

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT)

Negociat sense publicitat

Manteniment Integral Sistema Deltacar.

De:

TRANSPORTS DE BARCELONA, SA

Expedient número: 16058829

Realitzat en data 11 de novembre de 2024

1. Antecedents i justificació de la necessitat

L'Àrea Operativa de Bus disposa d'un vehicle per la captació d'infraccions com la detenció o l'estacionament a carrils reservats pel transport públic, o la detenció o estacionament a l'àmbit de parades de bus. Aquest vehicle porta instal·lat un sistema que, un cop detectada la infracció, fa una captació de la matrícula del vehicle infractor i fa una preparació d'imatges que contextualitzen la infracció. L'operador del sistema, que viatja al mateix vehicle, un cop revisa que la informació captada pel sistema és la correcta, confirma la infracció. Les infraccions recollides s'envien per una banda a servidors de TMB, sense cap imatge ni dada personal, per finalitats estadístiques, i per altra banda, prepara un paquet d'informació, o en aquest cas sí recull informació de matrícules del vehicles infractors així com les imatges captades de la infracció, que és enviat a servidors de l'Institut Municipal d'Informàtica perquè aquestes infraccions entrin dins del circuit sancionador de l'Institut Municipal d'Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquest sistema de captació embarcat consta de dos elements diferenciats, un bloc instal·lat al sostre del vehicle que incorpora diverses càmeres de captació, la unitat de processament i les bateries i sistema de recàrrega, i per altra banda una tablet embarcada que actua d'interfície amb l'operador del sistema.

Per garantir un correcte funcionament d'aquest sistema és necessari establir un contracte de manteniment, que per una banda servei per fer una revisió completa del sistema i del seu correcte funcionament, per altra banda doni el marc contractual per fer accions de manteniment correctiu davant de les possibles incidències que puguin anar presentant-se en la utilització diària del sistema, i finalment que permeti disposar d'una borsa d'hores per realitzar desenvolupaments sobre el programari davant requeriments que siguin identificats per diferents actors que operen el sistema.

2. Objecte de la contractació

La present contractació estableix el marc contractual de manteniment del sistema Deltacar embarcat al vehicle de detecció d'infraccions dins de l'àmbit del carril bus o de les parades de bus. Aquest manteniment ha de contemplar les següents activitats:

- *Accions de manteniment preventiu i correctiu*
- *Assistència remota davant incidència*
- *Resolució d'avaries al sistema*
- *Borsa d'hores per modificacions o nous desenvolupaments al programari del sistema.*

3. Accions de manteniment preventiu i correctiu

3.1 Manteniment preventiu

Es realitzarà un manteniment preventiu anual. Les prestacions del manteniment preventiu seran les següents:

- *Substitució de peces per desgast.*
- *Control de funcionament del sistema en el seu conjunt.*
- *Comprovació de la recepció del senyal GPS.*
- *Comprovació de la tablet tàctil d'interfície de l'operador del sistema, amb detecció d'avaries i actualització del sistema operatiu.*
- *Comprovació i ajust de les càmeres de lectura de matrícules i les càmeres color de captació d'imatges.*
- *Comprovacions del programari.*
- *Manteniment o actualització del programari i cartografia.*

3.2 Manteniment correctiu

Compren les accions de manteniment correctiu, les quals es realitzen com a resposta a un avis o incidència o com resultat de la detecció d'una anomalia durant les tasques pròpies de manteniment preventiu.

S'inscriuen en aquest apartat totes les actuacions adreçades a resoldre els eventuais defectes o avaries que es detectin pels operadors del sistema i comunicades al servei de manteniment correctiu.

3.3 Assistència remota

Existirà un servei d'assistència remota que permeti una intervenció ràpida davant d'incidències detectades.

Aquest servei ha de permetre:

- *Diagnosticar incidències davant l'accés remot al sistema.*
- *Si es possible, resolució remota de l'incident.*
- *Identificació d'elements hardware avariats i que sigui necessari intervenir.*
- *Iniciar el procés de subministrament d'elements físics necessaris per resoldre la incidència.*
- *Implementació o correccions del programari.*
- *Realització de comprovacions de funcionament en remot una vegada finalitzada la reparació.*

3.4 Comunicació d'incidències

El proveïdor establirà que permeti:

- *Comunicació d'incidències en horari d'oficina.*
- *Tenir una avaluació de la incidència en menys de dos dies laborables un cop comunicada la incidència.*
- *Consensuar i posar en marxa els mecanismes de resolució un cop feta l'avaluació de la incidència.*

3.5 Resolució d'avaries

La resolució d'avaries un cop notificades tindrà el següent procediment:

- *El proveïdor realitzarà una diagnosi de l'avaria recavant tota la informació del sistema de manera remota.*
- *Comunicarà al responsable de TMB la causa de l'avaria i les accions a realitzar per la seva resolució.*
- *Un cop el responsable de TMB hagi autoritzat la seva resolució el proveïdor iniciarà la reparació de manera remota.*
- *En cas que no es pugui resoldre de manera remota es consensuarà una cita per traslladar el vehicle a les instal·lacions del proveïdor a Barcelona.*
- *Es farà la reparació de l'avaria així com d'altres anomalies que es poguessin detectar.*
- *Es realitzarà una verificació de la resolució per garantir que tot el sistema torna a funcionar amb normalitat.*

4. Borsa d'hores pel desenvolupament d'evolutius de software

El proveïdor oferirà una borsa d'hores per anar consumint en evolutius del software del sistema Deltacar, tant sigui en la seva besant embarcada com en les aplicacions de backoffice amb les següents condicions:

- *La borsa d'hores serà d'entre 25 a 50 hores.*
- *Aquests evolutius només apliquen al programari propi del sistema Deltacar.*
- *El preu hora serà d'un màxim de 85€/h*
- *Els responsable de TMB comunicarà la necessitat de modificació del programari.*
- *El proveïdor avaluarà les hores necessàries per implementar tota les fases de l'evoluti:*
 - *Anàlisi i disseny.*
 - *Desenvolupament, testeig i documentació.*
 - *Implementació al sistema de TMB i verificació de correcte funcionament.*
- *Amb la confirmació del responsable de TMB es procedirà a l'execució del desenvolupament en totes les seves fases.*

5. Duració i carga estimada anual dels serveis

La duració del contracte de manteniment és d'un any amb els següents imports màxims:

- | | |
|---|---------------|
| • <i>Contracte per manteniment integral sistema Deltacar:</i> | 2.800€ |
| • <i>Borsa d'hores per evolutius de software:</i> | |
| ○ <i>Consum mínim de 25 hores</i> | 2.125€ |
| ○ <i>Consum màxim de 50 hores</i> | 4.250€ |
| • <i>Total amb consum màxim borsa d'hores:</i> | 7.050€ |