



El director en funcions del Terracotta Museu de Ceràmica, senyor Xavier Rocas Gutiérrez, en data 18 de desembre de 2024 en relació amb la licitació del contracte administratiu del servei de recepció i atenció al públic del Terracotta Museu emet el següent:

INFORME VALORACIÓ PROJECTE TÈCNIC

2024/000001/1408 (X2024000097)
XRG

Antecedents de fet

- 1. En data 16 de desembre de 2024 finalitzà el termini de presentació d'ofertes en relació amb la licitació del contracte administratiu del servei de recepció i atenció al públic del Terracotta Museu de Ceràmica.
- 2. En data 17 de desembre de 2024 s'obrien els arxius electrònics que contenen la documentació administrativa (sobre A) i els criteris quantificables mitjançant judicis de valor (sobre B) del licitadors presentats.
- 3. Atès que de les ofertes presentades l'única que continua amb la licitació és aquella presentada per l'empresa Actiescola SLU, amb NIF B17456336 i que cal fer informe de valoració del projecte tècnic presentat d'acord amb els criteris avaluable mitjançant criteris de valor que s'assenyalen en la lletra F de l'apartat I del Plec de clàusules administratives.
- 4. Atès que els criteris avaluable mitjançant criteris de valor (fins a 12 punts) són els següents:

	Inadequat	Poc adequat	Adequat
Parts del projecte	El projecte no inclou moltes de les parts requerides o es troben barrejades sense una separació clara Puntuació 0	El projecte no inclou alguna de les parts requerides i, en ocasions, hi ha parts que no queden clarament diferenciades Puntuació 0,5	El treball inclou totes les parts requerides i estan organitzades i estructurades de forma correcta Puntuació 1
Marc teòric de referència i adequació del servei a les necessitats i característiques del servei de recepció i atenció al públic del Terracotta Museu	Els objectius són poc clars i el projecte no s'adequa als objectius plantejats Puntuació 0	Els objectius són poc clars o el projecte no s'adequa als objectius plantejats Puntuació 2	Els objectius estan formulats adequadament i el projecte és adequat als objectius plantejats Puntuació 3

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat





Noves activitats a desenvolupar al contractista que es puguin afegir a aquelles ja determinades en el plec de prescripcions tècniques	No es fan aportacions que suposin una millora del servei i/o de la seva qualitat i que no es recullen als plecs de prescripcions tècniques Puntuació 0	Es fan aportacions que suposen una sensible millora del servei i/o de la seva qualitat i que no es recullen als plecs de prescripcions tècniques Puntuació 2	Es fan aportacions que suposen una millora substancials del servei i/o de la seva qualitat i que no es recullen als plecs tècnics Puntuació 3
Proposta de reunions i contactes periòdics que es previnguin realitzar amb el Terracotta Museu (indicant la periodicitat i terminis) per tal d'informar i revisar tot el que sigui necessari per a un millor funcionament del servei i la presa de decisions	No es concreta la coordinació del servei amb els diversos agents. Puntuació 0	Es descriu de forma poc concreta la coordinació del servei amb els diversos agents. Puntuació 2	Es descriu de forma concreta la coordinació del servei amb els diversos agents Puntuació 3
Expressió escrita	Projecte que té molts errors importants en el seu redactat i/o amb una mala presentació. Text on es poden trobar força errors importants pel que fa a la coherència, adequació, cohesió, lèxic o morfosintaxi Puntuació 0	Projecte que conté diversos errors importants pel que fa a l'expressió escrita i/o amb una mala presentació. Text on es pot trobar algun error important pel que fa a la coherència, adequació, cohesió, lèxic o morfosintaxi Puntuació 1	Projecte ben redactat i amb una bona presentació. Text sense faltes d'ortografia i amb una bona coherència, adequació i cohesió. Ús adequat del lèxic i la morfosintaxi. Puntuació 2

5. Atesa la proposta de Projecte tècnic presentada pel licitador com a Annex 2. Model d'oferta de criteris quantificables mitjançant judicis de valor (sobre B), es procedeix a la seva valoració seguint els criteris avaluable abans ressenyats:

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat



Parts del projecte

El treball inclou tots els apartats requerits tot i que podrien estar organitzats i estructurats de manera més correcta si les pàgines es trobessin numerades, fet que ajudaria i facilitaria la seva ràpida localització. Tot i això, el Projecte tècnic inclou un índex a la primera pàgina on es llisten de manera ordenada els diferents apartats del projecte, així com també es troben destacats en negreta dins el text. Puntuació: 0,5 punts

Marc teòric de referència i adequació del servei a les necessitats i característiques del servei de recepció i atenció al públic del Terracotta Museu

Els objectius estan formulats adequadament i el projecte s'avé als objectius plantejats, tot i que podria ampliar-se. El Projecte contempla funcions bàsiques i mèrits específics del personal adscrit al servei com ara l'accessibilitat i inclusió, l'amabilitat i la professionalitat, l'eficiència en la gestió, i la promoció de l'experiència cultural. També es planteja una adaptació constant a les necessitats del Museu i dels seus usuaris, així com aclareix la gestió administrativa de l'empresa amb el personal contractat i els responsables del servei. Trobem a faltar-hi, però, alguns coneixements del personal a contractar que podrien ser considerats també com a mèrits, com ara coneixements de museologia, coneixements previs de la disciplina del museu o capacitats relacionals i treball en equip. Puntuació: 2 punts

Noves activitats a desenvolupar al contractista que es puguin afegir a aquelles ja determinades en el plec de prescripcions tècniques

Per tal de complementar les activitats establertes en els plecs tècnics, el projecte proposa diferents activitats i iniciatives que suposen una millora substancial del servei i de la seva qualitat amb l'objectiu de potenciar el museu com un espai dinàmic, atractiu i adaptat a les necessitats d'un públic canviant. Entre les diferents activitats que es proposen destaquen les visites guiades integrades, tallers de creació personalitzada, programa de dinamització de sales, activitats de fidelització, campanyes temporals a la botiga i espai d'exposició interactiu, totes elles de gran valor afegit. Puntuació: 3 punts

Proposta de reunions i contactes periòdics que es previnguin realitzar amb el Terracotta Museu (indicant la periodicitat i terminis) per tal d'informar i revisar tot el que sigui necessari per a un millor funcionament del servei i la presa de decisions

Es descriu de forma concreta la coordinació i avaluació del servei amb els responsables del museu. En aquest sentit, es proposen reunions i visites de coordinació amb l'equip de treball de periodicitat setmanal, fet que sens dubte redundarà en detectar situacions millorables i a solucionar-les des del seu mateix origen. Aquest seguiment tant freqüent haurà de comportar, sens dubte, un millor funcionament del servei i un seguiment més acurat per tal de comprovar l'efectivitat de les possibles mesures de millora. Puntuació: 3 punts

Expressió escrita

Projecte ben redactat i amb bona presentació. Text sense faltes d'ortografia i escrit de manera coherent, adequat i cohesionat. Ús adequat del lèxic i morfosintaxi. Puntuació: 2 punts.

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terracottamuseu@labisbal.cat
www.terracottamuseu.cat



DOCUMENT INF	ÒRGAN SECRETARIA	EXPEDIENT 2024/000001/1408
Codi Segur de Verificació: 5097660e-ec8-4bcd-9aad-760115d54625 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01170221_2024_22583310 Data d'impressió: 13/01/2025 12:33:46 Pàgina 4 de 4		SIGNATURES 1.- Xavier Rocas Gutiérrez (TCAT) (Director en funcions), 19/12/2024 11:22



Per tot això, es

Conclou que la puntuació total obtinguda en l'avaluació del Projecte tècnic del servei presentat per l'empresa licitadora Actiescola SLU, i d'acord amb els criteris avaluable mitjançant criteris de valor que s'assenyalen en la lletra F de l'apartat I del Plec de clàusules administratives és la de **10,5 punts**.

Document datat i signat electrònicament

Sis d'Octubre, 99
17100 La Bisbal d'Empordà
Telèfon 972 642 067
terraccottamuseu@labisbal.cat
www.terraccottamuseu.cat

