

Informe tècnic sobre l'expedient 17010682/02/2024 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Ticeris

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja de l'Institut Ticeris s'han presentat 2 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici (15 punts)
 - Procediment de resolució d'incidències (5 punts)
 - Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei (5 punts)
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Pla de treball fins a 15 punts	Resolució d'incidències fins a 5 punts	Mètode verificació qualitat servei fins a 5 punts	Total
Fundació Mas Xirgu	13,5	4	5	22,5
Serlingo CET SL	14	5	4	23

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei, exposant la periodicitat de les tasques a realitzar.

Pel que fa al pla de treball, l'empresa 1 presenta una graella més detallada en aquest aspecte, però l'empresa dos proposa millores en quant a la freqüència d'algunes tasques proposades. També, les dues empreses utilitzen la mateixa plataforma informàtica de visualització de les tasques de neteja. Pel que fa a solucions innovadores, l'empresa dos presenta un pla de formació del personal i de prevenció de riscos laborals més detallat. En canvi, l'empresa 1, també aporta un pla de reciclatge d'ampolles contenidores de producte. En la valoració del material i maquinària, l'empresa 2 aporta més maquinària de treball (fregadora, aspiradors...). Finalment, les dues empreses presenten uns mecanismes per facilitar la feina als treballadors, però l'empresa 1 aporta un valor social en oferir oportunitats laborals a persones amb discapacitat intel·lectual, afavorint-ne la seva integració laboral i social.

En la valoració de la resolució d'incidències (criteri 2), les dues empreses presenten actuacions similars, però l'empresa 2 exposa i presenta un seguit d'actuacions precises, com un pla de resolució d'incidències i les actuacions realitzades, així com un equip de guàrdia de 365 dies l'any.

En la valoració del mètode de valoració de la qualitat del servei (criteri 3), les dues empreses presenten un responsable supervisor de la qualitat del servei, encara que l'empresa 1 presenta més propostes de seguiment in situ.

Sarrià de Ter, a 19 de desembre de 2024

El secretari

Xavier Fuster Escoi