



Ajuntament de Barcelona

Institut Municipal d'Urbanisme
c. Bolívia, 250
08020 Barcelona
Telèfon 93 291 46 00
www.barcelona.cat

Assumpte: VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNiques PRESENTADES A LICITACIÓ RELATIVA ALS SERVEIS D'INNOVACIÓ, GESTIÓ I SUPORT TÈCNIC A LA INFRAESTRUCTURA HÍBRIDA DE LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'URBANISME, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE. (CPH24100001)

OBJECTE DE CONTRACTE:

El present informe recull la valoració de les ofertes tècniques presentades a la licitació pels serveis d'innovació, gestió i suport tècnic a la infraestructura híbrida de les tecnologies de la informació i la comunicació de l'IMU, amb mesures de contractació pública sostenible.

DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS:

S'ha realitzat la valoració de les ofertes segons la clàusula 10 CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES del PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS; pel procediment OBERT de l'IMU:

1. Coneixement de l'escenari del projecte a realitzar; identificació i actuació davant els aspectes/gestions més significatives (fins a 10 punts)
 - a. Identificació dels aspectes i gestions més importants del servei (fins a 5 punts)
 - b. Actuació davant els aspectes/gestions més significatius (fins a 5 punts)
2. Metodologia i planificació dels treballs (fins a 20 punts)
 - a. Proposta metodològica (fins a 10 punts)
 - b. Planificació general dels treballs (fins a 10 punts)
3. Millores del servei sense cost addicional (fins a 6 punts)
 - a. Recursos addicionals, professionals o materials (fins a 2 punts)
 - b. Millora en les eines de registre i documentació (fins a 2 punts)
 - c. Coordinació amb els àmbits interns de l'IMU segons PPT (fins a 2 punts)
4. Pla de Monitorització continua (fins a 2 punts)
5. Disponibilitat d'un centre de gestió d'incidències 24x7 (fins a 2 punts)

ANÀLISIS OFERTES PRESENTADES:

S'ha presentat un total de 1 empresa: *Innovation, IT Security and Consulting Netspain Solutions, SLU* (en endavant NETSPAIN)

Detallem a continuació els apartats considerats més destacables de cada requisit valorat:

Institut Municipal d'Urbanisme

En l'apartat "**Identificació dels aspectes i gestions més importants del servei**", l'empresa NETSPAIN identifica en detall la infraestructura pròpia de l'IMU amb recursos comuns de l'Ajuntament gestionats per l'Institut Municipal d'Informàtica (IMI), manca referència a l'expedient electrònic, per tant, es valora amb una puntuació de 4 punts (ponderat a 5 punts).

En l'apartat "Actuació davant els aspectes/gestions més significatius", l'empresa NETSPAIN explica com es gestionaran les incidències: avaluació, escalat i resolució, així com la interrelació amb l'IMI per administrar aquestes, manca fer referència a l'expedient electrònic, telefonia, i aprofundir en sales audiovisuals, per tant es valora amb una puntuació de 4 punts (ponderat a 5 punts).

En l'apartat "Proposta metodològica", l'empresa NETSPAIN, en resum, basa la seva proposta metodològica en una gestió escalable de les incidències, així com en un únic punt d'entrada d'aquestes; manca fer referència a expedient electrònic i aprofundir en gestió de telefonia, ciberseguretat, control de l'estoc informàtic, altes i baixes de material/permisos/software informàtic de personal, reparacions, per tant, es valora amb una puntuació de 7 punts, (ponderat a 10 punts).

En l'apartat "Planificació general dels treballs", l'empresa NETSPAIN detalla com es realitzarà el treball, identificant els diferents nivells de suport, el desgloss dels serveis, així com la gestió dels nivells de servei i les funcions de cada responsable, ; manca fer referència a expedient electrònic i aprofundir en gestió de telefonia, ciberseguretat, control de l'estoc informàtic, altes i baixes de material/permisos/software informàtic de personal, reparacions per tant, es valora amb una puntuació de 6 punts, (ponderat a 10 punts).

En l'apartat "Recursos addicionals, professionals o materials", l'empresa NETSPAIN identifica la necessitat d'introduir tecnologies BIM i GIS identificades al PPT; manca expedient electrònic, per tant, es valora amb una puntuació de 1 punts, (ponderat a 2 punts).

En l'apartat "Millora en les eines de registre i documentació", l'empresa NETSPAIN explica com a punt de millora la creació d'un portal web per a la gestió d'incidències accessible internament des de la xarxa de l'IMU, per tant, es valora amb una puntuació de 2 punts, (ponderat a 2 punts).

En l'apartat "Coordinació amb els àmbits interns de l'IMU segons PPT", l'empresa NETSPAIN detalla les accions necessàries per assegurar el servei proposat, un report d'estadístiques i una sèrie reunions de seguiment (nota: les reunions "Revisió de suport" ha de ser mensual d'acord amb l'establert al PPT), per tant, es valora amb una puntuació de 2 punts, (ponderat a 2 punts).

En l'apartat "Pla de Monitorització continua", l'empresa NETSPAIN indica que aquest pla estarà basat en programari de nivell empresarial per a monitoritzar rendiment i disponibilitat de servidors, equips de xarxa, web i bases de dades, alertant per email o mòbil al tècnic del servei en funció de la magnitud de la incidència; es considera que es podria detallar més el pla, per tant, es valora amb una puntuació de 1,5 punts, (ponderat a 2 punts).

En l'apartat "Disponibilitat d'un centre de gestió d'incidències 24x7", l'empresa NETSPAIN explica que disposarà d'un telèfon mòbil 24x7, per a contingències màximes, a més del monitoriatge, tant, es valora amb una puntuació de 1,5 punts, (ponderat a 2 punts).

CONCLUSIÓ:

La puntuació tècnica total obtinguda per cadascun dels licitadors, sobre un total de 40 punts, ha estat:

CRITERIS	<i>Innovation, IT Security and Consulting Netspain Solutions, SLU</i>
Coneixement de l'escenari del projecte a realitzar; identificació i actuació davant els aspectes/gestions més significatives	8
Identificació dels aspectes i gestions més importants del servei	4
Actuació davant els aspectes/gestions més significatius	4
Metodologia i planificació dels treballs	13
Proposta metodològica	7
Planificació general dels treballs	6
Millores del servei sense cost addicional	5,5
Recursos addicionals, professionals o materials	1,5
Millora en les eines de registre i documentació	2
Coordinació amb els àmbits interns de l'IMU segons PPT	2
Pla de Monitorització continua	1,5
Disponibilitat d'un centre de gestió d'incidències 24x7	1,5
Puntuació Final	29,5
Puntuació Final Ponderada	40,00

Per tot l'exposat, l'empresa que ha obtingut millor puntuació ha estat Innovation, IT Security and Consulting Netspain Solutions, SLU amb una puntuació màxima de 29,5 punts i una puntuació final ponderada de 40,00.



Maribel Prat Peco
Directora de Serveis Econòmics i Generals