorrisme s'estructura amb la figura del coordinador/a que seran les persones d'enllaç entre ajuntament, empresa, socorristes de la mateixa empresa i usuaris.
- Els sistemes de comunicació seran mitjançant visites regulars i mòbil d'atenció 24hores i WhatsApp de comunicació.
- En cas de baixa per qualsevol motiu les substitucions seran automàtiques mitjançant una borsa interna de treballadors.
- El personal que treballen son socorristes amb la titulació requerida per normativa i amb experiència per aplicar els protocols. S'especifica també normatives de conductes.



- El projecte defineix el protocol a portar a terme en cas d'incidències, material en mal estat o algun desperfecte a la instal·lació.

Es considera que la proposta es detallada i ben desenvolupada. L'organització del servei és correcta però no la concreta específicament la forma de treball. Per tant, s'atorga 3 punts.

Mitjans humans

Proposta GIROSOS:

- Aporta el nom de 2 socorristes amb la titulació requerida, també especifica la figura del coordinador i de la directora de l'empresa amb el seus currículums i experiències laborals amb aquest món.
- Informa que els seus socorristes a part de la titulació socorrista tindran la formació de DEA, Riscos laborals i una formació interna
- Empresa amb més de 30 anys d'experiència en la província de Girona..
- Dona solucions a substitucions en cas de baixa.

Girosos, SL especifica el nom dels socorristes, incloent-hi el currículum i l'experiència professional de cadascun. Així mateix, identifica de manera personalitzada el coordinador i la directora que seran els responsables directes de la piscina de Cornellà del Terri. Per tant, és molt completa i detalla, i s'atorga 3 punts.

Proposta CHOSSING BIG S.L

- Estructura de personal de l'empresa està composta per coordinador/a i socorristes amb el recolzament de la direcció.
- Tenen present la conciliació familiar dels treballadors/es.
- Estructura el tema vacances i baixes laborals.
- Empresa que treballa amb un total de 90 ciutats.
- Dona solucions a substitucions en cas de baixa.

Chossing Big, SL indica quina és l'estructura de l'empresa, però no detalla de forma personalitzada els socorristes que prestaran el servei ni tampoc el coordinador/a ni director/a. Per tant, s'atorga 2 punts.

Mitjans materials

Proposta GIROSOS:

- Aporta tot el material necessari, més un equip de Oxigenoteràpia, un braç de salvament / flopi i ofereixen nous materials d'entreteniment i seguretat per la piscina de Cornellà del Terri.

Detalla els mitjans materials que aporta, com el braç de salvament que és un eina clau per a garantir la seguretat, també, ofereix altres materials lúdics i de



seguretat destinats a la piscina i als seus usuaris, demostrant l'experiència i la seguretat del servei. Per tant, s'atorga 2 punts.

Proposta CHOSSING BIG S.L

- Aporta tot el necessari

Determina que aportarà tot el material necessari, però no els detalla ni especifica material complementari per tal de millorar les prestacions. Per tant, s'atorga 1 punt.

Distribució de la puntuació del punt 1:

Empresa	Organització del servei (fins a 5 punts)	Mitjans humans (fins a 3 punts)	Mitjans materials (fins a 2 punts)	TOTAL
GIROSOS	4,5	3	2	9,50
CHOSSING BIG S.L	3	2	1	6

2. Descripció del pla de treball

Els licitadors han de presentar una proposta tècnica del pla de treball d'acord amb el contingut especificat a l'apartat I del plec de clàusules administratives particulars. Puntuació fins a 5 punts.

Proposta GIROSOS:

- Aporta un Planning de tot l'estiu de la rotació diària dels socorristes amb el seu horari.
- Descriu les funcions dins el protocol
- Especifica la rotació de 2 socorristes amb noms i cognoms
- No el descriu el pla de treball com a punt específic però aporta tota la informació al respecte en el projecte presentat.

Es considera una proposta detallada, defineix una rotació específica i molt concreta, enfocada totalment a les necessitats de la piscina de Cornellà. Per tant, s'atorga 4,5 punts.

Proposta CHOSSING BIG S.L

- Descriu un pla de treball amb exactitud.
- No aporta el Planning de rotació de socorristes.
- No especifica la rotació de socorristes ni el personal que destinarà a la piscina de Cornellà del Terri.

Es considera una proposta correcta, tot i que podria estar més definit. És esquemàtic i general i no tan focalitzat ni concretat per la piscina de Cornellà, manca nivell de precisió. Per tant, s'atorga 3 punts.



Puntuació del punt 2:

Empresa	Pla de Treball (fins a 5 punts)
GIROSOS	4,5
CHOSSING BIG S.L	3

3. Comunicació entre l'empresa i el responsable del contracte, incloent protocols d'emergència

De conformitat amb l'apartat I del quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars, els licitadors han proposar com serà la comunicació entre l'empresa i el responsable del contracte, incloent protocols d'emergència. Puntuació fina a 5 punts.

Proposta de GIROSOS:

- Comunicació correcte, descriu una bona estratègia de comunicació entre l'empresa i l'ajuntament mitjançant la figura de la directora de l'empresa i el coordinador/a de l'activitat i defineix qui seran aquestes persones.
- Inclou un protocol d'avaluació de riscos, un protocol d'emergències i una planificació de l'activitat preventiva.

Es considera que la proposta és molt complerta, defineixen de manera adequades i detallada els aspectes de comunicació i els protocols a seguir en cas d'emergència. La proposta presentada compleix plenament amb els requisits i expectatives establerts per garantir una col·laboració eficient i efectiva i defineix molt bé el personal que farà aquesta funció. Per tant, s'atorga 5 punts.

Proposta CHOSSING BIG S.L:

- Comunicació correcte, descriu una bona estratègia de comunicació entre l'empresa i l'ajuntament amb la figura del coordinador/a. No defineix quines persones seran.
- Inclou un protocol d'avaluació de riscos, un protocol d'emergències i una planificació de l'activitat preventiva.

Es considera que la proposta és molt complerta, defineixen de manera adequades i detallada els aspectes de comunicació i els protocols a seguir en cas d'emergència. La proposta presentada compleix plenament amb els requisits i expectatives establerts per garantir una col·laboració eficient i efectiva, malgrat no defineix les persones que portaran a terme aquesta funció. Per tant, s'atorga 4 punts.

Puntuació del punt 3:



Empresa	Comunicació i protocols d'emergència (fins a 5 punts)
GIROSOS	5
CHOSSING BIG S.L	4

4. Protocol d'atenció i informació als usuaris

Els licitadors han de proposar com serà el protocol d'atenció i informació als usuaris. Puntuació fina a 5 punts.

Proposta GIROSOS:

- Estableix un protocol molt correcte i elaborat entre el socorristes i els usuaris de la piscina.
- Com a fet diferencial Girosos estableix que instal·laran punts d'informació visible per tal de resoldre consultes recurrents.

Es considera que la proposta és molt complerta i detalla. Proposa instal·lar un cartell informatiu a la piscina indicant les normes de conducta més habituals, per facilitar els dubtes o preguntes dels usuaris de manera clara i immediata. Per tant, s'atorga 5 punts.

Proposta CHOSSING BIG S.L

- Estableix un protocol molt correcte i elaborat entre el socorristes i els usuaris de la piscina.

Es considera que la proposta es complerta. Per tant, s'atorga 4 punts.

Puntuació del punt 4:

Empresa	Protocol d'atenció i informació als usuaris (fins a 5 punts)
GIROSOS	5
CHOSSING BIG S.L	4

5. Conclusió

Després de puntuar cada un dels 4 criteris avaluable mitjançant un judici de valor establerts en el plec de clàusules administratives particulars, obtenim el següent resultat:



Empresa	Organització del servei, mitjans humans i materials	Pla de treball	Comunicació, protocols d'emergència	Protocols d'atenció i informació als usuaris	TOTALS
	Fins a 10 punts	Fins a 5 punts	Fins a 5 punts	Fins a 5 punts	Màxim 25 punts
GIROSOS	9,5	4,5	5	5	24
CHOSSING BIG S.L	6	3	4	4	17

L'oferta de l'empresa Girosos, SL ha obtingut una puntuació de 24 punts dels 25 possibles.

L'oferta de l'empresa Chossing Big, SL ha obtingut una puntuació de 17 punts dels 25 possibles.

Signat electrònicament