

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL PER A LES ACTUACIONS DE LA DIRECCIÓ DE SERVEIS EXTERIORS (EXPEDIENT 0051/2025)

ÍNDIX DE CLÀUSULES

|           |                                                                   |
|-----------|-------------------------------------------------------------------|
| Primera:  | Antecedents                                                       |
| Segona:   | Objecte del contracte i marc normatiu d'aplicació                 |
| Tercera:  | Divisió en lots                                                   |
| Quarta:   | Característiques tècniques dels articles i el seu subministrament |
| Cinquena: | Seguiment del contracte.                                          |
| Sisena:   | Altres obligacions de l'adjudicatari.                             |
| Setena:   | Control de qualitat en els subministraments contractats           |
| Vuitena:  | Confidencialitat                                                  |

ÍNDIX D'ANNEXOS

|          |                                                                 |
|----------|-----------------------------------------------------------------|
| Annex 1: | Compromís de compliment de procediment.                         |
| Annex 2: | Informe de No Conformitat.                                      |
| Annex 3: | Declaració responsable i Compromís de confidencialitat de dades |

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL PER A LES ACTUACIONS DE LA DIRECCIÓ DE SERVEIS EXTERIORS (EXPEDIENT 0051/2025)

### CLÀUSULA PRIMERA: Antecedents.

El CIRE, és una Empresa Pública adscrita al Departament de Justícia, Drets i Memòria de la Generalitat de Catalunya que té com a objecte facilitar la reinserció sociolaboral dels interns dels centres penitenciaris i educatius de Catalunya. Per complir amb aquest objectiu el CIRE promou la formació, el treball productiu i la inserció d'aquest col·lectiu mitjançant el programa FOI (Formació – Ocupació – Inserció).

El CIRE, mitjançant els plans d'actuació amb el Departament de Justícia, Drets i Memòria i l'adhesió a aquests plans per part de la resta de Departaments de la Generalitat i empreses públiques d'aquesta, promou l'ocupació laboral dels interns en els diferents espais que gestiona en els centres penitenciaris (tallers productius i tallers de serveis) així com en els serveis que realitza fora d'aquests. Aquests espais i serveis requereixen de reposició d'estrís, materials, equipament i maquinària, i el seu manteniment i adequació a la normativa establerta, ja que han de disposar de tot el necessari per portar a terme el correcte compliment dels serveis o subministraments encarregats.

### CLÀUSULA SEGONA: Objecte del contracte i marc normatiu d'aplicació.

#### 2.1 Objecte del contracte:

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament dels materials necessaris per a l'execució dels encàrrecs rebuts i a executar durant el 2025 per la Direcció de Serveis Exteriors.

#### 2.2 Marc normatiu d'aplicació

Tenint en compte, que l'àbast de les actuacions a realitzar inclou Centres Penitenciaris. En aquest cas, les empreses adjudicatàries hauran de complir amb tota la normativa de seguretat vigent als centres penitenciaris, tant pel que fa a la regulació d'accés com envers els professionals i interns dels centres.

### CLÀUSULA TERCERA: Divisió en lots

Adreçada a les Empreses Homologades en Construcció (LOT1), Electricitat i Climatització (LOT2), Pintura i Revestiments (LOT3) i Subministraments Industrials (LOT4) corresponent a l'Acord Marc 0007/2025

El LOT3, Pintura i Revestiments, inclou encàrrecs del Departament de Justícia, Centres Penitenciaris i Educatius i Jutjats arreu de Catalunya, Contracte Programa i per adhesions al Contracte Programa, petites actuacions i serveis de manteniment per a diferents Departaments i Entitats públiques.

- LOT1: Construcció
- LOT2: Electricitat i Climatització
- LOT3: Pintura i revestiments
- LOT4: Subministraments Industrials

### CLÀUSULA QUARTA: Característiques tècniques dels articles i el seu subministrament.

Característiques tècniques dels articles i el seu subministrament:

#### 4.1. Llistat dels articles

Adjunt, es disposa de quatre arxius (un per cada lot) en format Excel amb el llistat dels materials a subministrar/valorar, els quals estan dividits en 3 grups en funció del consum habitual d'aquests. Tanmateix, per pestanyes es veuen separats cadascun dels lots.

#### 4.2. Comandes

La realització de comandes es faran mitjançant correu electrònic o personalment, i sempre per les persones autoritzades per part de CIRE, tècnics assignats, a cadascuna de les actuacions.

En elles hi anirà especificat el número d'obra PEP O.2025XXXX i l'adreça concreta del subministrament a realitzar, així com el llistat del material a subministrar.

No es preveu cap quantitat mínima de comanda, ni càrrec per a transport d'aquestes.

#### 4.3. Devolucions

En cas de devolucions d'articles per resultar defectuosos, erronis, etc., es faran sense cap càrrec per a CIRE. Tot article subministrat haurà de disposar de garantia.

#### CLÀUSULA CINQUENA: Seguiment del contracte.

Mensualment, principis del mes següent i prèviament a l'enviament de la factura electrònica, es lliurarà per correu electrònic part de l'empresa adjudicatària un resum ó còpia dels albarans subministrats al tècnic responsable de cadascuna de les comandes.

#### CLÀUSULA SISENA: Altres obligacions de l'adjudicatari.

La/les empresa/es adjudicatària/es haurà/n de complir, a més de les estipulacions establertes al llarg d'aquest plec, amb les obligacions següents:

- Comunicar a CIRE, abans de l'inici del contracte, el personal destinat a tal efecte si així es requereix.
- Realitzar aquelles actuacions prèvies a l'inici del contracte, com ara tramitació dels passis per accés a centres penitenciaris, plans de treball o de lliurament si es demanen, etc.
- Posar a disposició de CIRE els mitjans materials i personals, propis o subcontractats, necessaris per al correcte compliment del contracte així com la substitució d'aquells si per averia o mal funcionament en el cas dels mitjans materials i per indisposició, permisos o vacances en el cas dels mitjans personals requereixen ser coberts de nou.
- Facilitar a CIRE aquella documentació que li sigui requerida en referència al compliment del contracte (albarans, documentació tècnica, etc.)
- Comunicar a la persona interlocutora en CIRE qualsevol incidència que afecti al correcte compliment del contracte adjudicat.
- Complir amb les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals, i en concret i respecte la prevenció de riscos, garantir que les persones que presten el servei disposen de la formació adequada per fer-ho.

#### CLÀUSULA SETENA: Control de qualitat en els subministraments contractats.

Procediment de gestió de No Conformitat:

L'empresa adjudicatària s'ha de fer responsable de què els subministraments objecte d'aquesta licitació, es realitzin d'acord amb els requeriments d'aquest Plec, amb el Plec de clàusules administratives particulars i en el

marc de tota la normativa aplicable a l'objecte d'aquest contracte. Queda exempta de responsabilitat en els casos en els que no hagi estat possible per causes de força major degudament justificades o imputables a CIRE.

L'empresa licitadora haurà de disposar d'un procediment de gestió de no conformitats de client que es pugui generar durant l'execució del contracte el qual haurà de presentar a la seva oferta. En cas que les empreses licitadores no disposin d'un procediment de gestió de no conformitat de client propi, haurà de presentar el compromís de compliment del procediment segons Annex núm.1 del present Plec.

El procediment plantejat és el següent: Qualsevol persona del CIRE podrà detectar desviacions en el compliment del contracte. Aquestes desviacions, quan es donin per primera vegada, es catalogaran d'incidències i correspondran a incompliments de requisits, especificacions, procediments, instruccions de treball o de prescripcions contingudes en la present licitació. Aquestes desviacions es comunicaran i tractaran amb l'empresa adjudicatària amb l'objectiu d'evitar una possible reiteració.

En cas de reiteració en els incompliments, el CIRE obrirà un Informe de no conformitat, segons Annex 2, en el qual es descriurà la desviació detectada. L'empresa adjudicatària haurà de respondre en un termini màxim de 5 dies naturals a comptar des de la data de l'enviament de l'Informe de no conformitat, seguint aquest mateix format.

La resposta a la no conformitat tan sols serà vàlida pel CIRE si conté la següent informació:

- Les accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa adjudicatària.
- L'anàlisi i descripció de les causes que han motivat l'incompliment.
- El Pla de mesures correctives que s'activarà per a cada causa detectada.
- La indicació dels responsables que activaran les mesures correctives si els terminis de compliment de les mateixes.

L'incompliment del termini de resposta així com la manca de continguts en l'informe de no conformitat suposaran l'obertura d'un nou informe de no conformitat, sense perjudici de les possibles sancions que se'n puguin derivar.

Les empreses licitadores que presentin el seu Procediment de gestió de no conformitat, hauran de complir amb els continguts especificats en el propi informe (accions immediates, anàlisi de causes, mesures correctives, etc.), així com el compliment del termini de resposta.

A posteriori, CIRE realitzarà una avaluació del seguiment del Pla d'accions correctives derivat dels Informes de no conformitat, fins arribar al tancament individualitzat de les accions proposades.

Així mateix es farà seguiment d'aquelles recomanacions de millora detectades en el decurs del contracte, derivades de les visites i contactes del personal responsable de CIRE amb l'adjudicatari.

#### CLÀUSULA VUITENA: Confidencialitat

Les empreses licitadores hauran de presentar el compromís de confidencialitat, segons el model que s'adjunta com Annex 3 d'aquest plec, com a protecció de les dades que coneguin com a conseqüència de la visita als espais objecte de contracte o la prestació del servei encarregat, tot això tenint en compte la possible visita durant l'execució del contracte a espais de centres penitenciaris o educatius o la seguretat és una aspecte transcendental.

Barcelona, desembre de 2025

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL PER A LES ACTUACIONS DE LA DIRECCIÓ DE SERVEIS EXTERIORS (EXPEDIENT 0051/2025)

Annex núm.1

COMPROMÍS DE COMPLIMENT DE PROCEDIMENT.

El/la senyor/a \_\_\_\_\_, amb el NIF núm. \_\_\_\_\_ com a \_\_\_\_\_ de l'empresa \_\_\_\_\_ amb el NIF núm. \_\_\_\_\_.

DECLARA

Sota la seva responsabilitat, el compromís a respondre, en el termini màxim de 5 dies naturals, als informes de No Conformitats que puguin obrir-se durant l'execució del present contracte:

Així mateix, manifesta ser coneixedor que per la validesa de la resposta de l'empresa licitadora, davant dels Informes de no conformitats que es puguin trametre, aquests hauran de presentar el següent continguts:

- Accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa proveïdora
- Anàlisi i descripció de les causes que han motivat el incompliment
- Pla de mesures correctores que s'activarà per a cada causa detectada
- Indicació dels responsables que activaran les mesures correctores i els terminis de compliment de les mateixes

Lloc i data

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL PER A LES ACTUACIONS DE LA DIRECCIÓ DE SERVEIS EXTERIORS (EXPEDIENT 0051/2025)

ANNEX núm. 2

INFORME DE NO CONFORMITAT.

|       |  |                       |                   |
|-------|--|-----------------------|-------------------|
| Nº NC |  | NO CONFORMITAT TIPUS: | Escollir NC Tipus |
|-------|--|-----------------------|-------------------|

|          |  |                     |  |
|----------|--|---------------------|--|
| DATA     |  | CLIENT / PROVEÏDOR: |  |
| NÚM. PEP |  | TÈCNIC:             |  |

|                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------|--|
| OMPLIR CAMP EN CAS D'EXISTIR CODIFICACIÓ DE NC PER PART DEL CLIENT |  |
| Nº NC CLIENT / PROVEÏDOR:                                          |  |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Descripció de Producte: |  |
| Quantitat Afectada:     |  |

|                                   |
|-----------------------------------|
| DESCRIPCIÓ NO CONFORMITAT         |
| Què ha passat?                    |
| DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS DE DETECCIÓ |
| Com s'ha detectat?                |
| ACCIONS IMMEDIATES                |
| Com hem actuat?                   |

|                                     |                             |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| ANÀLISI CAUSES DE LA NO CONFORMITAT |                             |
| Per què ha passat?                  |                             |
| ACCIONS CORRECTIVES                 |                             |
| Data d'aplicació d'accions:         | Posar Data Acció Correctiva |
| Què farem perquè no torni a passar? |                             |

|                                        |                             |                             |
|----------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| VERIFICACIÓ EFICÀCIA                   |                             |                             |
| Comentaris?                            |                             |                             |
| La mesura ha estat eficaç?             | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| La No Conformitat es dona per tancada? | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |

|                                           |  |
|-------------------------------------------|--|
| ELIMINACIÓ I TANCAMENT D'ACCIÓ CORRECTIVA |  |
| DATA DE TANCAMENT                         |  |
| REVISAT PER EL RESPONSABLE DE QUALITAT    |  |

|                           |  |  |
|---------------------------|--|--|
| Signatura Resp. Qualitat: |  |  |
| Data:                     |  |  |

NOTA SOBRE IMATGES:

En cas que fos necessari documentar visualment alguna No Conformitat, les imatges s'han d'enviar com arxiu adjunt en un missatge de correu electrònic dirigit al responsable de Qualitat.

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

IMATGE 1

IMATGE 2

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

IMATGE 3

IMATGE 4

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

IMATGE 5

IMATGE 6

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL PER A LES ACTUACIONS DE LA DIRECCIÓ DE SERVEIS EXTERIORS (EXPEDIENT 0051/2025)

ANNEX 3

DECLARACIÓ RESPONSABLE I COMPROMÍS DE CONFIDENCIALITAT DE DADES

El Sr. / Sra. ...., amb NIF núm. ...., d'ara endavant la persona interessada, en nom de l'empresa ...., cas de resultar adjudicatària d'aquest expedient, declara que té plena capacitat legal per a subscriure aquest document, i també per acomplir les obligacions i assumir les responsabilitats que contrau amb la signatura.

Aquesta declaració responsable es regula per les clàusules següents:

Primera. Que en cas de resultar adjudicatària (i per les possibles visites en fase d'execució del contracte a centres de treball on la seguretat de les persones és transcendental) en cap cas s'al·legarà com a causa d'incompliment de qualsevol de les clàusules del contracte el desconeixement dels espais i instal·lacions necessàries per tal de donar compliment a l'objecte d'aquest contracte.

Segona. Compromís de confidencialitat: La persona interessada assumeix, voluntàriament i en virtut d'aquest document, el compromís de confidencialitat sobre tota la informació relativa als centres de treball, i a les persones sotmeses a mesures judicials d'aquells, dels quals el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) li permeti l'accés. El compromís que assumeix la persona interessada inclou, també, l'obligació de fer-lo extensiu als seus treballadors/res, assessors/res, representants o qualsevol altra persona col·laboradora que, en nom o en benefici de la persona interessada, intervingui en la prestació de servei objecte del contracte. El compromís estableix les obligacions següents:

- La persona interessada es compromet a mantenir, en reserva i en rigorós secret, la informació que rebí dels centres penitenciaris durant l'execució del contracte, i mantenir-la degudament protegida de l'accés de persones no autoritzades a conèixer-la ni a fer-ne ús.
- La persona interessada es compromet a no divulgar ni utilitzar la informació dels centres per a finalitats diferents de les estrictament necessàries per realitzar els treballs objecte del contracte.
- La persona interessada no recavarà altra informació de les persones sotmeses a mesures judicials adscrites per CIRE a l'execució d'aquest contracte que aquelles que li siguin expressament facilitades.
- La persona interessada no farà divulgació d'aquesta informació fora de l'àmbit d'aplicació d'aquest contracte.

Tercera. Condicions d'ús i de divulgació de la informació: La persona interessada només pot donar a conèixer la documentació i la informació dels centres de treball i persones sotmeses a mesures judicials als seus treballadors/res, directors/res, socis/es, associats/des, assessors/es, agents o representants, en la mesura estricta i necessària en què cadascú necessiti conèixer-la per realitzar els treballs previstos, o bé al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) en el cas que li requereixi, d'acord amb les lleis de procediment. L'obligació de la confidencialitat de la informació recau, com s'ha dit a la clàusula primera, en la persona interessada i en aquelles altres que, necessàriament, hagin de conèixer la informació per a la seva feina.

Quarta. Responsabilitat: De l'incompliment de qualsevol de les obligacions de confidencialitat i custòdia de les dades dels centres penitenciaris i persones sotmeses a mesures judicials, establertes en aquest document de compromís, se'n farà responsable a la persona interessada. Aquesta haurà d'atendre les sancions per l'incompliment de les obligacions i les responsabilitats, pels perjudicis ocasionats al Centre d'Iniciatives per a la



Reinserció (CIRE), o a terceres persones relacionades, directament o indirectament, amb la informació del centre, sempre que la vulneració del compromís sigui imputable a la persona interessada o als seus/seves col·laboradors/es.

Cinquena. Temporalitat: El compromís de reserva i de secret rigorós relatiu a la informació obtinguda per la persona interessada tindrà una vigència indefinida, llevat que el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) alliberi la persona interessada d'aquests compromisos, de manera expressa i per escrit.

Sisena. Modificacions: El present document constitueix la totalitat del compromís assumit per la persona interessada com a obligació a favor del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE). Per tant, el document no podrà ser modificat unilateralment. Per modificar-lo, caldrà l'acceptació mútua, expressa i escrita de les dues parts.

La persona interessada reconeix i manifesta que coneix la totalitat del contingut d'aquest document de compromís i que entén l'abast, les obligacions i les responsabilitats directes i indirectes que se'n deriven. Com a prova d'acceptació, la persona interessada el signa a la ciutat de ....., el ..... d ..... de 2023.

(Nom, segell i signatura)