



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE TOTES LES APLICACIONS DEL GESTOR D'EXPEDIENTS ABSIS

Clàusula 1. Objecte del contracte i abast del servei

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és definir la prestació del servei de manteniment i suport en nivell estàndard de totes les aplicacions instal·lades a l'ajuntament de Corbera de Llobregat, de les aplicacions Vidsigner, Padró Habitants amb mòdul d'eleccions, Simplifica 3.0 (gestor d'expedients) i connectors AOC, Mux i eNotum, així com el manteniment, suport i subscripció a nivell estàndard del servei d'allotjament Cloud.

Aquestes aplicacions són bàsiques i imprescindibles per a la gestió municipal de les sol·licituds, expedients, acords i resolucions, i del Padró d'Habitants de l'Ajuntament de Corbera, i és per això que han d'estar suportats per un servei de manteniment permanent que garanteixi la seva funcionalitat i continuïtat durant els 365 dies de l'any.

Clàusula 2. Prestacions incloses en el servei

La prestació del servei que es contracta oferirà un pla de suport i manteniment per al programari ABSIS Berger-Levrault per tal de rebre assistència tècnica en cas de sorgir alguna incidència en el funcionament del programari, així com el manteniment actualitzat de les aplicacions.

El contingut de l'assistència tècnica i manteniment d'ABSIS Berger-Levrault s'ha de basar en el compliment de les funcions que se sol·liciten per tal de garantir l'efectiva implantació, obtenir el màxim rendiment de les aplicacions, i la resolució de consultes o dubtes dels usuaris de manera òptima.

El contractista està obligat a mantenir i preservar sense cap limitació de temps la confidencialitat de tota la informació que *l'Ajuntament de Corbera de Llobregat* i/o la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals exigeixi.

Clàusula 3. Descripció de la prestació del servei i especificacions tècniques i funcionals.

El servei de manteniment que es sol·licita és el de manteniment i assistència tècnica del programari ABSIS que utilitza tot el personal de l'Ajuntament de Corbera de Llobregat.

Signatura 1 de 1
Natàlia Diaz Moreno
11/12/2024

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	3e01eb4b0296492ca0a2e672a45c7652001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



La prestació del servei es farà per a l'Ajuntament de Corbera de Llobregat durant 12 mesos de l'any.

El servei ha d'incloure l'assistència tècnica, el manteniment, les actualitzacions i el suport del programari esmentat, així com la subscripció durant la vigència del contracte del servei d'allotjament Cloud, on estan allotjades la resta d'aplicacions.

El proveïdor haurà d'especificar per escrit i amb el màxim de detall les característiques del servei i com el durà a terme per tal de garantir la màxima qualitat del mateix.

La proposta presentarà de manera clara i ordenada l'organització de la relació comercial, administrativa i tècnica. Especialment, a l'oferta s'indicaran i especificaran els telèfons disponibles per atendre les necessitats del servei que sorgeixen de l'administració general del mateix. A més, es relacionaran els correus electrònics de contacte habitual del personal que coordini la gestió comercial, administrativa i tècnica.

Clàusula 4. Durada del contracte

El contracte tindrà vigència des de l'1 de gener de 2025 i fins el 31 de desembre de 2026 i podrà prorrogar-se per un any més si és voluntat de l'Ajuntament, essent obligatori per l'adjudicatari si es realitza amb una antelació mínima de dos mesos.

Clàusula 5. Requisits de solvència tècnica

L'empresa licitadora ABS INFORMATICA SL, acredita ser qui desenvolupa el software del programari ABSIS (gestor d'expedients, padró, registre, eleccions, acords i resolucions, abs doc, e-atiende) tenint els drets d'exclusivitat en aquest servei.

Per aquest motiu, es proposa l'adjudicació d'aquest servei mitjançant el procediment negociat sense publicitat amb aquesta única empresa, i se'ls sol·licita oferta i proposta que contingui tot l'exposat.

Clàusula 6. Pressupost base de la licitació i existència de crèdit

En funció de la proposta presentada per l'empresa Abs Informatica SL, amb registre d'entrada 13531, de 20 de novembre, on s'inclou tot l'exposat amb anterioritat, es proposa import d'adjudicació per la durada inicial del contracte de 71.365,00€ 21% d'IVA exclòs, amb el següent desglossament per conceptes i aplicacions:

Signatura 1 de 1
Natàlia Diaz Moreno
11/12/2024

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	3e01eb4b0296492ca0a2e672a45c7652001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





2024					
Manteniment					
CONCEPTE	Data inici	Data fi	Base Imposable	IVA 21%	Total/
Simplifica, Actes acords i Resolucions, Padró d'Habitants, connectors MUX, Enotum, Connector VidSigner i servei de signatures, Val ID	01/01/2025	31/12/2025	22.400,00 €	4.704,00 €	27.104,00 €
BL CONTROL INTERN	01/02/2025	31/12/2025	1.965,00 €	412,65 €	2.377,65 €
SIGEP	24/04/2025	31/12/2025	8.300,00 €	1.743,00 €	10.043,00 €
TOTAL SERVEI 1r ANY			32.665,00 €	6.859,65 €	39.524,65 €
2024					
CLOUD allotjament					
CONCEPTE	Data inici	Data fi	Base Imposable	IVA 21%	Total/
Serveis de migracions i unificació de tots els servidors	PAGAMENT UNIC		4.945,00 €	1.038,45 €	5.983,45 €
Quota d'infraestructura i ús del cloud	01/01/2025	31/12/2025	33.755,00 €	7.088,55 €	40.843,55 €
TOTAL SERVEI 1r ANY			38.700,00 €	8.127,00 €	46.827,00 €

2025					
Manteniment					
CONCEPTE	Data inici	Data fi	Base Imposable	IVA 21%	Total/
Simplifica, Actes acords i Resolucions, Padró d'Habitants , connectors MUX, Enotum, Connector VidSigner i servei de signatures, Val ID	1/1/2026	31/12/2026	22.400,00 €	4.704,00 €	27.104,00 €
BL CONTROL INTERN	1/1/2026	31/12/2026	2.140,00 €	449,40 €	2.589,40 €
SIGEP	1/1/2026	31/12/2026	12.015,00 €	2.523,15 €	14.538,15 €
TOTAL SERVEI 2n ANY			36.555,00 €	7.676,55 €	44.231,55 €
2025					
CLOUD allotjament					

Signatura 1 de 1
Natàlia Diaz Moreno
11/12/2024

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	3e01eb4b0296492ca0a2e672a45c7652001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



CONCEPTE	Data inici	Data fi	Base Imposable	IVA 21%	Total/
Quota d'infraestructura i ús del cloud	01/01/2025	31/12/2025	33.755,00 €	7.088,55 €	40.843,55 €
TOTAL SERVEI 2n ANY			33.755,00 €	7.088,55 €	40.843,55 €

RESUM 2025-2026

CONCEPTE	2025	2026
Servei de manteniment aplicacions	32.665,00 €	36.555,00 €
Serveis de migracions i unificació de tots els servidors	4.945,00 €	- €
Quota de infraestructura i ús del cloud	33.755,00 €	33.755,00 €
TOTAL SERVEI	71.365,00 €	70.310,00 €
IVA 21%	14.986,65 €	14.765,10 €
TOTAL SERVEI IVA INCLÒS	86.351,65 €	85.075,10 €

Es preveu l'existència de crèdit adequat i suficient a la partida 25.920.20600 del pressupost municipal vigent.

La facturació es realitzarà trimestralment amb factura que inclogui tots els conceptes.

Corbera de Llobregat, a la data de la signatura digital

La responsable del contracte, Natàlia Diaz i Moreno

Signatura 1 de 1

Natàlia Diaz Moreno

11/12/2024

Per corroborar la veracitat d'aquest document consulti la següent pàgina web:	
Codi Segur de Validació	3e01eb4b0296492ca0a2e672a45c7652001
Url de validació	https://seu.corberadellobregat.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp
Metadades	Classificador:Altres - Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

