



EXPEDIENT: 20240024

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES AL CONCURS D'ADJUDICACIÓ DE CONCESSIÓ DE SERVEIS DEL CEM BON PASTOR (criteris que depenen d'un judici de valor)

1. Consideracions prèvies:

S'han presentat 2 pliques de les entitats: l'Associació Esportiva Bon Pastor i l'Associació Esportiva Escolar Institut Montserrat. Les propostes s'adeqüen a l'objecte del contracte i tenen en compte totes les obligacions i tots els aspectes expressats al plec de clàusules administratives i al plec de clàusules tècniques.

2. Criteris d'adjudicació per a la valoració de les ofertes i puntuació atorgada

La valoració de l'oferta s'ha realitzat en base als criteris establerts en la clàusula 10 del plec de condicions, concretament:

1. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació són els següents:	Valors màxims	AE BON PASTOR	AEE INS MONTSERRAT
<i>Per millores en aspectes de la gestió esportiva:</i>			
<u>1.1 Especificació de la proposta dels diferents serveis esportius.</u> El licitador haurà de presentar una breu memòria de 20 fulls com a màxim * format DIN4 lletra Arial 10. Es valorarà l'oferta de serveis per als diferents col·lectius usuaris de l'equipament: abonats, usuaris ocasionals, cursetistes, escoles i entitats. També es valorarà l'oferta adreçada als col·lectius de gent gran, joves, infants i famílies, persones amb discapacitat, així com la proposta d'integració de l'activitat que realitza l'AE Bon Pastor segons el plec tècnic en el funcionament del CEM .	Fins a 24 punts	12	19,5
<u>1.2 Identificació d'aspectes problemàtics</u> El licitador haurà de presentar una breu memòria de 10 fulls com a màxim* format DIN A4 i lletra Arial 10. Es valorarà la identificació dels aspectes problemàtics de la instal·lació esportiva respecte el seu entorn i els seus usuaris i les propostes i iniciatives per a resoldre/minimitzar els aspectes problemàtics detectats.	Fins a 10 punts	8,5	3,5



1.3 Proposta de l'estructura i organització del personal A partir de l'estructura bàsica definida al plec es valorarà les millores en l'organització i eficiència de la tasca del personal administratiu, esportiu i tècnic de les instal·lació. Partint del personal a subrogar, es valoraran les millores en l'organització, la coordinació entre departaments, la coordinació amb l'empresa/entitat gestora i el cobriment de les baixes.	Fins a 15 punts	12,5	7,5
Total:	Fins a 49 punts	33	30,5

El sistema de valoració de cadascun dels criteris que depenen d'un judici de valor és el següent:

Descripció	Plantejament metodològic
Exhaustiva, argumentada, precisa, viable, coherent i excel·lent	75-100% de la puntuació
Correcta, viable, coherent i amb qualitat	50-75% de la puntuació
Elemental i amb propostes bàsiques	25-50% de la puntuació
Poc rellevant	0-25% de la puntuació
No aporta o amb informació no rellevant o incorrecta	0% de la puntuació

3. Motivació de la valoració dels criteris

1.1 ESPECIFICACIÓ DE LA PROPOSTA DELS DIFERENTS SERVEIS ESPORTIUS

OFERTA PRESENTADA PER L'**ASSOCIACIÓ ESPORTIVA BON PASTOR**

AE Bon Pastor	
Criteris	Valoració
Oferta de serveis per abonats i ocasionals	Llista les activitats i serveis que ofereix actualment el CEM en considerar-les activitats consolidades i proposa activitats outdoor concretes, així com activitats virtuals pels abonats. També incorpora el servei d'Entrenador Personal, i els serveis de salut derivats.
Oferta per escoles i entitats	Esmenta oferta d'espais per a escoles i entitats. I parla d'oferir espais per celebrar competicions nacionals/estatals d'aquestes darreres.
Oferta per a col·lectius per edat	Esmenta un espai d'acollida per famílies, que no desenvolupa. Proposa una activitat de "Walking Football", especialment dedicada a gent gran. Ofereix algunes noves activitats fora de quota (ball, etc), així com campus i casals especialitzats tant a l'estiu com al Nadal o Setmana Santa.
Oferta per persones amb discapacitat	Fa una proposta de gimnàstica aquàtica adaptada.
Encaix activitat AE Bon Pastor	No en fa esment.
Altres	Introdueix un sistema de gestió de qualitat (segons norma ISO), i desenvolupa una Carta de Serveis amb unes línies de treball enfocades al compromís amb l'usuari. Exposa que la proposta dels diferents serveis a oferir passa per millorar les infraestructures existents.



Conclusió	La proposta compleix adequadament el previst al Plec. Dediquen una gran part a descriure les activitats incloses a l'abonament que actualment està duent a terme el CEM, Es valora més positivament el nivell de concreció de les noves propostes plantejades, que s'interpreten com a viables per les característiques de la pròpia instal·lació. En conjunt es considera una proposta correcta, viable, coherent i amb qualitat.	12 punts
-----------	---	----------

OFERTA PRESENTADA PER **ASSOCIACIÓ ESPORTIVA ESCOLAR INSTITUT MONTSERRAT**

AEE Ins. Montserrat		
Criteris	Valoració	
Oferta de serveis per abonats i ocasionals	Plantegen classes virtuals/híbrides, sessions a l'aire lliure (camp futbol) i tecnologies "wearable" per monitoritzar el rendiment, nova web amb contingut divers i actualitzat, col·laboracions amb altres experts del sector. Compromís amb el client: retorn del client per diferents vies, transparència i tracte individualitzat de cara a l'abonat. Esmenta la relació entre el CEM i els CAP. Insisteixen amb l'activitat en xarxa del territori i la promoció dels valors cívics.	
Oferta per escoles i entitats	Ofereixen espais i col·laboració amb les escoles properes, aportant suport i recursos. Per a les entitats, ofereixen suport logístic i financer. Plantegen un programa propi de foment d'hàbits esportius durant la transició juvenil.	
Oferta per a col·lectius per edat	Plantegen programes inclusius, oferint descomptes per ús (Promoció Esportiva) a entitats amb finalitats socials, inclusius per edat, gènere o capacitats. Parla també d'oferir un entorn segur i inclusiu per a dones i persones amb gènere divers. Esport inter generacional: programes, activitats i col·laboracions amb entitats.	
Oferta per persones amb discapacitat	Per programes inclusius (esport inclou), ofereix cessió d'espais, col·laboració amb entitats sense ànim de lucre i formacions de personal.	
Encaix activitat AE Bon Pastor	Indica sistemes de coordinació amb entitats i clubs, criteris de reserva d'espais, eines de suport logístic i tècnic o la validació d'horaris per la següent temporada, entre d'altres. Situa l'entitat AE Bon Pastor com a preferent.	
Altres	Coordinació amb altres agents del sector salut, educació i serveis socials. Ofereix campanyes de sensibilització de salut física i mental, i tallers (alimentació saludable benestar integral). Construcció de marca.	
Conclusió	La proposta compleix adequadament el previst al Plec. Es valora la mirada territorial, la intenció de col·laborar amb les entitats de proximitat i la sensibilitat per tots els tipus de col·lectius. Argumenta i explica els recursos que dedica a les propostes presentades, que a més són més	19,5 punts



	nombroses i abasten un gran nombre d'aspectes relacionats amb la gestió. Es considera una proposta exhaustiva, argumentada, viable, coherent i excel·lent.	
--	---	--

1.2 IDENTIFICACIÓ D'ASPECTES PROBLEMÀTICS

OFERTA PRESENTADA PER L'ASSOCIACIÓ ESPORTIVA BON PASTOR

AE Bon Pastor		
<i>Criteris</i>	<i>Valoració</i>	
Identificació d'aspectes problemàtics de la IEM respecte el seu entorn	Fa un anàlisi acurat des de la perspectiva demogràfica, urbana i social de l'entorn a l'equipament. Demostren un bon coneixement del barri i del CEM, indicant tant els aspectes operacionals (envelliment del centre, dimensions d'espais com els vestidors o les sales d'activitats), com la seva situació respecte a altres equipaments esportius o els propis del contracte (referents a les tarifes).	
Propostes per resoldre o minimitzar els aspectes detectats	Proposa actuacions físiques dels espais del CEM, com al renovació de la sala de fitness o l'actualització de l'equipament de la Llosa, estratègies de màrqueting i comunicació, esmenta la necessitat de renovar els vestidors de grups (i ampliar-ne a dos més), renovació de l'oferta d'activitats, desenvolupament de projectes digitals i en línia i acords de col·laboració.	
Altres		
Conclusió	Es considera una proposta exhaustiva, argumentada, viable, coherent i excel·lent..	8,5 punts

OFERTA PRESENTADA PER ASSOCIACIÓ ESPORTIVA ESCOLAR INSTITUT MONTSERRAT

AEE Ins. Montserrat		
<i>Criteris</i>	<i>Valoració</i>	
Identificació d'aspectes problemàtics de la IEM respecte el seu entorn	Fa un anàlisi demogràfic del barri de Bon Pastor, acompanyat d'estadístiques, successos i els resultats d'una enquesta. Descriuen aspectes problemàtics del barri que consideren tenen impacte en el CEM (inseguretat, robatoris, baralles al camp de futbol com al 2021, ...)	
Propostes per resoldre o minimitzar els aspectes detectats	Pel que fa a les propostes de millora, s'enfoquen en minimitzar o resoldre la violència a les grades, la inseguretat, el vandalisme, la drogoaddicció, el racisme i la manca de respecte a l'autoritat.	
Altres		
Conclusió	Manca un enfoc més ampli i centrat en la instal·lació esportiva Es considera una proposta elemental i amb propostes bàsiques.	3,5 punts



1.3 PROPOSTA DE L'ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ DEL PERSONAL

OFERTA PRESENTADA PER L'ASSOCIACIÓ ESPORTIVA BON PASTOR

AE Bon Pastor		
<i>Críteris</i>	<i>Valoració</i>	
Proposta estructura i organització personal	Proposa un organigrama amb la direcció estratègica (junta de l'AEBP), la direcció operativa (director/a) i les diferents àrees operacionals. Presenta l'organització específica i funcions del personal, definint els requeriments, habilitats i funcions de cada perfil professional del CEM.	
Milliores en l'organització i eficiència	Presenta un apartat de gestió de RRHH, amb objectius generals, amb una plantilla mínima, el marc legal (conveni, certificat de delictes sexuals, Guia de Contractació Social de l'Ajuntament, Pla d'Igualtat de Gènere) i els processos de selecció. Desenvolupa un pla d'acollida per nous treballadors, i un pla de formació contínua. També proposa opcions de conciliació familiar.	
Coordinació departaments i entitat gestora	Per cada perfil professional identifica la dependència, la coordinació operativa i el comandament. Proposa reunions setmanals de l'equip directiu.	
Cobriments baixes	Proposen un suplent assignat a cada lloc de feina. Hi ha alguns professionals (tècnics de sala, SOS i dirigides) que compleixen més d'un perfil. També assenyala un acord amb UBAE-Eurofitness per disposar d'una bossa de monitors en cas de no poder cobrir la necessitat.	
Conclusió	La proposta compleix adequadament el previst al Plec. En destaca la síntesi adequada de la informació i la correcta estructura que la fa entenedora i situa de manera concreta a cada persona treballadora en el seu lloc, amb les funcions, tasques i relacions internes a desenvolupar. Es considera una proposta exhaustiva, argumentada, precisa, viable, coherent i excel·lent.	12,5 punts

OFERTA PRESENTADA PER ASSOCIACIÓ ESPORTIVA ESCOLAR INSTITUT MONTSERRAT

AEE Ins. Montserrat		
<i>Críteris</i>	<i>Valoració</i>	
Proposta estructura i organització personal	No hi ha una proposta clara d'estructura, si bé fa una explicació acurada de les funcions de cada perfil. Defineix les tasques de la direcció, coordinació, servei d'assessorament de sala de fitness i AADD, servei de monitoratge d'escoles esportives, recepció i atenció al client, administració i neteja i manteniment.	
Milliores en l'organització i eficiència	Estableix uns mecanismes de control de gestió de personal, un pla per la conciliació, accions formatives.	



Coordinació departaments	Proposa reunions, definició clara de rols i, com a eina de comunicació, una plataforma digital. Fa una breu explicació de les relacions entre departaments, i finalitza amb unes interrelacions globals.	
Coordinació empresa/entitat gestora	Especifica els objectius d'aquesta relació, i com es duu a terme: definició de rols, reunions periòdiques, feed-back i revisió, etc.	
Cobriments baixes	Proposa protocols de substitució, que inclou substitucions temporals, capacitació creuada i protocol en casos d'urgència.	
Altres		
Conclusió	La proposta compleix adequadament el previst al Plec. És una proposta amb un detall molt acurat sobre cada funció i procediment intern dels treballadors del CEM. Tot i així, es tracta d'un document amb una estructura que no permet entendre amb claredat l'organització de personal del centre. No fa esment de llocs de feina específics (si bé parla de coordinadors, no els diferencia entre ells), com tampoc dissenya un organigrama jeràrquic o estableix perfils professionals concrets, sinó directament defineix les funcions. Es basa, en bona part del document, en procediments concrets del funcionament diari del CEM o les seves activitats, que no aporten valor afegit a la proposta. Es considera una proposta correcta, viable, coherent i amb qualitat.	7,5 punts

Barcelona, a 3 d'octubre de 2024

ARNAU
MIRET
MOSCATEL
L - DNI
47872879
N (TCAT)

Signat
digitalment per
ARNAU MIRET
MOSCATEL -
DNI 47872879N
(TCAT)
Data:
2024.10.03
08:56:10 +02'00'

Arnau Miret
Tècnic de la Direcció



**Ajuntament
de Barcelona**

Eulalia DORDAL
CULLA - DNI
43406406R (TCAT)
2024.10.03
09:27:05 +02'00'

Vist i plau
Eulàlia Dordal i Culla
Directora de serveis d'Instal·lacions i Obres