



PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. CLÀUSULA PRIMERA – PRESCRIPCIONS GENERALS

Aquest plec té com a objectiu la descripció dels treballs i la fixació de les condicions i criteris tècnics generals que serviran de base per a la contractació del servei de neteja dels ports de Llançà i de El Port de la Selva, i constitueix, juntament amb el plec de clàusules administratives particulars, el conjunt de clàusules d'obligat compliment del contracte.

2. CLÀUSULA SEGONA – DIRECCIÓ DELS TREBALLS

Les tasques de supervisió i comprovació de la correcta realització del contracte seran a càrrec de la Zona Portuària Nord, que establirà les mesures de control que consideri pertinents per obtenir una prestació eficaç dels treballs contractats.

La direcció de les tasques de control i coordinació del contracte recaurà en el Director de la Zona Portuària Nord.

3. CLÀUSULA TERCERA – OBJECTE DEL SERVEI I DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS

3.1. ANTECEDENTS

Els treballs de neteja comprenen la retirada de qualsevol tipus de restes o residus que es trobin als ports de Llançà i El Port de la Selva, mitjançant el mètode més adequat per a cada cas, i donant-li el tractament previst en funció de la seva naturalesa, tot assegurant la correcta segregació de residus.

Per tots i cadascun dels serveis, els licitadors hauran d'especificar les càrregues de treball assignades a cada equip.

Es preveu dues tipologies de serveis de neteja diferents:

- Tractaments bàsics
- Serveis extraordinaris

El licitador ha de proposar de forma detallada la metodologia i els equips, justificant els rendiments i la idoneïtat en base a logística i a les característiques dels ports objecte del servei.

3.2. HORARI

Els horaris dels tractaments bàsics variaran en funció del port, d'acord amb la descripció del servei al punt 3.4. d'aquest plec.

Els horaris seran a convenir amb el guardamolls de cadascun dels ports i hauran de donar compliment al conveni del sector.

Una vegada fixats, si es vol realitzar algun canvi en els horaris de prestació, s'haurà de sol·licitar



l'aprovació prèvia als tècnics de la Zona Portuària Nord i no es podrà instrumentar cap canvi sense la seva conformitat.

3.3. NORMATIVA REGLAMENTÀRIA D'APLICACIÓ

En les prestacions de manteniment i en la realització d'obres dins l'àmbit del present contracte, s'aplicaran com a mínim les reglamentacions següents:

Riscos laborals, seguretat i salut

- Llei 31/1995 de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals
- Reial Decret 1627/1997 de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut en les obres de construcció
- Reial Decret 485/1997 de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes en matèria de senyalització de la seguretat i salut en el treball
- Reial Decret 1215/1997 de 18 de juliol, pel que s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut per a la utilització pels treballadors dels equips de treball
- Reial Decret 773/1997 de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització pels treballadors d'equips de protecció individual

Residus

- Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora dels residus.
- Ordenança general de residus urbans i neteja viària

Generals

- Condicions imposades pels Serveis tècnics i legislació vigent
- Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (ROAS)
- Normes UNE i EN aplicables
- Normes tecnològiques de l'edificació
- Qualsevol altra norma o disposició legal aplicable aprovada o que s'aprovi durant la vigència del contracte

3.4. TREBALLS I TASQUES A REALITZAR

L'objecte del servei a realitzar són les tasques de neteja dels Ports de Llançà i de El Port de la Selva (Alt Empordà).

A continuació es procedeix a la descripció completa del servei per a cadascun dels ports.

Port de Llançà

Escombrada manual de tots els vials i molls Recollida de surants del moll pesquer Buidatge de les papereres del port i substitució de les bosses	
De l'1 de juny al 30 de setembre	30 hores setmanals de dilluns a dissabte (festius exclosos) (5 hores / dia amb descansos establerts)



La resta de l'any	12 hores setmanals dilluns-dimecres-divendres (festius exclosos) (4 hores / dia amb descansos establerts)
Escombrada mecànica de vials i molls	
4 serveis a l'any sota demanda del guardamolls del port	
Neteja a pressió de papereres i contenidors del port	
4 serveis a l'any sota demanda del guardamolls del port	

Port de El Port de la Selva

Escombrada manual de tots els vials, voreres i molls Recollida de surants Buidatge de les papereres del port i substitució de les bosses	
De l'1 de juny al 30 de setembre	35 hores setmanals de dilluns a dissabte (festius exclosos) (5 hores 50 minuts / dia amb descansos establerts)
La resta de l'any	30 hores setmanals de dilluns a dissabte (festius exclosos) (5 hores / dia amb descansos establerts)
Escombrada mecànica de vials, voreres i molls	
4 serveis a l'any sota demanda del guardamolls del port	
Neteja a pressió de papereres i contenidors del port	
4 serveis a l'any sota demanda del guardamolls del port	

3.4.1. TRACTAMENTS BÀSICS

La combinació bàsica dels serveis de neteja dels ports de la zona portuària nord està basada en les modalitats de serveis d'escombrada manual, recollida de surants, d'escombrada mecànica de vials, voreres i molls, i la neteja amb aigua a pressió de papereres i contenidors. Les freqüències i tractaments de les diferents modalitats d'escombrada a aplicar seran les proposades pel licitador en la seva oferta.

3.4.1.1. Escombrada manual

Consisteix en l'actuació d'un operari a peu proveït almenys d'una escombra, cabàs i bosses i, a vegades d'un carretó porta-cubells amb el que també transportar els estris o d'un vehicle on desenvolupar la tasca d'escombrada, que inclou les següents operacions:

- Escombrat manual de les voreres, rigoles i d'una franja de calçada variable en funció del grau de brutícia.
- Escombrat de la reixa dels embornals.
- Neteja d'escocells (burilles, papers, excrements de gossos i altres animals, etc.)
- Recollida d'excrements d'animals a terra.
- Buidat de papereres i substitució de bosses, quan sigui necessari.
- Escombrat de les places de paviment dur.
- Neteja dels entorns dels serveis i dependències públiques.
- Neteja de l'entorn del mobiliari urbà.



- Escales que formin part del seu sector.

Per efectuar aquestes tasques caldrà que es dipositin els residus producte de l'escombrada en els contenidors.

Es considerarà de gran importància la recollida i neteja dels desbordaments dels contenidors de residus i de papereres, bé dipositant-los en el contenidor de la fracció corresponent, si hi cap, o bé en el contenidor més proper possible.

Caldrà que al final del torn de treball s'organitzi un procediment de comunicació de l'operari a l'empresa contractista d'aquelles anomalies o desbordaments de contenidors, presència de voluminosos, pintades, cartells publicitaris no autoritzats, papereres o contenidors trencats o en mal estat, que haurà de solucionar-se en un màxim de 48 hores. Caldrà portar un registre d'aquestes comunicacions.

3.4.1.2. Escombrada mecànica.

Consisteix en la neteja de determinades zones mitjançant la utilització de vehicles específics, que escombren amb mecanismes que incorporen raspalls giratoris, sistemes d'aspiració, etc. Els serveis d'escombrada mecànica reforçaran, de manera periòdica, les tasques de neteja manual.

3.4.1.3. Buidatge de papereres del port

El servei de buidatge de papereres s'efectuarà i es dimensionarà per tal d'evitar el seu desbordament, garantint un bon estat de neteja i una òptima utilització dels recursos en la totalitat de papereres de Ports de la Generalitat, així com en les futures actualitzacions que es vagin elaborant per aconseguir una millora en la neteja dels espais. La freqüència mínima de buidatge de les papereres del diferents ports serà la proposada per cada licitador.

El buidatge no s'efectuarà, en cap cas, abocant el seu contingut al terra per a què sigui recollit per les màquines escombradores. En tot cas el licitador haurà de garantir, amb la freqüència de buidatge necessària, que cap paperera es trobi desbordada de residus.

Per tal de preveure la brutícia a les papereres i els vessaments a la via pública, el contractista haurà de subministrar i col·locar una bossa incorporada a cada paperera, sempre que el model de paperera ho permeti, que s'adapti perfectament i que garanteixi l'estanquitat. Aquestes es canviaran segons necessitat i segons es deteriorin (en cas que estiguin trencades, brutes, etc.). El seu cost estarà incorporat als costos de buidatge.

Els licitadors hauran de preveure un sistema de fixació de la bossa a la cistella per tal de garantir la seva subjecció en cas de vent.

3.4.1.4. Servei de neteja de papereres i contenidors del port

Les papereres i els contenidors del port es rentaran i desinfectaran amb equip d'hidro-pressió adient, tenint especial cura del paviment just sota de les papereres on hi podem haver restes líquides que s'han de netejar.

El contractista haurà de mantenir les papereres sempre operatives (a punt per la seva



utilització) i en perfectes condicions de neteja, higiene i manteniment de manera que se n'incentivi l'ús per part de la ciutadania.

S'haurà de comunicar a PG les papereres i els contenidors deficients i que s'han de reposar. Els operaris de la neteja han d'informar al responsable del contracte de les avaries de les papereres i dels contenidors.

3.4.1.5. Recollida de surants

El material surant són aquelles deixalles com poden ser: ampolles de plàstic, fustes, canyes, que s'acumulen a les raconades dels molls per efecte del vent i les corrents. El contractista haurà de mantenir les dàrsenes dels diferents ports objecte del contracte netes d'aquest tipus de residus surants. La recollida d'aquest material es realitzarà des del moll (terra) i s'empraran salabres o similar.

Queden fora de l'abast del contracte la retirada de surants voluminosos i pesats, com serien troncs o altres restes vegetals, així com restes d'embarcacions enfonsades.

3.4.2. SERVEIS EXTRAORDINARIS

El contractista resta obligat a disposar d'un protocol o programa bàsic d'actuació davant urgències o situacions d'emergència que puguin ocórrer fora dels horaris habituals de prestació del gruix dels serveis de la neteja portuària o que impliquin una reorganització dels serveis efectius.

En cas de tractar-se d'una incidència o emergència greu o d'impacte sobre la totalitat del port, els serveis de neteja es posaran a disposició de la coordinació dels responsables portuaris i les tasques que siguin necessàries com a conseqüència de la situació d'emergència es resoldran mitjançant una acció global per a la qual el futur contractista haurà d'aportar tots els equips necessaris.

La tipologia d'emergències que puguin afectar el correcte desenvolupament dels serveis de neteja de l'espai públic a les quals caldrà fer front de forma coordinada són, entre d'altres, les següents:

- Neteges com a conseqüència d'esdeveniments climatològics de gran magnitud com temporals de vent, d'aigua, entre d'altres.
- Acumulacions de residus puntuals o fangs a causa de pluges, vendavals, etc.
- Grans esdeveniments socials, festius, esportius o altres esdeveniments de gran rellevància al port.
- Zones d'oci nocturn amb gran concentració de persones.
- Accidents de trànsit.
- Incendis.
- Vessaments de productes contaminants a terra i a l'aigua (treballant des de terra).
- Actes vandàlics o situacions de greu enfrontament.
- Esvorancs o l'esllavissament puntual a la via pública.
- Altres incidències determinades per Ports de la Generalitat.

3.4.2.1. Organització bàsica dels serveis per emergències diverses



El contractista haurà de disposar de suficient quantitat de sepiolita/sorra per absorbir els vessaments d'olis produïts per accidents i avaries dels vehicles.

En cas de fortes tempestes o barrancades, el contractista estarà obligat a netejar les superfícies portuàries (terrestres i dàrsenes) dels materials arrossegats (terres, fangs, pedres, etc.), i estar a disposició de Ports de la Generalitat en cas de necessitat d'actuació urgent.

En cas d'incendi del mobiliari urbà el contractista haurà de disposar dels estris necessaris per tal de retirar les restes, tot i que estiguin enganxades al paviment.

4. CLÀUSULA QUARTA – PERSONAL

Els licitadors hauran de comptabilitzar i justificar la dotació de personal que sigui adient per a la prestació satisfactòria del servei.

L'empresa adjudicatària tindrà la obligació de cobrir els llocs de treball necessaris per a la prestació dels serveis mitjançant, en primer lloc, la subrogació del personal i, si escau, a través de nova contractació de personal complementari. En aquest darrer cas, es prioritzarà les contractacions que afavoreixin la paritat i igualtat entre homes i dones a la plantilla.

El contractista mai pot justificar la manca de prestació del servei per la falta d'operaris. Ports de la Generalitat ha de tenir coneixement tant del personal nou contractat pel servei que es presenta com del tipus de contracte. En cas de conflicte laboral dels treballadors amb l'empresa, es fixaran els serveis mínims a complir per l'empresa contractada.

L'empresa no podrà fer cap modificació (en nombre, persones i condicions econòmiques no contemplades al conveni col·lectiu aplicable) de la plantilla de personal a subrogar inclòs en aquest plec ni contractar personal addicional sense previ vistiplau dels serveis tècnics.

En qualsevol moment es podrà requerir la documentació certificativa del personal operatiu en contracte.

Prèviament a la finalització del contracte, l'empresa contractista haurà de transmetre a Ports de la Generalitat la documentació referida al personal a subrogar, en cas que aquesta subrogació estigui establerta pel conveni col·lectiu que sigui d'aplicació.

4.1. RESPONSABILITATS GENERALS

Quan s'hagi de dur a terme la substitució de personal del servei per qualsevol motiu (vacances, baixes, etc.), l'empresa contractista garantirà que les persones substituïdes rebin la formació necessària, amb antelació al desenvolupament de la seva tasca. En aquest sentit, no s'admetrà una minva de la qualitat en la prestació del servei per possibles substitucions de personal.

Quan aquesta absència sigui sobtada i no previsible, al seva substitució s'haurà de fer en un termini màxim de 24 hores.

L'adjudicatària haurà de notificar l'absència del personal en el corresponent lloc de treball en el mateix moment que aquesta es produeixi, i acompanyarà aquesta notificació amb una



solució alternativa de substitució o reorganització del servei per cobrir la situació produïda. Ports de la Generalitat haurà de donar el vistiplau a l'alternativa proposada.

L'empresa contractada haurà de dissenyar i aplicar un pla de formació contínua del personal del servei.

El personal adscrit al servei que tingui relació amb el públic, inclosos els conductors dels vehicles, aniran uniformats.

El vestuari s'haurà d'acomodar al règim climàtic previst a la zona i horaris del servei, i es reposarà amb la periodicitat necessària per tal d'evitar que s'evidenciï el natural desgast per l'ús. L'uniforme es portarà sempre net i es complementarà amb les mesures de seguretat necessàries. L'uniforme haurà d'anar complementat amb tires reflectores per tal que el personal sigui perfectament identificat en la via pública durant el dia, i en qualsevol circumstància climatològica.

L'empresa adjudicatària haurà de complir i fer complir totes les disposicions aplicables vers la seguretat i higiene en el treball.

La relació de mitjans personals mínims previstos per aquest contracte són:

- 1 coordinador del servei a temps parcial
- 1 conductor de màquina escombradora mecànica a temps parcial
- 2 operaris per tasques de neteja manual

5. CLÀUSULA CINQUENA – EMPRESA ADJUDICATÀRIA

5.1. MITJANS MATERIALS

A l'oferta es detallarà el nombre i característiques dels equips que es posaran a disposició de la prestació de tots els serveis, indicant quins mitjans estaran adscrits al servei de manera exclusiva i quins de manera parcial i/o reserva. L'empresa haurà d'aportar el material mòbil i els vehicles necessaris per al desenvolupament del contracte, segons el que s'estableix en els diferents capítols d'aquest plec.

La relació de mitjans materials mínims previstos per aquest contracte són:

- 1 vehicle pel desplaçament entre ports i de suport a les tasques d'escombrada manual
- 1 equip d'hidroneteja autònom
- 1 màquina escombradora
- 2 carros amb cubells per al canvi de papereres.

5.2. UTILITZACIÓ DE MATERIAL PROPIETAT DE PORTS DE LA GENERALITAT

Aquest contracte no preveu cap cessió d'ús de vehicles propietat de Ports de la Generalitat.

El contractista, en cas de fer ús d'algun estri, eina o maquinària propietat de PG, l'explotarà sota el seu risc.

5.3. MANTENIMENT I NETEJA



Les reparacions i el manteniment dels mitjans materials adscrits, anirà a càrrec de l'empresa contractista. Els vehicles i maquinària hauran d'estar sempre en estat òptim de conservació, havent de realitzar les reparacions que en cada cas siguin necessàries amb la màxima celeritat possible.

Així mateix, seran responsabilitat de l'empresa adjudicatària els danys que s'hagi pogut causar als vehicles i maquinària deguts a una utilització incorrecta dels mateixos o a un manteniment deficient. Pel que fa al manteniment, hauran de portar a terme totes les tasques que els fabricants recomanin per a cada un dels vehicles.

5.4. EQUIPS DE RESERVA I REPOSICIÓ DE MATERIAL

L'empresa adjudicatària haurà de tenir la capacitat de substituir de manera immediata qualsevol vehicle o maquinària en cas d'averia, havent de prestar el servei en les mateixes condicions que es descriuen en aquest Plec en un termini màxim de 24 hores.

Els vehicles de reserva podran ser de propietat de l'empresa adjudicatària o de lloguer, segons s'estimi més oportú, i no serà exigible que estiguin retolats.

En el cas que els equips o material estiguin en situació de manteniment o reparació, l'empresa adjudicatària utilitzarà equips o material propi per tal que el servei no es vegi interromput.

5.5. IMATGE DELS VEHICLES, MAQUINÀRIA I EQUIPS

A l'inici del contracte, l'adjudicatari presentarà una proposta gràfica de la nova imatge o adaptació de l'actual als vehicles i maquinària. Els costos del disseny de la proposta gràfica i la implementació en cada vehicle, maquinària i equip es troben inclosos dins del preu del contracte.

Els vehicles estaran sempre nets i ben pintats. PG podrà fer pintar o repassar els vehicles sempre que es detectin desperfectes. Donat que la conservació de la imatge dels serveis recau dins les tasques d'aquest contracte, qualsevol despesa per aquest concepte o derivada de les obligacions de repintat ordenades per PG aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

5.6. REQUERIMENTS I RESPONSABILITATS MÍNIMES DE PERSONAL

5.6.1. Coordinador del servei

L'empresa contractada haurà de garantir la figura del coordinador/a del servei per tal d'organitzar l'execució del servei i interpretar i posar en pràctica les ordres rebudes per PG.

Caldrà que garanteixi el correcte desenvolupament del servei i la necessària coordinació amb PG. Tot i així, aquesta persona haurà d'estar disponible les 24 hores del dia els 365 dies de l'any per fer front a qualsevol eventualitat i/o urgència.

Aquest càrrec representarà l'empresa contractada davant de PG en tot allò que faci referència al servei, en serà el responsable, i tindrà el poder suficient per prendre les decisions que exigeixi la seva prestació, sense que les mateixes puguin veure's afectades per falta de capacitat decisòria, ja sigui formal o legal.

Quan aquesta persona no estigui disponible, s'haurà de delegar llurs funcions a una altra



persona de l'empresa contractada amb un perfil similar. El canvi s'haurà de comunicar a PG amb suficient antelació.

El/la coordinador/a del servei, a més de les funcions pròpies de coordinació, estaran obligats a:

- Assistir a totes les reunions de seguiment i control de la gestió del servei convocades per PG.
- Atendre els avisos, indicacions i instruccions que PG consideri convenients per assolir els objectius del contracte.
- Facilitar a PG tota la informació relativa a la gestió del servei de neteja portuària que li sigui demanada, així com tota la documentació de registre de serveis.
- Lliurar mensualment els resums de treball del mes anterior i planificar el següent.
- Proposar a PG la seva col·laboració per la resolució dels problemes que es plantegin durant la seva execució. A més, l'empresa contractada haurà de garantir que el coordinador compleixi les següents condicions:
- Disposar d'experiència mínima de 3 anys en l'execució de tasques similars i formació acreditada en gestió de neteja viària.
- Interès i predisposició per la feina, i actitud positiva en el treball.
- Capacitat organitzativa davant de situacions urgents i de gran acumulació de feina (festes, posada en marxa del servei, imprevistos, entre altres).
- Tracte correcte amb la ciutadania.
- Facilitat de paraula i capacitat d'expressió amb total correcció en català.
- Coneixement del port on s'ha de realitzar el servei.
- Especial actitud i disposició cap a la tasca que ha de desenvolupar, ja que es tractarà d'una persona amb una marcada vinculació amb el servei municipal i el seu lloc de treball.
- El licitador proposat com a adjudicatari haurà d'aportar, de forma detallada, el currículum i les capacitats de la persona triada per desenvolupar la tasca de coordinació tècnica del servei. El coordinador del servei proposat haurà de ser aprovat prèviament per PG.

L'empresa adjudicatària haurà de proveir a aquesta persona de tot el material que li sigui necessari per al desenvolupament de les seves tasques, així com també la metodologia de treball d'acord amb les prescripcions descrites al PPT.

L'adjudicatari haurà de comunicar a PG qualsevol anomalia que trobi en el desenvolupament del treball, així com suggeriments en ordre a la seva major racionalització i eficàcia, i a facilitar qualsevol informació que els sigui requerida, a efectes de control, estadística o coneixement de les operacions en curs o realitzant en l'aspecte tècnic com econòmic.

Així mateix, el coordinador haurà de comunicar a PG les incidències urgents i imprevistos que tinguin repercussió directa sobre la ciutadania, constituint una falta molt greu el no compliment d'aquesta obligació.

5.6.2. Conductors i operaris

Per a la realització de les tasques de neteja, cal que les persones contractades (operaries i conductores) compleixin amb les següents condicions:



- Persones amb formació bàsica que els permeti assimilar uns coneixements principals sobre la neteja portuària.
- Han de ser persones responsables i amb sentit de l'organització.
- Han de tenir domini de si mateixes per poder fer front a qualsevol situació a la via pública i realitzar les tasques regulades pel servei i per les ordenances municipals corresponents.
- Han de ser respectuosos amb el públic, els inspectors dels serveis municipals i als agents de l'autoritat.

5.7. FORMACIÓ

L'empresa adjudicatària haurà de preveure la formació continuada del seu personal que porti a terme els serveis objecte d'aquest contracte de serveis, sense que aquest fet suposi cap manca de servei per manca de substitució del personal.

El personal que l'adjudicatària destini a la realització del servei haurà de tenir una actitud correcta i respectuosa en el desenvolupament de les seves tasques, tant pel que fa a la relació amb la ciutadania com pel respecte al material utilitzat i a la via pública.

Així mateix, aquest personal haurà de disposar dels coneixements bàsics pel que fa al servei de neteja portuària i, per tant, poder respondre amb correcció i solvència a preguntes i dubtes que els hi puguin ser formulats per la ciutadania.

És per aquest motiu que l'empresa adjudicatària els hi facilitarà els coneixements i conceptes bàsics per a poder respondre, com a mínim, les següents qüestions:

- Freqüència de neteja dels diferents ports.
- Freqüència de buidat de les papereres.
- Serveis prestats en el marc del contracte de neteja portuària.

Així mateix, caldrà que els conductors/es i peons especialistes disposin de coneixements en l'ús de la maquinària a utilitzar, incloent el seu manteniment preventiu i correctiu, conducció eficient.

5.8. UNIFORMES I EQUIPS DE TREBALL DEL PERSONAL

La imatge dels nous serveis haurà d'estar coordinada i seguir els criteris definits per les normes d'imatge corporativa de PG.

5.8.1. Uniforme

- Tot el personal del servei ha d'anar perfectament uniformat i la roba s'haurà de condicionar al règim climàtic i a la tipologia de treball a realitzar.
- Es respectarà escrupolosament el que digui el Conveni vigent sobre els tipus de roba a donar i quantitats.
- L'uniforme es portarà en tot moment mentre estiguin realitzant tasques dels serveis, sense altres indicacions, anagrames o símbols que no siguin els previstos en el disseny.
- Es portarà net.
- L'uniforme de treball identifica els treballadors d'un servei públic prestat per PG. Per



aquest motiu es prohibeix taxativament la utilització de l'uniforme per tasques alienes a la prestació dels esmentats treballs, així com dur-lo fora de les hores de treball.

- L'uniforme haurà d'anar complementat amb tires reflectores d'alta visibilitat (norma EN 471:2003) per tal que el personal sigui perfectament visible a la via pública tant de dia com de nit, i en qualsevol circumstància climatològica.

Del desendrecament, falta de decor i uniformitat al vestir, i de la descortesia o maltractament que el personal observi amb el veïnat serà responsable l'adjudicatari.

Les despeses del vestuari i del seu disseny aniran a càrrec del contractista.

5.8.2. Material

- Estricta neteja de tots els materials.
- Absència de qualsevol indicació, símbol o logotip que no siguin els previstos per PG.

5.9. SEGURETAT I SALUT

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb tota la legislació referent a la prevenció de riscos laborals, tenir cura del compliment estricte de les normes de seguretat, tant en la gestió del servei, especialment en la manipulació dels residus, com en la prevenció dels sinistres i accidents. S'haurà d'evitar qualsevol situació de risc, tant per als operaris del servei com per a les persones usuàries del servei i tercers.

L'empresa adjudicatària haurà de redactar el pla de prevenció de riscos laborals, que haurà d'estar aprovat i vigent durant tot el període d'execució del present contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de desenvolupar tota la seva activitat seguint els criteris de seguretat i salut laboral que es detallen en el seu pla de prevenció de riscos laborals elaborat per l'empresa contractada.

Les condicions de treball hauran d'evitar qualsevol risc d'impacte ambiental en el desenvolupament de les activitats pròpies del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de tots els mitjans de senyalització necessaris que permetin senyalitzar perfectament quan els serveis que s'han de realitzar ho requereixin a causa de la seva naturalesa o circumstàncies.

L'empresa adjudicatària haurà de prendre totes les precaucions necessàries per evitar qualsevol tipus d'accident. En el cas de trencament d'un contenidor i/o camió, s'haurà d'evitar el vessament de productes tòxics al medi.

5.10. SOSTENIBILITAT

5.10.1. OBJECTIUS

La magnitud dels serveis de neteja viària provoca una inevitable necessitat de recursos i una repercussió en el medi ambient. Per tant, és d'obligació la minimització de l'impacte en el nostre entorn mitjançant el disseny i organització del servei més sostenible, amb les millors tecnologies disponibles i amb una formació constant del personal, en les diverses variables del vector ambiental: aire, aigua, energia i residus.



Les empreses licitadores proposaran, en les seves ofertes, aquelles mesures que permetin que el servei sigui el més respectuós possible amb el medi ambient. I per tant, reduir els impactes del servei en el medi ambient atenent al vector ambiental (emissions de gasos, impacte acústic, consum d'aigua, etc.). Tanmateix, hauran de tenir en compte la formació i la sensibilització ambiental en tot el personal de la contracta.

PG podrà sol·licitar al llarg de la contracta, de forma puntual o periòdica, la documentació que certifiqui que l'empresa adjudicatària compleix amb els criteris de sostenibilitat demanats en aquest Plec i també amb els exposats a la seva oferta.

5.11. REQUERIMENTS DEL SERVEI EN MATÈRIA DE SOSTENIBILITAT

5.11.1. IMPACTE ACÚSTIC

Les activitats habituals dels serveis impartits no han de produir sorolls o vibracions que superin els límits permesos per la normativa vigent que sigui d'aplicació en l'àmbit portuari/municipal corresponent, així com la normativa expressa per sorolls i vibracions que aplica en maquinària rodant. Els procediments de treball per part del personal de serveis seran els més correctes i respectuosos per tal de reduir els sorolls. D'acord amb la directiva 2000/14/CE totes les màquines d'ús a l'aire lliure han de dur el corresponent marcat acústic.

El marcat acústic és suficient per a màquines no subjectes als nivells admissibles o límits, com per exemple:

- Baldejadors
- Vehicle d'aiguabatre i aspiradors d'alta pressió
- Escombradores mecàniques
- Màquines de raig d'aigua d'alta pressió
- Equips de bomba d'aigua
- Bufadors de fulles
- Aspiradors de fulles

L'empresa licitadora proposarà a la seva oferta les màquines amb els nivells de marcat acústic més baixos del mercat sempre que es garanteixin els nivell de servei exigits.

Addicionalment al marcat acústic, les màquines subjectes als nivells admissibles o límits, han de complir amb els valors establerts a l'Article 12 de la Directiva 2000/14/CE, mesurats segons el procediment definit al corresponent Annex de la normativa.

Tanmateix, el personal haurà d'estar format per a l'execució de bones pràctiques durant el servei per tal de minimitzar el soroll.

En el període d'ESTIU on les jornades podran començar a les 6:00 del matí, s'evitarà executar les operacions més sorolloses (per exemple ús dels bufadors) en la franja de 06:00 a 08:00 h.

5.11.2. EMISSIONS DE GASOS I PARTÍCULES

Els vehicles de motor emeten gasos contaminants (NOx, CO, SO2, etc.), partícules i gasos d'efecte hivernacle, principalment CO2, que és necessari controlar i reduir.



L'emissió de gasos contaminants i partícules dels vehicles ofertats hauran de complir, com a mínim, amb la Normativa EURO màxima possible i disponible en el moment de fer la Inversió.

L'escombradora i camions de nova adquisició haurà de ser mínim Euro 6 o 6C en cas d'escombradora autopropulsada.

L'Adjudicatari haurà de presentar a PG un certificat relatiu al compliment de la normativa vigent i aportar el pla de manteniment recomanat pel fabricant de cada tipus de vehicle-maquinària.

6. CLÀUSULA SISENA – ABONAMENTS

Ports de la Generalitat realitzarà els abonaments de les tasques realitzades de manera mensual.

Prèviament a la presentació de la factura electrònica, caldrà certificar l'import dels treballs realitzats mitjançant l'aplicació de preus unitaris per a cada concepte o partida executada durant el període a facturar. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària del contracte haurà d'omplir l'annex I d'aquest PPT.

En les factures electròniques caldrà concretar els treballs realitzats i especificar l'import corresponent a cada port.

7. CLÀUSULA SETENA – SUBROGACIÓ

La següent taula recull el llistat del personal a subrogar de forma obligatòria de l'empresa sortint.

PORT	PERSONAL	CONVENI	CATEGORIA	TIPUS DE CONTRACTE	ANTIGUITAT
El Port de la Selva / Llançà	PICAM	17000721011994	Peó	100 – Indefinit Temps complet	01/01/2020
Llançà	TOJ	17000721011994	Peó	300 – Fix discontinu Temps complet	30/07/2022

8. CLÀUSULA VUITENA– CONSULTES I VISITA A LES INSTAL·LACIONS

Per tal que els interessats puguin conèixer les instal·lacions objecte del concurs, s'estableix un horari de visites amb cita prèvia durant el període establert per la presentació de sol·licituds. A tal efecte hauran de fer la sol·licitud pels mitjans següents:

LOT 1 – Zona Portuària Nord - al telèfon 872.975.929 o mitjançant l'adreça electrònica port.palamos@gencat.cat

Els plànols de la instal·lació portuària es poden descarregar en el següent enllaç: [Plànols instal·lacions portuàries](#)

9. CLÀUSULA NOVENA – PENALITZACIONS

Es consideraran compliments defectuosos lleus del servei contractat, les següents:



- No complir amb els terminis contractualment establerts a la Clàusula Tercera.
- Incompliment de l'horari establert
- No realització de les tasques assignades
- Deixar el servei descobert durant més de 24 hores

Igualment, es consideraran compliments defectuosos greus del servei contractat, les següents:

- L'existència de tres faltes lleus.
- La inobservança de la mecànica operativa inicial o normal.
- La falsedat als comunicats de treball.
- La mala qualitat en la realització dels treballs, i de les rematades.
- La inobservança de mesures de seguretat a les feines.
- La no senyalització i abalisament dels treballs.
- La no retirada de runes o materials sobrants una vegada acabada les tasques de neteja.
- Inexistència o inoperativitat del servei d'urgència.
- No compliment dels temps de resposta.

Igualment, es consideraran compliments defectuosos molt greus del servei contractat, les següents:

- L'existència de tres faltes greus el mateix trimestre.
- L'abandó del servei.
- La no adequació dels mitjans personals i maquinària a les especificacions del contracte.

En cas d'un compliment defectuós lleu, si es reiterativa o es de consideració s'aplicarà una sanció de fins al 5% de la factura mensual de que es deduirà de la mateixa.

En cas d'un compliment defectuós greu, s'aplicarà una sanció de fins al 20% de la factura mensual de manteniment correctiu que es deduirà de la mateixa.

En cas d'un compliment defectuós molt greu s'aplicarà una sanció de fins al 40% de la factura mensual i podrà ser objecte de resolució del contracte.

Annex I. Amidaments i pressupost (LOT 1)

Les caselles a omplir són les de la columna PREU en la secció de l'OFERTA. Els preus poden ser a la baixa o a l'alça respecte el preu de licitació. Aquest document l'ha de presentar obligatòriament l'empresa adjudicatària del contracte.

				LICITACIÓ		OFERTA	
CONCEPTE	UTS	AMIDAMENT 2025	AMIDAMENT ANUAL	PREU	IMPORT	PREU	IMPORT
PERSONAL							
Operari neteja port Llançà	Hores	843	939	35,00 €	32.865,00 €		
Operari neteja port de El Port de la Selva	Hores	1.425	1.665	35,00 €	58.275,00 €		- €
Conductors port Llançà	Jornada	8,00	8,00	180,00 €	1.440,00 €		- €
Conductors port de El Port de la Selva	Jornada	8,00	8,00	180,00 €	1.440,00 €		- €
MAQUINÀRIA							
Lloguer escombradora mecànica port de Llançà	Jornada	4	4	500,00 €	2.000,00 €		- €
Lloguer escombradora mecànica port de El Port de la Selva	Jornada	4	4	500,00 €	2.000,00 €		- €
Lloguer hidronetejadora port de Llançà	Jornada	4	4	300,00 €	1.200,00 €		- €
Lloguer hidronetejadora port de El Port de la Selva	Jornada	4	4	300,00 €	1.200,00 €		- €
Lloguer vehicle auxiliar de neteja port de Llançà	Jornada	185	209	26,00 €	5.421,00 €		- €
Lloguer vehicle auxiliar de neteja port de El Port de la Selva	Jornada	264	312	26,00 €	8.112,00 €		- €
MATERIAL							
Bosses d'escombraries	Anual	2	2	630,00 €	1.260,00 €		- €
Vestuari i EPIs	Anual	2	2	350,00 €	700,00 €		- €
Eines i estris	Anual	2	2	500,00 €	1.000,00 €		- €
				0,00 €			

OBSERVACIONS

- 1) L'anualitat del 2025 correspon a 10/12 parts d'un any i respecte l'import de licitació.
- 2) Els imports de cada partida de les anualitats del 2026 i successives, s'incrementaran un 3% anual

% INCREMENT ANUAL					
3,00%		3,00%		3,00%	
2025 (10 mesos)	2026	2027	2028	2029	TOTAL OFERTA
- €	- €	- €	- €	- €	- €
- €	- €	- €	- €	- €	- €
- €	- €	- €	- €	- €	- €
- €	- €	- €	- €	- €	- €
- €	- €	- €	- €	- €	- €
- €	- €	- €	- €	- €	- €
- €	- €	- €	- €	- €	- €
- €	- €	- €	- €	- €	- €
- €	- €	- €	- €	- €	- €
- €	- €	- €	- €	- €	- €
0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €