



DE: Serveis de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
A: Servei Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
A/A: Jordi Voltas Francisco
TEMA: Informe dels criteris de valoració de l'expedient de contractació CONMIX-0330/2024 SERVEI TÈCNIC DE SUPORT, MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE TORN I CITA PRÈVIA AL NÚVOL DE LES OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA I SUBMINISTRAMENTS DE MILLORES ADDICIONALS

INFORME VALORACIÓ CRITERIS

La valoració dels criteris d'adjudicació de l'expedient de contractació per procediment negociat sense publicitat CONMIX-0330/2024 SERVEI TÈCNIC DE SUPORT, MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE TORN I CITA PRÈVIA AL NÚVOL DE LES OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA I SUBMINISTRAMENTS DE MILLORES ADDICIONALS, d'acord a l'annex 4 del plec de clàusules administratives i tècniques particulars és el següent:

Els criteris de valoració de preus s'aplicarà la següent formula:

$$P_i = P_{\max} * (I_{\max} - O_v) / (I_{\max} - O_m)$$

Essent:

P_{\max} = Puntuació màxima del criteri

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.

O_m = Import més baix ofert pels licitadors (IVA exclòs)

O_v = Import del licitador que es valora (IVA exclòs)

I_{\max} = Import màxim del criteri (IVA exclòs)

En el cas que $(I_{\max} - O_m) = 0$ la puntuació serà 0 punts

La puntuació es redondejarà a dos decimals

1. Preu subministrament i alta llicència oficina principal mòdul API de cita prèvia (màxim 1 punt) essent el màxim preu 200,00€ + IVA
2. Preu unitari subministrament i alta llicència oficina addicional mòdul API de cita prèvia (màxim 2 punts) essent el màxim preu unitari 17,50€ + IVA
3. Preu subministrament i alta llicència mòdul API de gestió del torn (màxim 1 punt) essent el màxim preu 300,00€ + IVA
4. Preu millora i programació rèplica bbdd en local en els sistemes municipals



(màxim 8 punts) essent el màxim preu 1.200€ + IVA

5. Preu anual servei al núvol i manteniment llicència oficina principal gestió de torn multi-oficina (màxim 12 punts) essent el màxim preu 596,00 € + IVA

6. Preu anual unitari servei al núvol i manteniment llicència oficina addicional gestió de torn (màxim 18 punts) essent el màxim preu unitari per oficina de 231,80€ + IVA

7. Preu anual servei al núvol i manteniment llicència oficina principal de cita prèvia (màxim 4 punts) essent el màxim preu 208,00€ + IVA

8. Preu anual unitari servei al núvol i manteniment llicència oficina addicional de cita prèvia (màxim 17 punts) essent el màxim preu unitari per oficina de 45,00€ + IVA

9. Preu anual servei al núvol i manteniment mòdul de cartellera digital (màxim 3 punts) essent el màxim preu 160,00€ + IVA

10. Preu anual unitari servei d'assistència estàndard maquinari oficina atenció (expendedor i pantalla) (màxim 28 punts) essent el màxim preu unitari per oficina de 288,80€ + IVA

11. Preu hora de consultoria o programació (màxim 6 punts) essent el màxim preu de 80,00€/hora + IVA

Baixa presumptament anormal o desproporcionada:

Es consideraran, en principi, desproporcionades, o amb valors anormals quan alguna de les ofertes econòmiques es trobi en un dels següents supòsits:

- Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel còmput de l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja.

- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de



10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En aquest supòsit, si s'aprecia una baixa anormal s'aplicaria el tràmit previst legalment.

APLICACIONS MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L.

El licitador compleix totes característiques de funcionament del sistema de gestió de cita prèvia i gestió del torn dins del servei tècnic de suport i manteniment.

Concreta les APIs de forma ben documentada de cita prèvia i gestió de torn per totes les oficines per facilitar les integracions amb sistemes municipals.

Garanteix de forma molt ràpida la migració del sistema actual de gestió de torn als seus sistemes al núvol proposat en un màxim de 3 hores en un horari que no afecti les oficines d'atenció.

Garanteix la millora de rèplica periòdica de dades del seu sistema al núvol als sistemes municipals a través de les APIs que proporcionen per tal de tenir una còpia en local i poder fer analítica de dades internes.

A nivell de servei tècnic de suport, manteniment i actualització del sistema en el núvol i del maquinari actual en les oficines atenció, compleix els requerits i i inclús els millora en quant a horari de cobertura i nivells d'acord de servei de temps de resolució o SLAs.

Presenta un correcte pla de portabilitat de dades, finalització i retorn de serveis del núvol per quan es finalitzi el contracte.

Acredita el compliment del Reglament (UE) 2016/679 General de Protecció de Dades i presenta certificació en vigor conforme compleix el RD 311/2022 per al que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en la seva categoria mitja.

Presenta una correcta política de còpies i mesures de seguretat del servei al núvol des d'un CPD TierII+ des de Catalunya (dins la UE).



De l'oferta econòmica i de l'acta de negociació, presenta baixes econòmiques en la seva majoria del 1% respecte als preus màxims establerts d'acord al següent:

Criteri de valoració	Preu màxim	Preu ofert	% baixa	Màxim Punts	Puntuació obtinguda
Preu subministrament i alta llicència oficina principal mòdul API de cita prèvia	200,00 €	198,00 €	1,00%	1	1
Preu unitari subministrament i alta llicència oficina addicional mòdul API de cita prèvia	17,50 €	17,33 €	0,97%	2	2
Preu subministrament i alta llicència mòdul API de gestió del torn	300,00 €	297,00 €	1,00%	1	1
Preu millora i programació rèplica bbdd en local en els sistemes municipals	80,00 €	79,20 €	1,00%	8	8
Preu anual servei al núvol i manteniment llicència oficina principal gestió de torn multi-oficina	596,00 €	590,40 €	0,94%	12	12
Preu anual unitari servei al núvol i manteniment llicència oficina addicional gestió de torn	231,80 €	229,48 €	1,00%	18	18
Preu anual servei al núvol i manteniment llicència oficina principal de cita prèvia	208,00 €	205,92 €	1,00%	4	4
Preu anual unitari servei al núvol i manteniment llicència oficina addicional de cita prèvia	45,00 €	44,55 €	1,00%	17	17
Preu anual servei al núvol i manteniment mòdul de cartellera digital	160,00 €	158,40 €	1,00%	3	3
Preu anual unitari servei d'assistència estàndard maquinari oficina atenció	288,80 €	285,91 €	1,00%	28	28
Preu hora de consultoria o programació	80,00 €	79,20 €	1,00%	6	6
TOTAL				100	100

TOTAL PUNTUACIÓ: 100 punts

D'acord a indicat, es proposa l'adjudicació a l'empresa APLICACIONES MULTIMÈDIA INTERACTIVES, S.L. amb una baixa en la majoria de preus d'un 1% respecte als màxims establerts.

El licitador compleix totes les característiques de funcionament del sistema cobert dins del servei tècnic, concreta les APIs de forma ben documentada, garanteix la migració del sistema actual al núvol àgilment en un màxim de 3 hores i garanteix la rèplica periòdica de dades del seu sistema al núvol als sistemes municipals. El seu servei tècnic compleix tots els requisits tècnics i inclús els millora en quant a horari de cobertura i nivells d'acord de servei de temps de resolució o SLAs, acredita el compliment de la normativa protecció de dades RGPDD i està certificat en l'ENS categoria mitja prestant el servei al núvol des de Catalunya.

Oscar Hellín Escribano
Cap del Servei de Tecnologies
de la Informació i Telecomunicacions