

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES DEL SOFTWARE STOCKCROWD FAN PER A LA CAPTACIÓ DE FONDS PER A L'IRB BARCELONA

Expedient: NSPE-1224-161

I.- INTRODUCCIÓ

La Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona), és una fundació creada per la Generalitat de Catalunya, la Universitat de Barcelona (UB) i el Parc Científic de Barcelona (PCB), que té per objectiu contribuir a la millora de la qualitat de vida per mitjà de l'aplicació dels avenços en l'àmbit de la ciència biomèdica bàsica i aplicada, i promoure la recerca multidisciplinària d'excel·lència en la interfície entre la biologia i la química, així com fomentar la col·laboració entre les entitats locals i els instituts de recerca institucionals, impulsant i coordinant la recerca interdisciplinària en biomedicina. L'IRB Barcelona té condició de centre CERCA, reconegut per la Generalitat de Catalunya.

L'IRB Barcelona, d'acord amb els seus objectius, necessita disposar del software StockCrowd per tal de canalitzar la captació de fons privats, executar el cobrament de donacions i gestionar les dades dels donants, motiu pel qual durà a terme la present contractació.

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present procediment és la prestació del servei de manteniment i resolució d'incidències del software StockCrowd.

Específicament, estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris:

1. Requeriments mínims del software:

Ha de tractar-se d'una eina de fundraising digital amb les següents prestacions:

1. Formularis per a la captació i gestió de donacions puntuals o recurrents. Els formularis han de permetre el registre de totes les dades que són legalment obligatòries i estaran disponibles en tres idiomes (català, espanyol i anglès). També es podran generar pàgines web i formularis específics per a campanyes o esdeveniments diferenciats.
2. Base de dades: ha d'incloure totes les dades personals facilitades pel donant així com el seu historial de donació (dates de donació, imports, estat de la subscripció, mètode de pagament). S'hauran de poder generar informes que incloguin qualsevol de les dades recollides en el repositori.
3. Aportacions econòmiques mitjançant targeta de crèdit o dèbit, PayPal, Bizum, domiciliació bancària o transferència. Els diners recaptats han d'arribar directament al compte corrent de l'IRB Barcelona, sense intermediaris.
4. Àrea d'iniciatives peer-to-peer. Ha de permetre 1) la creació i gestió online de campanyes solidàries per part del donant, 2) la visibilització de totes les iniciatives solidàries actives i finalitzades, 3) la realització d'aportacions econòmiques a qualsevol de les iniciatives actives.
5. Àrea de botiga solidària per a la venda i gestió d'inventari de productes de marxandatge de l'IRB Barcelona. Ha de permetre a l'usuari consultar el detall de tots els productes disponibles (preu, color, talla...) i fer comanda dels productes seleccionats. Permetrà a l'IRB Barcelona tenir un repositori de dades dels usuaris de la botiga (compradors) així com fer seguiment de les vendes i l'stock de producte disponible en cada moment.

6. Generació d'informes per a la preparació del model 182 de la declaració de la renda.

7. Integració amb Salesforce. Stockcrowd està integrat amb el nostre CRM a través de la API nativa de Salesforce. Això permet enviar directament i, de forma automàtica, tota la informació indicada en el punts anteriors.

8. Integració amb la pàgina web i canals digitals de l'IRB Barcelona.

2. Instal·lació, execució i manteniment

Es requereix servei de manteniment de la plataforma online per a la resolució d'incidències i la implementació de noves necessitats que poden sorgir durant l'ús del servei, si s'escau.

El servei d'assistència ha de ser de resposta ràpida, en termini màxim de 24 h.

El servei es requereix per 2 anys i amb possibilitat de pròrroga per una anualitat més.

3. Calendari de lliurament del software i inici d'execució del servei

No s'estableix termini de lliurament atès que l'IRB Barcelona ja disposa i fa servir l'eina objecte del contracte, que consta implantat i integrat al sistema de l'IRB Barcelona, si bé l'inici del servei d'assistència serà immediat a partir de la data de formalització del contracte.

4. Documentació tècnica

El contractista haurà de presentar amb l'oferta tècnica un document amb la descripció tècnica detallada de les característiques de l'eina i els serveis associats a la mateixa que s'ofertin.

Barcelona, a la data de la signatura digital.

Oriol Alsina

Cap del departament de Fundraising, Comunicació i Marketing

Fundació Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona)