

INFORME JUSTIFICATIU DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA I TRACTAMENT DELS RESIDUS DE LES INSTAL·LACIONS DE LA BUGADERIA D'INTERHOSPITALIA2, A.I.E.

Núm. exp. 1/2025

1. Objecte del contracte

1.1 Descripció de l'objecte del contracte

L'objecte del contracte és el servei de recollida i tractament dels residus de les instal·lacions de la bugaderia que Interhospitalia2, A.I.E. té a la direcció següent: carrer Esla, 60, polígon industrial Santa Margarita, de Terrassa (08223).

Els residus objecte de recollida en el marc del servei són els catalogats com a banals, paper (no documentació), cartró i plàstic, i la recollida es realitzarà en els contenidors amb tapa i/o compactadora existents a les instal·lacions de l'entitat.

Interhospitalia2, A.I.E. realitzarà els encàrrecs de recollida d'acord a allò que es detalla al punt 2 del present plec, i el contractista restarà obligat a prestar els serveis en un termini de 24 h dins horari establert en el citat punt 2. La recollida s'haurà de realitzar dintre l'horari laboral d'Interhospitalia2, A.I.E., que és des de les 08:00h fins a les 16:00h, ininterrompudes.

Els mitjans necessaris, inclosos els contenidors i la compactadora, els facilitarà l'empresa adjudicatària segons el que es detalla al plec de prescripcions tècniques.

L'objecte del present contracte encaixa en els codis CPV següents:

- 90511300: Serveis de recollida d'escombraries, en allò relatiu a la recollida de contenidors amb tapa.
- 90511400: Serveis de recollida de paper i plàstics, en allò relatiu a la recollida de la compactadora.

1.2 Lots

L'objecte del contracte no es divideix en lots atès que la necessària optimització dels recursos humans i de maquinària, i l'aprofitament de sinèrgies en els transports, increment de gestions redundants, és inviable la divisió en lots del contracte, ja que la divisió impossibilitaria que pogués existir un vehicle capaç de recollir els residus de la compactadora i dels contenidors en el mateix viatge. Si dues empreses diferents haguessin de dur a terme viatges diferenciats, i la recollida dels contenidors i de la compactadora es realitzés en recollides diferents, a més dels inconvenients tècnics que generaria, comportaria una ineficiència de la gestió dels fons públics, i comportaria una major petjada climàtica.

2. Justificació de la necessitat del servei

Interhospitalia2, A.I.E., és una agrupació d'interès econòmic, que té per objecte la prestació a les entitats agrupades de serveis de neteja, roba de tot tipus pròpia de les activitats d'entitats prestadores de serveis assistencials. En el desenvolupament de la seva activitat, genera uns residus que han de ser objecte de gestió.

Per poder fer satisfer la necessitat de gestió dels residus de cartró, plàstic i banals, Interhospitalia2, A.I.E. requereix una maquinària específica, locals i personal, com són:

- 2 contenidors de 6 m3 amb les seves tapes
- 1 compactadora per compactar el plàstic i el cartró
- 1 camió de 2 eixos pel buidatge i transport del residu banal dels contenidors.
- 1 camió mínim de 3 eixos per transportar la compactadora al lloc de la gestió del plàstic i cartró.
- Magatzem on guardar el material fins que és transporta a reciclatge i/o abocador, i lloc on guardar els camions.
- 1 xofer de camió amb els permisos en regla per fer l'activitat.
- Assegurances i llicències varies.

A dia d'avui, Interhospitalla2, A.I.E., no disposa de cap dels mitjans necessaris per poder fer front a la gestió dels residus i del seu transport, sent necessària l'adquisició de tots els mitjans anomenats anteriorment, la majoria d'ells son adquisicions d'alt cost.

Cal tenir en conte que en el mercat hi ha gestors acreditats de residus que fan la recollida i tractament d'una manera professional, tant mateix la inversió necessària per part d'Interhospitalla2, A.I.E. fa inviable la corresponent amortització.

Per tot l'anterior, la única forma de proveir-se de forma adequada del servei és a través de la contractació del mateix a un operador econòmic del sector.

3. Pressupost de licitació del contracte i preus unitaris

3.1 Pressupost de licitació

S'estableix un **pressupost base de licitació** per un import per tres anys de durada inicial del contracte de:

Pressupost base IVA exclòs	IVA: 10%	Pressupost base IVA inclòs
68.760,00 €	6.876,00 €	75.636,00 €

El pressupost base de licitació previst per les 36 mensualitats d'execució del contracte és de 68.760,00 € (IVA exclòs), determinat a partir de l'estimació de necessitats de serveis, fonamentada en les unitats de servei que es calcula que es necessitaran cada any.

El pressupost de licitació dels tres anys de durada del contracte es desglossa de la forma següent:

CONCEPTE	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ SENSE IVA	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ AMB IVA
LLOGUER COMPACTADORA 350€/MESX36 MESOS	12.600,00 €	13.860,00 €
LLOGUER 2 CONTENIDORS 6M3: 2x25€/MESX36 MESOS	1.800,00 €	1.980,00 €
TRANSPORT DE COMPACTADORA: 150€ VIATGE*36 VIATGES	5.400,00 €	5.940,00 €
TAXES D'AVOCADOR: 150€/T*1,5 T/MES*36 MESOS	8.100,00 €	8.910,00 €
SERVEI DE RECOLLIDA BANAL: 180€/VIATGE*6VIATGES/MES*36MESOS	38.880,00 €	42.768,00 €
TEMPS DEDICAT TRAMITACIÓ ON LINE: 1,5H/MES*36 MESOS*30€/H	1.620,00 €	1.782,00 €

NETEJAR 2 CONTENEDORS CADA 90 DIES:0,5H/CONT*2CONT*30€/H*12COPS	360,00 €	396,00 €
TOTAL:	68.760,00 €	75.636,00 €

En la mesura que el pressupost de licitació dels serveis es configura com un màxim de despesa, definit en base a preus unitaris en funció de les necessitats (DA 33a de la LCSP), Interhospitalia2, A.I.E. no estarà obligada a esgotar el pressupost de licitació ni a garantir un mínim de volum de despesa, sinó que l'execució de la despesa queda directament vinculada a les necessitats d'hores de servei que puguin aparèixer al llarg del contracte.

3.2 Preus unitaris

Com s'ha indicat, el contracte es defineix en base a preus unitaris a executar en funció de les necessitats, essent els preus unitaris aplicables al present contracte els següents:

Concepte	Preu unitari màxim, IVA exclòs	Unitat de mesura	Nombre d'unitats de mesures
Lloguer compactadora	350,00 €	Mes	36
Lloguer 2 contenidors 6m3	25,00 €/contenedor/mes	Preu per contenidor	36 mesos, on han d'aportar-se dos contenidors cada mes
Transport de compactadora	150,00 €/viatge	Viatge	36 viatges
Taxes d'abocador	150,00 €/taxa	Import de la taxa	36 mesos, on es preveu liquidar 1,5 taxes per mes
Servei de recollida banal	180,00 €/viatge	Viatge	6 viatges en cadascun dels 36 mesos
Temps dedicat tramitació on line	30,00 €/h	Preu/hora	1,5 hores en cadascun dels 36 mesos
Netejar 2 contenidors cada 90 dies	30,00 €/h	Preu/hora	0,5 hores per contenidor, havent-se de rentar 12 cops els 2 contenidors

En la fase de licitació del procediment, els licitadors hauran d'ofertar un preu unitari per cadascun dels conceptes indicats. El preu ofertat en cap cas podrà ser superior al preu unitari màxim. En cas que s'oferti un preu unitari superior, s'entendrà que el preu unitari ofert és el preu unitari màxim. Els preus unitaris oferts pel licitador adjudicatari seran els preus aplicables a l'execució del contracte.

4. Valor estimat del contracte

D'acord amb l'establert a l'apartat 5 d'aquest informe, i amb el que disposa l'article 101 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), el **valor estimat del contracte** és de **110.016,00 €**, IVA exclòs, calculat d'acord al següent desglossament:

Pressupost de la licitació (sense IVA)	68.760,00 €
Import de les modificacions previstes en el plec	13.752,00 €

Import de la pròrroga o pròrroques	22.920,00 €
Import de la modificació a la/les pròrroga/pròrroques	4.584,00 €
Valor estimat del contracte	110.016,00 €

Aquest import ha estat calculat partint de la previsió de les necessitats a cobrir en funció de la prestació objecte de la present contractació. No obstant, el càlcul està elaborat de forma estimativa, no estant obligada Interhospitalia2, A.I.E. a contractar un determinat número o import de serveis, sinó únicament els que efectivament siguin necessaris, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap indemnització o compensació.

Interhospitalia2, A.I.E. fixa el Valor Estimat d'acord a estimacions de necessitats de servei, de manera que en cas de no esgotar-se el valor estimat definit els licitadors homologats no tindran dret a cap tipus de compensació econòmica o indemnització.

Tanmateix, Interhospitalia2, A.I.E. no està obligada a encarregar un nombre mínim de serveis, de manera que la no-adjudicació de determinat nombre d'encàrregs no donarà dret a indemnització.

5. Durada del contracte, i terminis d'entrega del subministrament

La vigència del contracte serà de 3 anys des de la seva formalització, amb possibilitat de pròrroga de 1 any més.

Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per al licitador homologat si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

Els terminis d'entrega del servei seran els que s'indiquen a la clàusula segon del plec de prescripcions tècniques.

6. Requisits de capacitat, solvència tècnica i econòmica, i mitjans adscriure a l'execució del contracte

• Solvència econòmica

Els licitadors per complir amb el requisit de solvència econòmica hauran de disposar en el millor dels tres darrers exercicis d'un volum de negoci com a mínim igual a 1,5 vegades el valor estimat del contracte.

L'acreditació es realitzarà a través de l'aportació dels comptes anuals, o en cas d'empresaris individuals a través de l'aportació de la documentació que permeti constatar la realitat del volum de negoci indicat.

Alternativament, podran acreditar disposar de la solvència econòmica a través de tenir contractada una assegurança de responsabilitat civil per valor superior a 3.000.000€ per danys en el desenvolupament del servei.

• Solvència tècnica i professional

Per tal de complir els requisits de solvència tècnica, els licitadors hauran de complir els tres requisits que es fixen a continuació:

1. Treballs similars.

Els licitadors per complir amb el requisit de solvència tècnica hauran de disposar en el millor dels tres darrers exercicis d'un volum de negoci igual o superior a 1 vegada el valor estimat del contracte en treballs similars.

L'acreditació es realitzarà per mitjà de l'aportació de certificats de bona execució que certifiquin el treball realitzat i l'import.

Les empreses de nova creació no estaran obligades a acreditar el compliment del present requisit, i podran acreditar el compliment de la solvència tècnica a través de l'acreditació dels altres dos requisits.

2. Mitjans personals - equip de treball:

Els licitadors per poder ser admesos a la licitació, i per poder resultar adjudicataris, hauran de comptar amb un equip professional format pels següents perfils:

- 1 xofer de camió amb els permisos en regla per desenvolupar l'activitat, amb una experiència mínima de dos anys en el desenvolupament dels serveis objecte del contracte.
- Persona de contacte per demanar l'activació de recollida.
- Persona de contacte de les reclamacions i el canal per fer-les.

Al llarg de l'execució del contracte, el contractista haurà de posar a disposició del contracte, com a obligació de mitjans personals, un equip de treball configurat pels perfils descrits.

Per acreditar que disposen de capacitat tècnica, serà necessari que l'empresa licitadora porti la següent documentació envers els i les professionals que es proposi adscriure:

- Currículum de la persona.
- Còpia de les titulacions que es puguin declarar.

Serà responsabilitat de l'empresa contractista cobrir les eventuais baixes i substitucions, sense que la qualitat del subministrament se'n vegi afectat.

La disposició i l'adscripció dels mitjans serà obligatòria al llarg de tota la durada del contracte, i tindrà la condició d'obligació essencial l'incompliment de la qual pot donar lloc a la resolució del contracte.

Interhospitalia2, AIE podrà exigir en qualsevol moment de la fase de tramitació del procediment de licitació o de la fase d'execució del contracte l'acreditació de la disposició dels mitjans indicats.

3. Mitjans materials:

Els licitadors per poder ser admesos a la licitació, i per poder resultar adjudicataris hauran de comptar amb els mitjans materials següents:

- 2 contenidors de 6 m3 amb les seves tapes
- 1 compactadora per compactar el plàstic i el cartró
- 1 camió de 2 eixos pel buidatge i transport del residu banal dels contenidors.
- 1 camió per transportar la compactadora al lloc de la gestió del plàstic i cartró.
- Magatzem on guardar el material fins que és transporta a reciclatge i/o abocador, i lloc on guardar els camions.
- Assegurances i llicències vàries.
- Instal·lacions tècniques i personal que disposa per fer el triatge i separació dels residus.

- Canal per tramitar les reclamacions i peticions derivades del servei.

La disposició i l'adscripció dels mitjans serà obligatòria al llarg de tota la durada del contracte, i tindrà la condició d'obligació essencial l'incompliment de la qual pot donar lloc a la resolució del contracte.

Interhospitalia2, A.I.E. podrà exigir en qualsevol moment de la fase de tramitació del procediment de licitació o de la fase d'execució del contracte l'acreditació de la disposició dels mitjans indicats.

• **Habilitació empresarial**

Per tal de poder desenvolupar les prestacions pròpies del contracte, el licitador haurà d'estar donat d'alta com a gestor de residus, al Registre general de persones gestores de residus de Catalunya - gestors de residus de tercers i gestors en proves, i disposar de les seves llicències actives per desenvolupar l'activitat objecte del contracte.

7. Tramitació i procediment d'adjudicació

Es proposa la tramitació ordinària de l'expedient mitjançant procediment obert simplificat.

8. Criteris de valoració de les ofertes

1. Oferta econòmica: 60 punts

S'atorgarà la màxima puntuació a aquella proposta que presenti un % de descompte lineal superior sobre els preus unitaris indicats a l'apartat 3.2 del present informe justificatiu.

La millor oferta econòmica obtindrà la puntuació de 60 punts i a les altres ofertes admeses seran valorades d'acord amb la fórmula següent:

$$P = 60 \times (Of/Ofm)$$

P= puntuació obtinguda

Ofm= percentatge de descompte més alt ofert

Of= percentatge de descompte corresponent al licitador que es valora.

2. Criteris tècnics: 20 punts

Els 40 punts restants de criteris tècnics objectius de valoració automàtica, seran distribuïts en funció dels mitjans que assegurin el servei licitat, ja que és vital disposar en temps i forma del servei per poder desenvolupar la nostra tasca de bugaderia, i a l'hora és reserven 20 punts per potenciar la inserció social i els valors humans dins les empreses licitades. Seran a raó de:

2.1: Vehicles en flota que poden fer el servei de canvi/buidatge de la compactadora: fins a 5 punts.

Les empreses licitadores hauran de presentar el número de vehicles que tenen en flota i que poden fer el servei de recollida de la compactadora o bé el buidatge d'aquesta. El licitador que disposi d'un vehicle addicional obtindrà 5 punts, el licitador que no disposi de vehicle addicional no obtindrà puntuació.

Caldrà que els licitadors acreditin estar en disposició del nombre de vehicles declarats presentant una relació de número de bastidor i matrícula.

2.2 Vehicles en flota que poden fer el servei de recollida de contenidors banals: fins a 5 punts.

Les empreses licitadores hauran de presentar el número de vehicles que tenen en flota i que poden fer el servei de recollida de contenidors banals. El licitador que disposi d'un vehicle adicional obtindrà 5 punts, el licitador que no disposi de vehicle adicional no obtindrà puntuació.

Caldrà que els licitadors acreditin estar en disposició del nombre de vehicles declarats presentant una relació de número de bastidor i matrícula.

2.3 Instal·lacions amb la parcel·la amb més m² per fer el triatge dels elements separables: fins a 5 punts.

Les empreses licitadores hauran de presentar el número de m² que tenen en la planta del tractament del residu. El licitador que disposi de més m² obtindrà 5 punts, i la resta de propostes obtindran una puntuació proporcional a aquesta, en funció dels seus m².

Caldrà documentar-ho a través de la indicació dels m² que consten al cadastre, indicant el número de polígon, número de parcel·la/finca i el número d'inscripció cadastral.

2.4 Instal·lacions, i ajudes mecàniques per fer el triatge: fins a 5 punts.

Les empreses licitadores hauran de presentar fotografies de les instal·lacions demostrant que les instal·lacions són cobertes i tancades, i hauran d'aportar fotografies que acreditin la disposició d'ajudes mecàniques i una descripció del que desenvolupa la màquina (pot ser un tríptic o manual de la màquina en pdf).

S'atorgaran 5 punts al licitador que acrediti disposar d'instal·lacions cobertes i tancades i mecanitzades. S'atorgarà 1 punt si només s'acrediten instal·lacions cobertes, 1 punt si només s'acrediten instal·lacions tancades, i s'atorgarà 1 punt si només s'acrediten instal·lacions amb ajudes mecàniques.

3. Criteris tècnics vinculats a l'objecte del contracte relacionats amb la inserció social i els valors humans: 20 punts

3.1 Contractació de personal en risc d'exclusió que es proposa adscriure al contracte: fins a 10 punts

Les empreses licitadores hauran d'indicar quines són les persones que es proposa adscriure a l'execució del contracte en relació als tres perfils mínims obligatoris, facilitant el seu nom i número de document d'identificació. En la proposta es podrà indicar quines de les persones disposen de la condició de persona en risc d'exclusió social, tot indicant la justificació d'aquesta condició.

S'atorgaran 5 punts a la proposta que entre les persones que s'adscriguin al contracte compti amb personal en risc d'exclusió social.

Addicionalment, s'atorgaran 5 punts més si una de les persones amb risc d'exclusió social que es proposa adscriure a l'execució del contracte és dona.

3.2 Contractació de persones amb discapacitat que es proposa adscriure a l'execució del contracte: 10 punts

Les empreses licitadores hauran d'indicar quines són les persones que es proposa adscriure a l'execució del contracte en relació als tres perfils mínims obligatoris, facilitant el seu nom i número de document d'identificació. En la proposta es podrà indicar quines de les persones disposen de la condició de persona en risc d'exclusió social, tot indicant la justificació d'aquesta condició.

S'atorgaran 10 punts a la proposta que entre les persones que s'adscriuin al contracte compti amb personal amb discapacitat.

Interhospitalla2, AIE podrà requerir en qualsevol moment de la tramitació de l'expedient, o en qualsevol moment de l'execució del contracte, l'acreditació fefaent de tot allò declarat en les postpostes.

Causas d'exclusió derivades de l'avaluació: No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouen del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan l'objecte de la valoració no compleix els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- La inexactitud, la falsedat, incompliment o l'omissió de qualsevol de les dades i manifestacions que s'incorporin a les declaracions responsables.

Criteris de desempat:

- Empreses amb major nombre de persones amb discapacitat en plantilla.
- En cas d'empat, empreses amb major nombre de persones amb discapacitat fixes en plantilla.
- Si encara hi ha empat, empreses d'inserció regulades segons Llei 44/2007 del 13 de desembre per la regulació del règim d'empreses d'inserció.
- Si encara hi ha empat, major percentatge de treballadors en situació d'exclusió social.
- En cas d'empat, major percentatge de treballadores en situació d'exclusió social.
- Si encara hi ha empat, major percentatge de treballadors en situació d'exclusió social fixes.
- Si encara dura l'empat, major percentatge de dones en situació d'exclusió social fixes en plantilla.
- Si encara dura l'empat, menor número de contractes temporals en plantilla.

9. MESA DE CONTRACTACIÓ

La Mesa de contractació estarà conformada per les següents persones:

- Presidenta: Pilar López, o persona que la substitueixi.
- Vocal: Raúl Martín, o persona que la substitueixi.
- Vocal: Sergi Hernández, o persona que la substitueixi.
- Vocal: Elisabeth Barreiro, o persona que la substitueixi.
- Vocal i secretària de la Mesa: Montserrat Caparrós, o persona que la substitueixi.

10. Garantia definitiva

El contractista haurà d'haver constituït una garantia per import del 5% del pressupost de licitació, IVA exclòs, atès que el present contracte es defineix en base a preus unitaris en funció de les necessitats.

11. Execució del contracte

El contracte s'iniciarà en la data que es fixi en el document de formalització.

La prestació del contracte es durà a terme en dependències de la contractista, i les recollides es realitzaran a la seu d'Interhospitalla2, AIE.

12. Abonaments al contractista

La facturació es realitzarà a mes vençut, de manera que dintre dels set dies posterior a la finalització de cada mes el contractista podrà presentar factura pel conjunt de serveis efectivament realitzats el mes anterior, d'acord als preus unitaris oferts en la seva proposta.

Els abonaments es faran en base a les prestacions executades, prèviament conformades pel tècnic validador corresponent.

Interhospitalla2, AIE comprovarà la correcta presentació d'estat i forma de la documentació, i en cas d'estar conforme, pagarà dins del termini de 30 dies naturals els subministraments presentats en la factura electrònica.

13. Revisió dels preus

En aquest Contracte Obert Simplificat no aplica la revisió de preus.

14. Responsable del contracte

La persona designada com a responsable del contracte serà la qui ocupi la Gerència de l'entitat.

15. Modificació del contracte

El contracte es podrà modificar fins al 20% del pressupost màxim de licitació, d'acord a l'article 204 de la LCSP, per les causes específiques de modificació del contracte següents:

- Un increment del nombre de necessitats de servei respecte les necessitats tingudes en compte en el moment de la preparació de la licitació.
- Un increment dels cost de les taxes d'abocador o de carburant respecte al preu unitari màxim indicat en el plec de clàusules administratives per aquest concepte.
- Un canvi normatiu o tècnic que justifiqui la necessitat d'ajustar el servei a la nova realitat.

Adicionalment a l'anteriorment previst respecte la modificació contractual, el volum màxim de despesa es podrà incrementar en un 10% si les necessitats de servei superen a les inicialment fixades, sense que aquest increment tingui la condició de modificació contractual, d'acord a l'establert al segon paràgraf de l'article 309.1 de la LCSP.

16. Subcontractació

Es permet la subcontractació en els termes establerts a l'article 215 de la LCSP.

Les empreses licitadores han d'indicar en les seves ofertes la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o el perfil professional, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a qui vagin a encomanar la seva realització.

17. Penalitats

L'adjudicatari haurà de rescabalar a l'entitat contractant pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants del contracte. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compen·lir-lo al compliment del mateix.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions i a la reducció del volum de facturació mensual per incompliment dels acords de nivell de servei mínim. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

Penalitats:

- Lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

- Greus:

- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeís per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

- Molt greus:

- o Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
 - o Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
 - o La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
 - o La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
 - o No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
 - o Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
 - o Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
 - o Reincidència en faltes greus.
 - o Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
 - o Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
 - o L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.
 - o L'incompliment, durant la prestació del contracte, de les condicions socials o laborals aplicables, de les condicions socials o laborals fixades als plecs o de l'incompliment d'allò declarat per l'empresa envers els criteris d'adjudicació vinculats amb la inserció i els valors humans, en qualsevol dels seus punts.
- Constatat l'incompliment, s'aplicarà la penalitat, i Interhospitalia2, A.I.E. atorgarà un termini màxim de 45 dies per esmenar l'incompliment de les condicions socials o laborals de les clàusules o dels criteris d'adjudicació, passat el qual si no s'ha esmenat es tornarà a aplicar una penalitat equivalent al 10% del valor de contracte, sense IVA, per cada incompliment.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatari perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents en caràcter previ a què l'òrgan de contractació resolgui.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'entitat contractant podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: fins al 10% del pressupost de licitació del contracte
- Faltes GREUS: fins al 7,5% del pressupost de licitació del contracte
- Faltes LLEUS: fins al 5% del pressupost de licitació del contracte

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

L'entitat contractant es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

Acords de nivell de servei:

A banda de les penalitzacions genèriques detallades, són d'aplicació a l'execució del contracte els Acords de Nivell de Serveis (ANS) que es detallen a la clàusula 2.2 del plec de prescripcions tècniques.

Al final de cada període de facturació es realitzarà un càlcul del nivell de servei ofert per l'adjudicatari, i en el cas de no complir amb els compromisos d'execució del contracte en les fites establertes, o amb els acords de nivell de servei, Interhospitalla1, A.I.E. podrà reduir de forma automàtica el volum de facturació mensual dels treballs, d'acord al que s'estableix a continuació:

- Si cauen residus de dintre del contenidor, la persona que desenvolupi els treballs per part de la contractista netejarà la zona dels contenidors de qualsevol resta que hi hagi. Si l'obligació s'incompleix en algun dels dies, Interhospitalla1, A.I.E. podrà aplicar a la factura mensual una penalitat automàtica del 5% per cada dia d'incompliment.
- Demora en el termini de recollida o incompliment de la data del dia de recollida del residu: Interhospitalla1, A.I.E. podrà aplicar a la factura mensual una penalitat automàtica del 10% per cada dia d'incompliment.
- Prestar el servei sense que el vehicle a través del qual es realitza presenti condicions adients: Interhospitalla1, A.I.E. podrà aplicar a la factura mensual una penalitat automàtica del 10% per cada dia en què el vehicle no presenti condicions adients.
- Si durant la prestació del contracte, l'empresa adjudicatària incomplís les obligacions sobre els fums o olis del camió, s'aplicarà en la factura mensual una reducció de 50€ per cada dia d'incompliment.

18. Protecció de dades i clàusules de confidencialitat

El contractista queda expressament obligat a complir amb la normativa vigent sobre protecció de dades de caràcter personal, mantenint absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb finalitat diferent a la que figura en el present plec, ni cedir a terceres persones. Les dades en qüestió hauran d'ésser eliminades una vegada s'extingeixi la relació contractual a la que es refereix el present plec.

19. Variants

No es preveuen variants.

A Terrassa, a 30 de desembre de 2024

Jordi Fossas Sabaté
Tècnic d'Interhospitalla2, A.I.E.