

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT
DE MESURES DOSIMÈTRIQUES DEL SERVEI DE PROTECCIÓ RADIOLÒGICA I FÍSICA MÈDICA DE
SALUT SANT JOAN DE REUS – BAIX CAMP**

EXPEDIENT SSJRBC 0547/25

ÍNDIX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	3
2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI.....	4
2.1 Servei tècnic	5
2.2 Manteniment presencial preventiu.....	6
2.3 Manteniment presencial correctiu	7
2.4 Actualitzacions de software i hardware	9
2.5 Manteniment tècnic-legal.....	9
3. MITJANS MATERIALS	10
3.1 Materials i equips de manteniment	10
3.2 Peces i recanvis d'equips	10
4. MITJANS PERSONALS	11
4.1 Obligacions laborals	11
5. OFERTA TÈCNICA	12
6. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI	13
7. SEGURETAT I SALUT, PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I GESTIÓ DE RESIDUS	13
7.1 Prevenció de riscos laborals.....	13
7.2 Seguretat i salut	13
7.3 Gestió de residus i reciclatge	14
8. INCIDÈNCIES.....	14
9. RESPONSABILITAT, DANYS I PERJUDICIS I PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL PROFESSIONAL.....	15

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present plec és la definició de les prestacions incloses en la contractació del servei de manteniment de mesures dosimètriques del Servei de Protecció Radiològica i Física Medica de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp.

L'àmbit i l'abast de les condicions de la prestació del servei de manteniment són les que s'indiquen a continuació, totes elles tenint per finalitat prevenir que disminueixi la seguretat i fiabilitat de l'equipament de dosimetria com a conseqüència de l'envelliment i desgast i garantir la continuïtat del funcionament de l'equipament i llur durabilitat.

El manteniment de l'Equipament de Dosimetria, per a la Radiofísica de Radioteràpia, abasta mesures de caràcter preventiu i correctiu. Així com el compliment de la segona disposició del Reial Decret 1566/1998 quant a criteris de qualitat en Radioteràpia.

Els controls relatius a la tècnica de seguretat prèviament establerts constitueixen mesures de caràcter preventiu, mentre que les modificacions i reparacions s'engloben dins del manteniment correctiu. El manteniment periòdic té per objecte mantenir l'equip, inclosos els accessoris, dins de l'estat desitjat especificat en les dades tècniques, així com garantir, com a mínim fins al següent termini de manteniment, la seva capacitat de funcionament i la seguretat.

El servei contractat consisteix en un manteniment integral, que inclourà les actuacions de manteniment preventiu, correctiu, tècnic legal i material que requereixi l'equip assenyalat, així com les actualitzacions de hardware i software específiques.

El servei a realitzar en els equips per a la dosimetria física tindrà com a objectiu primordial la consecució del millor estat de les seves parts i elements corresponents implementant mesures preventives i correctores en general.

Els treballs a realitzar amb caràcter general tindran la següent finalitat:

1. Conservar en perfecte estat de funcionament el Sistema de Dosimetria.
2. Facilitar l'obtenció de les seves funcions i prestacions.
3. Reduir al mínim possible els temps de parada ocasionats per avaries.
4. Garantir l'adequat ús i durada dels equips.
5. Comprovar, en matèria de seguretat, el que es disposa per les Normes legals vigents en l'actualitat.
6. Calibratge d'Electròmetre i detector array a través de la signatura PTW_Freiburg com a Laboratori Secundari de Referència PTW.
7. Els certificats de calibratge es realitzen calibrant conjuntament l'electròmetre amb la cambra corresponent, baix condicions de pressió, temperatura i humitat relativa. Els factors de calibratge venen donats en "Aigua" i "AirKerma".

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei contractat té la consideració de manteniment integral per als equips descrits a continuació i, haurà de realitzar-se conforme els protocols d'actuació que el fabricant tingui establerts.

L'àmbit d'aplicació dels diferents sistemes de mesures per a la dosimetria física estan formats pels següents conjunts d'equipament:

- Verificació Mensual (Starcheck Maxi detector)
- Dosimetria Absoluta (Tango electrometer i cambres de ionització)

L'equipament inclòs és:

1. Verificación Mensual_ STARCHECK Maxi detector

Referencia	Descripción	Núm. Serie
T10033	STARCHECK maxi	2091
T16039	Detector interface 4000	5849
S080032	Software BeamAdjust	G1024980
S070011	MultiCheck Software	G1024960

2. Dosimetría Absoluta_TANGO Electrometer_Cámaras de ionización

Referencia	Descripción	Núm. Serie
TW10052	UNIDOS TANGO Electrometer	192263
TW34001	Cámara electrones tipo Roos 0,35cc	0420
TW30013	Cámara farmer 0,6cc	5635
TW23342	Soft X-ray chamber 0.02 cm ³	1300

El contracte cobrirà els manteniments preventius, correctiu i tècnic-legal de l'equipament indicat, així com les inspeccions de seguretat i les actualitzacions del software i hardware.

L'adjudicatari haurà d'actualitzar el software de l'equip objecte del contracte quan sigui obligatori, millori la seva funcionalitat / fiabilitat de l'equip o suposi una millora de seguretat, amb l'objectiu d'introduir millores en el rendiment dels equips, millores de la interface de l'usuari o l'adaptació dels nivells de seguretat i operadors a noves normes o regulacions en la matèria. Aquestes intervencions es realitzaran de manera automàtica (per connexió remota), o bé durant els manteniments preventius programats, a menys que la importància de l'actualització requereixi d'una visita addicional.

Durant les revisions dels equips, tant correctives com preventives, es procedirà a l'actualització de les eines de seguretat en tots els equips que s'hagin detectat amb alta vulnerabilitat enfront d'atacs cibernètics que puguin afectar les dades clíniques. Qualsevol amenaça cibernètica que sigui detectada a nivell local, europeu o mundial serà transmesa al Responsable del Contracte pels canals establerts i acordats.

Si algun equip és afectat per la no realització d'aquesta actualització de programari per part de l'adjudicatari, les despeses ocasionades de les reparacions i de la repercussió de dades hauran de ser assumides per l'adjudicatari.

Mesures de seguretat accés a la xarxa de Hospital Sant Joan de Reus

- El Departament TIC de Salut Sant Joan de Reus - Baix Camp es reserva el dret de instal·lar les solucions de seguretat necessàries per a garantir la continuïtat del negoci i la seguretat de la informació.
- Tot el software usat en el projecte haurà d'estar suportat i en cicle de vida per cada un dels fabricants en tota la durada del contracte. Caldrà que estigui en manteniment de manera que pugui ser actualitzats per tal de complir les premisses de seguretat de la informació vigents.
- El Departament TIC de Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp indicarà al adjudicatari les eines que haurà d'utilitzar per a connectar-se de forma remota a la xarxa de Hospital Sant Joan de Reus.

Les prestacions que s'obliga a realitzar el contractista son les corresponents al manteniment integral descrites a continuació:

2.1 Servei tècnic

L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb un servei d'atenció telefònica de dilluns a diumenge de 8:00 a 22:00 hores, horari en el qual es podran rebre avisos per incidències detectades en l'equipament objecte del contracte.

Així mateix, haurà de disposar del personal qualificat amb disponibilitat de presència física i/o en horari laboral, entre les 8:00 i les 17:00 hores de dilluns a divendres, en cas que sigui necessari. L'empresa adjudicatària col·laborarà amb el personal del Servei de Protecció Radiològica i Física Mèdica de l'HUSJR, més concretament, amb la persona designada com a Responsable del Contracte (Director del Servei de Protecció Radiològica i Física Mèdica).

Les intervencions dutes a terme mitjançant sistemes d'accés remot hauran d'obtenir autorització prèvia i quedaran reflectides en un informe d'intervenció en els mateixos termes que en les intervencions presencials.

- *Temps de resposta:* Definit com el temps transcorregut entre la comunicació d'una incidència o avaria fins que almenys 1 enginyer de servei estigui en disposició física per solució.

El temps de resposta mai no serà superior a 4 hores laborables, sempre que l'avis s'hagi rebut dins de l'horari d'atenció telefònica abans indicat.

- Disponibilitat: temps requerit que l'equip està en condicions de funcionament. A aquest efecte definim el temps requerit, com el temps durant el qual l'usuari té la voluntat de produir amb l'equip.

El licitador indicarà a la seva oferta la disponibilitat que es compromet a aconseguir, no podent, en cap cas, ser inferior al 95%.

2.2 Manteniment presencial preventiu

El manteniment preventiu és la intervenció o intervencions tècniques definides en els protocols de revisió del fabricant i que tenen per finalitat assegurar que un producte sanitari compleixi amb les especificacions recomanades pel fabricant, garantint que es conservi la seva seguretat i prestacions previstes i que gaudeix d'un correcte estat de funcionament.

El manteniment preventiu comprendrà:

- Mínim de dues revisions preventives anuals.
- Revisió visual de defectes externs.
- Revisió de parts mecàniques mòbils (desgast).
- Revisió de seguretats mecàniques.
- Substitució de peces, materials i actualitzacions, que, per protocols d'actuació del fabricant, o per detectar-se avariades o desgastades, sigui precís canviar, incloent la substitució preventiva de peces i accessoris.
- Neteja i lubricació de les parts mecàniques mòbils.
- Revisió i control de funcionament mecànic, electrònic i sistema de Software.
- Revisió de seguretat elèctrica incloent les connexions de terra.
- Neteja d'arxius temporals i manteniment òptim del PC de treball.
- Documentació de les mesures adoptades.

En aquest sentit, els licitadors inclouran en la seves ofertes un calendari anual amb la programació de les revisions que es realitzaran durant la vigència del contracte i detallaran el conjunt d'actuacions i la seva periodicitat durant tota la vigència del contracte.

La periodicitat d'assistència preventiva dependrà de la producció i conservació de l'equip. El calendari concret de visites preventives s'adequarà a les necessitats del servei per tal d'interferir el menys possible amb l'activitat programada.

L'horari d'assistència tècnica, amb disponibilitat de presència física de personal tècnic serà entre les 8:00 i les 17:00 hores de dilluns a divendres.

Les visites inclouran:

- La revisió del correcte funcionament del sistema (parts mecàniques i de programari).

- La substitució dels components que l'equip tècnic considerin necessari, atenent al deteriorament de l'equip, i que afectin al correcte funcionament del sistema.
- Neteja general de l'equip mèdic.
- Verificació del funcionament, seguretat i qualitat.

Per al cas que aquestes produeixin un gran trastorn al servei, seran realitzades durant els horaris que assenyali el Servei de Protecció Radiològica i Física Mèdica del Centre.

Concloes les actuacions de manteniment preventiu, el servei tècnic elaborarà un informe detallat amb els resultats i intervencions dutes a terme. L'informe esmentat s'entregarà al Responsable del Contracte, permetent així mantenir la història de cada equip actualitzada: desgast, costos, traçabilitat, períodes de funcionament i interrupcions...

L'informe emès per l'entitat adjudicatària tindrà, com a mínim, el següent contingut:

- Dades identificatives de l'equip (equip, model, número de sèrie i ubicació)
- Mesures i comprovacions realitzades i materials utilitzats.
- Comentaris a les mesures realitzades: indicació de problemes o avaries detectades.
- Notificació d'acompliment de la normativa vigent, i en el seu cas, accions recomanables pel seu acompliment.
- Fulla resum de l'equip amb identificació visual de forma clara i ràpida ("*check list*") que indiqui si l'equip ha passat favorablement la revisió.

A l'informe haurà de constar de manera expressa que l'equip ha quedat en condicions perfectes de funcionament i seguretat per al pacient. Específicament s'assenyalarà si la intervenció realitzada afecta a la dosi a pacient i/o qualitat d'imatge diagnòstica.

2.3 Manteniment presencial correctiu

El manteniment correctiu es tot aquell procés a realitzar per restablir el funcionament i la seguretat d'un equip després d'una avaria.

El manteniment correctiu definit inclou el cost econòmic de la mà d'obra dins de l'horari laboral, així com el transport, desplaçament, materials i peces originals de recanvi que siguin necessaris per al correcte funcionament dels equips.

L'horari d'assistència tècnica, amb disponibilitat de presència física de personal tècnic serà entre les 8:00 i les 17:00 hores els dies laborables.

En aquestes hores, es duran a terme tantes visites correctives com sigui necessari per a garantir el correcte funcionament de l'equipament.

Totes les reparacions dutes a terme pel Servei d'assistència tècnica del contractista retornaran els equips afectats a les prestacions originals d'acceptació de l'equipament i a l'última versió de

software disponible pels mateixos. Específicament s'assenyalarà si la intervenció realitzada afecta a la dosis a pacient i/o a la qualitat d'imatge diagnòstica.

La reparació de les avaries d'equips i instal·lacions haurà de ser resolta per l'adjudicatari en un termini no superior a 48 hores laborables posteriors a la recepció del corresponent avís d'avaría. Si degut a la tipologia de l'avaría es requerís un termini superior per a la seva reparació, l'adjudicatari haurà de notificar-ho raonadament al centre, reservant-se aquest, la facultat de comprovació.

Alhora, el licitador es compromet a l'entrega de peces habituals en un termini de 24 hores en el 97% dels casos, sempre que la comanda s'efectuï abans de les 17.00 hores del dia anterior.

Si les actuacions correctives impliquessin parada d'equips o instal·lacions, o risc de parada d'altres instal·lacions subsidiàries, es requerirà l'autorització prèvia de la Direcció de Protecció Radiofísica i Física Mèdica, i les actuacions es duran a terme en els horaris més indicats per no entorpir el normal funcionament i activitats assistencials. En aquest cas, les actuacions es duran a terme amb la major diligència per a afavorir la disponibilitat clínica de l'equip. En cas l'avaría objecte de reparació no impliqui la parada de l'equip, les actuacions es duran a terme en els horaris més idonis per a evitar l'entorpiment del normal desenvolupament de l'activitat assistencial i, en qualsevol cas, de comú acord amb el Servei de Protecció radiològica i física mèdica.

Concloes les actuacions de manteniment correctiu, el servei tècnic elaborarà un informe detallat amb els resultats i intervencions dutes a terme. L'informe esmentat s'entregarà al Responsable del Contracte, permetent així mantenir la història de cada equip actualitzada:

- Núm. d'avís o Núm. de trucada generada pel client i data.
- Data i hora d'inici i fi de la intervenció
- Núm. d'ordre de treball o Núm. de full de reparació.
- Identificació de l'equip (núm. de sèrie o núm. del sistema de l'equip).
- Descripció del problema o motiu de l'obertura de l'ordre de treball.
- Descripció dels treballs o accions realitzades
- Detall d'hores emprades.
- Llistat de recanvis utilitzats.
- Indicació de si la intervenció, servei, avís o trucada ha quedat finalitzada.
- Indicació de si l'equip queda en estat operatiu després de la fi de la intervenció
- Indicació de si la intervenció ha afectat la dosi de RX i/o la qualitat de la imatge
- Data de l'ordre de treball o full de reparació, identificació de l'enginyer.

Els serveis previstos de manteniment correctiu **no inclouen** les reparacions per danys o problemes resultants de:

- Catàstrofes, com ara inundacions, terratrèmols, incendis, etc...

- Reparacions o modificacions realitzats sense autorització i coneixement de l'empresa adjudicatària.
- Negligència o errades en les condicions ambientals de treball de l'equip, com ara aire condicionat, control d'humitat o neteja segons condicions especificades en la documentació tècnica.
- Ús combinat de l'Equip amb qualsevol dispositiu o equip incompatible.
- Qualsevol virus informàtic que pugui afectar a l'equip o al programari.

2.4 Actualitzacions de software i hardware

Durant el període de vigència del contracte l'adjudicatari haurà d'actualitzar les versions de software i hardware que siguin necessàries per al correcte funcionament de les funcionalitats previstes. La versió del sistema operatiu haurà d'estar suportat i en manteniment pel fabricant en tota la durada del contracte.

L'adjudicatari estarà obligat a informar i planificar la instal·lació d'aquestes actualitzacions amb el Director del Servei de Protecció Radiològica i Física Mèdica.

2.5 Manteniment tècnic-legal

El manteniment tècnic legal són les inspeccions que es realitzen per verificar la seguretat i el funcionament d'un equip o dispositiu i on es comprova que aquest compleix amb la normativa vigent i amb les especificacions tècniques establertes pel fabricant.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar totes les revisions que siguin necessàries per complir amb la normativa tècnic-legal vigent i les que s'aprovin durant la vigència del contracte.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari la notificació al Responsable de Manteniment de qualsevol canvi en la legislació que pogués tenir lloc durant la vigència d'aquest contracte, que obligaria a la modificació total o parcial dels equips inclosos en l'àmbit d'aquest contracte de manteniment. Si no es dugués a terme aquesta modificació i a l'HUSJR, com a conseqüència de la no adaptació, li fos imposada alguna indemnització o qualsevol mena de sanció, l'import de la mateixa li seria descomptat de la facturació a l'empresa adjudicatària.

Per evitar d'interrompre l'activitat clínica, el calendari del Manteniment Tècnic Legal es farà coincidir amb el calendari del Manteniment Preventiu.

Quan SSJRBC dugui a terme algun Informe de Control de Qualitat, emetrà un informe amb el resultat dels controls esmentats. En cas que s'hagin detectat desviacions de les toleràncies establertes al Programa de Garantia de Qualitat de la Unitat, aquestes seran notificades a l'empresa adjudicatària, la qual haurà d'obrir una ordre de treball correctiva i tindrà obligació d'esmenar-les, portant els paràmetres afectats a valors d'estat de referència inicial.

L'empresa que realitza la reparació o intervenció deixarà constància escrita, mitjançant certificat, de la restitució del funcionament de l'equip a les condicions prèvies a l'avaria i de la verificació del funcionament correcte.

Aquelles intervencions que tinguin implicacions en la dosi a pacient i/o qualitat d'imatge, seran realitzades amb coneixement i en coordinació amb l'especialista del Servei de Protecció Radiològica i Física Mèdica.

La substitució d'elements que tinguin implicacions en la dosi a pacient i/o qualitat d'imatge seran seguida d'un procediment d'acceptació d'aquests elements, en els termes previstos per la normativa vigent. Les proves d'acceptació les realitzarà el subministrador del component substituït en presència de l'especialista del Servei de Protecció Radiològica i Física Mèdica.

3. MITJANS MATERIALS

3.1 Materials i equips de manteniment

Els materials de manteniment seran tots aquells d'ús continuat a les tasques pròpies de manteniment, així com el petit material de qualsevol equip.

Aquests materials i productes seran a compte de l'adjudicatari i haurà de disposar d'aquests materials en el menor temps possible per a la correcta i eficaç prestació del servei. Si la comanda es realitza abans de les 17:00 hores, el lliurament es realitzarà l'endemà en el transcurs del matí.

Així mateix, l'adjudicatari està obligat a aportar les eines, equips de mesures i altres equips auxiliars necessaris (inclosos els maniquins de calibratge) per al compliment de les seves obligacions i les prestacions incloses en el present contracte. Tot l'equipament utilitzat haurà d'estar calibrat i verificat segons escaigui. Les verificacions posteriors a la intervenció s'han de fer en tot cas amb l'equipament i mitjançant els procediments establerts pel Servei de protecció Radiològica i Física Mèdica. **La manca d'aportació del material requerit implicarà l'exclusió del licitador del procediment de contractació pública.**

De la mateixa manera, el contractista estarà obligat a disposar dels mitjans, mètodes i elements de protecció, tant per a les instal·lacions com per al personal, i haurà de complir escrupolosament tot allò legislat en matèria de seguretat i higiene en el treball.

3.2 Peces i recanvis d'equips

Està inclòs en el pressupost base de licitació el cost i la substitució per trencament, desgast o funcionament incorrecte de tots els materials, peces i/o recanvis que componen els equips objecte del contracte.

Per minimitzar els temps de parada per avaries, el licitador haurà de disposar d'un estoc de recanvis que posarà a disposició de forma gratuïta si cal.

Tots els materials emprats per al desenvolupament dels treballs objecte d'aquesta contractació han de ser nous i idèntics en marca i model als instal·lats. Si per causa justificada no pogués complir-se, l'adjudicatari presentarà degudament documentada la proposta corresponent i no procedirà a instal·lar-la sense la deguda autorització del Responsable del Contracte.

El licitador garantirà que l'usuari disposarà de la darrera versió de programari, instal·lant-hi les actualitzacions necessàries. Per poder garantir el funcionament correcte d'aquest programari, el licitador es farà càrrec de les modificacions o actualitzacions del maquinari que el suporta, necessària per al seu funcionament correcte, quan sigui necessari.

L'adjudicatari realitzarà actualitzacions dels equips recomanades pel fabricant. D'aquesta manera l'empresa adjudicatària es comprometrà a l'actualització del software durant la vigència del contracte, de manera que tindrà els seus equips amb les darreres versions de software en tot moment, beneficiant-se de les millores aportades per les investigacions realitzades pel fabricant, garantint un servei proactiu, que vetllarà pels sistemes a nivell de seguretat, optimització de recursos i millora de prestacions, per mantenir en les condicions òptimes l'equip.

4. MITJANS PERSONALS

Per a la realització dels treballs que són objecte d'aquesta contractació, l'adjudicatari destinarà al contracte el personal tècnic propi especialitzat adequat i suficient que, necessàriament, haurà de disposar de la formació i titulació específica que sigui inherent als requeriments de seguretat activa i passiva de l'equip objecte del servei.

El personal del contractista no tindrà cap vinculació ni adquirirà cap dret de cap mena respecte de l'EDP SSJRBC, la seva dependència és només del contractista, qui tindrà tots els drets i deures respecte d'aquest personal segons la legislació vigent.

D'entre el personal tècnic que es posi a disposició de l'HUSJR per a l'execució del present contracte es disposarà d'un gestor responsable, amb àmplia experiència en aquest tipus de manteniment, per coordinar i organitzar tota l'operativitat del servei a prestar.

El gestor responsable adquirirà la figura d'interlocutor vàlid davant l'entitat contractant, i representarà a l'empresa adjudicatària del servei de manteniment a prestar, en tots els assumptes relacionats amb l'objecte del contracte, vetllarà pel compliment de les obligacions concretes i facilitarà i emetrà tota mena d'informació i documentació que l'entitat contractant us sol·liciti en relació amb les tasques i obligacions concretes.

Serà el responsable de la qualitat, vigilarà que el progrés sigui adequat, garantint la conformitat de les tasques amb el nivell de qualitat determinat.

4.1 Obligacions laborals

Serà a càrrec del contractista el pagament de les nòmines, despeses de caràcter social, impostos i càrregues econòmiques de tot tipus del seu personal assignat a la prestació del servei, sense que aquest mantingui en cap moment cap vinculació directa amb l'EDP SSJRBC.

El contractista té l'obligació de tenir afiliats a la Seguretat Social els treballadors que compleixin les tasques de prestació dels serveis descrits en el present PPT. Prèviament a la liquidació mensual dels serveis prestats, es podrà exigir al contractista la demostració de trobar-se al corrent del pagament de les nòmines i de les quotes de la Seguretat Social corresponents al personal que presta els serveis.

5. OFERTA TÈCNICA

A part de la documentació relacionada al Quadre de Característiques, les empreses licitadores hauran d'aportar la següent documentació:

OFERTA TÈCNICA:

- a) **Memòria tècnica descriptiva del servei que es proposa:** caldrà presentar una relació i descripció de totes les prestacions que es contemplen en la seva proposta, amb les seves característiques i limitacions.

Caldrà descriure un calendari amb la programació de les revisions que es realitzaran en el marc del contracte, i detallar el conjunt d'actuacions i la seva periodicitat durant la vigència del contracte. Caldrà detallar les hores estimades d'interrupció del funcionament normal per a realitzar intervencions de manteniment preventiu, periodicitat i durada de les mateixes.

Caldrà especificar els recanvis bàsics, la ubicació més propera de l'estoc de recanvis complet; i el termini de lliurament de qualsevol possible material o component a substituir.

- b) **Comunicació entre l'empresa contractista i l'HUSJR:** en l'oferta tècnica presentada, el licitador detallarà els mecanismes de comunicació entre l'empresa contractista (indicant les funcions de l'interlocutor).

Caldrà lliurar un pla d'atenció al client i de gestió d'incidències. Cal detallar i especificar com l'entitat ha de notificar les incidències al contractista que es puguin produir durant la prestació del servei, i cal especificar quina gestió se'n farà de les mateixes.

- c) **Relació de mitjans tècnics que s'aportaran per a la correcta execució del servei contractat:** maquinària, eines, certificats de calibratge, maniquins de calibratge, etc.

- d) **Descripció dels procediments d'accés remot a l'equipament i a la informació.**

6. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'empresa adjudicatària i el seu personal estaran obligats al compliment dels requeriments del servei establerts en aquest PPT, al PCAP i a la seva oferta tècnica.

Està igualment obligada al compliment dels terminis que s'estableixin per a l'execució de les activitats de manteniment establerts al contracte. Si proposés algun endarreriment, aquest hauria d'estar acceptat per l'EDP SSJRBC. L'empresa adjudicatària està obligada al compliment de la qualitat que hagi ofert i a la cobertura presencial i telefònica establerta en aquest PPT i en l'oferta presentada a la licitació.

L'empresa adjudicatària està obligada al deure de confidencialitat de tota la informació a la qual hagi accedit en virtut de la prestació del servei i a la complementació de tots els tràmits necessaris per a la formalització del contracte en el temps que determini l'EDP SSJRBC.

L'incompliment d'aquestes obligacions pot comportar la rescissió del contracte de la forma que determinen el PCAP i la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

7. SEGURETAT I SALUT, PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS I GESTIÓ DE RESIDUS

7.1 Prevenció de riscos laborals

El contractista serà responsable de l'adopció i compliment de les normes en matèria de prevenció de riscos laborals exigits per la legislació vigent o futura, i les específiques que per a la classe de serveis a què es refereix el present contracte hagi d'adoptar-se per al seu personal.

Un cop es formalitzi el contracte, el contractista s'haurà de posar en contacte amb el Servei de Prevenció Riscos Laborals de SSJRBC per tal de dur a terme la coordinació d'activitats empresarials pertinent establerta en l'article 24 de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals.

7.2 Seguretat i salut

L'adjudicatària està obligada a adoptar el personal necessari per a la realització de les tasques de manteniment descrites a la clàusula segona del present plec, oferint garanties de qualitat en la prestació del servei objecte del present contracte. Tots els treballadors/es de l'empresa adjudicatària hauran d'estar contractats d'acord amb el conveni col·lectiu del sector corresponent, si n'hi hagués, tot disposant de la titulació, formació, acreditacions i certificacions necessàries exigides per fer efectiva l'activitat.

Així mateix, s'ha de garantir l'acompliment de la normativa i legislació vigent en matèria de seguretat i salut.

7.3 Gestió de residus i reciclatge

El contractista s'ha de fer càrrec i ha d'estar autoritzat per a la recollida i gestió dels residus de les peces substituïdes.

Així mateix, adoptarà les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació ambiental comunitària, estatal, autonòmica i local vigent que sigui d'aplicació als treballs contractats. Respondrà de qualsevol incident per ell causat. Per evitar aquests incidents, l'empresa adjudicatària adoptarà les mesures preventives oportunes que dicten les bones pràctiques de gestió, especialment les relatives a evitar abocaments líquids no desitjats, emissions contaminants a l'atmosfera i l'abandonament de qualsevol tipus de residu, amb extrema atenció a la correcta manipulació dels residus perillosos.

Complint els processos vigents del medi ambient, l'adjudicatari realitzarà les gestions de reciclatge i gestió de residus pertinents. Es consideraran bones pràctiques de gestió de residus:

EVITAR (I): Evitar consums irracionals i de productes que no necessitem en la nostra vida quotidiana, de manera que es consumeixin menys recursos i es generin menys residus. El menor impacte sobre el medi ambient és el que no es produeix .

REDUIR (R): Es tracta de disminuir l'ús de productes que van directament a les escombraries sense que els utilitzem, com ara molts dels embalatges dels productes que adquirim

REUTILITZAR (R): Tornar a utilitzar un producte o material diverses vegades sense tractament, de manera que allarguem el seu cicle de vida mitjançant usos similars o alternatius, és a dir, donar la màxima utilitat als objectes sense la necessitat de destruir-los. Com més objectes reutilitzem generarem menys residus i consumirem menys recursos.

RECICLAR (R): Suposa utilitzar un recurs ja utilitzat per generar un nou producte o el mateix, de manera que es redueix el consum de recursos naturals. En aquesta "R" juga un paper molt important la recollida selectiva de les escombraries en origen, és a dir, separar paper, envasos...

L'empresa adjudicatària es compromet a informar immediatament a l'entitat sobre qualsevol incident que es produeixi en el curs dels treballs, aportant un informe escrit referent al fet i les seves causes. El Responsable Tècnic serà el responsable davant de l'entitat de la vigilància del compliment d'aquestes condicions de caràcter ambiental, quedant a disposició de la Direcció de l'entitat per tots els aclariments, informes i actuacions siguin necessàries per a la correcta gestió mediambiental.

8. INCIDÈNCIES

L'Entitat contractant queda exonerada de tota responsabilitat per tots els accidents, successos o esdeveniments que poguessin esdevenir tant al personal com al material o terceres persones durant la realització del servei objecte del present contracte.

9. RESPONSABILITAT, DANYS I PERJUDICIS I PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL PROFESSIONAL

L'adjudicatari serà responsable dels danys que ocasioni el seu personal, directament, per negligència o dol en la prestació del servei, als locals, instal·lacions o usuaris dels Centres, i respondrà de les seves indemnitzacions, podent detreure la compensació econòmica corresponent de les factures que el contractista presenti.

No obstant això, i per cobrir els riscos que es puguin derivar de les seves actuacions, l'adjudicatari haurà de disposar d'una pòlissa de responsabilitat civil per riscos professionals que garanteixi els danys ocasionats tant a tercers, pacients i usuaris, al personal del Centre i personal propi, pels fets derivats de la presentació del servei contractat. Aquesta assegurança ha de cobrir la responsabilitat en què pogués incórrer durant l'execució del contracte i que la vigència sigui almenys igual a la durada de l'execució prevista en la licitació.

El sotasignat declara que, l'elaboració i la informació continguda en el present document, ha sigut duta a terme d'acord amb el seu criteri tècnic i, segons el disposat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Reus, amb data de la signatura digital

Manel Artigues Pedrola
Director del Servei de Protecció Radiològica i Física Mèdica
Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp