

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE FLORS I COMPLEMENTS FLORALS NATURALS PER A FUNERÀRIA DE TERRASSA, S.A.U. (LOTS DESERTS LICITACIÓ 24/2024)**

---

Aclariments i informació addicional:

Blanca Álvarez  
Cap de Serveis Jurídics, Generals i Recursos Humans de Funerària de Terrassa SAU  
Tel. 93 786 94 00 Ext. 2013  
Xavier de la Casa  
Tècnic Jurídic de Contractació de Funerària de Terrassa SAU  
Tel. 93 786 94 00 ext. 2045

[contractacio-funeraria@terrassa.cat](mailto:contractacio-funeraria@terrassa.cat)

Horari d'atenció: dilluns a divendres, de 9:00 a 14:00h.

Presentació oferta electrònica a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viwDetail&idCap=11562151](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viwDetail&idCap=11562151)

## INDEX

1. Objecte del contracte.....	3
2. Tipologia de les corones, centres i flors a subministrar. Característiques mínimes.....	3
3. Característiques tècniques generals de les flors i dels complements florals.....	7
4. Subministrament de les comandes, control de qualitat facturació.....	8
5. Condicions del subministrament.....	8
6. Previsions anuals aproximades.....	10
7. Garanties i suporta les incidències.....	11
8. Sistema de gestió de la qualitat de Funerària de Terrassa SAU.....	11
9. Seguiment i control del servei.....	12

## **PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte és el subministrament de flors i complements florals naturals per a Funerària de Terrassa, SAU (en endavant FT), concretament dels lots que van quedar deserts en l'anterior licitació "Expedient 24/2024", segons les característiques i condicions que es detallen en aquest plec.

Dins el subministrament queden incloses les següents prestacions:

- La posada a disposició dels elements (flors, composicions florals, cintes, etc.).
- El seu muntatge o instal·lació i la seva retirada, en el seu cas.
- Transport i desplaçaments.
- Substitució, reposició d'unitats o elements defectuosos i/o realització de quantes operacions o tasques siguin necessàries perquè les composicions s'ofereixin o es presentin en les condicions demandades.
- Atenció de queixes, reclamacions i suggeriments.
- Manteniment d'un canal de comunicació fluït amb FT.

Les prestacions relacionades no conformen un llistat tancat ni exclouent, havent de dur a terme totes les actuacions i gestions necessàries per a garantir i mantenir un funcionament correcte del contracte.

## **SEGONA.- TIPOLOGIA DE LES CORONES, CENTRES, RAMS I FLORS A SUBMINISTRAR. CARACTERÍSTIQUES MÍNIMES**

S'adjunta com a annex 1 d'aquest plec l'actual catàleg de Funerària de Terrassa amb les fotos dels models actuals i que serviran de referència.

Els lots pels quals es pot presentar oferta són els que hi ha a continuació:

### **Lot 1. Corona de roses (CR):**

Dimensions amb un diàmetre de la carcassa de 80 cm de diàmetre

Composició: Roses vermelles

**Lot 2. Centre ovalat variat 3 (CEV3):**

Dimensions mínimes: 110 cm de llargada i 50 cm alçada.

Composició: flors variades de diferents colors (tonalitats blanques, grogues, verdes, liles, fúcsies...)

**Lot 3. Rosa individual (R):**

Dimensions mínimes: 40 cm de llargada.

Composició: Rosa

L'adjudicatari del lot corresponent a la corona (lot 1), haurà de subministrar un centre de flors, sense càrrec, amb cada corona encarregada per les companyies d'assegurances que determini Funerària de Terrassa, S.A.U en les comandes. En aquests centres posarà el nom de la companyia d'assegurances, segons els acords amb cadascuna d'elles. El centre haurà de tenir unes dimensions aproximades d'uns 40 cm de llargada, i la composició serà de flors variades.

Per cadascun dels models que es presenti oferta, els licitadors presentaran una fitxa detallada en la qual, com a mínim, es descriurà de forma clara les característiques tècniques amb la descripció de tots els components del model presentat a l'oferta, respectant les condicions que es recullen en el present plec:

- a) En relació a les flors:
  - Tipus de flors que compondran cada un dels models i categoria de les mateixes.
  - Nombre (nº) de cada tipus de flors que compondran cada un dels models.
  - Colors
  - Dimensions generals (alçada, amplada, etc.)
- b) En relació al verd de cobertura:
  - Tipus
  - % de superfície màxima respecte del total.
- c) Quan s'escaigui, característiques de la carcassa, forma, elements de conservació, materials per penjar i materials per subjectar els diferents components de la carcassa.
- d) La foto en color del producte (aproximadament de la mida d'un full Din A4).

També hauran de presentar en format electrònic una imatge real (aproximadament de la mida d'un full Din A4) de la proposta que tant per cadascun dels models que presentin oferta.

### **TERCERA.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES GENERALS DE LES FLORS I DELS COMPLEMENTS FLORALS**

Per tal d'atendre les necessitats de subministrament de flors i complements florals adequats a les necessitats de la FT es requereix que els diferents models de corones i centres s'ajustin a les característiques generals següents:

- a) Donat que tant les corones com els centres han de col·locar-se sobre la carrosseria del vehicle funerari, aquestes estaran fetes de tal manera que no els ratllin.
- b) La carcassa de les corones, de les capçaleres i dels centres hauran de ser d'espuma floral fenòlica seca o similar i d'una qualitat que permeti absorbir l'aigua suficient per assegurar la durada màxima de les flors.
- c) Les flors de les corones es posaran en tubs amb aigua.
- d) Les punxes dels tubs de la reserva d'aigua no han de sobresortir per la part del darrera de l'espuma floral.
- e) Per penjar les corones es posarà filferro o algun altre estri suficientment reforçat per assegurar que no caigui durant els trasllats ni quan està penjada, tenint en compte el punt a).
- f) La capçalera del suport d'espuma floral de les corones haurà d'estar ben subjecte amb malla i brides i no ha de quedar inclinat cap endavant, tenint present el punt a).
- g) L'aigua dels tubs ha de portar conservant de flor tallada.
- h) Els centres han de portar safata, terrina per l'aigua o similar.
- i) El perfil ha de ser uniforme, circular i ben perfilat.
- j) Per la part frontal no es podran veure els tubs, ni tampoc el suport d'espuma floral.
- k) La cinta haurà de permetre retolar o el que es demani per part de FT.
- l) Les flors hauran de mantenir, com a mínim, les característiques següents:
  - No hauran de tenir alteracions fisiològiques, ja siguin per problemes de cultiu, transport o qualsevol altra circumstancia.
  - Hauran d'estar lliures de plagues i malalties.
  - El color ha de ser viu.
  - El tacte fort.
  - La tija recta i torta sense doblegar-se.
  - Els pètals no han de tenir els perfils deshidratats, ni secs.
  - Les tiges han d'estar tallades al biaix per poder absorbir bé l'aigua.
  - El punt d'obertura serà l'òptim, ni molt tancat ni molt obert.

#### **QUARTA.- SUBMINISTRAMENT DE LES COMANDES, CONTROL DE QUALITAT FACTURACIÓ**

Els adjudicataris han de garantir que les condicions del transport de les flors siguin les més adients per a la correcta recepció a les dependències de FT.

A la recepció de les comandes, es faran els controls de qualitat segons les condicions que es recullen en la clàusula 3 punt l) d'aquest PPT.

En cas de recepció de productes en mal estat o amb danys externs o interns, s'aplicarà allò especificat a l'apartat "Garanties i suport a les incidències".

Totes les factures es presentaran en format de factura electrònica (Factura-e) en la seu electrònica de la plataforma de la Generalitat de Catalunya, en compliment de la Llei 25/2013, de 27 de desembre. Caldrà adjuntar a les factures els albarans validats per Funerària de Terrassa, SAU.

Els albarans informaran de l'article subministrat, identificat amb el codi de FT, i la quantitat servida.

El detall i les quantitats de les factures correspondran als serveis subministrats durant un mes natural, i s'hi inclouran totes les comandes lliurades i completes del període amb la indicació del número de comanda.

#### **CINQUENA.- CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT**

Les condicions del subministrament seran les següents:

a) L'adjudicatari o adjudicataris disposaran d'una adreça de correu electrònic i també posaran a disposició de la FT un número de telèfon on contactar des de les 8:00 a les 21:00 hores durant tots els dies de l'any, per rebre les comandes i/o incidències. L'horari d'entrega de les comandes serà de 9:00 a 21:00 hores durant tots els dies de l'any.

b) L'adjudicatari o adjudicataris nomenaran una persona com interlocutor que estigui localitzable de les 09:00 a les 21:00 hores durant tots els dies de l'any.

c) L'adjudicatari o adjudicataris estaran obligats a exposar permanentment en la càmera frigorífica destinada a exposició, un exemplar de cadascun dels models que tinguin adjudicats i que la FT li demani.

d) L'adjudicatari abonarà per la cessió temporal de l'espai de l'exposició de flors, la quantitat de 2.118,6 € al mes (impostos no inclosos) en concepte de despeses per l'ús i manteniment de la càmera frigorífica/expositor. En cas de més d'un adjudicatari l'import del lloguer es repartirà proporcionalment a la quantitat facturada per aquests durant el mes anterior.

e) El lliurament habitual dels articles s'efectuarà a les instal·lacions de la FT al Complex Funerari Municipal de Terrassa en els temps establerts en cada una de les comandes. L'adjudicatari o adjudicatariis hauran de disposar dels recursos necessaris per poder entregar els articles amb un termini de dues hores des de la recepció de les comandes o des dels temps indicats en les mateixes. Excepcionalment aquest termini es podrà reduir. Per petició expressa, el lliurament també es podrà fer, sense cap cost addicional, en qualsevol altre domicili dels municipis de Terrassa, Viladecavalls o Matadepera, amb els mateixos terminis màxims indicats anteriorment.

L'incompliment dels terminis indicats pot comportar una penalització per incompliment, d'acord amb allò establert a la clàusula trenta-novena (39<sup>a</sup>) del PCAP.

f) Qualsevol comanda especial que excepcionalment es precisi serà degudament valorada i acceptada amb caràcter previ, efectuant-se la seva valoració prenent com a base els preus dels lots oferts pel licitador.

g) Durant la vigència dels dos (2) anys de durada del contracte i dos (2) de pròrroga, si n'hi hagués, els adjudicatariis s'obliguen a que els lots descrits al plec de prescripcions tècniques (PPT) es subministrin amb caràcter d'exclusivitat a la FUNERARIA DE TERRASSA, SAU en el seu àmbit territorial i en el sector funerari en general. Igualment els adjudicatariis s'abstindran de comercialitzar i/o subministrar directament complements florals amb iguals característiques que les dels lots objecte de licitació, sense l'autorització o pacte per escrit de la FT.

h) Al lliurar la comanda, també s'entregarà un document de lliurament (copia comanda o albarà) que serà validat (segell i signatura) per un representant de la FUNERARIA DE TERRASSA, SAU o, en el cas d'un lliurament fora de les instal·lacions de la FUNERÀRIA DE TERRASSA, SAU, per un membre de la família corresponent i on s'hi haurà de consignar el nom de la persona que signa.

i) Aquest document (albarà o còpia de comanda), segellat i signat, s'adjuntarà a la factura mensual.

j) El subministrament s'ajustarà a les condicions de tipus de flor, model, qualitat i preu que assenyala la FUNERARIA DE TERRASSA, SAU d'entre els que es relacionen en present plec, i en el corresponent contracte. La variació de qualsevol tipus de flor per causes climatològiques o altres causes es podrà realitzar prèvia comunicació a la FUNERARIA DE TERRASSA, SAU.

k) Les quantitats de flors proposades per l'oferta de l'adjudicatari i que componen els diferents models han de ser respectades sempre i no variades en cap cas, (exceptuant el que està disposat en la lletra h). La flor mai no haurà de presentar-se trencada o amb manca de pètals que cridin l'atenció negativament sobre la qualitat de la corona.

l) LA FUNERARIA DE TERRASSA, SAU efectuarà un control de qualitat (en la forma i temps que es determini) en els subministraments que es realitzin, els quals s'ajustaran a les característiques tècniques i estètiques de l'oferta presentada (fitxa i fotos), podent exigir al subministrador la substitució immediata dels models que no s'ajustin a les característiques concertades o presentin deficiències de qualitat.

m) Tanmateix, com en l'oferta de cadascun dels models, s'han d'especificar les flors que compondran cada corona, centre o ram, s'haurà de comunicar a FT els canvis que es produeixin en la composició de qualsevol model.

n) En cas de subministrar el producte floral amb cinta, les inscripcions seran fetes amb una màquina d'impressió de cintes per a corones i centres.

o) L'adjudicatari o adjudicatari subministraran els models de cinta que la FUNERARIA DE TERRASSA, SAU li determini. Les despeses de consumibles i cintes serà assumit proporcionalment a la quantitat facturada per aquests durant el mes anterior.

p) Les persones que realitzin el lliurament del subministrament floral als domicilis, hauran d'anar vestides correctament i el seu tracte amb els familiars dels difunts haurà de respondre, en tot moment a les màximes exigències d'educació, respecte, netedat i comprensió per la situació.

## **SISENA.- PREVISIONS ANUALS APROXIMADES**

El nombre anual estimat a subministrar és el següent:

<b>Lot</b>	<b>Model</b>	<b>Unitats previstes per any</b>
Lot 1	Corona de roses (CR)	410
Lot 2	Centre ovalat variat 3 (CEV3)	200
Lot 3	Rosa individual (R)	-

Per el càlcul de les unitats estimades s'han tingut en compte totes les comandes de l'últim any.

## **SETENA.- GARANTIES I SUPORT A LES INCIDÈNCIES**

Els licitadors, d'acord amb allò establert a la clàusula 15.2.3 del PCAP, han de descriure detalladament el procediment que seguiran per a la gestió de les incidències i no conformitats que es puguin produir durant el subministrament de les flors.

Han d'indicar el temps màxim de resolució d'incidències i no conformitats, així com el sistema que utilitzaran per tal de garantir- ho.

Les no conformitats en el lliurament de les comandes de flors detectades pel control de qualitat de Funerària de Terrassa, SAU, que s'esmenin en un període superior a 2 hores o bé fora de l'horari d'estança en sala de la família, s'introduiran en el circuit del sistema de gestió de la qualitat de Funerària de Terrassa, SAU.

## **VUITENA.- SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT DE FUNERÀRIA DE TERRASSA SAU**

El Sistema de Gestió de la Qualitat de la FT, S.A. està certificat amb la norma EN ISO 9001:2015. En el mateix s'estableix que en totes les recepcions de serveis i/o productes s'han d'aplicar unes "Pautes de Verificació" dels articles o serveis rebuts.

Les no conformitats detectades es comunicaran al proveïdor per la seva reposició o resolució. Si no es resolgués en un termini inferior a les 2 hores, o en cas de de produir-se reincidències, pot comportar l'obertura d'un "Informe de penalització" al proveïdor. Que d'acord amb allò recollit a la clàusula TRENTA-NOVENA (39ª) del PCAP pot ser causa de resolució del contracte per considerar-se un incompliment de caràcter molt greu.

L'adjudicatari haurà de respondre obligatòriament a la FT i plantejar les accions correctores de totes les no conformitats que la FT li comuniqui.

## **NOVENA.- SEGUIMENT I CONTROL DEL SERVEI**

Per tal de fer un seguiment acurat per part de la FT, i poder solucionar qualsevol incidència que pugui sorgir en el transcurs dels subministraments, s'estableixen periodicitat de reunions de control:

Reunió anual entre la persona responsable tècnica per part de l'empresa adjudicatària, el/la director/a de l'empresa adjudicatària, la persona responsable tècnica del contracte de la FT i la gerència de la FT. Aquesta reunió ha de servir per valorar el correcte funcionament, així com per a comentar temes que, sense ser prioritaris, puguin tenir importància per al bon funcionament del servei.

Aquestes reunions han de facilitar les tasques tant a l'empresa adjudicatària com a la FT per a fer-ne el seguiment de l'execució del servei.

Signat,

Xavier de la Casa García  
Tècnic Jurídic de Contractació

Blanca Álvarez Viñals  
Cap de Serveis Jurídics, Generals i  
Recursos Humans