

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

1.- DADES DE L'ENS CONTRACTANT

Òrgan de contractació: La directora de Serveis del Departament d'Empresa i Treball, per delegació segons resolució EMT/365/2022, de 18 de febrer, amb domicili al carrer Sepúlveda, 148 de Barcelona.

Unitat encarregada dels seguiment i execució ordinària del contracte: La Subdirecció General de Personal i Prevenció de Riscos Laborals.

Responsable del contracte: serà nomenat per l'òrgan de contractació quan adjudiqui el contracte.

Perfil del contractant: <https://contractaciopublica.cat/perfil/empresa>

2.- TIPUS DE CONTRACTE

Serveis

3.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Descripció: Contractar el servei per un Programa d'Ajuda Emocional (PAE) pel Departament d'Empresa i Treball.

Número d'expedient: EMO-2025-15

CPV: 85121270-6

Lots: NO

La confidencialitat en la prestació del servei de suport psicològic als treballadors és una premissa fonamental per un adequat i bon funcionament del servei. Atesa la naturalesa del contracte, i d'acord amb el que estableix l'article 99, apartat 3b, de la LCSP, es considera adient la no-divisió en lots del contracte, ja que una realització independent de la prestació del servei en dificultaria la coordinació de l'execució amb una pluralitat de contractistes diferents.

Per tot això, atesa la naturalesa i l'objecte del contracte, el suport psicològic als treballadors, per garantir una prestació homogènia del servei i una unificació de criteris a l'hora de valorar i tractar els casos, així com facilitar la coordinació del servei a tot el territori de Catalunya, es considera adient no fraccionar la licitació en lots.

4.- VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Valor estimat del contracte: 57.120,00 €

Import total de la licitació (IVA exclòs): 28.560,00 €

Import anual de la licitació (IVA exclòs): 28.560,00 €

Import pròrroques previstes: Si

Import de primes o altres pagaments a licitadors (si s'han previst): no es preveuen

Import màxim de les modificacions previstes (art. 204 LCSP): no es preveuen

Mètode de càlcul emprat: Veure l'informe justificatiu del contracte.

5.- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost màxim del contracte és de 28.560,00 euros.

Les prestacions objecte del contracte estan subjectes a IVA, segons la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit. Per tant, el pressupost màxim del contracte és de 34.557,60€, d'acord amb el desglossament següent:

Costos directes (85%)	24.276,00 €
Costos indirectes (15%)	4.284,00 €
Despeses generals (5%)	1.428,00 €
Benefici industrial (10%)	2.856,00 €
Import net (sense IVA)	28.560,00 €
IVA	5.997,60 €
Import total pressupost base de licitació (IVA inclòs)	34.557,60 €

El mètode de càlcul emprat consta en l'informe justificatiu del contracte i a l'informe complementari.

Partida pressupostària: IU0101 D/227001300/121B/0000 a càrrec de l'exercici 2025.

6.- PREU

El sistema de determinació del preu és:

- A tant alçat

Revisió de preus:

NO

7.- VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

Durada: El termini d'execució és el comprés entre l'1 de gener de 2025 o el dia següent a la formalització del contracte, si aquesta fos posterior, i el dia 31 de desembre de 2025, abans de la finalització d'aquest període, el contractista haurà d'haver efectuat els serveis contractats i haver lliurat al Servei de Prevenció de Riscos Laborals del Departament els indicadors de seguiment i avaluació del PAE.

El contractista està obligat a complir el contracte dins del termini d'execució total i també amb els terminis parcials, i si per causes que li són imputables, causa demora en el compliment dels terminis, l'Administració podrà optar entre la resolució del contracte o la imposició de penalitats determinades en els plecs (article 193 de la Llei de Contractes del Sector Públic, en endavant LCSP), sens perjudici del que disposa l'article 195 de la LCSP pels retards en l'execució del contracte que es produeixin per motius no imputables al contractista.

Pròrrogues:

SI. La pròrroga serà d'un any fins el 31 de desembre de 2026

8- TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La forma de tramitació de l'expedient és anticipada i ordinària i el procediment d'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP.

L'adjudicació queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent.

9.- APTITUD PER CONTRACTAR

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial.

Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de les prestacions objecte del contracte:

SI. L'empresa ha d'estar inscrita com a centre sanitari tal i com estableix el Departament de Salut, en el Reial Decret 1277/2003, de 10 d'octubre, pel qual s'estableixen les bases generals sobre autorització de centres, serveis i establiments sanitaris. L'empresa proposada adjudicatària haurà d'aportar un certificat o document acreditatiu conforme esta inscrita com a centre sanitari.

10.- SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA DE LES EMPRESES LICITADORES, CLASSIFICACIÓ I ADSCRIPCIÓ DE MITJANS

SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA

La justificació de l'elecció dels criteris de solvència figura en l'informe complementari de l'informe justificatiu del contracte.

Solvència econòmica:

Per poder participar en aquesta licitació, cal que el volum anual de negocis, referit al millor exercici dintre dels tres últims disponibles, en funció de la data de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes sigui per un import mínim de 85.000 euros.

Solvència tècnica:

Els licitadors també hauran de complir com a mínim, el següent:

- 1) Haver realitzat serveis similars als de l'objecte del contracte (programes PAE) en els darrers tres anys com a màxim on inclogui l'objecte del contracte, el servei prestat, dates i els destinataris, amb un mínim de 3 programes PAE.
- 2) Tenir un equip tècnic que inclogui com a mínim:
 - 1 psicòleg/a clínic/a per a portar a terme aquest servei arreu de tot el territori de Catalunya. Els professionals d'execució d'aquest servei haurà de tenir la titulació mínima requerida de llicenciatura o grau en psicologia, i amb una experiència laboral acreditada en aquest àmbit d'un mínim de cinc anys.

- 10 psicòlegs generals sanitaris.
- 5 coachs certificats amb la titulació de llicenciatura o grau en psicologia per a desenvolupar les habilitats que demani el personal.

Aquest equip mínim exigít quedarà vinculat a l'execució del contracte.

3) Disposar com a mínim d'un centre sanitari on es pugui donar servei de forma simultània a diversos treballadors, ubicat a la ciutat de Barcelona on radica gran part de la plantilla del DMT. Les sessions podran ser presencials en el mateix centre que ofereix el servei, o de forma telemàtica.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica ha de complir amb els apartats 2 i 3 anteriors.

L'adjudicatari no haurà d'acreditar el compliment d'aquests requisits a no ser que li sigui requerit per l'òrgan de contractació, ja que d'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP, s'eximeix en aquest procediment als licitadors de l'acreditació de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional. No obstant, hauran de tenir la solvència mínima exigida, encara que estiguin exempts de la seva acreditació.

En el cas que l'òrgan de contractació vulgui comprovar-ho, haurà de presentar:

- En relació a la solvència econòmica: Una declaració responsable signada electrònicament pel representant legal de l'empresa relativa al volum anual de negocis esmentat o bé, quan s'hagi indicat que aquesta informació consta inscrita en un Registre Oficials d'empreses licitadores.
- En relació a la solvència tècnica o professional:
 - Un certificat signat electrònicament pel representant legal de l'empresa on consti una relació d'un mínim de 3 programes d'ajut emocional (PAE) en els darrers 3 anys.
 - Una declaració responsable amb la relació del personal tècnic ofert (psicòleg clínic, psicòlegs generals i coachs), estiguin o no integrats a l'empresa, dels que disposi per a l'execució del contracte.
 - La disposició del centre sanitari per a l'execució del contracte s'acreditarà mitjançant qualsevol document públic o privat admès en dret.

CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

No s'estableix classificació empresarial opcional, per no haver correspondència entre el codi CPV de l'objecte del contracte i els grups o subgrups de classificació empresarial.

ADSCRIPCIÓ DE MITJANS

No

11.- TERMINI DE PRESENTACIÓ DE LES OFERTES

10 dies hàbils a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del contractant allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

12.- PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I DE LES OFERTES

A) DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PELS LICITADORS

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0. o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes integrades amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. Podeu obtenir informació sobre aquestes eines en l'enllaç següent: <https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeixi a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat.

Es cas que es presenti **un únic sobre electrònic** el contingut serà el següent:

- **Declaració responsable (Annex 1):**

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable signada electrònicament pel seu representant legal, la qual es troba com a plantilla inclosa en l'eina de Sobre Digital 2.0 o a l'eina de presentació d'ofertes telemàtiques, mitjançant la qual declaren:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.
- Que compleix amb els requisits de solvència econòmica i tècnica o professional que exigeix el plec; i que adscriurà a l'execució del contracte els mitjans requerits.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.

Així mateix, s'ha d'incloure el nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició.

- En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en unió temporal d'empreses si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable signada electrònicament pels seus representants legals. A més de les declaracions responsables, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.
- En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta

circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.

- Les empreses estrangeres han d'indicar en la declaració responsable la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.
- Les empreses inscrites en el Registre d'Empreses Licitadores i Classificades de Catalunya (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del sector públic (ROLECE), només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en dita declaració responsable la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

- **Oferta (Annex 2)**

Proposta econòmica segons el model que apareix com a plantilla a l'eina de presentació d'ofertes telemàtiques.

B) ALTRA DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PEL PROPOSAT ADJUDICATARI

- **Declaració responsable servidors (Annex 4)**

L'obligació de l'empresa proposada adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte, una declaració responsable signada electrònicament pel representant legal de l'empresa, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

- **Disposició dels centres per a l'execució del contracte**

L'empresa proposada adjudicatària haurà d'acreditar la disposició dels centres a que s'ha compromès per a l'execució del contracte mitjançant la presentació de qualsevol document públic o privat admès en dret que ho acrediti.

- **Oferta de formació**

L'empresa proposada adjudicatària haurà d'acreditar l'oferta de formació i activitats dirigides gratuïtes pels treballadors/es relacionades amb l'objecte del contracte mitjançant una declaració responsable signada pel representant legal de l'empresa, en la que relacioni la programació d'oferta formativa que es compromet a realitzar.

- **Assistència psicològica als treballadors**

L'empresa proposada adjudicatària haurà d'acreditar el compromís de seguiment en l'assistència psicològica del treballadors/es mitjançant una declaració responsable signada pel representant legal de l'empresa del manteniment del servei ofert durant l'execució del contracte.

13.- OBERTURA DEL SOBRE ÚNIC

D'acord amb el previst a l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura del Sobre únic no es celebrarà en acte públic i es durà a terme a través de l'eina electrònica del Sobre Digital

2.0 o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes per tal de garantir que no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

La valoració de les ofertes s'efectuarà per la mesa de contractació formada pels membres següents:

- **President:** El subdirector general de Gestió Econòmica, Contractació i Règim Interior i com a Presidenta suplent, en cas que no pugui assistir el titular, la cap del Servei de Contractació i Patrimoni.
- **Vocals:**
 - El cap del Servei de Prevenció de Riscos Laborals i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir el titular, una tècnica adscrita al Servei de Prevenció de Riscos Laborals.
 - Una tècnica adscrita al Servei de Prevenció de Riscos Laborals i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir la titular, una altra tècnica adscrita al Servei de Prevenció de Riscos Laborals.
 - Un/a funcionari/ària adscrit/a a la Intervenció Delegada representant-la ⁽¹⁾.
 - Un/a funcionari/ària adscrit/a a l'Assessoria Jurídica representant-la.
- **Secretària:** La cap del Servei de Contractació i Patrimoni, i com a secretari/ària suplent, en cas que la titular no pugui assistir o hagi d'exercir de presidenta, un/a funcionari/ària adscrit/a al Servei de Contractació i Patrimoni.

⁽¹⁾ D'acord amb l'establert a l'article 5 de la Instrucció 08/2023 que estableix les directrius a seguir pels representants de la Intervenció General en l'assistència a les meses de contractació administrativa, aprovada per Resolució de l'Interventor General de 6 de novembre de 2023.

14.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb l'article 159.6.c) de la LCSP les proposicions es valoraran tenint en compte exclusivament criteris d'adjudicació automàtics.

La justificació de l'elecció dels criteris d'adjudicació consta en l'informe complementari de l'informe justificatiu del contracte.

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents:

1. Oferta econòmica (fins a 30 punts)
2. Especialistes en psicologia (fins a 25 punts), per sobre del mínim exigít en l'apartat solvència tècnica.
 1. Total psicòlegs especialistes en psicologia clínica : fins a 15 punts
 2. Total psicòlegs generals sanitaris: fins a 10 punts
3. Especialistes en coaching (fins a 10 punts), per sobre del mínim exigít en l'apartat solvència tècnica.

Total coachs amb la llicenciatura o grau en psicologia: fins a 10 punts
4. Infraestructures aportades quantitativament i la distribució territorial dels centres (fins a 20 punts), per sobre del mínim exigít en l'apartat solvència tècnica.

1. Infraestructures aportades territorialment: fins a 10 punts.
2. Distribució territorial en conjunt dels centres assistencials: fins a 10 punts.
5. Oferta formativa i activitats dirigides als treballadors/es relacionades amb l'objecte del contracte (fins a 5 punts)
 1. Nombre de cursos: 3 punts
 2. Nombre d'activitats dirigides: 2 punts
6. Assistència psicològica als treballadors (fins a 5 punts)
7. Oferta de millores, sobre els requeriments mínims d'obligat compliment establerts al Plec de prescripcions tècniques (fins a 5 punts)
 1. Atenció telefònica als usuaris: fins a 2 punts.
 2. Desenvolupar i implementar una aplicació mòbil: fins a 3 punts

Tots els mitjans personals i materials addicionals que es comprometin a aportar en les seves ofertes i que hagin obtingut valoració quedaran adscrits a l'execució del contracte.

1. Proposta econòmica (fins a 30 punts)

L'oferta econòmica més favorable obtindrà la màxima puntuació i la resta d'ofertes es valoraran proporcionalment d'acord amb la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On $P = 30$ i $VP = 1$

Es justifica l'ús d'aquesta fórmula perquè es vinculen les ofertes amb el pressupost i manté la proporcionalitat entre les ofertes, d'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació que figura en l'apartat B del quadre de característiques d'aquest plec i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

2. Especialistes en psicologia (fins a 25 punts).

La puntuació s'assignarà en funció de la següent distribució:

1. Total psicòlegs especialistes en psicologia clínica: fins a 15 punts

1 psicòleg especialista en psicologia clínica	0 punts
2 psicòlegs especialistes en psicologia clínica	5 punts

3 psicòlegs especialistes en psicologia clínica	10 punts
Més de 3 psicòlegs especialistes en psicologia clínica	15 punts

2. Total psicòlegs generals sanitaris: fins a 10 punts

Menys d'11 psicòlegs generals sanitaris	0 punts
D'11 a 20 psicòlegs generals sanitaris	3 punts
De 21 a 50 psicòlegs generals sanitaris	6 punts
Més de 50 psicòlegs generals sanitaris	10 punts

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable amb la relació dels personal tècnic ofert (psicòleg clínic i psicòlegs generals sanitaris), estiguin o no integrats a l'empresa, per a l'execució del contracte.

3. Especialistes en coaching (fins a 10 punts).

La puntuació s'assignarà en funció de la següent distribució:

Menys de 6 coaches certificats que siguin psicòlegs	0 punts
De 6 a 10 coaches certificats que siguin psicòlegs	3 punts
D'11 a 14 coaches certificats que siguin psicòlegs	6 punts
15 o més coaches certificats que siguin psicòlegs	10 punts

Els licitadors hauran d'aportar una declaració responsable amb la relació dels personal tècnic ofert (coachs), estiguin o no integrats a l'empresa, per a l'execució del contracte.

4. Infraestructures aportades quantitativament i la distribució territorial dels centres assistencials (fins a 20 punts).

En aquest apartat s'haurà d'especificar el nombre de centres assistencials que es posen a disposició de la implantació del programa i els centres per província.

La puntuació s'assignarà en funció de la següent distribució:

1. Infraestructures aportades quantitativament: fins a 10 punts.

1 centre	0 punts
2 centres	3 punts
3 centres	6 punts
Més de 3 centres	10 punts

2. Distribució territorial complementària dels centres assistencials: fins a 10 punts.

Centres en algunes capitals de demarcació	3 punts
Centres en totes les demarcacions territorials (Girona, Lleida i Tarragona)	9 punts
Centres a totes les demarcacions territorials i a Tortosa o Amposta	10 punts

5. Oferta formativa i activitats dirigides als treballadors/es, relacionades amb l'objecte del contracte (fins a 5 punts).

La puntuació s'assignarà en funció de la següent distribució:

1. Sessions formatives ofertes: fins a 3 punts.

Més d'1 sessió formativa	1 punt
Més d'1 sessió formativa mensual	3 punts

2. Activitats dirigides ofertes: fins a 2 punts.

Més d'1 activitat dirigida	1 punt
Més d'1 activitat dirigida mensual	2 punts

6. Durada de l'assistència psicològica als treballadors (fins a 5 punts).

Assistència il·limitada amb diferents professionals	2 punts
Assistència il·limitada amb el mateix professional	5 punts

7. Oferta de millores, sobre els requeriments mínims d'obligat compliment establerts al Plec de prescripcions tècniques (fins a 5 punts).

La puntuació s'assignarà en funció de la següent distribució:

1. Atenció telefònica en horari laboral durant la jornada laborable setmanal: fins a 2 punts.

Atenció les 24 hores durant la jornada laboral	1 punt
Atenció les 24 hores els 7 dies de la setmana	2 punts

2. Desenvolupament del servei a través d'una aplicació mòbil: fins a 3 punts.

NO	0 punts
SI	3 punts

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores.
2. Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
3. Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu.

Podrà trobar-se una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda estigui per damunt del valor que resulti de la suma de les variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica

(preu) estigui també per sota de la mitjana aritmètica de les ofertes econòmiques presentades per les empreses licitadores en més del 20 %.

No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més del 20 %.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més del 20 %, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En el supòsit que l'oferta de l'empresa licitadora que hagi obtingut la millor puntuació incorri en presumpció d'anormalitat, la Mesa de contractació li requerirà perquè justifiqui l'oferta presentada i desglossi raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit la anormalitat de l'oferta. Per aquest motiu, la Mesa requerirà a l'empresa licitadora, les precisions que consideri oportunes sobre la viabilitat de l'oferta i les pertinents justificacions. L'empresa licitadora disposarà d'un termini màxim de 5 dies hàbils des de l'enviament de la corresponent comunicació per presentar la informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser completa, de manera que l'empresa licitadora quedarà exclosa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada dins de termini corresponent, l'avaluarà i elevarà la corresponent proposta d'acceptació o rebutj de la proposició, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, per tal que aquest decideixi, o bé l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebutj.

L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulnereu la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte aquella empresa que acrediti que concorren, per ordre de prelació, les circumstàncies establertes a continuació tenint present que el punt 2n només s'aplicaria si seguís l'empat en aplicar el punt 1r:

1r - La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les que hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que

disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.

2n - La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

En cas de persistir l'empat un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, es donarà com a guanyadora l'oferta que hagi arribat abans de forma constatable a través de la data i hora de presentació de la proposta en la plataforma de serveis de contractació del Departament.

15.- DETERMINACIÓ DE LA MILLOR OFERTA. ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ

L'adjudicació del contracte es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, en què s'haurà d'avaluar segons criteris econòmics i qualitatius.

L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'acta de compliment dels requisits previs de la mesa posteriors a la proposta d'adjudicació.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM, d'acord amb el que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.

FORMALITZACIÓ

El contracte es formalitzarà en un document administratiu que s'ajusti a les condicions de la licitació, en el termini de **5 dies hàbils** següents a la notificació de l'adjudicació.

La formalització del contracte es publicarà en un termini no superior a 15 dies naturals en el perfil del contractant i es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària sigui una Unió Temporal d'Empreses (UTE), aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

16.- DRETS I OBLIGACIONS DE LES EMPRESES LICITADORES I ADJUDICATÀRIES

Normativa laboral

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les condicions salarials dels treballadors, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació i amb totes les mencions requerides per la LCSP i les seves normes de desenvolupament.

Protecció de dades

Les dades a tractar són dades referents a l'article 9 "Tractament de categories especials de dades personals" del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecte al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades als preceptes de la Disposició addicional dissetena. Tractaments de dades de salut de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Com que l'execució del contracte implica que l'empresa contractista tracta o accedeix a dades de caràcter personal es formalitzarà un contracte amb l'empresa com a encarregada del tractament (l'**annex 5** d'aquest plec és un model orientatiu).

Clàusula ètica

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o

administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

5. Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Altres obligacions:

Termini de garantia tècnica

S'estableix un període de garantia tècnica de 3 mesos des de la certificació de recepció final dels serveis.

En matèria de subrogació de personal: no procedeix

En matèria d'obligacions lingüístiques

1. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

2. En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.

3. Així mateix, quan l'execució del contracte comporta que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.

4. En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

A més, l'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.

17.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

- L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre allò establert en la clàusula ètica prevista a l'apartat de "Drets i obligacions de l'empresa adjudicatària" d'aquest plec.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats conforme l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP.

18.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DE CARÀCTER ESSENCIAL

En el marc de l'execució de la prestació objecte d'aquest plec, l'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a la/ les següent/s condició/ons essencial/s:

- Atès que el contracte implica el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària resta obligada a atendre allò establert per la normativa en matèria de protecció de dades. En el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament:

a) La finalitat per la qual se cedeixen les dades: El contractista tindrà una llista actualitzada mensual amb el nom i cognoms dels treballadors per comprovar que les persones que accedeixin al servei són treballadores del DEMENT.

b) L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 de la LCSP.

c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte, una declaració, d'acord amb el model que s'adjunta a l'**annex 4** d'aquest contracte, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

- L'empresa adjudicatària es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients a tals efectes que consten en la clàusula 10 d'adscripció de mitjans.

- L'empresa adjudicatària resta obligada a fer ús de llenguatge inclusiu i igualitari en tota la documentació que es generi amb motiu de l'execució del contracte, utilitzi un ús no sexista del llenguatge, eviti qualsevol imatge discriminatòria de les dones o estereotips sexistes i fomenti una imatge amb valors d'igualtat, presència equilibrada, diversitat, corresponsabilitat i pluralitat de rols i identitats de gènere.

L'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució a les que s'atorga expressament el caràcter de condicions essencials pot comportar la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

19.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

No es preveuen modificacions en el present contracte.

No obstant això, el present contracte podrà ser objecte de modificació o, fins i tot, resolució, amb motiu de l'aplicació de les mesures d'estabilitat pressupostària que corresponguin, entenent-se que es realitzen per raons d'interès públic d'acord amb la disposició addicional 1era de la Llei 5/2017, de 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.

Procediment: Es donarà audiència al contractista notificant-li la proposta per tal que disposi d'un termini de 5 dies per poder al·legar el que consideri oportú.

Tot això, sens perjudici de la possibilitat de recórrer a les modificacions contractuals no previstes en els plecs conforme el règim establert a l'article 205 de la LCSP.

20.- CESSIÓ DEL CONTRACTE

NO es preveu la possibilitat de cedir el contracte, totalment o parcialment, a terceres persones, els drets i obligacions derivades del contracte atès que les qualitats tècniques i personals de l'empresa són la raó determinant de l'adjudicació del contracte i no resulten una restricció efectiva de la competència.

21.- SUBCONTRACTACIÓ

NO s'admet la subcontractació, atès que aquest servei està molt vinculat entre l'especialista en psicologia i el treballador i ha d'estar molt controlat. Fer un canvi d'especialista, subcontractant a una altra empresa, seria contraproduent pel procés terapèutic del treballador ja que cal establir una relació de confiança i continuïtat en aquest tipus de tractaments. Per tant, les tasques a realitzar es consideren tasques crítiques.

22.- CONFIDENCIALITAT

Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, les empreses licitadores han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que

considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat de les empreses licitadores, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència de les empreses licitadores.

En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta econòmica i les dades que consten a registres públics.

23.- DRETS DE PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL

NO. En el marc de l'execució d'aquest contracte, no s'exigeix la transferència de drets de propietat industrial o intel·lectual.

24.- ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e-FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que l'empresa contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, són les següents:

- NIF del contractant: S0811001G
- Denominació de l'Oficina Comptable responsable del Registre Comptable de Factures. Intervenció General. Codi DIR3: A09018876
- Denominació de l'Òrgan Gestor. Secretaria General Empresa i Treball. Codi DIR3: A09018810
- Denominació de la Unitat Tramitadora: Direcció de Serveis. Codi DIR3: A09018983

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar a la web del Departament d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments (consulta de l'estat de factures i pagaments de documents), a partir de l'endemà del registre de la factura.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29

de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions.

25. RÈGIM DE PENALITATS

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penalitats següents quan concorrin els supòsits que es relacionen a continuació:

- No atendre les sol·licituds del servei sense una causa justificada en el termini d'un mes i mig des del primer contacte per part del treballador per començar el servei. Penalització d'un 2% de l'import d'adjudicació.
- En cas que s'hagin imposat al contractista penalitats que hagin completat els límits anteriors, en un 50 % de l'import d'adjudicació del contracte, es podrà procedir a la seva resolució.

Procediment d'imposició de penalitats:

1. L'expedient per a la imposició de penalitats és el següent:

- a) Informe emès pel responsable del contracte que motivi la necessitat d'iniciar l'expedient d'imposició de penalitats, en el qual s'identifiqui l'incompliment o el compliment defectuós, total o parcial, i es quantifiqui la penalitat econòmica que correspongui d'acord amb aquest Plec.
- b) Resolució d'inici de l'expedient d'imposició de penalitats emesa per l'òrgan de contractació competent del Departament.
- c) Obertura d'un tràmit d'audiència al contractista per un termini de 5 dies hàbils per a què pugui formular al·legacions.
- d) Resolució de l'expedient per part de l'òrgan de contractació.

2. Les penalitats imposades són immediatament executives i es fan efectives, en primer lloc, mitjançant deducció dels pagaments corresponents que el Departament tingui pendents d'abonar al contractista. Si no existeixen quantitats pendents de pagament, o aquestes són insuficients, es poden fer efectives contra la garantia definitiva, i si amb aquesta no s'arribés al muntant total de la penalització, es podrà reclamar per la via administrativa de constrenyiment per considerar-se ingrés de dret públic.

Així mateix, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reial decret llei 9/2017, de 26 de maig.

26.- RÈGIM DE RECURSOS I JURISDICCió COMPETENT

Règim de recursos

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, i els acords que adopti l'òrgan de contractació són susceptibles del recurs potestatiu de reposició, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els actes d'exclusió adoptats per la Mesa de contractació són susceptibles de recurs d'alçada davant el mateix òrgan que l'ha dictat o davant l'òrgan de contractació d'acord

amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Jurisdicció competent

La jurisdicció competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació a la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció del contracte és la contenciosa administrativa.

27.- RÈGIM D'INVALIDESA

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

28.- RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot el que no hagin modificat ni derogat les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que sigui aplicable. Supletòriament, són aplicables al contracte les normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

ANNEX 1

MODEL DECLARACIÓ RESPONSABLE

El senyor/a, amb NIF núm., en **nom propi / en nom i representació de** de la qual actua en qualitat de ... (*administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat*), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (*lloc*), senyor ..., en data ... i número de protocol ..., declara sota la seva responsabilitat, com a empresa licitadora del contracte,

a) Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació i que està facultat/ada per contractar amb l'Administració, ja que té la capacitat d'obrar i la solvència i l'habilitació professional requerida i no es troba incursa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar establertes en l'article 71 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

En cas que el licitador estigui inscrit en un algun dels registres següents, especificar un d'aquests dos apartats (a.a) o bé a.b)):

a.a) Que, en el moment de presentar aquesta proposició, es troba inscrit/a en algun dels registres següents: (*escollir l'opció que correspongui*)

- ☐ Registre d'Empreses Llicitadores i Classificades de Catalunya (RELI).
- ☐ Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades (ROLECE).
- ☐ Llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea: (*especificar quin*).....

a.b) Que, en el moment de presentar aquesta proposició:

- ☐ no es troba inscrit/a en algun dels registres esmentats en el punt anterior, però ha presentat la sol·licitud d'inscripció en algun dels registres esmentats, junt amb la documentació requerida per aquesta finalitat, i no ha rebut cap requeriment d'esmena de documentació o qualssevol altres:

(*especificar a quin registre*).....

Així mateix, apporto l'esmentada sol·licitud d'inscripció al Registre especificat.

- ☐ no es troba inscrit/a en algun dels registres esmentats en el punt anterior.

b) Que disposa de les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat.

c) Que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi. (*només en cas d'empreses estrangeres*)

d) (*escollir l'opció que correspongui*)

- ☐ Que integra la solvència amb mitjans d'altra/es empreses, i que existeix el compromís de disposar d'aquests mitjans
- ☐ Que no integra la solvència amb mitjans d'altra/es empreses.

e) Que l'empresa es compromet a adscriure a l'execució del contracte, en cas de resultar adjudicatària, l'equip tècnic compost psicòleg clínic, els 10 psicòlegs generals sanitaris i els 5 coaches exigits a l'apartat de la solvència tècnica i el centre sanitari ubicat a la ciutat de Barcelona,

així com els mitjans personals i materials addicionals que es comprometin a aportar en les seves ofertes i que hagin obtingut valoració que seran vinculants en l'execució del contracte.

f) Que l'adreça/es de correu electrònic on rebre els avisos de les posades a disposició de les notificacions i comunicacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM; la/les persona/es autoritzada/es a accedir a les notificacions electròniques; el/els número/os de telèfon/os mòbil/s on rebre els avisos esmentats, així com, si escau, la contrasenya d'un sol ús per accedir a les notificacions; són:

[Indicar adreça/es de correu electrònic – el/s document/s identificatiu/s corresponent/s (NIF/NIE/CIF/Passaport) – número/os de telèfon/os mòbil/s)]

g) Que compleix amb la quota de reserva de llocs de treball per a discapacitats i amb l'obligació de disposar d'un pla d'igualtat de dones i homes, si s'escau.

h) Que autoritza a l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, en el seu cas, a l'adjudicació del contracte. En concret, a obtenir els certificats següents:

- 1) Certificat positiu de l'Agència Estatal d'Administració Tributària acreditant que l'empresa es troba al corrent d'obligacions tributàries.
- 2) Certificat de l'Agència Estatal d'Administració Tributària relatiu a l'impost d'activitats econòmiques.
- 3) Certificat positiu de la Tresoreria de la Seguretat Social, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions de l'empresa amb la Seguretat Social.
- 4) Certificat positiu acreditatiu que l'empresa es troba al corrent de les obligacions tributàries amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya

i) Que no té previst subcontractar cap prestació del servei

j) Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec

k) Que com a signant d'aquesta declaració tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar, inclosa l'oferta econòmica.

I per què consti, signo aquesta declaració responsable.

Signatura electrònica del representant legal

ANNEX 2

MODEL D'OFERTA DE CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES

OFERTA RELATIVA AL CRITERI D'ADJUDICACIÓ PREU:

El/la Sr./Sra amb NIF..... en representació de l'empresa..... amb domicili social al carrer..... número..... de i NIF....., declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte, amb expedient número, es compromet (*en nom propi / en nom i representació de l'empresa*) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en el plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques de la manera següent:

1. OFERTA ECONÒMICA:

Per la quantitat total de: euros (*xifra en lletres i en números*), de les quals.....euros (*xifra en lletres i en números*), es corresponen al preu del contracte i..... euros (*xifra en lletres i en números*) es corresponen a l' impost sobre el Valor Afegit (IVA).

* El percentatge de l'IVA serà del 21%, o el tipus vigent en el moment de l'emissió de les factures

2. OFERTA RELATIVA A ALTRES CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

Especialistes en psicologia

1. Total psicòlegs especialistes en psicologia clínica: (*marcar oferta al quadre*)

1 psicòleg especialista en psicologia clínica	
2 psicòlegs especialistes en psicologia clínica	
3 psicòlegs especialistes en psicologia clínica	
Més de 3 psicòlegs especialistes en psicologia clínica	

2. Total psicòlegs generals sanitaris: (*marcar oferta al quadre*)

Menys d'11 psicòlegs generals sanitaris	
D'11 a 20 psicòlegs generals sanitaris	
De 21 a 50 psicòlegs generals sanitaris	
Més de 50 psicòlegs generals sanitaris	

Especialistes en coaching

Total coaches: (*marcar oferta al quadre*)

Menys de 6 coaches certificats que siguin psicòlegs	
De 6 a 10 coaches certificats que siguin psicòlegs	
D'11 a 14 coaches certificats que siguin psicòlegs	
15 o més coaches certificats que siguin psicòlegs	

Infraestructures aportades quantitativament i la distribució territorial dels centres assistencials.

1. Infraestructures aportades quantitativament: *(marcar oferta al quadre)*

1 centre	
2 centres	
3 centres	
Més de 3 centres	

2. Distribució territorial complementària dels centres assistencials:
(marcar oferta al quadre)

Centres en algunes capitals de demarcació	
Centres en totes les demarcacions territorials (Girona, Lleida i Tarragona)	
Centres a totes les demarcacions territorials i a Tortosa o Amposta	

Oferta formativa i activitats dirigides als treballadors/es, relacionades amb l'objecte del contracte.

1. Sessions formatives ofertes: *(marcar oferta al quadre)*

Més d'1 sessió formativa	
Més d'1 sessió formativa mensual	

2. Activitats dirigides ofertes: *(marcar oferta al quadre)*

Més d'1 activitat dirigida	
Més d'1 activitat dirigida mensual	

Durada de l'assistència psicològica als treballadors *(marcar oferta al quadre)*

Assistència il·limitada amb diferents professionals	
Assistència il·limitada amb el mateix professional	

Oferta de millores, sobre els requeriments mínims d'obligat compliment establerts al Plec de prescripcions tècniques.

1. Atenció telefònica en horari laboral durant la jornada laborable setmanal:
(marcar oferta al quadre)

Atenció les 24 hores durant la jornada laboral	
Atenció les 24 hores els 7 dies de la setmana	

I es compromet a mantenir aquest servei d'atenció telefònica durant l'execució del contracte.

2. Desenvolupament del servei a través d'una aplicació mòbil:
(marcar oferta al quadre)

NO	
SI	

I es compromet a disposar de l'aplicació mòbil, així com del manteniment del servei ofert durant l'execució del contracte.

I per què consti, signo aquesta oferta.

Signatura electrònica del representant legal

ANNEX 3

INFORMACIÓ BÀSICA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS LICITADORS

Denominació de l'activitat de tractament: Contractació administrativa

Responsable del tractament de les dades personals:

Identitat: Direcció de Serveis del Departament d'Empresa i Treball

Adreça: Carrer Sepúlveda, 148, 08011 Barcelona

Contacte: Delegat de Protecció de Dades: protecciodedades.empresa@gencat.cat

Finalitat: Gestionar les dades personals tractades en el marc de les licitacions i les adjudicacions en els processos de contractació.

Drets de les persones interessades: podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent. Procediment per exercir els vostres drets a <https://empresa.gencat.cat/ca/departament/proteccio-de-dades/drets/>

Informació addicional:

<https://empresa.gencat.cat/ca/departament/proteccio-de-dades/info-addicional/llicitat-per-unitats-responsables/general/direccio-de-serveis/contractacio-administrativa/>

ANNEX 4

**DECLARACIÓ RESPONSABLE PER ALS CONTRACTES L'EXECUCIÓ DELS QUALS
REQUEREIXI EL TRACTAMENT PER PART DEL CONTRACTISTA DE DADES PERSONALS
PER COMPTA DEL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

El senyor/a, amb NIF núm., (*en nom propi / en nom i representació de l'empresa.....*), amb NIF núm....., de la qual actua en qualitat de ... (*administrador únic, solidari o mancomunat o apoderat solidari o mancomunat*), segons escriptura pública atorgada davant el Notari de (*lloc*), senyor ..., en data ... i número de protocol ...,

DECLARO, SOTA LA MEVA RESPONSABILITAT,

Que els servidors estaran ubicats a i que els serveis associats als mateixos es prestaran des de comprometent-se a comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, d'aquesta informació. Així mateix, es compromet a indicar en la seva oferta, si té previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, i el nom, o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

I perquè així consti, signo aquesta declaració responsable

Signatura electrònica del representant legal

En cas que es precisin altres annexos afegir-los, com pot ser en cas que existeixi tractament de dades

ANNEX 5

(NOTA: Es facilita aquest model simplificat orientatiu únicament per a aquells tractaments de nivell de risc inherent bàsic. El contingut definit en aquest model es pot formalitzar en un acord d'encàrrec o es pot adaptar per incorporar-lo al plec de clàusules administratives)

EXEMPLE DE CLÀUSULES CONTRACTUALS PER A ENCÀRRECS DE TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

(Aquestes clàusules només tenen caràcter orientatiu i s'han d'adaptar a les circumstàncies concretes del tractament que es dugui a terme)

REUNITS

D'una banda, el/la Sr./Sra. (nom i cognoms), (càrrec) en virtut de les facultats que li són conferides pel....

I de l'altra, el/la Sr./Sra. (nom i cognoms), (en nom propi / en nom i representació legal de l'empresa), NIF..... en qualitat d'administrador únic/rector/conseller delegat de la societat/universitat segons l'escriptura pública atorgada pel notari.../// en virtut d'escriptura de poders davant el notari senyor, de, amb data, sota el número de protocol

Ambdues parts, en l'exercici de les funcions que els estan legalment assignades, reconeixent-se reciprocament la capacitat legal necessària per obligar-se de comú acord

MANIFESTEN

I. (Referència al contracte que fa necessari signar l'acord i altra informació que sigui necessària; incloure, si escau, el núm. d'expedient contracte.

II. Atès que l'execució del contracte esmentat per part de (empresa contractista) comporta tractar dades personals de les quals és responsable (òrgan de contractació), (empresa contractista) té la consideració d'encarregada del tractament, d'acord amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

III. Que (empresa contractista) disposa de la capacitat i els recursos necessaris per tal de garantir que, en la seva qualitat d'encarregat del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives apropiades per complir amb el que estableix la legislació de protecció de dades esmentada.

IV. La necessitat de signar un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal en relació amb el contracte esmentat, en els termes que estableixen els articles 28 del RGPD i 33 de la LOPDGDD.

CLÀUSULES

Primera.- Objecte de l'encàrrec de tractament

Mitjançant aquest acord d'encàrrec s'habilita (empresa contractista), en qualitat d'encarregada del tractament (en endavant, l'encarregat), per tractar per compte de (òrgan de contractació),

responsable del tractament (en endavant, el responsable) les dades de caràcter personal necessàries per prestar el servei de (...).

El tractament consistirà en *(descripció del tractament i de les activitats concretes)*.

Segona.- Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, el responsable, posa a disposició de l'encarregat, la informació següent del/s tractament/s de dades *(identificació tractament/s)*:

- o (identificació del tipus de dades personals del/s tractament/s).
- o (identificació de la categories de persones interessades del/s tractament/s).

Tercera.- Durada

La vigència d'aquest encàrrec de tractament queda vinculada a la durada del contracte subscrit que s'ha identificat en aquest document.

Quarta.- Obligacions de l'encarregat

L'encarregat i tot el seu personal s'obliguen a donar compliment a l'establert a l'article 28 del RGPD i, en particular, a:

- a) Utilitzar les dades objecte de tractament, o les que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec, i respectar-ne la confidencialitat i el deure de secret, fins i tot després que en finalitzi l'objecte. En aquest sentit, garantirà que les persones autoritzades per tractar dades s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de natura estatutària.
- b) Tractar les dades personals d'acord amb el que estableix la normativa vigent de protecció de dades i les instruccions del responsable, aplicant les mesures de seguretat establertes al Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades (MCPD) que corresponguin d'acord amb el nivell de risc bàsic *(veure annex a aquest encàrrec)*.

Si l'encarregat considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels estats membres, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

- c) Subcontractació: *(en cas que s'hagi previst la subcontractació de prestacions que comportin el tractament de dades de caràcter personal)*

L'encarregat ha de comunicar aquest fet per escrit i de forma fefaent al responsable, identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si el responsable no hi manifesta oposició en el termini de *(dies)*.

- d) Assistir el responsable en el compliment de les obligacions establertes als articles 32 a 36 del RGPD –relatius a la seguretat de les dades personals–, així com en la resposta a l'exercici de drets de les persones interessades establerts en el capítol III del RGPD –relatiu al drets dels interessats.
- e) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable o un altre auditor autoritzat pel responsable.
- f) *(Quan el dret d'informació l'hagi de donar l'encarregat)*



Facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duren a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

- g) Informar el responsable, sense dilació indeguda, en qualsevol cas abans de 72 hores, i per correu electrònic a l'adreça indicada a la clàusula vuitena d'aquest encàrrec, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.
- h) *(Suprimir / retornar al responsable)* les dades personals un cop hagi finalitzat la prestació dels serveis de tractament.

Tant la supressió com la devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

- i) Comunicar, en el cas d'ús de servidors, qualsevol canvi que es produeixi en relació amb la informació facilitada en la licitació.

Cinquena.- Obligacions del responsable

Correspon al responsable:

- a) Lliurar a l'encarregat les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document.
- b) Supervisar el tractament i vetllar, abans i durant el mateix, perquè l'encarregat compleixi la normativa en matèria de protecció de dades.
- c) Altres obligacions que li puguin aplicar, d'acord amb la normativa de protecció de Dades.

Sisena.- Drets del responsable

El responsable té dret a obtenir de l'encarregat tota la informació que consideri necessària relativa a les dades i els tractaments que es descriuen a la clàusula segona, així com a l'assistència per a la realització d'auditories, incloses inspeccions, de qualsevol autoritat de control o altre organisme autoritzat.

Setena.- Modificació de l'encàrrec

Qualsevol canvi en el tractament de dades previst en el present encàrrec farà necessària la seva modificació.

Vuitena.- Comunicacions i notificacions

Les comunicacions adreçades al responsable s'enviaran a:

(Correu electrònic del responsable)

Les comunicacions adreçades a l'encarregat s'enviaran a:

(Correu electrònic de l'encarregat)

En prova de conformitat, ambdues parts signen el present encàrrec, quedant un exemplar en poder de cadascuna de les parts.

(nom i cognoms)

Responsable

(nom i cognoms)

Encarregat

ANNEX: Mesures de ciberseguretat de nivell bàsic (Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades - MCPD)

- Normativa, procediments i estàndards de protecció de dades:
 - o MO.NO.01: Normativa
 - o MO.NO.02: Procediments
 - o MO.NO.03: Procediments d'autorització
- Coneixement de la normativa, procediments i estàndards de protecció de dades:
 - o MO.CN.04: Deures i obligacions del personal
 - o MO.CN.05: Formació i conscienciació
- Protecció de dades en el disseny i per defecte:
 - o MG.PD.06: Arquitectura de seguretat
 - o MG.PD.07: Desenvolupament segur
 - o MG.PD.08: Proves
- Gestió d'accessos dels usuaris:
 - o MG.GA.09: Requisits d'accés i segregació de funcions
 - o MG.GA.10: Identificació i autenticació
 - o MG.GA.11: Gestió de drets d'accés d'usuaris
 - o MG.GA.12: Accés local i remot
- Gestió de serveis externs:
 - o MG.GS.13: Contractació i acords de nivell de servei
- Protecció d'instal·lacions i infraestructures:
 - o MP.II.16: Condicionament dels locals
 - o MP.II.17: Control d'accés físic
 - o MP.II.18: Registre d'entrada i de sortida d'equipaments i suports
- Monitorització de l'activitat i incidències:
 - o P.MO.19: Controls d'auditoria dels sistemes de la informació
 - o MP.MO.20: Registre i protecció de l'activitat dels usuaris
 - o MP.MO.21: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidents



- Protecció d'actius:
 - o MP.PA.22: Inventari d'actius
 - o MP.PA.23: Fitxers temporals
 - o MP.PA.24: Protecció d'equips
 - o MP.PA.25: Manteniment d'equipament
 - o MP.PA.26: Protecció de suports d'informació
 - o MP.PA.27: Devolució d'actius

- Protecció de la informació:
 - o MP.PA.28: Protecció del lloc de treball
 - o MP.PI.29: Limitació del tractament de dades personals
 - o MP.PI.30: Còpies de seguretat

- Protecció de la informació en tractaments no automatitzats:
 - o MP.PP.33: Control d'accés a la documentació
 - o MP.PP.34: Custòdia, emmagatzematge i destrucció

 - o MP.PP.35: Còpia o reproducció de documents
 - o MP.PP.36: Trasllat de documentació
 - o MP.PP.37: Criteris d'arxiu
 - o MP.PP.38: Gestió d'incidents i sistemes de notificació d'incidències
 - o MP.PP.39: Procediments per tractaments no automatitzats