



Codi de Verificació

0Y3X4H3O6939381Z0TD8

Servei

Mercavallès

Expedient

1881/2024

Document 97291/2024

Referència PAC

1.3.3. GESTIÓ DEL MERCAT COMARCAL
MERCAVALLÈS

Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT DEL SERVEI DE CONTROL D'ACCESSOS AL RECINTE DE MERCAVALLÈS.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte del present procediment de licitació la contractació per al mercat comarcal de venda a l'engròs de fruites, verdures i altres productes alimentaris (en endavant, Mercavallès) de la prestació del següents serveis:

- a) El control d'accessos i el registre d'entrades i sortides al recinte del Mercat, que ha de permetre l'accés a les instal·lacions del Mercat per les dues entrades disponibles.
- b) El control de la zona de recollida de residus de Mercavallès, amb la identificació dels usuaris mitjançant els distintius als parabrises dels vehicles.
- c) Informació i orientació tant als accessos com al recinte incloses les zones destinades a l'aparcament.
- d) Regulació del trànsit i de les zones d'aparcament, a més del control d'ocupació dels passadissos i dels espais públics.
- e) Donar compte, tan aviat com sigui possible, al Cap d'inspeccions comarcals i Mercavallès sobre qualsevol incidència, sense perjudici de fer-ho també a la seva empresa.
- f) Dur a terme, en relació amb el funcionament de centrals d'alarmes, la prestació dels serveis de resposta a les alarmes que es produeixin, quan els mateixos no corresponguin a les forces i cossos de seguretat.
- g) Posar immediatament en coneixement dels membres de les forces i cossos de seguretat la comissió de presumptes delictes o faltes.
- h) Informar amb la màxima immediatesa possible al Cap d'inspeccions comarcals i Mercavallès, així com als responsables de la seva empresa o als cossos i forces de seguretat, en el seu cas, sobre qualsevol intrusió, ocupació il·legal o actes vandàlics, sense actuar o intervenir -en cap cas- front a aquestes terceres persones. Caldrà col·laborar en tot moment amb les forces i cossos de seguretat facilitant en tot moment les tasques a desenvolupar per aquests.
- i) Hauran de seguir les instruccions que, en l'exercici de les seves competències li siguin impartides pels responsables de les forces i cossos de seguretat, col·laborant amb aquestes en qualsevol situació que sigui precisa durant la prestació del servei.
- j) Encendre i apagar les llums del recinte a les hores indicades, així com estar pendents de les deficiències que es puguin observar als sistemes elèctrics, de seguretat, d'incendis, de fuites d'aigua, etc., posant-les en coneixement del Cap d'inspeccions comarcals i Mercavallès.
- k) Tancar i obrir les portes d'accés al recinte que s'indiquin, així com totes aquelles ubicades dins del recinte i que es puguin indicar. Cal tenir en compte que alguns dels accessos són persianes metàl·liques d'obertura manual.
- l) Portar un correcte control de les claus que li pugui facilitar el Consell Comarcal.
- m) Seguir les indicacions del Cap d'inspeccions comarcals i Mercavallès.
- n) Disposar de coneixements i formació sobre sistemes de detecció i extinció de foc, així com de les mesures de seguretat en el treball.
- o) Comprovació de l'estat i funcionament de les instal·lacions en general.



Codi de Verificació

0Y3X4H3O6939381Z0TD8

Servei

Mercavallès

Expedient

1881/2024

Document 97291/2024

Referència PAC

1.3.3. GESTIÓ DEL MERCAT COMARCAL
MERCAVALLÈS

Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

Aquest servei no implica assumpció o realització de serveis o funcions de seguretat privada, i queda per tant exclòs de l'àmbit d'aplicació de la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de seguretat privada.

2.- OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

2.1 Organització del servei a Mercavallès

a. El servei es prestarà de forma ordinària i de reforç:

1. Servei ordinari: Aquest servei es presta durant les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, en els següents torns:

- a) Matí: De 5:00 de 13:00 hores
- b) Tarda: De 13:00 a 21:00 hores
- c) Nit: De 21:00 a 5:00 hores

Hores estimades anuals: 8.760 hores.

En l'actualitat, i fins que es disposi del sistema automatitzat recollit a l'apartat 2 (Obligacions de l'adjudicatari), aquest servei ordinari durant els dies laborables del Mercat, compren també la necessitat de solapar el torns de matí i tarda en 10 minuts, entre les 12:55 a les 13:05.

2. Servei de reforç: aquest servei es presta 6 hores i mitja al dia, de 10:45 a 17:15 hores, de dilluns a divendres laborables, segons calendari anual del Mercat, que serà informat convenientment a la concessionària durant el mes de desembre de l'any anterior.

Hores estimades anuals: 1.690 hores

b. El servei serà prestat diàriament per empleats de la contractista (amb la categoria d'auxiliars de control) que faran torns de 8 h/dia, o bé el torn de reforç. L'adjudicatari haurà d'adscriure al servei, atès el número d'hores totals setmanals, com a mínim, a cinc treballadors/es a jornada completa (40 hores setmanals). A més, caldrà comptar amb personal de reforç amb la formació i experiència suficient (exigida a la resta de treballadors a jornada completa) per garantir que el servei quedi atès, complint la totalitat de les hores a realitzar en els apartats 2.a.1 i 2.a.2 – servei ordinari i de reforç), més les baixes, suplències, vacances, vagues o altres incidències, als efectes de que les jornades laborals dels/de les mateixos/es s'ajustin als límits d'hores de treball setmanals que estableix el Reial Decret Legislatiu 2/2015, de 23 d'octubre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei de l'Estatut dels Treballadors (i, especialment pel que fa a les hores extraordinàries, el que especifica el seu article 35), el conveni col·lectiu d'aplicació i les normes en matèria de Seguretat Social. El contractista s'haurà de comprometre a garantir en tot moment el compliment de la referida normativa. L'incompliment de la present clàusula serà causa de resolució del contracte.

Per tal de permetre a la empresa contractista la màxima organització i previsió davant d'una eventual modificació del citat servei de reforç, el Consell Comarcal haurà de comunicar -amb la màxima antelació que li sigui possible- qualsevol canvi d'horari que tingui previst efectuar a efectes de permetre que es pugui organitzar la contractista.



Codi de Verificació

0Y3X4H3O6939381Z0TD8

Servei

Mercavallès

Expedient

1881/2024

Document 97291/2024

Referència PAC

1.3.3. GESTIÓ DEL MERCAT COMARCAL
MERCAVALLÈS

Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

- c. L'empresa designarà un/a coordinador/a, amb la funció d'interlocució entre els/les auxiliars i el Cap d'inspeccions comarcals i Mercavallès, que no formarà part del contracte. Bàsicament, haurà de coordinar als/a les auxiliars de control d'accessos; planificar les seves tasques i torns; supervisar la qualitat del treball realitzat; assegurar el correcte compliment de les mesures de seguretat laboral; i planificar la formació contínua dels/de les auxiliars, i emetre un informe trimestral amb les incidències detectades en el servei. Tanmateix cada vegada que es produeixi una baixa caldrà informar al responsable del contracte.

Cal que sigui una persona amb experiència prèvia en gestió d'equips de treball i en tasques de control d'accessos, amb capacitat per a la resolució de problemes i lideratge.

- d. El servei haurà de contemplar les tasques descrites a la normativa en vigor i les que es vagin produint per part del Cap d'inspeccions comarcals i Mercavallès.
- e. El personal haurà d'estar dotat d'un vehicle tipus scooter elèctric nou per tal de poder desplaçar-se de forma ràpida pel recinte del Mercat i disposar de la corresponent llicència per a conduir aquest tipus de vehicles. Les característiques del vehicle scooter elèctric, hauran de ser similars a les següents:
- Cilindrada equivalent a 50 cm³ o similar
 - Velocitat màxima de 45-50 km/h
 - Autonomia mínima de 50-100 km
 - Tipus de bateria de 50 - 60V

El vehicle haurà de comptar amb assegurança en vigor, de manera que els/les treballadors que estiguin prestant en cada moment el servei al Mercat puguin fer ús del vehicle amb seguretat, cobrint els riscos durant la prestació del servei, i en el seu cas, ha d'acreditar tenir passades totes les revisions tècniques legalment exigibles (com per exemple, la ITV).

Caldrà que el personal disposi de cascos (tants com a usuaris/es) tipus jòquer o similar, així com dels elements reflectants i armelles que siguin necessaris per maximitzar la seva visualització per part dels/de les usuaris/es o vehicles que circulin pel recinte de Mercavallès.

- f. El servei estarà dotat de dos telèfons mòbils de línia (un per cada garita d'accés), amb capacitat i funcionalitat per realitzar fotografies de les incidències diàries que es produeixen a les instal·lacions de 12 megapíxels com a mínim.
- g. També disposarà de 6 aparells intercomunicadors, tres d'ús propi per a satisfer les necessitats de comunicació entre el personal de l'empresa durant la prestació del servei, a més de facilitar també un aparell per a cadascuna de les persones treballadores del Consell Comarcal que estiguin adscrites a Mercavallès, als efectes de que aquests/es puguin estar comunicats/es amb el personal de la contractista, sense cost pel Consell Comarcal. A efectes de que els aparells donin la correcta cobertura, de conformitat amb les característiques de les instal·lacions, es faciliten les característiques dels aparells, que hauran de correspondre a les següents característiques o similars:



Codi de Verificació

0Y3X4H3O6939381Z0TD8

Servei

Mercavallès

Expedient

1881/2024

Document 97291/2024

Referència PAC

1.3.3. GESTIÓ DEL MERCAT COMARCAL
MERCAVALLÈS

Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

- 32 canals, 16 analògics i 16 digitals, en dos zones, o similar
- Tecnologia de modulació digital dPMR446; i analògica PMR446, o similar
- Cada aparell ha d'incloure: transceptor, bateria recarregable, carregador de bateria, clip de cinturó i Microauricular de presilla amb auricular per orellera i micròfon.
- Estàndard IP54/55
- Bateria d'Ions de Liti de 2.000mAh com a mínim.
- 254 codis d'ID comuns en mode digital com a mínim.

h. El personal haurà de disposar de:

1. Llanternes recarregables pel servei.
2. Cascs tipus jòquer o similar per cadascun/a dels treballadors/es per la moto
3. Xiulets per cadascun/a.
4. Roba i calçat cada temporada, nova i adaptada pel desenvolupament de la feina (Real Decreto 1407/92 de Novembre), tot ha de complir la normativa CE:

CATEGORIA I:

- Roba de temporada, d'estiu i d'hivern, cada temporada adaptada.
- Dos pantalons, dues camises o polos, i gorra amb visera

CATEGORIA II:

- Dues armlles refractaries
- Un anorac impermeable refractari
- Una dessuadora o folre polar refractaris
- Botes i sabates, de seguretat i amb propietats electrostàtiques que atenuïn l'acció de la càrrega.
- A més, complir la normativa europea pel que fa:
 - L'ergonomia, l'envelliment, les talles i la marca de la roba de protecció:
 - El disseny per tal que els materials i components de la mateixa no afectin adversament a l'usuari, han d'oferir el màxim de comoditat possible, han de ser fàcils de col·locar i el màxim de lleugera possible.
 - L'envelliment i per tant no alterar el color ni les dimensions en els rentats.
 - La idoneïtat de les talles de la roba pels/per les treballadors/es, o Oferir la corresponent resistència tèrmica, permeabilitat a l'aire i la protecció de la penetració de l'aigua.
 - Que compleixin amb la corresponent senyalització d'alta visibilitat per tal que el/la treballador/a sigui perfectament visualitzat.
 - Els EPI hauran de dur de manera visible i permanent un marcat específic amb la informació següent:
 - Nom del fabricant, o referència o nom de l'EPI
 - Designació de la talla o pictograma a nivell de prestacions.
 - I les d'alta visibilitat, a més, el pictograma específic que indiqui la classe de peça i del material retro reflectant.

i. El material i estris utilitzats hauran de reunir sempre unes característiques òptimes pel què fa a la qualitat i al seu estat de conservació.

j. Tot el material, estris de treball, vestuari i vehicle haurà de ser nous, i s'han de posar a disposició del personal des del primer dia en què s'inicia el servei, tenint cura del seu manteniment i bon estat de conservació.



Codi de Verificació

0Y3X4H3O6939381Z0TD8

Servei

Mercavallès

Expedient

1881/2024

Document 97291/2024

Referència PAC

1.3.3. GESTIÓ DEL MERCAT COMARCAL
MERCAVALLÈS

Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

2.2 Control d'accés automatitzat a Mercavallès

Durant el període d'execució del contracte, es preveu la implementació pel control d'accés dels vehicles de les persones o entitats usuàries de Mercavallès d'un sistema de targetes electròniques adhesives i lectors de targeta.

L'empresa adjudicatària haurà d'adequar la prestació del servei al sistema automatitzat de control d'accessos que s'implementi.

2.3 Responsabilitats de l'adjudicatari:

- a. Assignarà personal estable en nombre i categoria laboral, de tal manera que es garantirà la suplència automàtica en cas de baixa per vacances, malaltia, etc., donant compte al Consell Comarcal.

L'empresa contractista haurà de suplir les indisposicions que el seu personal pugui tenir durant la prestació del servei o, en el seu cas, les inassistències d'aquest a l'inici del seu torn de servei, amb independència dels possibles motius, de forma immediata -per tractar-se d'un servei 24 hores-. El servei no podrà quedar descobert.

L'empresa adjudicatària informará al Cap d'inspeccions comarcals i Mercavallès de les baixes i absències que es produeixin i de les seves respectives substitucions.

- b. Assignarà al personal adscrit al servei l'uniforme adient i amb les especificacions que es determinen a l'apartat 2.1.h que de cap manera guardarà semblança o podrà originar confusió amb el personal dels cossos i forces de seguretat de l'Estat, Autonòmics o d'altres ens territorials. En tot cas l'adjudicatari del servei assumirà les despeses que es generin com a conseqüència de la vestimenta del seu personal.
- c. El treball el portarà a terme personal qualificat, no armat, dotat de formació necessària per a garantir una correcta prestació dels serveis requerits, amb coneixements de les normes i sistemes de control d'accessos, extinció d'incendis i primers auxilis.
- d. Serà responsable de les condicions d'execució del servei en tot allò relacionat amb la protecció de la seguretat i salut dels/de les treballadors/es, és a dir, de la total observança de la normativa de prevenció de riscos laborals.
- e. Especificarà els mitjans mecànics i de personal de que disposa per la prestació del servei. En quant al personal, indicarà el nom complert dels/de les auxiliars de control, DNI, NAFSS, tipus de contracte, torns i horari a realitzar per Mercavallès.
- f. Designarà un/a interlocutor/a, el/la qual estarà obligat/da a contactar amb el Cap d'inspeccions comarcals i Mercavallès, com a mínim una vegada a la setmana, i en tot cas, sempre que sigui requerit amb l'objecte de rebre recomanacions o correccions puntuals de la realització del treball que conseqüentment es portarà a terme de la manera que s'indiqui.
- g. Mantindrà informat al Cap d'inspeccions comarcals i Mercavallès sobre qualsevol incidència que impedeixi la correcta conclusió del servei.
- h. Informarà al Cap d'inspeccions comarcals i Mercavallès de qualsevol modificació per iniciativa de l'empresa contractada en les tècniques i procediments del servei establerts



Codi de Verificació



0Y3X4H3O6939381Z0TD8

Servei

Mercavallès

Expedient

1881/2024

Document 97291/2024

Referència PAC

1.3.3. GESTIÓ DEL MERCAT COMARCAL
MERCAVALLÈS

Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

en relació als aprovats en el moment de la signatura del contracte, hauran d'ésser aprovats prèviament i de forma escrita pel Consell Comarcal / Mercavallès.

- i. Es farà càrrec de totes les despeses que la prestació del servei pugui generar, així com de qualsevol responsabilitat derivada d'aquest servei front a tercers, eximint en tot cas al Consell Comarcal/Mercavallès.
- j. Garantirà la confidencialitat de les dades a que tingui accés o de les derivades de la prestació del servei.
- k. Inclourà en el preu de licitació i per tant d'adjudicació tots els conceptes imputables als serveis recollits o no en el conveni (com quilòmetres, locomoció, etc.), de manera que s'estableixi un únic preu en correspondència amb la descripció del concepte facturable.
- l. Es farà càrrec de contractar les assegurances pertinents per tal que quedi cobert qualsevol tipus de responsabilitat que se'n pugui derivar, tant per la prestació del servei per part del seu personal, com per la utilització dels vehicles que precisi per la prestació del servei, així com de les despeses de combustible, reparacions i revisions periòdiques, impostos i qualsevol altra derivada de la tinença i utilització del vehicle, i les reparacions dels aparells intercomunicadors i les alarmes.
- m. Passarà notes diàries sobre les incidències que es produeixin durant la prestació del servei.
- n. Facilitarà els quadrants mensuals del servei al Cap de servei d'inspeccions comarcals i Mercavallès amb una antelació mínima d'una setmana.
- o. A les dependències de Mercavallès, l'empresa contractada haurà de complir amb les instruccions, procediments i protocol pel control d'accés a les instal·lacions. Aquests facilitaran els recursos per l'exercici d'aquestes funcions.

Finalment, atesa la especial complexitat de les tasques a desenvolupar a les dependències de Mercavallès, l'empresa adjudicatària haurà de formar al personal que destini a la prestació dels serveis per a les instal·lacions i dependències objecte del contracte, sense cap cost addicional pel Consell Comarcal. L'empresa haurà de tenir una relació de personal suplent disponible que tingui un coneixement mínim de les funcions a desenvolupar.

L'empresa, en tot moment, haurà de fer un seguiment i supervisió del personal destinat a les dependències de Mercavallès, així com tenir cura del material que sigui necessari per la prestació del servei, així com dels uniformes de temporada del seu personal.

El Cap de servei d'inspeccions comarcals i Mercavallès establirà un control continu sobre el nivell de compliment del servei prestat, el resultat del qual serà comunicat a l'adjudicatari a l'objecte que siguin corregides les possibles deficiències observades.

3.- MODIFICACIÓ D'HORARIS

Els horaris establerts tant per l'inici de la prestació del servei com per a la seva finalització podran ser modificats de conformitat amb les necessitats de Mercavallès. Com anteriorment s'ha avançat, aquesta variació horària haurà de ser assumida per l'empresa contractada,



Codi de Verificació



0Y3X4H3O6939381Z0TD8

Servei

Mercavallès

Expedient

1881/2024

Document 97291/2024

Referència PAC

1.3.3. GESTIÓ DEL MERCAT COMARCAL
MERCAVALLÈS

Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

sense que es pugui incrementar el preu del servei, per tractar-se d'un ajustament horari derivat de la pròpia activitat del Mercat.

D'altra banda, si com a conseqüència de l'activitat de Mercavallès fos necessari ampliar -en dies puntuals- el número d'hores del servei, és a dir, realitzar un número d'hores superior a l'establert al present plec per cada dia de servei, aquesta ampliació d'hores donarà dret a la contractista a facturar-les.

L'ampliació puntual d'hores de servei no donarà dret a modificar el preu/hora derivat de la oferta econòmica a la que s'adjudiqui el contracte.

El Vallès Occidental, a data de signatura electrònica