



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR LA LICITACIÓ PER A LA REALITZACIÓ DE L'AUDITORIA EXTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓ INTEGRAT DE QUALITAT I MEDI AMBIENT DE LA PLATJA D'EMPURIABRAVA DEL MUNICIPI DE CASTELLÓ D'EMPÚRIES

I.- OBJECTE

D'ençà l'any 2009 la platja d'Empuriabrava té implantat un Sistema de Gestió Integrat de Qualitat i Medi Ambient que li permet obtenir tres tipus d'acreditacions: la Norma UNE-ISO 13009:2016 ("Q" de Qualitat Turística acreditada per l'ICTE), el Reglament Europeu 1221/2009, modificat pel Reglament (UE) 1505/2017 i el Reglament 2026/2018, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en el sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental (EMAS), així com la Norma UNE-ISO 14001:2015.

L'objecte del contracte és disposar d'un servei que cada any revisi el compliment de tota la Normativa i realitzi una auditoria de tots els elements implicats en la consecució d'aquestes certificacions.

II.- CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

1. L'empresa que realitzi el servei haurà de tenir com a mínim la certificacions ISO 9001:2015 de gestió de qualitat i/o la ISO 14001:2015 de gestió ambiental. També haurà de ser una empresa acreditada per l'Institut de Calidad Turística Española (ICTE) per auditar la Norma UNE-ISO 13009:2016 i obtenir així la certificació "Q" de Qualitat turística que emet aquesta organització.
2. El servei comprendrà l'auditoria externa per al manteniment de les certificacions obtingudes (Norma UNE-ISO 13009:2016 - "Q" de Qualitat Turística acreditada per l'ICTE - , Reglament Europeu 1221/2009 modificat pel Reglament (UE) 1505/2017 i el Reglament 2026/2018, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en el sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental i la Norma UNE-ISO 14001:2015) per a la platja d'Empuriabrava del municipi de Castelló d'Empúries. L'abast del Sistema és el següent:

Ús, Ordenació, Informació, Promoció i Gestió de l'Explotació i dels serveis externs (lloguer de gandules i para-sols, activitats d'oci, salvament i socorrisme, abalisament i neteja) de la platja d'Empuriabrava.

Signatura 1 de 1
RAMON FORTIA
12/11/2024

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 8d33c74d83a44d859a69bb2e8c7a3a4b001

Data document: 12/11/2024

Url de validació <https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





3. L'empresa encarregada de realitzar aquest servei haurà d'elaborar un pla d'auditoria per a cadascuna de les auditories previstes (una de renovació i dues de seguiment) en els tres anys pels quals es convoca aquesta licitació. Aquest Pla s'haurà de presentar als serveis tècnics municipals com a mínim una setmana abans de la data prevista de visita. Amb tot, aquests serveis tècnics podran proposar modificacions a aquell Pla a fi i efecte d'adaptar-se millor a la realització de les auditories. Aquestes modificacions seran finalment consensuades amb l'equip auditor per tal d'elaborar un Pla d'auditoria definitiu que serà el què regirà el seu desenvolupament.
4. Tècnics de l'Ajuntament acompanyaran en tot moment a l'equip auditor en les visites a la platja que s'audita. Aquests els hi facilitaran la documentació necessària i posaran a disposició els espais adients per tal de celebrar les reunions i/o sessions de treball de l'equip auditor.
5. Les auditories es realitzaran d'acord amb les següents fases:

A.- Visita programada: Es durà a terme a la mateixa platja d'Empuriabrava per comprovar el compliment de totes les Normes. També tindrà lloc a les dependències dels serveis tècnics municipals la comprovació de la documentació exigida així com de la Declaració Ambiental i altres documents requerits per l'equip auditor.

B.- Redacció dels informes provisionals: L'empresa adjudicatària haurà d'enviar per correu electrònic al Departament de platges –Àrea d'Acció Climàtica– de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries, en un termini màxim de 15 dies des del dia de la visita, un informe provisional que englobi les tres Normes o bé, tres informes per separat, amb expressió de les No Conformitats detectades, si s'escau, i els terminis i procediment per al seu arranament i tancament final.

C.- Informes finals d'auditoria i emissió dels certificats: Un cop elaborat un Pla d'Accions Correctores per al restabliment de les No Conformitats detectades, aquest s'enviarà a l'equip auditor per a la seva revisió final i posterior emissió dels certificats, si és el cas.

6. Serà d'obligat compliment per part de l'empresa adjudicatària, la realització de l'auditoria del primer seguiment de les tres Normes (UNE-ISO 14001:2015, UNE-ISO 13009:2016 - "Q" de Qualitat Turística acreditada per l'ICTE - i Reglament Europeu (CE) EMAS 1221/2009) per al proper any 2025,

12/11/2024

Signatura 1 de 1
RAMON FORTIA

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 8d33c74d83a44d859a69bb2e8c7a3a4b001

Data document: 12/11/2024

Url de validació <https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Ajuntament de
Castelló d'Empúries

Pl. Joc de la Pilota, 1
17486 Castelló d'Empúries

T. 972 250 426
ajuntament@castello.cat

www.castello.cat
NIF P-1705200 B

Àrea d'Acció Climàtica
RFR/ebp

abans del dia 10 de juliol. Per a la resta d'anys (auditories de seguiment i de renovació dels anys 2026 i 2027), es concretarà més endavant aquesta data.

III.- TERMINI DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 3 anys a comptar a partir del 2025 i per dos anys més (2026 i 2027). El contracte es podrà modificar o extingir previ acord d'ambdues parts.

IV.- RETRIBUCIONS

La retribució serà anual i d'un sol cop i es materialitzarà amb la presentació de la factura un cop finalitzada la temporada d'estiu; sempre i quan s'hagi complert amb tots els requisits per part de l'adjudicatari per a la realització del servei.

Ramon Fortià i Rius – Biòleg (col. 10.027-C)
Tècnic de medi ambient

Castelló d'Empúries, a la data de la signatura electrònica

Signatura 1 de 1
RAMON FORTIA
12/11/2024

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web		
Codi Segur de Validació	8d33c74d83a44d859a69bb2e8c7a3a4b001	Data document: 12/11/2024
Url de validació	https://valida.castello.cat/verificadorfirma.asp	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	

