



**CENTRALS I INFRAESTRUCTURES PER A LA MOBILITAT I LES ACTIVITATS
LOGÍSTIQUES, S.A.U. Empresa Pública de la Generalitat de Catalunya**

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ RESERVADA DEL SERVEI DE NETEJA DE L'ESTACIÓ
D'AUTOBUSOS DE GIRONA**

Data: OCTUBRE 2024

1. CONTEXT

CIMALSA, és una empresa pública adscrita al departament de Territori, habitatge i transició ecològica de la Generalitat de Catalunya. En virtut d'aquesta condició ha estat designada com a responsable gestora de l'estació d'Autobusos de Girona.

En el marc d'aquestes facultats de gestió hi ha el requeriment de realitzar el correcte manteniment de neteja de les diferents instal·lacions de l'estació.

Aquest servei de neteja ha de permetre la realització de tasques de neteja sistemàtica i periòdica de les diferents instal·lacions (taquilles, vestíbuls, lavabos, sales tècniques, andanes, etc.) de l'estació d'autobusos. Així com la recollida selectiva de residus de l'equipament.

CIMALSA no disposa de personal per a escometre aquestes tasques, motiu pel qual cal la contractació d'una empresa CET especialista dotada de personal, capacitat i coneixement per a desenvolupar-la en les condicions exigibles d'un espai de grans dimensions i d'ús intensiu.

2. OBJECTE

El present document inclou les prescripcions tècniques de la licitació de referència que té per objecte la CONTRACTACIÓ RESERVADA PER AL SERVEI DE NETEJA DE L'ESTACIÓ D'AUTOBUSOS DE GIRONA

3. LLOC D'EXECUCIÓ

El servei es prestarà a la següent ubicació:

ESTACIÓ D'AUTOBUSOS DE GIRONA

Plaça Joan Brossa, s/n.

17005 – GIRONA

Edifici ADIF – Alta Velocitat, planta -1

3.1.- Àmbit d'actuació

Les instal·lacions de l'estació estan situades a la planta -1 de l'edifici d'ADIF – AVE, consten de múltiples espais que requereixen de nivells d'intervenció diferents, especificats a l'**Annex I** del present plec. Tot seguit s'identifiquen els diferents espais amb les respectives superfícies:

Àrees de la instal·lació

Sala	Superfície aproximada
ST-01 Sala tècnica	8,42 m ²
ST-02 Quadre elèctric ventiladors	6,06 m ²
ST-03 Sala ventilador	58,09 m ²
ST-04 Pou ventilació	2 23,89 m ²

ST-05 Sala tècnica	8,56 m ²
ST-06 Sala subquadre elèctric	39,52 m ²
ST-07 Sala tècnica	8,53 m ²
ST-08 Sala tècnica	9,23 m ²
ST-09 Sala climatització	25,66 m ²
ST-10 Reserva instal·lacions	34,94 m ²
ST-11 Pou ventilació	1 72,85 m ²
ST-12 Quadre pou ventilació	1 13,60 m ²
ST-13 Sala tècnica	6,95 m ²
ST-14 Sala tècnica	6,95 m ²
ST-15 Sala tècnica	7,06 m ²
ST-16 Sala tècnica	14,02 m ²
ST-17 Sala tècnica	9,07 m ²
ST-18 Sala tècnica	20,53 m ²
SE-1B Sortida d'emergència 1b	18,47 m ²
SE-2B Sortida d'emergència 2b	18,50 m ²
SE-3B Sortida d'emergència 3b	25,10 m ²
SE-4B Sortida d'emergència 4b	25,95 m ²
SE-5B Sortida d'emergència 5b	16,60 m ²
SE-6B Sortida d'emergència 6b	24,40 m ²
SE-7B Sortida d'emergència 7b	19,34 m ²
Andana	1 1.394,77 m ²
Andana central	2.130,84 m ²
Sala espera	228,40 m ²
Vials	6.028,36 m ²
Dipòsit abastament aigua	59,20 m ²
Sala equips PCI	22,06 m ²
Sala Grup electrogen	46,19 m ²
CM companyia	33,76 m ²
Sala BT principal	41,46 m ²
Sala Mitja Tensió	35,02 m ²
Sala SAI	26,95 m ²
Sala transformadors	15,37 m ²
Passadís	25,83 m ²
Vestíbul	636,00 m ²
Espai de mobilitat	19,41 m ²
Taquilles	152,20 m ²
Accés ADIF	26,33 m ²
Distribuïdor	77,82 m ²
Lavabo homes viatgers	32,91 m ²
Lavabo dones viatgers	37,54 m ²
Passadís viatgers	15,07 m ²
PMR	8,22 m ²
Sala de Neteja	17,19 m ²
Cap estació / Sala de control	18,71 m ²
Sala reunions	11,87 m ²
Lavabo personal dones	19,89 m ²
Lavabo personal homes	19,88 m ²

BT comunicacions / Office personal estació	36,37 m²
Passadís zona personal	9,56 m²
Total superfície útil	11.749,47 m²

4. DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR

El contingut i prestacions del servei a realitzar per l'empresa adjudicatària inclou les actuacions de neteja integral de les dependències de l'edifici i la recollida selectiva de residus.

El servei a contractar inclourà els següents conceptes:

- **Servei bàsic I:** servei de neteja regular de tots els espais comuns de l'estació, amb cobertura de 14 hores diàries que hauran de comprendre's dins l'horari d'obertura de l'estació (de les 05:45h. a les 23:00h), els 365 dies de l'any.
- **Servei bàsic II:** servei de neteja programada amb periodicitat diària dels espais d'ús privatiu de l'estació.
- **Servei periòdic:** consisteix en la neteja d'espais com ara sales tècniques o andanes, que amb periodicitat programada seran netejats per equips especialitzats amb els recursos adients.
- **Servei de neteja EXTRAORDINÀRIA:** tot aquell servei extraordinari que no formi part dels serveis bàsics I i II ni del servei periòdic. Serà de manera puntual i sempre sota petició de CIMALSA aportant pressupost.

4.1.- Servei bàsic I

El servei de neteja **Bàsic I** és un servei regular de totes les zones comunes de l'estació, mitjançant el qual una persona amb capacitat suficient, serà l'encarregada de realitzar les tasques de neteja necessàries de manera adequada i amb els recursos adients. Al mateix temps, haurà d'atendre totes les incidències que es produeixin durant la seva jornada laboral.

Les zones comunes es classifiquen de la següent manera:

- **Zona andanes:**
 - **Espai d'estacionament d'autobusos:** poden ser d'ús regular, discrecional i/o internacional. Total de 27 andanes; 2 laterals on es poden estacionar els busos segons la periodicitat estipulada a la normativa d'ús de l'estació d'autobusos de Girona i 1 lateral habilitat per a l'aparcament de vehicles del personal i/o proveïdors de la terminal.
 - **Sala d'espera per a viatgers:** tancada amb vidre, climatitzada i equipada amb bancs, pantalles informatives, punt de recàrrega per a dispositius mòbils i màquines d'auto venda de petita alimentació i begudes fredes i calentes.

- **Zona accés:** vestíbul principal, àrea de venda de bitllets, zona d'espera i lavabos públics (homes, dones i PMR).

El servei tindrà una **cobertura de 14 hores diàries** que hauran de comprendre's dins l'horari d'obertura de l'estació, el qual és de les 05:45h. a les 23:00h, els 365 dies de l'any.

4.2.- Servei bàsic II

El servei de neteja **Bàsic II** consisteix en la neteja programada amb periodicitat diària de les següents zones d'ús privatiu de l'estació, annexes a la zona d'accés:

- Sala de control / Cap d'estació
- Sala de reunions
- Vestuaris
- Lavabos privats (homes i dones)
- Menjador per a conductors i conductores
- Menjador per al personal de l'estació (ubicat a la Sala BT Comunicacions)
- I qualsevol altra dependència d'ús restringit.

Les sales tècniques i les taquilles de les diferents companyies operadores queden expressament fora d'aquest servei de neteja.

L'adjudicatari realitzarà el servei a través de la mateixa persona adscrita a l'estació que realitzi el Servei bàsic I. A excepció d'aquelles activitats que requereixin l'ús de maquinària o una especialització concreta.

Els elements necessaris per a dur a terme les tasques concretes del Servei Bàsic II han d'estar INCLOSOS en la oferta que presentin les diferents empreses candidates per aquesta partida.

4.3.- Servei periòdic

L'adjudicatari realitzarà sobre les instal·lacions diferents tasques que estan incloses dins del **Servei Periòdic**, d'acord amb la seva experiència, per tal d'assegurar les òptimes condicions de neteja dels diferents elements que es descriuen a continuació:

- Paviments de la zona d'estacionament
- Desguassos, reixes
- Terres
- Vidres
- Sales tècniques
- Sortides d'emergències
- Rampa de vehicles
- Tamís de l'equip de bombament d'aigües residuals (planta -2)

Aquestes tasques s'hauran d'efectuar amb periodicitat programada segons es detalla a l'**Annex I** d'aquest plec.

Per dur a terme les esmentades tasques del servei periòdic serà necessari comptar amb els equips elevadors que es precisin per efectuar la feina, així com una màquina especialitzada per tal de poder netejar els paviments. Aquest elements han d'estar INCLOSOS en la oferta que presentin les diferents empreses licitadores per aquesta partida.

4.4.- Servei de neteja EXTRAORDINÀRIA

Totes les intervencions de neteja que no estiguin incloses en les partides de **Servei bàsic I, Servei bàsic II i/o Servei Periòdic**, es consideraran tasques de neteja extraordinària.

Atesa la naturalesa imprevisible de les feines de neteja extraordinària, es defineix una partida per valor de **2.500€/any** sobre la qual els concursants no podran presentar rebaixa i la qual no podrà substituir feines que per la seva naturalesa siguin pròpies del servei de neteja general.

Aquesta partida servirà si s'escau i es justifica correctament per a l'abonament de les hores de mà d'obra esmerçades a cada tasca de neteja extraordinària i el material utilitzat per a desenvolupar-la correctament.

Les esmentades tasques de neteja extraordinària es facturaran previ pressupost i acceptació de CIMALSA i en càrrec a la partida abans explicada.

5. CONDICIONS EXIGIDES PER A LA REALITZACIÓ DELS TREBALLS. PROJECTE TÈCNIC.

La prestació es portarà a terme amb l'equip ofert per l'ADJUDICATARI, amb les especificacions del Contracte.

La Direcció Corporativa de CIMALSA es reserva la possibilitat de sol·licitar el canvi del Coordinador Tècnic del projecte sempre i quan els motius siguin suficientment justificats. L'ADJUDICATARI es compromet a efectuar el canvi en dues setmanes com a màxim. Així mateix, si fos l'ADJUDICATARI qui proposés el canvi, haurà de comptar amb la prèvia aprovació de la Direcció Corporativa de CIMALSA per fer-lo.

En tot cas, l'ADJUDICATARI és l'únic responsable de la correcta execució dels objectes del contracte, en tant que hagi estat avisat en temps i forma, amb independència que compti amb col·laboradors, i assumeix davant CIMALSA la responsabilitat final del servei.

5.1.- Funcions

L'empresa contractista haurà d'aportar a l'inici del contracte la següent documentació:

- Relació de personal adscrit al servei.
- Enviament de TC2.
- Enviament de certificats de formació PRL.
- Enviament de les fitxes tècniques i de seguretat dels productes utilitzats.
- Formació inicial als operaris adscrits al servei.

Comunicació d'accidents laborals al servei de prevenció de CIMALSA.

Recepció i gestió de les incidències que es generin a través de trucada a l'empresa adjudicatària o bé directament per CIMALSA. Es realitzarà un seguiment de la gestió de les incidències fins al seu tancament validat per la persona responsable de CIMALSA a l'estació.

Confecció i entrega d'un informe mensual amb el resum de totes les incidències que s'hagin produït, analitzant-les amb profunditat per detectar possibles accions preventives i de millora.

Recolzament i aportació de solucions tècniques a qualsevol necessitat del servei que es generi.

Aportació de millores que optimitzin la qualitat del servei i la percepció dels usuaris al respecte del servei contractat, en base a la gestió del coneixement adquirit amb l'experiència acumulada.

Disseny, planificació, seguiment i gestió dels serveis.

Gestió dels serveis extraordinaris (reforços, grafitis, obres i reformes, urgències)

Gestió de la informació dels canvis de persones titulars o suplències mitjançant avís per correu electrònic a la persona responsable de CIMALSA a l'estació.

5.2.- Vestuari del personal

El personal estarà proveït del vestuari adequat, de manera que es pugui identificar correctament des de l'inici del servei.

El tipus d'uniforme proposat per l'empresa adjudicatària haurà de ser aprovat per part de CIMALSA.

Els treballadors del servei es responsabilitzaran de mantenir-lo en perfectes condicions en tot moment.

5.3.- Certificacions ambientals

Cal que l'execució del servei de neteja sigui respectuós amb el medi ambient, per aquest motiu es **valorarà positivament que els concursants estiguin en possessió d qualsevol certificació que els acrediti una correcta gestió ambiental (ISO 14.001, EMAS, o altres).**

6. ALTRES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a proveir als operaris els EPIs necessaris per a treballar en un entorn com el de l'estació d'autobusos de Girona.

L'adjudicatari proveirà dels mitjans humans i materials necessaris per a la correcta execució del contracte amb especial atenció a les condicions de seguretat i salut en el treball dels operaris que les realitzin.

L'empresa adjudicatària resta obligada a subministrar a càrrec seu tots els mitjans aquí no especificats per a poder desenvolupar amb normalitat l'objecte del contracte. Vegis a tall enunciatiu i no exhaustiu despeses indirectes de personal, dietes, etc.

6.1.- Retirada i reciclatge de residus

L'empresa adjudicatària s'haurà de fer responsable de la recollida selectiva de residus per al seu posterior reciclatge. L'esmentat reciclatge seguirà el següent model:

- Paper i cartró
- Envasos lleugers: plàstic, llaunes i brics
- Rebuig

La recollida d'aquests grups de residus s'haurà de dur a terme **com a mínim** amb **frequència setmanal**.

En èpoques de més afluència a l'estació (estiu, Fires de Girona, Nadal, etc.) i per tant més generació de residus, CIMALSA podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària que l'esmentada recollida selectiva de residus s'haqi d'efectuar més d'una vegada a la setmana, sense que aquest sol·licitud suposi un sobre cost per a CIMALSA.

L'adjudicatari serà responsable de reposar els contenidors existents quan hagin quedat malmesos pel seu ús, els quals hauran de ser substituïts per d'altres de nous a petició de la persona responsable de l'equipament, sense cost per a CIMALSA.

El servei de recollida s'adaptarà en tot moment a les necessitats de cada espai concret i als contenidors existents en cada moment.

S'haurà d'acreditar documentalment la traçabilitat de la recollida i la gestió dels residus.

Es valorarà així mateix, la participació en programes de valorització de residus generats a l'estació, sempre que vagi acompanyat del corresponent acord o contracte acreditatiu.

6.2.- Contenidors higiènics

L'empresa adjudicatària es farà responsable del subministrament de contenidors higiènics per a tots els lavabos femenins o d'ús mixt. Així mateix, serà responsabilitat de l'adjudicatari el buidatge i manteniment d'aquests contenidors en condicions de salubritat adients.

6.3.- Neteja del tamís de l'equipament de bombes d'aigües residuals

De manera periòdica amb una freqüència temporal variable segons la demanda (mínim de 4 vegades setmanals), es realitzarà la neteja del tamís de retenció de detritus de la sala de bombes d'aigües residuals, situada a la planta -2 de l'estació. Així mateix s'haurà de procedir al canvi i/o retirada dels cubells plens, en el corresponent contenidor de residus d'aquestes característiques.

Aquest servei haurà de seguir el protocol que CIMALSA té establert per a preservar la seguretat i salut en el treball.

6.4.- Material del servei

A continuació es detalla el diferent material d'ús més habitual que haurà d'estar present a la instal·lació i que hauran de ser a càrrec exclusiu de l'empresa adjudicatària:

Maquinària:

- Aspirador
- Neteja terres
- Bastides o lligams de seguretat per a la neteja de vidres

Carro de neteja: haurà de disposar d'espais dividits per als diferents tipus de productes per realitzar el servei. Han de ser fàcils d'utilitzar i elements de seguretat per tal d'evitar vessaments de residus o productes líquids de neteja.

Baietes de microfibra: per tal d'absorbir la pols i els residus químics que produeixen les al·lèrgies. Evitar el desenvolupament de gèrmens i bacteries. Contribueixen a la reducció del consum d'aigua en un 80% i el de productes químics en un 60%.

Equipament. A continuació es descriu la relació d'estris mínims per al servei:

- Cubell frega terra oval
- Escorredor oval
- Escombra
- Recollidor
- Fregona microfibra
- Guants de vinil
- Màneg vidres 35/45
- Mopa
- Mullador

Escala metàl·lica: escala de cinc esglaons per a treballs a petita alçada, d'alumini per a facilitar el seu desplaçament.

Senyalitzador terra moll: element que es col·loca per avisar que el paviment s'ha fregat recentment i evitar així caigudes al mateix nivell.

Paper higiènic rotlle industrial: haurà d'incloure el seu corresponent dispensador.

Paper eixugamans: haurà d'estar disponible als dos menjadors de l'estació (d'ús personal i d'ús per a conductors i conductores).

Bosses d'escombraries: hauran d'estar disponible diferenciades per color, segons el tipus de deixalla (gris o negre per al rebuig, groc per als envasos i plàstic i blau per al paper i el cartró). També es precisaran bosses de més resistència i de dimensió més gran per als cubells que s'han d'utilitzar a l'equip de bombament d'aigües residuals de l'estació.

Sabó líquid per a mans: haurà d'incloure el seu corresponent dispensador.

Els esmentats materials es tindran en compte segons els criteris recollits a l'**Annex II** del present plec.

6.5.- Automatització – maquinària

Les empreses licitadores hauran de presentar un pla de maquinària assignada al servei. Tant si és en exclusivitat del servei, com si és a temps parcial. Dins d'aquest pla, s'hauran de definir rendiments i temps de dedicació previstos.

6.6.- Subrogació de personal

En el cas que procedeixi la subrogació del personal de conformitat amb allò establert a l'article 44 de l'Estatut dels treballadors, o per estar aquesta obligació establerta al conveni col·lectiu d'aplicació, s'inclou, a efectes informatius i de conformitat amb el que preveu l'article 130 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, al plec de clàusules administratives (PCA) es detalla la relació facilitada per l'adjudicatària actual del contracte, de persones que en l'actualitat presten aquest servei, amb indicació de la categoria professional, el tipus de contracte, l'antiguitat, la jornada i el salari brut anual de cadascuna d'elles.

6.7.- Normes d'obligat compliment

- Control d'accessos i descans permès:
 - Els operaris del servei hauran de realitzar el corresponent marcatge d'entrada i sortida segons les indicacions rebudes per part de l'empresa adjudicatària.
- Zones de treball, ordre i neteja:
 - L'operari haurà de portar tots els estris de neteja a la zona de treball. Serà necessària la comprovació de l'estat de la maquinària per tal que permeti unes condicions òptimes de seguretat per realitzar operacions de neteja.
 - Si algun equip no funciona o té algun desperfecte, s'haurà d'avisar a l'encarregat de l'empresa adjudicatària.
 - Els operaris encarregats d'utilitzar equips o màquines, hauran de mantenir-les en bon estat de neteja.
 - Els materials i equips de treball hauran de guardar-se en una sala habilitada per aquesta finalitat, que proporcionarà CIMALSA.
 - S'haurà de realitzar l'entrega de residus sòlids als corresponents contenidors. En cas de trobar en les zones de magatzem d'envasos o recipients plens d'algun producte (aigua, olis o altres lubricants) **MAI es manipularan i en cap cas s'abocaran al desguàs.**
 - S'evitaran perills per a les persones o instal·lacions de l'estació, assegurant no deixar estris o eines un cop s'hagi finalitzat la jornada laboral.
 - Els productes que s'utilitzaran per realitzar tasques de neteja i desinfecció han d'estar degudament homologats i identificats.
 - El magatzem o sala de neteja habilitada per al personal de neteja, **MAI haurà de comptar amb productes químics no relacionats amb el programa d'higiene** del contracte i del qual no es disposi fitxa tècnica i de seguretat.
 - Tots els productes del magatzem o sala de neteja habilitada hauran d'estar correctament identificats i ubicats.

7. ORGANITZACIÓ DEL SERVEI.

Coordinació entre l'adjudicatari i CIMALSA.

7.1.- Els licitadors hauran de presentar un pla de treball/projecte degudament planificat de la prestació del servei objecte del contracte, en el termini de quinze dies posteriors a la formalització del contracte, que s'haurà d'ajustar als requisits i obligacions que s'exigeixen en aquests plecs.

7.2.- Les relacions entre l'adjudicatari i CIMALSA es subjectaran als següents termes:

- L'adjudicatari designarà un responsable que serà la persona encarregada de canalitzar les demandes del servei i la interlocutora amb CIMALSA per a qualsevol incidència en relació al desenvolupament del contracte.
- Un cop s'executi la contractació, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una planificació mensual.
- També amb periodicitat mensual, es procedirà a la realització d'un informe conjunt entre l'adjudicatari i CIMALSA on s'examinarà el funcionament del servei. En cas de disconformitat, es traslladarà a les direccions d'ambdues empreses, les qual decidiran sobre la determinada qüestió. En cas de disconformitat greu, CIMALSA tindrà la potestat sancionadora i podrà efectuar retencions de fins al 50% del valor del servei corresponent al més en curs.

Seràn funcions de la persona responsable:

- Garantir el flux d'informació necessari entre l'adjudicatari i CIMALSA.
- Fer seguiment del pla de treball.

ANNEX I

Característiques del servei

Zones	Tipus de Servei	Freqüència
Andanes – Paviments zona d'estacionament	Periòdic	Quinzenal
Andanes – Àrea d'andanes	Bàsic II	Setmanal
Andanes – Àrea d'espera	Bàsic I	Diari
Accés – Vestíbul	Bàsic I	Diari
Accés – Àrea d'espera	Bàsic I	Diari
Accés – Lavabos públics	Bàsic I	Diari
Zones d'ús privat – Àrea despatxos i taquilles	Bàsic II	Diari
Zones d'ús privat – Lavabos privats	Bàsic II	Diari
Zones d'ús privat – Vestuari	Bàsic II	Setmanal
Zones d'ús privat – Menjador conductors	Bàsic II	Diari (només dies laborables)
Zones d'ús privat – Menjador personal (dins Sala BT comunicacions)	Bàsic II	Diari
Reforç – Vidres	Periòdic	Mensual
Reforç – Sales tècniques	Periòdic	Mensual
Reforç – Rampa de vehicles	Periòdic	Mensual
Reforç – Desguassos, reixes	Periòdic	Bimensual
Reforç – Terres	Periòdic	Bimensual
Reforç – Sortides d'emergència	Periòdic	Bimensual
Neteja Tamís de l'equip de bombament d'aigües residuals (Planta -2)	Periòdic	Mínim 4 cops per setmana (dilluns, dimecres, divendres i diumenges)

ANNEX II

Materials del servei

- **Articles de paper i cartró/cel·lulosa**

En l'adquisició de productes de paper/cartró s'hauran de considerar sempre els següents criteris ambientals:

- Paper higiènic, eixugamans i altres consumibles de cel·lulosa: tots els materials hauran de ser produïts a partir de fibres de cel·lulosa 100% reciclada.
- Si un article o producte específic no garanteix la qualitat reciclada: haurà d'estar elaborat amb fibres provinents de fusta amb garanties de legalitat, amb un mínim del 50% de fibres provinents d'explotacions forestals sostenibles (tal com defineixen els estàndards FSC, PEFC o equivalent) o fibra recuperada.
- Papereres o caixes de cartró per a recollida de residus: Tots els contenidors de reciclatge que siguin de cartró o articles similars han de ser produïts a partir de fibres de cel·lulosa 100% reciclada.

- **Articles de plàstic**

Les bosses de deixalles grises o negres (siguin de mida convencional o industrial) que l'adjudicatari subministri per a la recollida del rebuig, o per defecte per a qualsevol fracció de residus quan no es requereixin de bosses de colors, hauran de ser d'un mínim del 80% de plàstic reciclat post consum.

Així mateix, és obligatori l'ús de bosses de colors per a la recollida selectiva de les diferents fraccions. El seu contingut de plàstic reciclat s'haurà d'anar adaptant al màxim que permeti la disponibilitat del mercat.

- **Productes químics de neteja**

Es consideren productes bàsics de neteja generals els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals. En concret, però no de forma exhaustiva, es consideren:

- Líquid de fregar
- Netejavidres
- Netejador de superfícies generals o multi ús
- Netejador de superfícies ceràmiques

Aquests productes han de complir amb els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació del producte, tal com es descriuen en alguna ecoetiqueta de Tipus I (Etiqueta ecològica europea, Cigne nòrdic o equivalent) o bé altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat, acompanyat sempre de la fitxa de seguretat corresponent de cadascun dels productes d'ús general esmentats anteriorment.

Queda prohibit:

- L'ús de productes en esprai.
- L'ús generalitzat de productes desinfectants altament agressius per al medi ambient (lleixiu o d'altres) en terres i tot tipus de superfícies. Aquest tipus de productes només es podran utilitzar en la neteja dels llocs i elements que suposin un risc de contaminació biològica com vàters, forats d'aixetes,

piques, plats de dutxa i altres desguassos, així com dels llocs i elements acordats amb el responsable del contracte de la instal·lació.

- **Sabó de rentar mans**

Aquest producte ha de complir amb els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació del producte tal com es descriu en alguna ecoetiqueta de tipus I, com per exemple l'Etiqueta ecològica europea, el Cigne Nòrdic o equivalent.

A fi i efecte de mantenir durant tot el període d'execució del contracte la qualitat ambiental dels productes, qualsevol canvi de producte de neteja requerirà una comunicació prèvia i l'autorització per par de CIMALSA. La comunicació del canvi haurà d'anar acompanyada d'una justificació i de tota la documentació requerida que garanteixi que es manté el compliment dels requisits corresponents.

Tots els envasos utilitzat (tant dels productes concentrats com diluïts) hauran d'estar degudament etiquetats de manera que en qualsevol moment es pugui identificar el producte.

Aquest etiquetatge consistirà com a mínim en: nom comercial del producte; designació química de productes peril·losos que pugui contenir el producte; símbols de perill/toxicitat corresponents; instruccions d'ús i dosificació.

Això és d'aplicació igualment per a ampolles polvoritzadores, ja que no es podran utilitzar productes en esprai amb gasos propel·lents.

Els armari o torres dispensadores han de disposar dels quadres identificadors necessaris per a complir l'establert en general en els paràgrafs anteriors.

Cal assegurar que es manté l'etiquetatge de les ampolles que pel seu ús diària poden anar deteriorant-se, substituint si cal les etiquetes malmeses.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari la gestió dels residus d'envàs generats en l'execució del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de retirar els envasos buits dels productes de neteja i garantir-ne una gestió correcta per al seu reciclatge, bé per retorn al productor, bé per lliurament a una instal·lació de la xarxa de punts verds (deixalleries), o bé per a qualsevol altre sistema de gestió de residus autoritzat. En qualsevol cas, l'adjudicatari restarà obligat a acreditar documentalment la traçabilitat de la gestió de tots els residus.

Es valorarà la presentació d'un pla de compra de productes de neteja subministrats a granel i gestionats en el propi centre de treballa amb envasos reutilitzables degudament etiquetats.

Així mateix, es valorarà l'ús de tots aquells productes que acreditin un menor contingut d'agents químics que siguin nocius per a la salut i per al medi ambient. S'haurà d'acreditat en tot cas mitjançant estudi comparatiu o certificat homologat a la proposta.