



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT, DE 175 LLICÈNCIES D'ANTIVIRUS TRELLIX SUITE CEB I DELS SERVEIS DE SUPORT TÈCNIC, PER L'AJUNTAMENT DE PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

1. Prestacions incloses, característiques tècniques i lloc d'execució del servei objecte del contracte

La prestació dels serveis objecte del contracte descrits en el present Plec, es realitzarà a totes les dependències que conformen el consistori, dins el terme municipal de Palau-solità i Plegamans.

Pel que fa a les característiques del servei, la contractació estarà motivada per les necessitats l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans en un seguit de tasques essencials. Els serveis manteniment i suport son una característica del servei.

L'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans disposa d'una consola ePO (versió 5.10.0) centralitzada i antivirus McAfee Endpoint Security (versió 10.7) distribuït per a tots els ordinadors. És necessari actualitzar aquest sistema a la suite Trellix CEB per a empreses.

REQUISITS DE L'ANTIVIRUS

El programari antivirus Trellix Endpoint Security (ENS) haurà de complir amb els següents requisits tècnics per a el sistema operatiu Microsoft Windows:

- **Defenses avançades per a amenaces avançades:** Aprenentatge automàtic, reversió dels sistemes i protecció contra el robatori de credencials.
- **Protecció d'endpoints:** Redueix el temps des de la detecció fins a la contenció de l'atac.
- **Defensa contra ransomware i greyware:** Protecció del "pacient zero".
- **Millora el rendiment i la productivitat:** Donant prioritat als processos i aplicacions sospitosos.
- **Anàlisi de comportaments adaptable:** Ajusta la supervisió, selecció i abast segons l'activitat sospitosa.
- **Reversió automàtica:** Els canvis realitzats pel malware es reverteixen automàticament, retornant els sistemes al seu últim estat correcte conegut, mantenint la productivitat dels usuaris.
- **Seguretat web proactiva:** Protegeix la navegació amb funcions de protecció web i filtratge per a endpoints.
- **Inclou Adaptive Threat Protection (ATP):**
 - **Real Protect (aprenentatge automàtic en pre i post-execució):**
Inspecció de fitxers i activitats sospitoses en sistemes client per detectar patrons maliciosos mitjançant tècniques d'aprenentatge automàtic.
 - **DAC (contenció dinàmica d'aplicacions):**
Les regles de contenció dinàmica d'aplicacions (DAC) de la directiva Trellix Default s'estableixen per informar l'usuari i reduir falsos positius. La protecció adaptable contra amenaces ofereix dues directives de contenció dinàmica predefinides: **Trellix Default (Equilibri)** i **Trellix Default (Seguretat)**.



Trellix Application Control for PCs (ACD):

Redueix els riscos associats a les aplicacions no autoritzades per controlar endpoints, servidors i dispositius fixos.

- **Protecció contra amenaces persistents avançades i de tipus zero-day** sense necessitat d'actualitzacions de signatures.
- **Utilització de Trellix Global Threat Intelligence i Trellix Threat Intelligence Exchange** per proporcionar una reputació global i local de fitxers i aplicacions.
- **Millora de la seguretat i reducció dels costos** gràcies a llistes blanques dinàmiques que accepten automàticament el programari nou afegit a través de canals de confiança.
- **Control eficaç de l'accés a les aplicacions** mitjançant Trellix® ePolicy Orchestrator® (Trellix ePO™), una plataforma centralitzada per a l'administració de solucions de seguretat.
- **Reducció dels cicles d'aplicació de pegats** gràcies a llistes blanques segures i protecció avançada de la memòria.
- **Actualització contínua dels sistemes** amb els darrers pegats mitjançant actualitzadors de confiança.
- **Control sobre servidors connectats o desconnectats, màquines virtuals, endpoints, dispositius fixos**, com terminals de punts de venda, i sistemes heretats com Microsoft Windows XP.
- **Compatibilitat amb noves aplicacions** segons la seva qualificació o autoaprovació, per facilitar la continuïtat del negoci.
- **Manteniment de la productivitat i rendiment** gràcies a una solució que utilitza pocs recursos.
- **Protecció senzilla de sistemes heretats** i inversions en tecnologies modernes.

Protecció de Dades (DLP):

• **Trellix Device Control:**

- **Protecció de dades** que permet configurar amb detall el filtratge, supervisió i bloqueig basats en maquinari i continguts, per protegir la informació confidencial en dispositius d'emmagatzematge extraïbles.
- **Gestió integral de dispositius:** Utilitza dispositius multimèdia extraïbles amb seguretat sense necessitat de bloquejar-los completament, mantenint la productivitat.
- **Plataforma centralitzada Trellix ePO:** Administra i desplega polítiques de seguretat de manera centralitzada per evitar la pèrdua de dades confidencials a través de suports extraïbles.
- **Visibilitat completa:** Demostra l'existència de mesures de compliment de normatives internes i externes davant auditors, membres del consell i altres parts interessades.



- **Actualització contínua dels sistemes** amb els darrers pegats gràcies a actualitzadors de confiança.
- **Xifrat per protegir dades essencials:**
 - **Protegeix dades confidencials** en PC, portàtils, servidors de xarxa i suports extraïbles amb el millor xifrat del sector, incloent fitxers, carpetes i discos complets.
 - **Tecnologies de xifrat líders del sector** que garanteixen la seguretat de les dades confidencials, permetent compartir fitxers sense riscos.

AUDITORIA

Es farà una auditoria de l'actual consola ePO (versió 5.10.0) On-Promise que inclouran les següents tasques:

- Revisió de l'actual consola ePO i dels productes implementats per ePO.
- Descàrrega i actualitzacions o paquets d'instal·lació ePO.
- Descàrrega de paquets dels productes gestionats dins de la suite ETP i ATP.
- Descàrrega d'extensions dels productes gestionats.
- Actualització i instal·lació ePO.

SUPORT TÈCNIC

L'adjudicatari haurà d'oferir un suport tècnic especialitzat en castellà als tècnics de sistemes de l'Ajuntament durant tota la vigència del contracte. Es considera suport tècnic especialitzat aquell que sigui proporcionat per un tècnic certificat pel fabricant del programari objecte del contracte. Aquest suport tècnic especialitzat inclourà:

1. **Horari d'atenció:**
 - a. De dilluns a dijous, de 08:30 a 14:00 i de 15:30 a 18:00.
 - b. Divendres, de 08:30 a 15:00.
2. **Forma de contacte amb el suport tècnic especialitzat:** Correu electrònic i/o telèfon.
3. **Assistència il·limitada per incidències** relacionades amb els productes contractats, independentment de la seva naturalesa.
4. **Assistència il·limitada per sol·licituds de suport** (configuracions, resolució de dubtes...) on LRC requereixi els coneixements de l'adjudicatari i/o del fabricant.
5. **Subministrament d'eines addicionals de desinfecció**, incloses en el preu del contracte: *Elistara* i *Sprocess*, amb actualitzacions durant tota la vigència del contracte.

Durada

La durada del contracte s'estableix en 2 anys, entre el 1 de febrer de 2025 i el 31 de gener de 2027, prorrogable per 2 anys més.

2. Confidencialitat i publicitat del servei



L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte la informació prèvia o les dades que no essent públiques o notòries estiguin relacionades amb l'objecte del contracte.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a l'Ajuntament haurà de ser aprovat prèviament pel client.

Tota la documentació que es generi al llarg del servei és propietat exclusiva de l'Ajuntament.

Adicionalment, l'adjudicatari es compromet a:

- Complir amb les directives tecnològiques, de seguretat i qualitat que estableixi l'Ajuntament.
- Implementar les mesures, processos i requeriments que l'Ajuntament sol·liciti amb aquesta finalitat i li proposarà els que consideri necessaris per millorar les solucions.
- Facilitar tota aquella informació que el client requereixi per tal que aquest pugui donar compliment als requeriments referits en aquest apartat.

3. Condicions especials d'execució

Condicions ètiques i socials: l'adjudicatari ha de justificar que ha portat a terme un pla de formació del personal vinculat al contracte, pel que fa al reciclatge formatiu de caràcter tècnic. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Condicions complementàries

És obligatori que l'adjudicatari vetlli per a que tots els treballs que es realitzin segons aquestes especificacions tècniques, compleixin les normes vigents en Prevenció de Riscos Laborals i Seguretat i Higiene en el treball.

Clàusules de garantia:

L'adjudicatari es compromet a formular amb els empleats que prestin servei per aquest contracte, clàusules alienes al contracte de treball o a la prestació de serveis, que faci saber a l'empleat, al menys en els següents termes:

- A) Que al tractar informació i/o documentació crítica, guardarà confidencialitat sobre el contingut de la seva feina, informes o documentació de la que tingui coneixement.
- B) Que el treballador és coneixedor que en cap cas manté relació laboral amb l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.

4. Modificació del contracte

No es preveu.

5. Interoperabilitat, formats i estàndards oberts



La interoperabilitat és la capacitat d'interacció entre diferents sistemes digitals, possiblement de diferents proveïdors, per tal de funcionar conjuntament i compartir informació sense impediments de caire tècnic o jurídic.

Els estàndards o normes es creen per a proporcionar interoperabilitat entre diferents productes. Quan les normes estan sota el control de només una part o d'algunes d'elles, això generalment condueix a la dominació del mercat (monopoli o oligopoli). Per evitar això, s'ha de garantir la llibertat d'utilitzar estàndards oberts, i si fos necessari, desenvolupar-los.

L'empresa licitadora proporcionarà una interfície de serveis web, desplegada en estàndards oberts, que permeti a l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans accedir a la totalitat de les funcionalitats i de les dades de la plataforma.

6. Portabilitat de les dades

El proveïdor s'obliga a aportar la total col·laboració que sigui necessària per a la devolució o transferència de la informació de l'Ajuntament al propi Consistori o a qui indiqui aquest en el termini imprescindible, que no serà superior a 30 dies, a no ser que les parts en pactin un altre. Dos mesos abans de la finalització del contracte, l'empresa contractista, haurà de presentar el pla de devolució del servei. Aquest pla, haurà d'incloure els mecanismes necessaris per tal de traspasar tota la informació relacionada amb el servei prestat a l'Ajuntament. En tot cas, l'empresa contractista, haurà de facilitar totes les dades i informació, tant en format ENI com en format de base de dades estàndard o altres que sigui accessible per l'Ajuntament o per un tercer facilitant un procés de migració de totes les dades mantenint la integritat d'aquestes. Les incidències i les tasques d'administració bàsiques que la seva resolució finalitzi dintre del termini de durada del contracte hauran de quedar tancades. Si no és així s'aplicaran les penalitats corresponents.

Palau-solità i Plegamans a data de signatura electrònica

Albert Mauri Sambonete

Àrea de Noves Tecnologies