

INFORME DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ PER L'ADJUDICACIÓ DE:

Entitat adjudicadora

Organisme:	CONSORCI DE CASTELLDEFELS AGENTS DE SALUT (CASAP)
NIF:	Q0801353D
Òrgan de contractació:	Gerent Antoni Peris i Grao
Tipus de poder adjudicador:	Administració Pública
Responsable del contracte:	Antoni Peris i Grao
Centres destinataris:	Centres del CASAP

Objecte del contracte

Descripció de l'objecte:	Servei de manteniment integral de les instal·lacions i equips no electromèdic del Consorci de Castelldefels Agents de Salut.
---------------------------------	--

Número d'expedient: CASAP 03-24

Lot

Tramitació i procediment

Tipus d'expedient:	Serveis
Tramitació:	Ordinària
Procediment:	Obert i subjecte a Regulació Harmonitzada
Forma:	Utilització de diferents criteris per a determinar la millor oferta relació qualitat preu.

Tipus d'informe

Criteris Tècnics d'obligat compliment

Criteris subjectius

Criteris objectius i final

Empreses que han presentat Oferta

CLIMAVA S.L.

DOMINION INDUSTRY & INFRASTRUCTURES, S.L.

VEOLIA SERVEIS CATALUNYA .S.A.U.

Servei de manteniment integral de les instal·lacions i equips no electromèdic del Consorci de Castelldefels Agents de Salut.

CLIMAVA S.L.

		Sobre B	
1	Criteris avaluables segons judicis de valor	Punt. màxima	Puntuació
1.1	Equip i Eines de Suport Es valorarà, equipament eines de taller i mitjans de seguretat del que disposaran els operaris de l'empresa dins del centre. Caldrà especificar també aquell que l'empresa té en la seva seu central, i que pot estar a disposició del CASAP en el moment o circumstància en què fos necessari, sense que això suposi un cost addicional per el CASAP. Cotxe híbrid.	5	5
	Hi ha una relació molt extensa i detallada d'equipaments de mesura i control, d'instal·lacions elèctriques i de qualitat ambiental, que estaran de forma permanent al Centre. S'indiquen les periodicitats de calibració dels equipaments anteriors. També es descriu una relació molt extensa de les eines manuals i de taller que disposarà cada operari de forma permanent al Centre, de climatització, fontaneria, electricitat, fusteria i paletaeria. Es posarà a disposició una furgoneta híbrida i de forma extraordinària, un remolc auxiliar, un petit camió i un camió amb cistella i caixa. També especifica que es podria contractar mitjans d'elevació específics i mitjans auxiliars.		
1.2	Perfil Operaris Proposats Es valoraran si tenen bones qualificacions i 3 anys d'experiència en edificis similars.	7	7
	Oficial de primera amb 17 anys d'experiència en manteniment integral, dels quals 9 son en àmbit hospitalari. Adjunta títol de tècnic especialista en instal·lacions i línies elèctriques. Hi ha certificats de legionel·la, instal·lador en baixa i alta tensió (fins 30kVA) i professional frigorista, formació en GMAO, PRL i utilització de plataformes elevadores. Ha treballat a l'Hospital de Viladecans i a l'Hospital Universitari Dexeus.		
1.3	Perfil Responsable del Servei Es valorarà si té bones qualificacions i 5 anys d'experiència en edificis similars.	3	3
	Enginyer Tècnic Industrial i en Organització Industrial amb 14 anys d'experiència al sector hospitalari. Aporta títol en PRL, diferents diplomes de formació, com climatització, calderes i instal·lacions elèctriques en baixa tensió.		
1.4	Pla de Formació Es valorarà si presenten un pla de formació específic per l'equip de manteniment.	3	3
	En un termini d'un més de l'inici del contracte el personal estarà format en mesures nosocomials, rescat d'ascensors i actuacions en situacions d'emergències. Es presenta una planificació tipus molt detallada de formacions en PRL, Manteniment de tot tipus d'instal·lacions i eficiència energètica, amb el seu corresponent proposta de calendari, que serà consensuat amb la propietat.		
1.5	Manteniment Conductiu Es valorarà el control dels comptadors i la Ruta digital, així com la descripció les tasques de conducció dels edificis, l'empresa de manteniment durà a terme totes les accions necessàries per a reduir la despesa energètica (aigua, gas i electricitat) d'acord amb criteris d'utilització racional, confort i mínim cost.	2	2
	Es presenta una relació molt extensa i detallada de les rutes diàries, setmanal i mensuals de les tasques de manteniment conductiu de les instal·lacions. A banda, s'especifica les rutes específiques de lectures de comptadors d'aigua, gas i d'electricitat (tant activa com reactiva). Tota aquesta informació serà incorporada al programa de gestió GMAO on es trauran els corresponents informes.		
1.6	Manteniment Correctiu Es valora la organització i capacitat de resposta així com descripció d'aquelles actuacions no sistemàtiques que tenen com a objectiu la resolució de les avaries o defectes que es puguin originar en l'edifici o en les seves instal·lacions i equips.	2	2
	Totes les avaries es poden gestionar via el programa de gestió GMAO on els operaris tindran accés amb els dispositius mòbils. S'especifiquen els camins de resolució de les incidències lleus, urgents i crítiques amb el corresponent temps de resposta i de resolució. Es presenta un llistat molt extens de material en estoc per a poder fer les accions correctives on de forma prèvia, s'avaluarà l'estoc inicial d'equips i instal·lacions.		
1.7	Manteniment Preventiu Es valorarà la seva idoneïtat, la descripció d'aquelles actuacions sistemàtiques necessàries per mantenir l'edifici, les instal·lacions i l'equipament en òptimes condicions de treball per tal d'allargar la seva vida útil i mantenir el seu rendiment a nivells similars als de projecte o disseny.	2	2
	Es presenta una descripció de les accions sistemàtiques i planificades que permeten mantenir la funcionalitat de les instal·lacions, amb la proposta del procediment d'actuació que es troba implementat al seu aplicatiu GMAO. Es mostra el detall de les gammes actuals de la instal·lacions elèctriques en baixa tensió. També es detallen les hores de dedicació anuals a cada Centre en funció de tipus d'instal·lació. Finalment, també s'adjunta el Planning completament detallat així com totes les gammes de manteniment preventiu.		
1.8	Manteniment Normatiu Es valorarà la seva idoneïtat, la proposta de cada licitador segons el seu criteri professional els servei concrets de manteniment per a cada element, en el cas del manteniment normatiu s'aplicarà de forma rigorosa el que prescriu la normativa vigent (ICICT, Departament d'Indústria, REBT, etc.)	2	2
	Es fa una descripció molt extensa i detallada dels elements subjectes al manteniment tècnic-legal o normatiu. A principis de cada any farà un informe amb totes les revisions legals a realitzar per les Entitats d'Inspecció i Control i el corresponent pla de manteniment proposat per l'any en qüestió. També proposen assumir la responsabilitat de la previsió, gestió i seguiment de les OCAs corresponents. Presenten una relació completa de les revisions obligatòries i també de les normatives aplicables, incloent l'apartat específic sobre el control de la legionel·la.		
1.9	Sistemes d'Informació Es valoraran programes de gestió de manteniment que compleixin les especificacions del PPT.	5	4
	Tenen un software GMAO per la gestió integral de l'explotació dels edificis i les instal·lacions amb el corresponent mòdul de manteniment. Aquest software també el tenen integrat al dispositius mòbils amb la corresponent aplicació. Es presenten diferents pantalles d'exemple d'aquest programari de forma detallada.		
	Models d'Informe		

1.10	Es valoraran les propostes de sistemes de gestió i informació de manteniment. Aquestes propostes han de contenir els models d'informació que es posaran a disposició del CASAP sobre l'estat i el desenvolupament dels treballs de manteniment i compliment del PPT. Hi ha una descripció molt complerta i exhaustiva del model d'informe mensual amb els treballs realitzats, indicadors de qualitat, destinacions de recursos humans, graus de compliment del programa de manteniment i consums registrats diàriament.	2	1,5
1.11	Proposta de Garantia d'Eficiència i de Qualitat del Servei Es valoraran el pla de seguiment d'indicadors proposat per mesurar la qualitat del servei prestat al CASAP. Descripció detalla dels indicadors de qualitat: KPI i SLA. Es poden gestionar al Mòdul de Manteniment del GMAO. Descriu un sistema de qualitat molt teòric i genèric. Disposa de 9001-14001-45001 i 50001	2	1,5
Puntuació valoració Subjectiva		Punt. màxima	Puntuació Obtinguda
Total Puntuació Subjectiva		35	33

Servei de manteniment integral de les instal·lacions i equips no electromèdic del Consorci de Castelldefels Agents de Salut.

DOMINION INDUSTRY & INFRASTRUCTURES, S.L.

		Sobre B	
1	Criteris avaluables segons judicis de valor	Punt. màxima	Punt. obtinguda
1.1	Equip i Eines de Suport	5	3
	Es valorarà, equipament eines de taller i mitjans de seguretat del que disposaran els operaris de l'Empresa a dins del centre. Caldrà especificar també aquell que l'empresa té en la seva seu central, i que pot estar a disposició del CASAP en el moment o circumstància en què fos necessari, sense que això suposi un cost addicional per el CASAP. Cotxe híbrid. Hi ha una relació suficient d'eines i aparells que els operaris tindran en el seu vehicle, dels oficis de frigorista, calefactor i electricista, a banda de les EPIS, que estaran a disposició del contracte en tot moment. També apareix una relació de vehicles sense especificar la motorització i l'exclusivitat al contracte. Finalment, surt una relació detallada d'eines i equipaments d'assaigs i mesures que podran estar a disposició del contracte.		
1.2	Perfil Operaris Proposats	7	4
	Es valoraran si tenen bones qualificacions i 3 anys d'experiència en edificis similars. Presenten tres currículums d'operaris, el primer amb càrrec d'oficial de primera en climatització amb més de 20 anys a l'empresa, el segon amb càrrec d'oficial de primera elèctric amb més de 15 anys a l'empresa i el tercer amb càrrec d'oficial de primera amb 10 anys d'experiència a l'empresa. Tots tres tenen una relació dels cursos de formació complementària i els diferents carnets dels registres industrials. Un dels tres ha treballat a la Clínica Corachan, als CAP's d'Infraestructures i sobretot al Centre Sociosanitari Benivure de Sant Boi. No es demostren les titulacions i tampoc la dedicació de cadascun al contracte.		
1.3	Perfil Responsable del Servei	3	1,5
	Es valorarà si té bones qualificacions i 5 anys d'experiència en edificis similars. Enginyer Tècnic Industrial, amb més de 8 anys d'experiència portant manteniment d'edificis singulars, que no son de l'àmbit sanitari. Hi ha una relació de cursos de formació però no s'acredita cap titulació ni diploma.		
1.4	Pla de Formació	3	3
	Es valorarà si presenten un pla de formació específic per l'equip de manteniment. Es presenta un llista molt extensa amb la proposta d'activitats formatives, on la propietat podrà negociar quines formacions podi ser més interessants per els treballadors. Aquestes formacions contemplen la part de PRL, el manteniment d'instal·lacions, la gestió ambiental i el manteniment normatiu, tant pel Responsable del Servei com per els tècnics de manteniment.		
1.5	Manteniment Conductiu	2	1,5
	Es valorarà el control dels comptadors i la Ruta digital, així com la descripció les tasques de conducció dels edificis, l'empresa de manteniment durà a terme totes les accions necessàries per a reduir la despesa energètica (aigua, gas i electricitat) d'acord amb criteris d'utilització racional, confort i mínim cost. Presenta una descripció detallada de la metodologia del protocol de rondes conductives setmanals de les instal·lacions d'il·luminació, força, clima i aigua on principalment es revisen tots els consums de subministraments d'aigua i electricitat. A les rondes diàries es farà revisió dels equips crítics, amb les seves corresponents revisions de desviacions i, per altre banda, es farà la rondes de dependències i espais. Tota aquesta informació serà reportada al corresponent GMAO diàriament.		
1.6	Manteniment Correctiu	2	1,5
	Es valora la organització i capacitat de resposta així com descripció d'aquelles actuacions no sistemàtiques que tenen com a objectiu la resolució de les avaries o defectes que es puguin originar en l'edifici o en les seves instal·lacions i equips. Es fa una descripció genèrica del procediment de la gestió de resolució de les intervencions correctives. Aquestes intervencions poden venir dels preventius, dels avisos (via GMAO, mail o telèfon) i es gestionaran utilitzant el protocol corresponent que es detalla en nou passos. Es prestarà especial atenció en les avaries que provoquin un tall de subministrament, amb la intervenció del Responsable del Contracte i complementàriament, amb l'ajuda del servei de 24 hores. A banda, disposen de recursos com grups electrògens o equips portàtils d'aire condicionat als seus magatzems.		
1.7	Manteniment Preventiu	2	1
	Es valorarà la seva idoneïtat, la descripció d'aquelles actuacions sistemàtiques necessàries per mantenir l'edifici, les instal·lacions i l'equipament en òptimes condicions de treball per tal d'allargar la seva vida útil i mantenir el seu rendiment a nivells similars als de projecte o disseny. Es descriu el procediment a seguir per l'elaboració del pla de manteniment preventiu, a partir del llistat d'equips significatius i crítics, on s'elaborarà les gammes de manteniment i la seva aplicació. Aquest procediment consta de set fases diferenciades. Finalment, es presenta un llistat genèric de les gammes de manteniment per cada tipus d'instal·lació.		
1.8	Manteniment Normatiu	2	0,5
	Es valorarà la seva idoneïtat, la proposta de cada licitador segons el seu criteri professional els servei concrets de manteniment per a cada element, en el cas del manteniment normatiu s'aplicarà de forma rigorosa el que prescriu la normativa vigent (ICICT, Departament d'Indústria, REBT, etc.) Dintre de l'apartat anterior, es fa una descripció breu sobre el manteniment legal als equips subjectes a les normatives vigents.		
1.9	Sistemes d'Informació	5	3
	Es valoraran programes de gestió de manteniment que compleixin les especificacions del PPT. Presenten una Plataforma que han desenvolupat i que pot ser adaptat en funció de les necessitats de cada client i amb la flexibilitat de poder bolcar informació a qualsevol GMAO. Aquest programari té els corresponents mòduls de gestió d'actius, correctius, preventius i de creació d'informes. Es presenten de forma breu algunes pantalles d'exemple.		
1.10	Models d'Informe	2	1
	Es valoraran les propostes de sistemes de gestió i informació de manteniment. Aquestes propostes han de contenir els models d'informació que es posaran a disposició del CASAP sobre l'estat i el desenvolupament dels treballs de manteniment i compliment del PPT. Presenten de forma breu un exemple d'informe mensual i a banda, diferents exemples de fitxes de manteniment amb el Planning i informes anuals.		
1.11	Proposta de Garantia d'Eficiència i de Qualitat del Servei	2	0,5
	Es valoraran el pla de seguiment d'indicadors proposat per mesurar la qualitat del servei prestat al CASAP.		

1.1.1.1	Describeu de forma breu, el seguiment dels indicadors de servei del seu GMAO, que juntament amb el compliment de la norma ISO 9001, poden avaluar i millorar l'eficiència, la qualitat i efectivitat dels diferents processos com el temps de resposta, de reparació i compliments de preventiu i correctiu.	4	5,5
Puntuació valoració Subjectiva		Punt. màxima	Punt. obtinguda
Total Puntuació Subjectiva		35	20,5

Servei de manteniment integral de les instal·lacions i equips no electromèdic del Consorci de Castelldefels Agents de Salut.

VEOLIA SERVEIS CATALUNYA .S.A.U.

		Sobre B	
1	Criteris avaluables segons judicis de valor	Punt. màxima	Punt. obtinguda
1.1	Equip i Eines de Suport	5	4
	Es valorarà, equipament eines de taller i mitjans de seguretat del que disposaran els operaris de l'Empresa a dins del centre. Caldrà especificar també aquell que l'empresa té en la seva seu central, i que pot estar a disposició del CASAP en el moment o circumstància en què fos necessari, sense que això suposi un cost addicional per el CASAP. Cotxe híbrid. Presenta una relació extensa d'eines per diferents especialitats com mecànica, climatització, elèctrica i polivalents, així com equips de mesura i control i eines de taller. A banda enumera tots els mitjans de seguretat personal, els mitjans de tancament i senyalització dels treballs, mitjans d'elevació i transport i sistemes informàtics i de comunicació. Finalment especifica la utilització d'un vehicle híbrid. Tots aquests equips i eines estan assignats de forma exclusiva al contracte. També es presenta una relació extensa d'equips de control, mesura, analitzadors, soldadura i de neteja interna de bateries que estaran a disposició del Consorci, incloent la corresponent descripció del control i calibratge dels equips de mesura.		
1.2	Perfil Operaris Proposats	7	5
	Es valoraran si tenen bones qualificacions i 3 anys d'experiència en edificis similars. Presenta el CV d'un Tècnic Especialista en equips electrònics de consum, amb experiència professional en la Clínica CIMA, l'Institut Dexeus, la Fundació Althaia i sobretot, més de 10 anys a l'Hospital de Barcelona. S'aporta una relació de diplomes com legionel·la, riscos amb productes químics, treballs en alçada i PRL.		
1.3	Perfil Responsable del Servei	3	3
	Es valorarà si té bones qualificacions i 5 anys d'experiència en edificis similars. Presenta dos currículums, el primer del Responsable del Servei amb Enginyeria en Tecnologies Industrials i responsable de la divisió hospitalària amb és de 7 anys d'experiència en el sector sanitari, com per exemple l'Hospital de Barcelona, CST, Creu Blanca i també en el CASAP. El segon és el del Cap de Sector de la Divisió Hospitalària, que és Enginyer Tècnic Industrial amb més de 15 anys d'experiència en el sector sanitari, que donarà suport al Responsable del Servei.		
1.4	Pla de Formació	3	3
	Es valorarà si presenten un pla de formació específic per l'equip de manteniment. Presenta un pla de formació específic amb la formació continuada, accions formatives addicionals i pla de formació a l'inici del contracte i específic on es destinaran com a mínim 30 hores anuals. Aquest pla específic consta de la formació PRL i formacions específiques en instal·lacions i medi ambient. Addicionalment es presenta una planificació de formacions per el Responsable del Servei amb formacions tècniques específiques. També es descriu la formació específica per a les noves incorporacions.		
1.5	Manteniment Conductiu	2	2
	Es valorarà el control dels comptadors i la Ruta digital, així com la descripció les tasques de conducció dels edificis, l'empresa de manteniment durà a terme totes les accions necessàries per a reduir la despesa energètica (aigua, gas i electricitat) d'acord amb criteris d'utilització racional, confort i mínim cost. Es presenta una descripció detallada i extensa de la ruta setmanal de control d'instal·lacions, o es verifica el funcionament de les instal·lacions tant des de el punt de vista de la continuïtat com de l'eficiència energètica. Tota aquesta informació serà registrada al sistema GMAO per tenir un control els mes exhaustiu possible de tots els elements, sobretot en els consums d'electricitat, aigua i gas, que seran avaluats per l'Oficina Tècnica d'Eficiència Energètica.		
1.6	Manteniment Correctiu	2	1,5
	Es valora la organització i capacitat de resposta així com descripció d'aquelles actuacions no sistemàtiques que tenen com a objectiu la resolució de les avaries o defectes que es puguin originar en l'edifici o en les seves instal·lacions i equips. Es presenta una descripció genèrica de la operativa amb els detalls organitzatius, els tipus de treballs i compromisos de resposta, la disposició d'un estoc de materials de recanvi, la detecció i comunicació de l'avaria i el protocol d'actuació. Es detallen els camins d'atenció de les avaries i també la detecció i comunicacions de les feines correctives. Totes les operacions, independentment de la seva naturalesa, quedaran registrats al corresponent programa de gestió GMAO.		
1.7	Manteniment Preventiu	2	2
	Es valorarà la seva idoneïtat, la descripció d'aquelles actuacions sistemàtiques necessàries per mantenir l'edifici, les instal·lacions i l'equipament en òptimes condicions de treball per tal d'allargar la seva vida útil i mantenir el seu rendiment a nivells similars als de projecte o disseny. Es fa una descripció detallada del pla de manteniment preventiu, detallant els punts claus de la proposta específica i el procediment d'actualització i posada en marxa, amb les seves corresponents fases i on la darrera, és la introducció de dades al programa de gestió de manteniment. Es presenta una proposta de planificació anual completament detallada i també s'inclou un quadre resum amb la freqüència de revisió proposada per cada família d'equips. També s'adjunten alguna de les gammes de manteniment proposades aplicables als equips crítics del centre. Finalment, hi ha un càlcul previst de la càrrega de treball preventiva molt detallada per cada centre, on al final hi ha el compromís del compliment del 100% de les accions previstes durant tot l'any.		
1.8	Manteniment Normatiu	2	2
	Es valorarà la seva idoneïtat, la proposta de cada licitador segons el seu criteri professional els serveis concrets de manteniment per a cada element, en el cas del manteniment normatiu s'aplicarà de forma rigorosa el que prescriu la normativa vigent (ICICT, Departament d'Indústria, REBT, etc.) Es fa una descripció molt detallada de les operacions de manteniment i d'inspecció sobre les instal·lacions dels centres, incloent les inspeccions obligatòries de les entitats de control, les revisions obligatòries pròpies de l'empresa i de les que tenen que fer entitats externes. S'adjunta la taula de la reglamentació aplicable per tipus d'instal·lació i hi ha un capítol complet i exhaustiu al control i prevenció de la legionel·la, on s'inclou els principals canvis de la nova normativa. Finalment es descriu el procediment de custòdia de documentació tècnica i l'arxiu documental per totes les instal·lacions.		
	Sistemes d'Informació		
	Es valoraran programes de gestió de manteniment que compleixin les especificacions del PPT. Tenen un programa de gestió de manteniment amb els mòduls de gestió d'ordres de treball, avisos de reparació, perfil del personal, planificació, mitjans tècnics assignats, en un detall de forma molt		

1.9	correctiu, gestió del coneixement, planificació, mitjans tècnics assignats, on es detalla de forma molt exhaustiva cadascun dels mòduls i es posen exemples amb les imatges de les corresponents pantalles. Aquest software també es pot visualitzar als dispositius mòbils amb la corresponent aplicació. També es descriu les possibilitats de comunicació dels diferents usuaris del CASAP al programa, descrivint les funcionalitats accessibles. Finalment, es proposa una altra aplicació informàtica com a mecanisme de seguiment de contracte i de reportin d'indicadors i la creació d'un quadre de comandaments.	5	5
1.10	Models d'Informe Es valoraran les propostes de sistemes de gestió i informació de manteniment. Aquestes propostes han de contenir els models d'informació que es posaran a disposició del CASAP sobre l'estat i el desenvolupament dels treballs de manteniment i compliment del PPT. Presenten de forma molt detallada i exhaustiva els models d'informe d'acta d'ocupació, d'informe mensual i informe anual.	2	2
1.11	Proposta de Garantia d'Eficiència i de Qualitat del Servei Es valoraran el pla de seguiment d'indicadors proposat per mesurar la qualitat del servei prestat al CASAP. Explicació del Pla de Control de Qualitat de tasques concretes. Protocols d'auditoria periòdica de les OT. Proposta de 5 indicadors de qualitat, amb KPI i SLA. Molt específics del manteniment de CAP. Tots els indicadors es poden gestionar al GMAO-Click View	2	2
Puntuació valoració Subjectiva		Punt. màxima	Punt. obtinguda
Total Puntuació Subjectiva		35	31,5

PUNTUACIÓ OBTINGUDA DELS CRITERIS SUBJECTIUS

		Punt. Màx.	CLIMAYA S.L.	DOMINION INDUSTRY & INFRASTRUCT URES, S.L.	VEOLIA SERVEIS CATALUNYA .S.A.U.
1.1	Equip i Eines de Suport	5	5,0	3,0	4,0
1.2	Perfil Operaris Proposats	7	7,0	4,0	5,0
1.3	Perfil Responsable del Servei	3	3,0	1,5	3,0
1.4	Pla de Formació	3	3,0	3,0	3,0
1.5	Manteniment Conductiu	2	2,0	1,5	2,0
1.6	Manteniment Correctiu	2	2,0	1,5	1,5
1.7	Manteniment Preventiu	2	2,0	1,0	2,0
1.8	Manteniment Normatiu	2	2,0	0,5	2,0
1.9	Sistemes d'Informació	5	4,0	3,0	5,0
1.10	Models d'Informe	2	1,5	1,0	2,0
1.11	Proposta de Garantia d'Eficiència i de Qualitat del Servei	2	1,5	0,5	2,0

Puntuació CRITERIS SUBJECTIUS:

	35,00	33,00	20,50	31,50
Diferència vs Max		-2,00	-14,50	-3,50
Diferència vs Millor Valorada		0,00	-12,50	-1,50

Francisco Pérez Hidalgo
 Director de Serveis Generals
 CSC

Signat digitalment